



Anleitung ESET Internet Security (ohne Premium) selbst installieren und bedienen

Inhaltsverzeichnis

Installation des Programmes	2
Task für den regelmäßigen Scan einrichten	8
Interaktiver Modus der Firewall einstellen, wenn Programme versehentlich gesperrt werden.	13
Fehlerbehebungsassistent für kürzlich gesperrte Anwendungen (zu Unrecht blockierte Programme)	18
Ausschlussfilter für Pfad und Dateien	21
Log-Dateien zur Überprüfung der Ereignisse.....	26
Log-Dateien als Liste speichern (auch Excel).....	28
ESET immer aktuell halten (update)	31
Eingabe und Kontrolle der Lizenzdaten	33
ESET Konto und Anti-Theft	34
ESET Konto Mehrwert – diese Dienste sind enthalten	37
Sicheres Online Banking - sicherer Browser.....	50
ESET FAQ	51
ESET Hilfe im Internet.....	52

Stand: 30.12.2022



Installation des Programmes

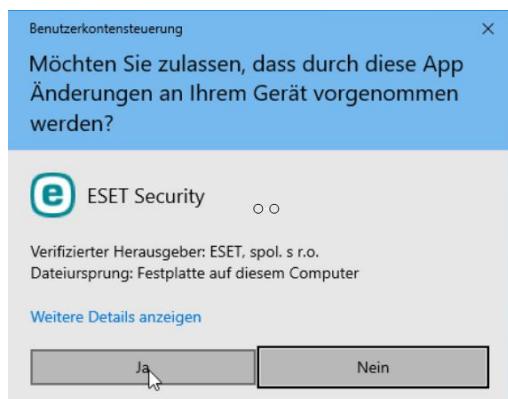
Laden Sie die Programmdatei von hier herunter:

https://download.eset.com/com/eset/apps/home/eis/windows/latest/eis_nt64_deu.exe

Klicken Sie auf die EXE-Datei doppelt.

 eis_nt64_deu 30.12.2022 12:45

Klicken Sie dann auf [Ja]

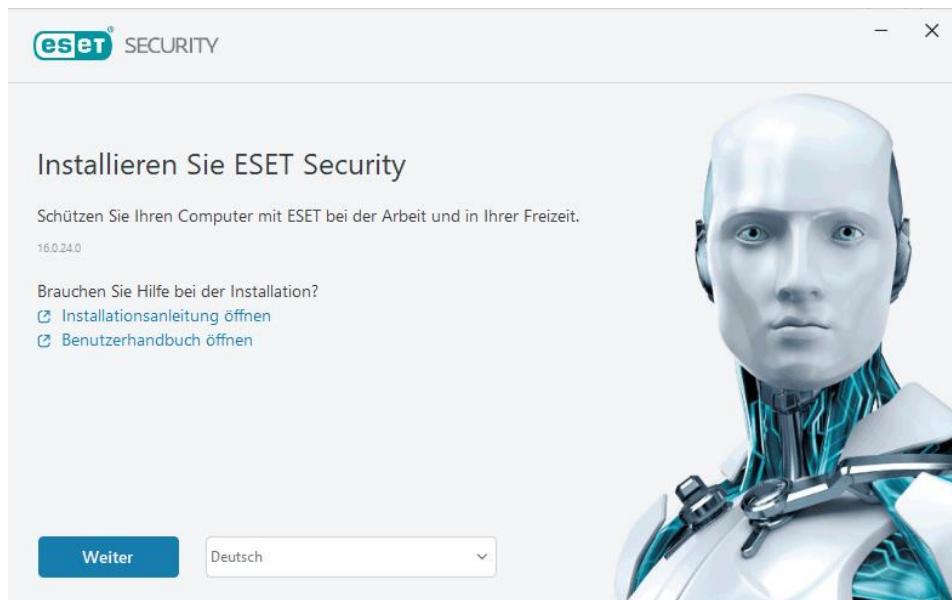


Die Vor-Installation läuft nun ab

Initialisierung läuft

○ ○

Klicken Sie auf [Weiter]





DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

Klicken Sie dann auf [Alle zulassen und fortfahren]

eset® SECURITY

Schutz- und Installationseinstellungen EMPFOHLEN

ESET LiveGrid®-Feedback-System aktivieren [i](#)

Auf "Potenziell unerwünschte Anwendungen" prüfen [i](#)

Am Programm für ein besseres Kundenerlebnis teilnehmen [i](#)
[Welche Informationen werden erfasst?](#)

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung
Wenn Sie unten auf eine der „Weiter“-Schaltflächen klicken, akzeptieren Sie die [Endbenutzer-Lizenzvereinbarung](#) und die [Datenschutzerklärung](#).

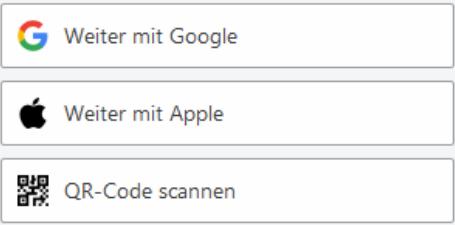


Alle zulassen und fortfahren **Fortfahren** **Installationsordner ändern**

Klicken Sie auf [Anmeldung überspringen]

eset® SECURITY

Beim ESET HOME Benutzerkonto anmelden



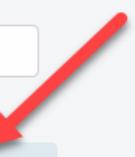


eset® HOME

E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden **Anmeldung überspringen** 

Sie haben noch kein Benutzerkonto? [Benutzerkonto erstellen](#)



Klicken Sie auf [Gekauften Lizenzschlüssel verwenden]

eset® SECURITY

Wählen Sie eine Aktivierungsoption

Gekauften Lizenzschlüssel verwenden 

Verwenden Sie eine Lizenz, die Sie online oder in einem Geschäft gekauft haben.

ESET HOME Benutzerkonto verwenden

Melden Sie sich bei ESET HOME an und wählen Sie eine Lizenz aus, um das ESET Produkt auf Ihrem Gerät zu aktivieren.

Kostenlose Testlizenz

Testen Sie dieses Produkt für begrenzte Zeit **KOSTENLOS**. Sie benötigen lediglich eine E-Mail-Adresse.

Lizenz kaufen

Wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um eine Lizenz zu kaufen. Falls Sie sich nicht sicher sind, wer Ihr Vertriebspartner ist, wenden Sie sich an unseren Support.

[Aktivierung überspringen](#)

Geben Sie dann Ihren Lizenzschlüssel ein

eset® SECURITY

Lizenzschlüssel eingeben

Lizenzschlüssel 

A3UP-XHG6-JW67 

Wo finde ich meinen Lizenzschlüssel?
Ich habe einen Benutzernamen und ein Passwort, was kann ich tun?

Weiter  **Zurück**



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

Klicken Sie dann auf [Weiter]

eset® SECURITY

Ihre Aktivierungsdetails überprüfen

Wir verwenden jetzt Ihre Lizenz, um das folgende ESET Produkt zu aktivieren:

ESET Internet Security

[Produkt wechseln](#)

[Weiter](#)

[Zurück](#)

Nun läuft der Installationsvorgang ab

eset® SECURITY

Installationsvorgang läuft

Fast fertig! Bitte warten, bis die Installation abgeschlossen wurde.

Wird installiert...

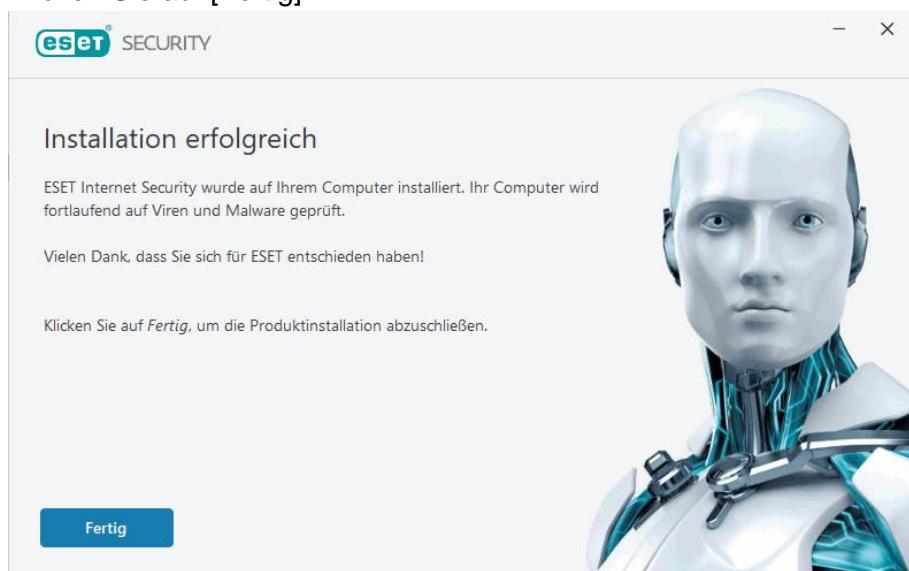
0 %

Installation wird überprüft



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

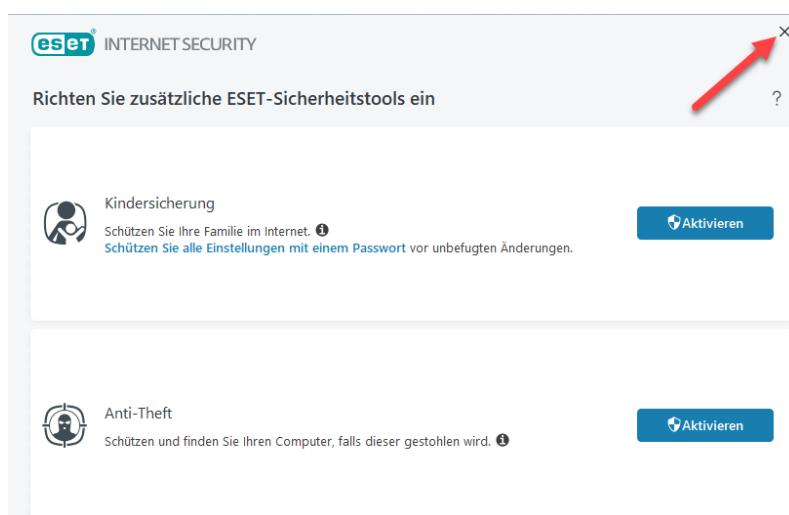
Klicken Sie auf [Fertig]



Nun startet das installierte Programm ESET



Da wir die Kindersicherung und AntiTheft (kann später evtl. eingeschaltet werden) hier nicht brauchen klicken Sie auf das [x] zum Schließen des Fensters





DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelper.de> – Mobil 0172-882 79 55

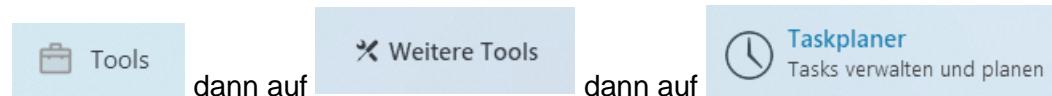
Klicken Sie dann auf [Nicht mehr erinnern]

The screenshot shows the ESET Internet Security software interface. On the left, there's a sidebar with icons for Überblick (Overview), Computer-Scan, Update, Tools, Einstellungen (Settings), Hilfe und Support (Help and Support), and ESET HOME Konto (ESET HOME Account). The main area has a green banner with a checkmark icon and the text "Sie sind geschützt". Below the banner, there's a callout box with the text "Dieses Gerät mit einem ESET HOME Benutzerkonto verbinden" and "Informieren Sie sich über die Sicherheit dieses Geräts, wo immer Sie sind. Verwenden Sie die ESET HOME App oder das Web-Portal, um die ESET Sicherheitslösungen aller Ihrer Geräte zu verwalten und anzuzeigen." At the bottom of this box are two buttons: "Mit ESET HOME verbinden" and "Nicht mehr erinnern". A red arrow points to the "Nicht mehr erinnern" button. Below the callout box are three cards: "Sicheres Heimnetzwerk" (Secure Home Network), "Sicheres Online-Banking und Bezahlen" (Secure Online Banking and Payments), and "Anti-Theft". The status bar at the bottom says "Progress. Protected."

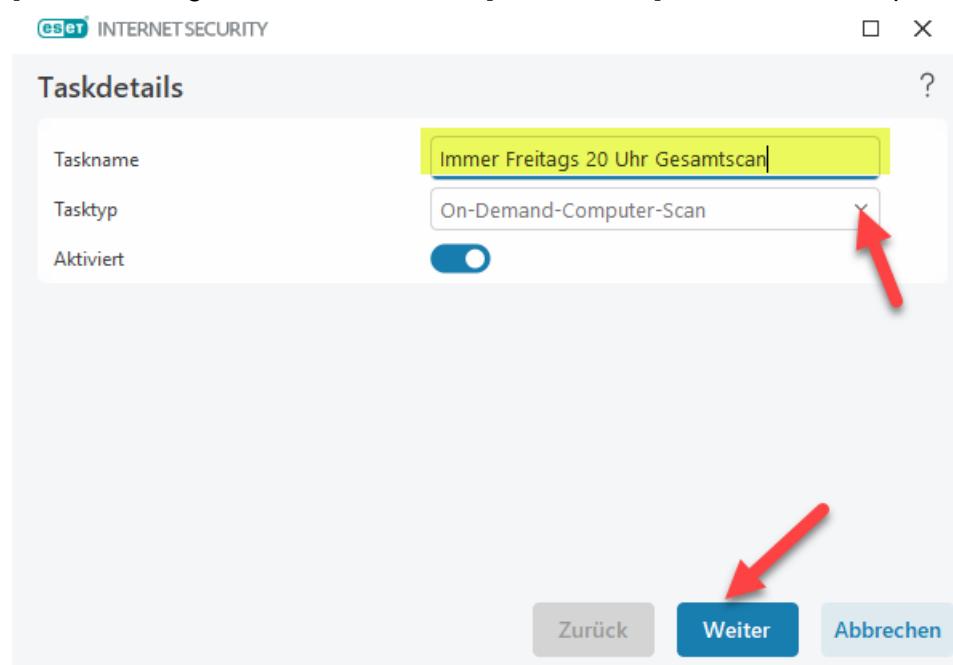


Task für den regelmäßigen Scan einrichten

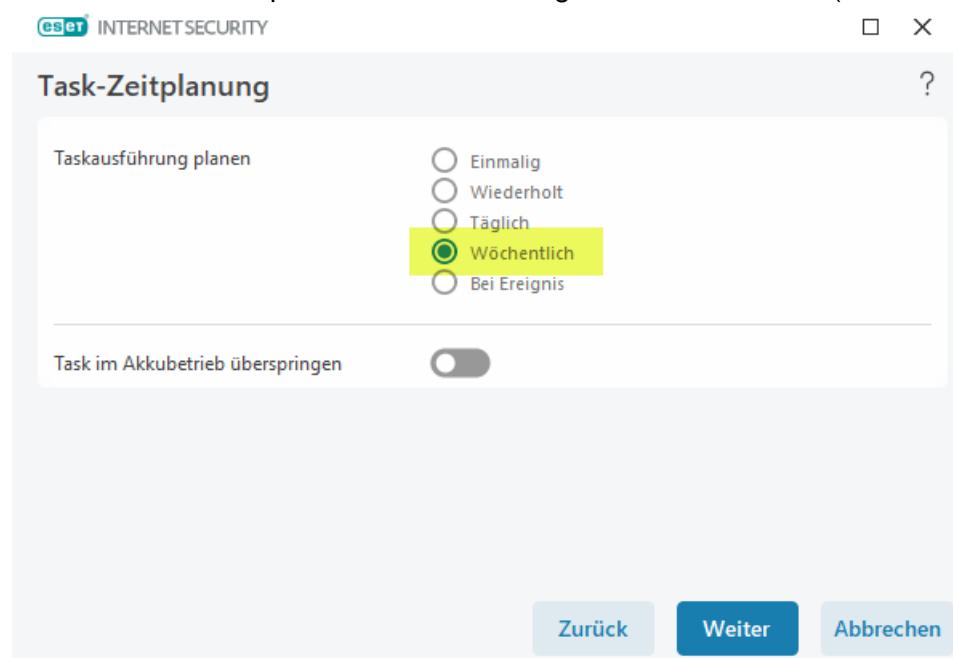
Klicken Sie dazu auf



Dann auf **Task hinzufügen**, dann geben Sie einen Namen ein, hier im Beispiel ist es [Immer Freitags 20 Uhr Gesamtscan] und stellen [On-Demand-Computer-Scan ein]



Nun kommt der Zeitpunkt wann der Scan gemacht werden soll (mein Vorschlag wöchentlich)





Freitags 20 Uhr

ESET INTERNET SECURITY

Task-Zeitplanung

Task wird regelmäßig an den festgelegten Wochentagen zur angegebenen Uhrzeit ausgeführt.

Uhrzeit Taskausführung: 20:00:00

Task an folgenden Wochentagen ausführen:

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag
- Samstag
- Sonntag

Zurück **Weiter** **Abbrechen**

Setzen Sie hier das Häkchen

ESET INTERNETSECURITY

Übersprungener Task

Tasks können übersprungen werden, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder im Akkubetrieb läuft.

Wenn ein Task übersprungen wurde, erfolgt die nächste Ausführung:

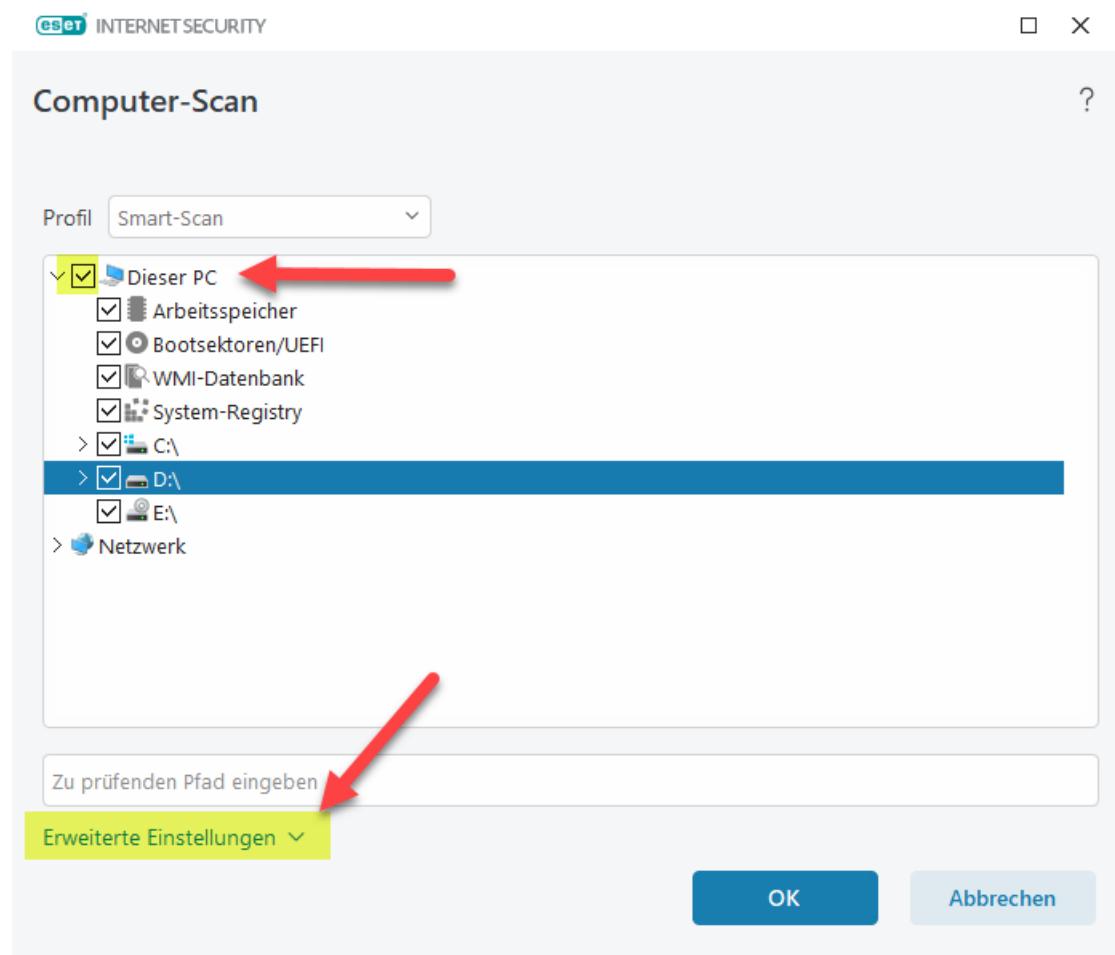
- Zur nächsten geplanten Ausführungszeit
- Baldmöglichst
- Sofort, wenn die Zeit seit der letzten geplanten Ausführung um diese Dauer überschritten wurde (in Stunden)

0 | ^ | v

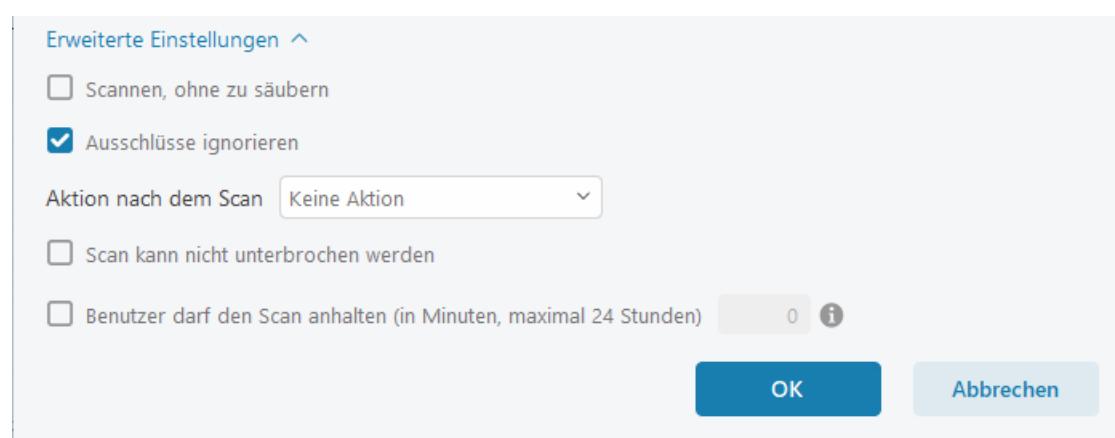
Zurück **Weiter** **Abbrechen**



Und setzen Sie auch hier das Häkchen, dann auf [Erweiterte Einstellungen]



Setzen Sie hier das Häcken





DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

eset INTERNETSECURITY

□ X

Taskdetails

?

On-Demand-Computer-Scan

Taskname

Immer Freitags 20 Uhr Gesamtscan

Task ausführen

Task wird an folgenden Tagen um 20:00:00 Uhr ausgeführt : Freitag

Auszuführende Aktion, falls Task nicht wie geplant ausgeführt wurde

Zur nächsten geplanten Ausführungszeit

Zurück

Fertig stellen

Abbrechen

Benutzerkontensteuerung

X

Möchten Sie zulassen, dass durch diese App
Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen
werden?



ESET Elevated Client

Verifizierter Herausgeber: ESET, spol. s r.o.
Dateiursprung: Festplatte auf diesem Computer

[Weitere Details anzeigen](#)

Ja

Nein



eset INTERNET SECURITY

Übersicht Taskplaner

Computer-Scan Update Tools Einstellungen Hilfe und Support ESET HOME Konto

Task Name Trigger Nächste Ausführung Letzte Ausführung

<input checked="" type="checkbox"/> Log-Wartung	Log-Wartung	Task wird täglich u...	31.12.2022 02:00:00	30.12.2022 12:56:25
<input checked="" type="checkbox"/> Update	Automatische Upd...	Task wird regelmä...	30.12.2022 13:56:25	30.12.2022 12:56:25
<input checked="" type="checkbox"/> Update	Automatische Upd...	Beim Herstellen ei...	Bei Ereignis	
<input type="checkbox"/> Update	Automatische Upd...	Benutzeranmeldun...	Bei Ereignis	
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Sy...	Prüfung Systemsta...	Benutzeranmeldun...	Bei Ereignis	30.12.2022 12:54:33
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Sy...	Prüfung Systemsta...	Erfolgreiches Mo...	Bei Ereignis	30.12.2022 12:58:18
<input checked="" type="checkbox"/> On-Demand-C...	Immer Freitags 20...	Task wird an folge...	30.12.2022 20:00:00	

Progress. Protected. Task hinzufügen Bearbeiten Löschen Standard

eset INTERNET SECURITY

Übersicht Computer-Scan Update Tools Einstellungen Hilfe und Support ESET HOME Konto

Scannen Sie Ihren Computer Alle lokalen Datenträger scannen und Bedrohungen beseitigen Erweiterte Scans Benutzerdefinierte Scans und Wechselmedien-Scans

Ziehen Sie Dateien mit der Maus hierher, um sie zu prüfen

Erstscan 30.12.2022 12:55:55

Gefundene Ereignisse: 0 C:\Windows\SysWOW64\de-DE\miutils.dll.mui

••••• Mehr Info Scanfenster öffnen

Dieser Vorgang kann einige Zeit dauern. Sie werden benachrichtigt, wenn der Scanvorgang abgeschlossen wurde.

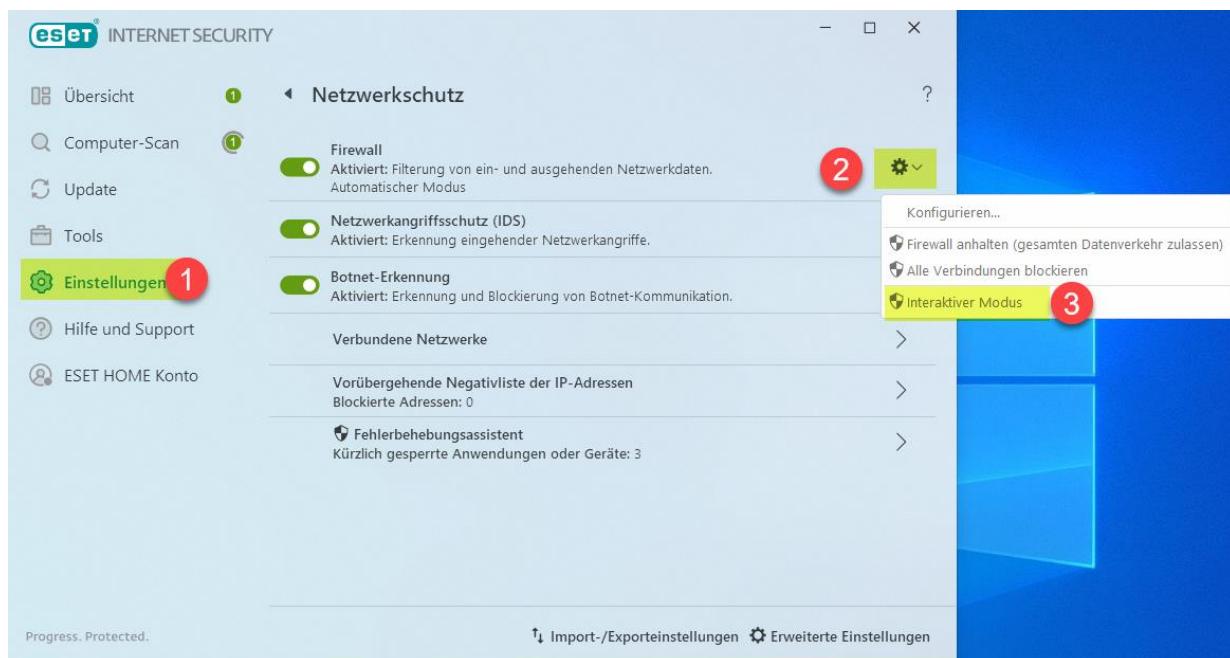
Progress. Protected. Aktion nach dem Scan Keine Aktion



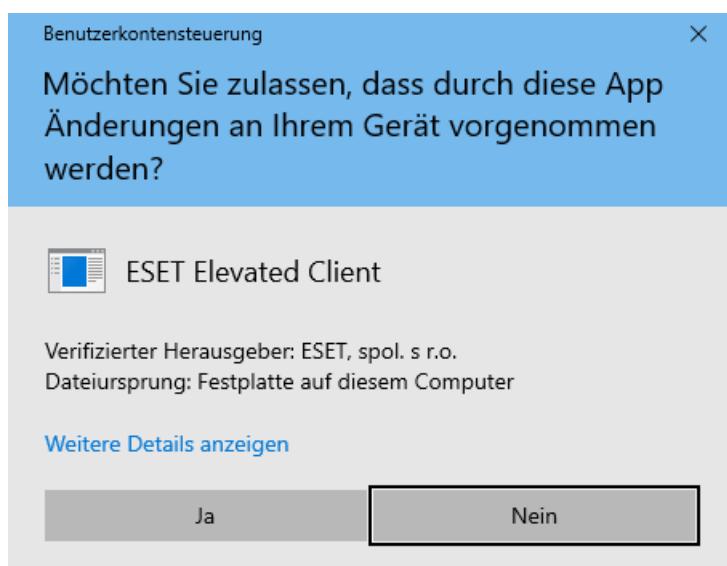
Interaktiver Modus der Firewall einstellen, wenn Programme versehentlich gesperrt werden

Wenn Sie nun z.B. ein Programm oder einen Drucker installieren, und das Programm funktioniert nicht, dann prüfen Sie die Firewallregeln, und da geht so:

Klicken Sie auf Einstellungen, Firewall, interaktiver Modus



Bestätigen Sie diese Abfrage





Nun wird der [Interaktiver Modus] angezeigt

Firewall
Aktiviert: Filterung von ein- und ausgehenden Netzwerkdaten.
Interaktiver Modus

Da ab jetzt die Firewall-Automatik ausgeschaltet ist, kommen nun ein paar Abfragen von Hintergrundprozessen. Aktive Programme fragen nach der Regel. Wenn die Firewall-Automatik wieder eingeschaltet ist, entscheidet das dann ESET ja automatisch.

Die Regel-Abfragen sehen dann z.B. so aus:

Hier wird z.B. ein Microsoft-Server kontaktiert

Bitte ab jetzt immer die [Regel erstellen und dauerhaft merken] anhaken

eset INTERNETSECURITY

Ausgehender Datenverkehr
Internet

Eine Anwendung auf diesem Computer (Microsoft Edge) versucht, mit einem Remotestandort (239.255.255.250) zu kommunizieren.

Diese Kommunikation zulassen?

Zulassen Blockieren

Jedes Mal fragen
 Bis zum Beenden der Anwendung merken
 Regel erstellen und dauerhaft merken

Weitere Informationen zu dieser Nachricht Details Erweiterte Optionen

Ab jetzt kommen alle Anfragen der aktiven Programme.
Bei jeder muss eine Regel eingerichtet werden.



Einstellen und dann [Zulassen]

ESET INTERNET SECURITY

Ausgehender Datenverkehr
Internet

Eine Anwendung auf diesem Computer ([Hostprozess für Windows-Dienste](#), DNS-Client) versucht, mit einem Remotestandort (224.0.0.251) zu kommunizieren.

Diese Kommunikation zulassen?

Zulassen **Blockieren**

Jedes Mal fragen
 Bis zum Beenden der Anwendung merken
 Regel erstellen und dauerhaft merken

Weitere Informationen zu dieser Nachricht **Details** **Erweiterte Optionen**

Einstellen und dann [Zulassen]

ESET INTERNET SECURITY

Ausgehender Datenverkehr
Internet

Eine Anwendung auf diesem Computer ([Hostprozess für Windows-Dienste](#), Intelligenter Hintergrundübertragungsdienst) versucht, mit einem Remotestandort (fritz.box) zu kommunizieren.

Diese Kommunikation zulassen?

Zulassen **Blockieren**

Jedes Mal fragen
 Bis zum Beenden der Anwendung merken
 Regel erstellen und dauerhaft merken

Weitere Informationen zu dieser Nachricht **Details** **Erweiterte Optionen**



Einstellen und dann [Zulassen]

Ausgehender Datenverkehr
Internet

Eine Anwendung auf diesem Computer ([Windows Defender SmartScreen](#)) versucht, mit einem Remotestandort (checkappexec.microsoft.com) zu kommunizieren.

Diese Kommunikation zulassen?

Zulassen **Blockieren**

Jedes Mal fragen
 Bis zum Beenden der Anwendung merken
 Regel erstellen und dauerhaft merken

Weitere Informationen zu dieser Nachricht **Details** **Erweiterte Optionen**

Einstellen und dann [Zulassen]

Ausgehender Datenverkehr
Internet

Eine Anwendung auf diesem Computer ([Microsoft Edge](#)) versucht, mit einem Remotestandort (239.255.255.250) zu kommunizieren.

Diese Kommunikation zulassen?

Zulassen **Blockieren**

Jedes Mal fragen
 Bis zum Beenden der Anwendung merken
 Regel erstellen und dauerhaft merken

Weitere Informationen zu dieser Nachricht **Details** **Erweiterte Optionen**



Einstellen und dann [Zulassen]

The screenshot shows a network traffic alert from ESET Internet Security. The alert message reads: "Eine Anwendung auf diesem Computer (Store) versucht, mit einem Remotestandort (storeedgefd.dsx.mp.microsoft.com) zu kommunizieren." Below the message, there are two buttons: "Zulassen" (Allow) and "Blockieren" (Block). Underneath the buttons, there are three radio button options: "Jedes Mal fragen" (Ask every time), "Bis zum Beenden der Anwendung merken" (Remember until application exits), and "Regel erstellen und dauerhaft merken" (Create rule and remember permanently). At the bottom left, there is a link to "Weitere Informationen zu dieser Nachricht". On the right side, there are "Details" and "Erweiterte Optionen" buttons.

Das geht jetzt eine ganze Weile so.

Da sieht man wie wiele Programme im Hintergrund permanent auf das Internet zugreifen.

Der Sinn des Ganzen ist ja, dass man das versehentlich blockierte installierte Programm findet, für das man dann eben die Regel erstellen kann.

Das Ganze kann man nur beenden in dem man die Automatik wieder einschaltet, also so

The screenshot shows the ESET Internet Security settings window. The left sidebar has a red circle with the number 1 over the "Einstellungen" tab. The main area is titled "Netzwerkschutz" and contains three sections: "Firewall" (activated), "Netzwerkangriffsschutz (IDS)" (activated), and "Botnet-Erkennung" (activated). To the right, there is a "VORFALL IN IHRER NÄHE" panel showing "Strassenbauarbeiten auf L1208 von Tübingen-Lustnau (L1208) bis... Vor 3 Minuten aktualisiert". A green callout box labeled "Konfigurieren..." contains three options: "Firewall anhalten (gesamten Datenverkehr zulassen)", "Alle Verbindungen blockieren", and "Automatischer Modus" (which is highlighted with a red circle with the number 3). The "Automatischer Modus" option is currently selected.



Fehlerbehebungsassistent für kürzlich gesperrte Anwendungen (zu Unrecht blockierte Programme)

Mit dem Fehlerbehebungs-Assistenten kann man bereits gesperrte Programme nachträglich wieder entsperren.

Also klicken Sie auf Einstellungen, dann



Netzwerkschutz

Alle benötigten Netzwerkschutzfunktionen sind aktiv.



dann auf den [Fehlerbehebungsassistent]

The screenshot shows the ESET Internet Security software interface. On the left, there's a sidebar with icons for Überblick, Computer-Scan, Update, Tools, Einstellungen (selected), Hilfe und Support, and ESET HOME Konto. The main panel is titled 'Netzwerkschutz' and contains three active modules: Firewall, Netzwerkangriffsschutz (IDS), and Botnet-Erkennung. Below these are sections for Verbundene Netzwerke and a Negativliste der IP-Adressen. At the bottom of the main panel, a yellow-highlighted section is titled 'Fehlerbehebungsassistent' with the subtext 'Kürzlich gesperrte Anwendungen oder Geräte: 3'. At the very bottom of the window, there are status messages: 'Progress. Protected.' on the left and 'Import-/Exporteinstellungen' and 'Erweiterte Einstellungen' on the right.



Die hier angezeigten Programme nun bitte freigeben, klicken Sie auf [Entsperrn]

ESET INTERNET SECURITY

Fehlerbehebung für den Netzwerkschutz

Neue gesperrte Kommunikation

letzte 15 min ▾

Anwendung oder Gerät	Reputation	Gesperrt	
SSDP-Suche Microsoft Corporation C:\Windows\System32\svchost.exe	✓	12x	Details <button>Entsperrn</button>
FRITZ!Box 6591 Cable AVM Berlin, FRITZ!Box 6591 Cable 192.168.178.1	N/A	6x	Details <button>Entsperrn</button>
Fritzbox-7490 192.168.178.2	N/A	6x	Details <button>Entsperrn</button>

Wenn es mehrere Einträge sind dann bitte noch auf [Weitere entsperren]

ESET INTERNET SECURITY

Fehlerbehebung für den Netzwerkschutz

SSDP-Suche
Microsoft Corporation
C:\Windows\System32\svchost.exe [Änderungen anzeigen](#)

Kommunikation ähnlich der zuvor gesperrten Daten wird nun zugelassen.

Die Anwendung sollte nun wie gewünscht funktionieren. Schließen Sie die Anwendung andernfalls, und öffnen Sie sie erneut.

Die Anwendung funktioniert immer noch nicht [Fertig](#) [Weitere entsperren](#)

Das evtl. wiederholen



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelper.de> – Mobil 0172-882 79 55

Nun werden die Einträge als entsperrt angezeigt

Fehlerbehebung für den Netzwerkschutz

Neue gesperrte Kommunikation letzte 15 min

Anwendung oder Gerät	Reputation	Gesperrt	
SSDP-Suche Microsoft Corporation C:\Windows\System32\svchost.exe	12x	Details	Entsperrt
FRITZ!Box 6591 Cable AVM Berlin, FRITZ!Box 6591 Cable 192.168.178.1	N/A 6x	Details	Entsperrt
Fritzbox-7490 192.168.178.2	N/A 6x	Details	Entsperrt



Ausschlussfilter für Pfad und Dateien

Um einen bestimmten Pfad oder eine Datei oder ein Programm von der Überprüfung auszunehmen gibt es die Ausschlüsse

Klicken Sie auf [Einstellungen] dann [Erweiterte Einstellungen]

The screenshot shows the ESET Internet Security software interface. The main menu bar at the top includes icons for minimize, maximize, and close. Below the menu bar, the left sidebar has several options: Übersicht (Overview), Computer-Scan, Update, Tools, **Einstellungen** (Settings, highlighted in green), Hilfe und Support, and ESET HOME Konto. The 'Einstellungen' section is expanded, showing four sub-options: Computer-Schutz, Internet-Schutz, Netzwerkschutz, and Sicherheits-Tools. Each sub-option has a brief description and a right-pointing arrow indicating further configuration. At the bottom of the window, there is a status bar with 'Progress. Protected.' and two buttons: 'Import-/Exporteinstellungen' and 'Erweiterte Einstellungen' (also highlighted in green).



Dann auf [Erkennungsroutine] und auf das Plus bei [Ausschlussfilter]

+ Ausschlussfilter

The screenshot shows the 'Erweiterte Einstellungen' (Advanced Settings) window. On the left, a sidebar lists various security modules: Echtzeit-Dateischutz, Cloudbasierter Schutz, Malware-Scans, HIPS, Update, Netzwerkschutz, Web und E-Mail, Medienkontrolle, Tools, Benutzeroberfläche, Benachrichtigungen, and Datenschutzeinstellungen. The 'Erkennungsroutine' module is currently selected. In the main panel, there are three sections: 'Potenziell unerwünschte Anwendungen', 'Verdächtige Anwendungen', and 'Potenziell unsichere Anwendungen'. Each section has four radio buttons for settings: Aggressiv, Ausgew..., Vorsichtig, and Aus. Below these sections are two buttons: '+ Ausschlussfilter' (highlighted with a yellow box) and '+ Erweiterte Optionen'. At the bottom right are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Klicken Sie auf [Leistungsauschschlüsse] und auf [Bearbeiten]

The screenshot shows the 'Erweiterte Einstellungen' window again. The 'Ausschlussfilter' module is selected. Under it, 'Leistungsauschschlüsse' is listed with a 'Bearbeiten' button next to it. To the right, a tooltip provides information about excluding files or folders from scans. At the bottom right are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Klicken Sie auf [Bearbeiten](#) und dann auf [Hinzufügen](#)

Geben Sie den Namen ein, hier [AdwCleaner], dann klicken Sie auf die 3 Punkte

The screenshot shows the 'Ausschlussfilter hinzufügen' (Add exclusion filter) dialog. It has fields for 'Pfad' (Path) and 'Kommentar' (Comment). The 'Pfad' field is empty with a browse button (...). The 'Kommentar' field contains 'Adwcleaner' with a help icon. At the bottom are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.



Wählen Sie nun den Pfad aus.

Hier im Beispiel nehmen wir den Ordner C:\AdwCleaner denn dort ist die Quarantäne des Programms. Hier würde ESET einiges finden.

The screenshot shows the 'Pfad auswählen' (Path selection) dialog from ESET Internet Security. The tree view shows 'Dieser PC' expanded, with 'C:' selected. Under 'C:', several items are listed: '# Dies ist Windows 10 Pro UEFI Build 1809 BLANK', '# Dieser PC wird gesichert mit Aomei Backupper Abbildern', '\$Recycle.Bin', '\$WinREAgent', 'AdwCleaner' (which is highlighted with a yellow box), and 'Documents and Settings'.

Klicken Sie dann auf [OK]
]

The screenshot shows the 'Ausschlussfilter hinzufügen' (Add exclusion filter) dialog from ESET Internet Security. It has fields for 'Pfad' (set to 'C:\AdwCleaner*') and 'Kommentar' (set to 'Adwcleaner'). At the bottom are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Der Eintrag wird nun in der Übersicht angezeigt

The screenshot shows the 'Leistungsausschlüsse' (Performance exclusions) dialog from ESET Internet Security. It displays a table with one row: 'Pfad ausschließen' (C:\AdwCleaner*) and 'Kommentar' (Adwcleaner). A search icon is located in the top right corner of the dialog.

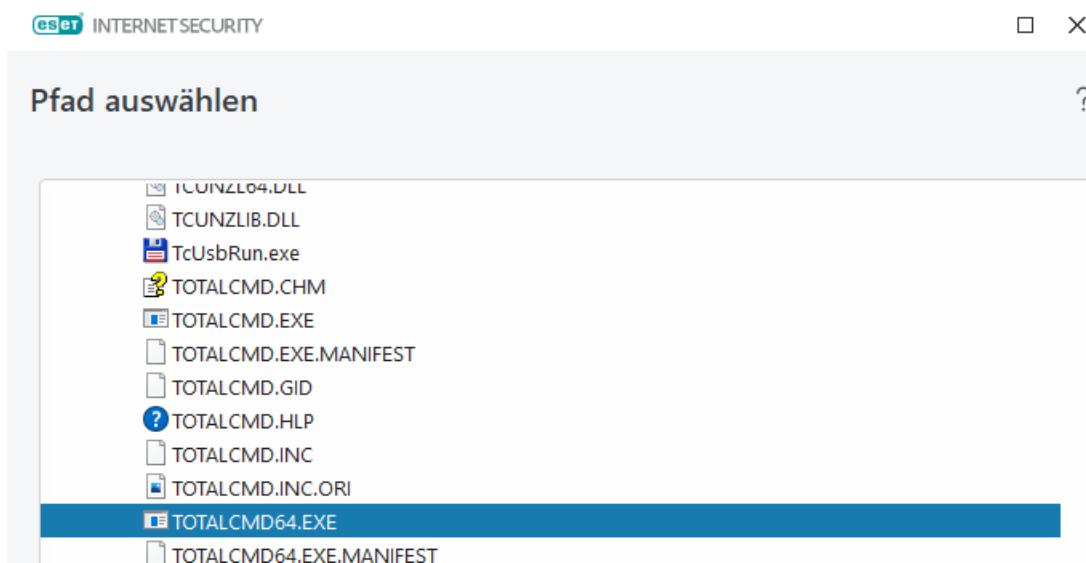
Pfad ausschließen	Kommentar
C:\AdwCleaner*	Adwcleaner

Für den Ausschluß einzelner Programme klicken Sie noch einmal auf die 3 Punkte

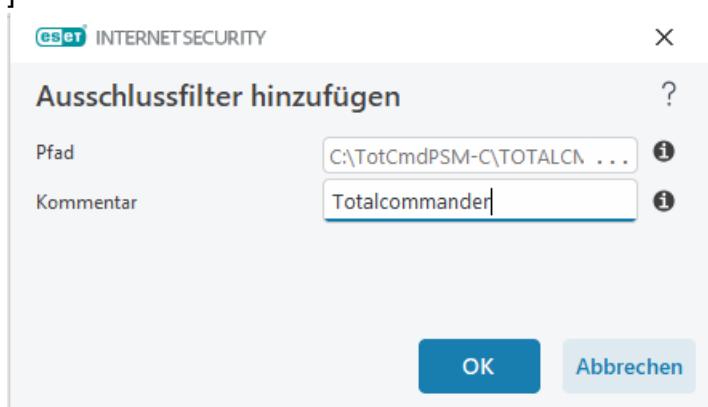


DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

Aber nun wählen wir ein Programm aus, hier im Beispiel
c:\TotCmdPSM-C\TOTALCMD64.EXE



Geben Sie auch hier den Namen ein, also [Totalcommander]
]



Der neue Eintrag wird nun in der Übersicht angezeigt

Pfad ausschließen	Kommentar
C:\AdwCleaner*	Adwcleaner
C:\TotCmdPSM-C\TOTALCMD64.EXE	Totalcommander



Zu allen Fenster gibt es Hilfe zu jeder Zeit, durch Klick auf das [Fragezeichen]



Der Klick führt zur Hilfe-Webseite, zum entsprechenden Inhalt

ESET Online-Hilfe

ESET INTERNET SECURITY

Wie können wir Ihnen helfen? ABSCHICKEN

ESET Internet Security

- Installation
- Erste Schritte
- Arbeiten mit ESET Internet Security
 - Computerschutz
 - Malware Scan Engine
 - Eingedrungene Schadsoftware wurde erkannt
 - Echtzeit-Dateischutz
 - Cloudbasierter Schutz
 - Computer-Scan
 - Medienkontrolle
 - Webcam-Schutz
 - HIPS
 - Gamer-Modus
 - Scan der Systemstartdateien
 - Dokumentenschutz
 - Ausschlussfilter
 - Leistungsausschlüsse
- Leistungsausschlüsse hinzufügen oder bearbeiten

Leistungsausschlüsse

Mit Leistungsausschlüssen können Sie Dateien und Ordner vom Scannen ausschließen.

Um zu gewährleisten, dass möglichst alle Objekte auf Bedrohungen gescannt werden, sollten Sie Leistungsausschlüsse nur bei dringendem Bedarf erstellen. In bestimmten Fällen kann es jedoch erforderlich sein, Objekte vom Scannen auszuschließen, etwa bei großen Datenbankeninträgen, die die Computerleistung beim Scannen zu stark beeinträchtigen würden, oder bei Software, die Konflikte beim Scannen verursacht.

Sie können Dateien und Ordner vom Scannen ausschließen, indem Sie unter **Erweiterte Einstellungen (F5) > Erkennungsroutine > Ausschlüsse > Leistungsausschlüsse > Bearbeiten** zur Liste der Ausschlüsse hinzufügen.

i Verwechseln Sie diese Funktion nicht mit Ereignisausschlüssen, Ausschlüssen für Dateierweiterungen, HIPS-Ausschlüssen oder ausgeschlossenen Prozessen.

Um ein Objekt vom Scannen auszuschließen (Pfad: Datei oder Ordner), klicken Sie auf **Hinzufügen** und geben Sie den Pfad des Objekts ein oder wählen Sie es in der Baumstruktur aus.

ESET INTERNET SECURITY

Leistungsausschlüsse

Pfad ausschließen Kommentar

Hinzufügen Bearbeiten Löschen Importieren Exportieren



Log-Dateien zur Überprüfung der Ereignisse

In den Log-Dateien finden Sie Angaben zu den entsprechenden Ereignissen, u.a. auch Virenfunde

Klicken Sie dazu auf Tools , dann

Weitere Tools

dann auf

Log-Dateien
Informationen zu allen wichtigen Programmereignissen

Die Einträge werden angezeigt

◀ Log-Dateien					
Erkennungen (269)					
Zeit	Scanner	Objekttyp	Objekt	Erkennung	Aktion
28.12.2022 12:29:46	Echtzeit... Datei	F:\Usernext2\downloader\JD-Downloads\extracted\AOMEI Backupper 7.1.2 Multi\OfflineReg... Win32\HackTool.Crack.KG potenziell...		beibehalten	
28.12.2022 12:23:19	Echtzeit... Datei	F:\Usernext2\downloader\JD-Downloads\extracted\! Aomei\2022-12-14 - AOMEIBackupper... Win32\HackTool.Crack.KG potenziell...		beibehalten	
28.12.2022 12:23:07	Echtzeit... Datei	F:\Usernext2\downloader\JD-Downloads\extracted\! Aomei\2022-12-14 - AOMEIBackupper... Win32\HackTool.Crack.KG potenziell...		beibehalten	
28.12.2022 12:23:04	Echtzeit... Datei	F:\Usernext2\downloader\JD-Downloads\extracted\! Aomei\2022-12-14 - AOMEIBackupper... Win32\HackTool.Crack.KG potenziell...		beibehalten	
26.12.2022 13:09:26	Echtzeit... Datei	\Device\HarddiskVolumeShadowCopy2\Usernext2\downloader\JD-Downloads\extracted\! A... Win32\HackTool.Crack.KG potenziell...		beibehalten	
25.12.2022 18:32:53	Echtzeit... Datei	F:\Usernext2\downloader\JD-Downloads\extracted\! Aomei\2022-12-14 - AOMEIBackupper... Win32\HackTool.Crack.KG potenziell...		beibehalten	
23.12.2022 13:51:26	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietmar\Index\Attachments\638074002807684491... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner		durch Löschen gesäubert	
23.12.2022 13:50:08	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietmar\Index\Attachments\638074002023919918... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner		durch Löschen gesäubert	
23.12.2022 13:48:52	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietmar\Index\Attachments\638074001263138336... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner		durch Löschen gesäubert	

Im Beispiel wurden infizierte Dateien bereits gelöscht

◀ Log-Dateien					
Erkennungen (269)					
Zeit	Scanner	Objekttyp	Objekt	Erkennung	Aktion
23.12.2022 13:51:26	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietmar\Index\Attachments\638074002807684491... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner		durch Löschen gesäubert	
23.12.2022 13:50:08	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietmar\Index\Attachments\638074002023919918... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner		durch Löschen gesäubert	
23.12.2022 13:48:52	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietmar\Index\Attachments\638074001263138336... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner		durch Löschen gesäubert	

Mehr Informationen erhält man mit einem Rechtsklick auf dem Eintrag

◀ Log-Dateien		Zeit	Scanner	Objekttyp	Objekt	Erkennung	Aktion
Erkennungen (269)							
Zeit	Scanner	Objekttyp	Objekt	Erkennung	Aktion	Benutzer	Information
24.10.2022 14:03:50	Echtzeit... Datei	D:\Eige		24.10.2022 13:53:02			
24.10.2022 14:02:34	Echtzeit... Datei	D:\Eige		E-Mail-Schutz - Outlook			
24.10.2022 14:01:19	Echtzeit... Datei	D:\Eige		E-Mail-Nachricht			
24.10.2022 14:00:04	Echtzeit... Datei	D:\Eige		Von: "Kundenservice IONOS" <support@ionos.de> An: <info@pc-blitzhelfer.de> Betreff Ihre Vertragsbestätigung Datum 24.10.2022			
24.10.2022 13:58:48	Echtzeit... Datei	D:\Eige		JS/Kryptik.CIP Trojaner			
24.10.2022 13:57:33	Echtzeit... Datei	D:\Eige		Enthielt infizierte Datei(en)			
24.10.2022 13:53:02	E-Mail... E-Mail...	D:\Eige	Zuerst hier gesehen	PC-1-SSD-M2-BIG\PCB			
				Ein Ereignis ist aufgetreten, als die folgende Anwendung eine E-Mail empfangen hat: C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\root\Office 16\OUTLOOK.EXE.			
					36217007... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner		
					82161634... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner		
					28282490... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner		
					74262434... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner		
					20510682... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner		
					166688448... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner		
					JS/Kryptik.CIP Trojaner		



Hier am Beispiel verhinderter Email-Angriffe

18.11.2022 14:40:51 | Echtzeit... Datei D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\Dietmar\Index\Attachments\638043792165103546... PDF/EuBusiness potenziell unerwünschte Anwendung
17.11.2022 21:58:29 | IMAP-F... E-Mail... Von: "Jihoon Yoo" <fab.gri@mtompersonals.com> An: <info@pc-blitzhelfer.de> Betreff [SPAM] ... eine Variante von MSIL/Kryptik.AGCU Trojaner
17.11.2022 21:58:28 | IMAP-F... E-Mail... Von: frank@hannover-rueck.de An: info@pc-blitzhelfer.de Betreff ÜBERARBEITET 16.10.-24.1... eine Variante von MSIL/Kryptik.AGXA Trojaner
17.11.2022 21:58:28 | IMAP-F... E-Mail... Von: "Jihoon Yoo" <fab.gri@mtompersonals.com> An: <info@pc-blitzhelfer.de> Betreff [SPAM] ... eine Variante von MSIL/Kryptik.AGCU Trojaner
17.11.2022 21:58:26 | IMAP-F... E-Mail... Von: "Susan Algizre Morales" <cvopfd@jcom.zaq.ne.jp> An: "Recipients" <cvopfd@jcom.zaq... PDF/Phishing.A.Gen Trojaner
17.11.2022 21:58:26 | IMAP-F... E-Mail... Von: "EBG" <register@epbg.directory> An: <info@pc-blitzhelfer.de> Betreff [SPAM] EBG - E... PDF/EuBusiness potenziell unerwünschte Anwendung
17.11.2022 21:57:15 | IMAP-F... E-Mail... Von: "Seham" <fab.gri@mtompersonals.com> An: <info@pc-blitzhelfer.de> Betreff [SPAM] ... eine Variante von JS/Danger.ScriptAttachment Trojaner...
17.11.2022 21:56:44 | IMAP-F... E-Mail... Von: Miss Susan Hernandez <john.english2011@gmail.com> An: undisclosed-recipients; B... HTML/Fraud.CX Trojaner
17.11.2022 19:09:26 | Echtzeit... Datei D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\Dietmar\Index\Attachments\638043089589885784... JS/Kryptik.CIP Trojaner

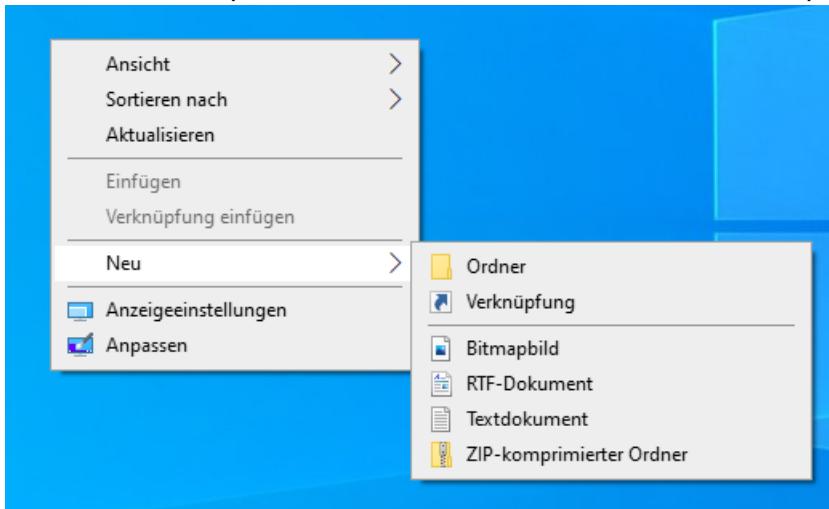
Um die Liste in eine Datei zu kopieren erstellen Sie zuerst eine Textdatei

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with a list of log entries. A context menu is open over the data, with the 'Alle kopieren' (Copy All) option highlighted in blue. The menu also includes options like 'Anzeigen' (Show), 'Gleiche Datensätze filtern' (Filter same data), 'Filter...' (Filter), 'Filter deaktivieren' (Deactivate filter), 'Kopieren' (Copy) with a Ctrl+C hotkey, 'Zelle kopieren' (Copy cell), and 'Löschen' (Delete). The log entries include dates, times, file paths, and descriptions of detected threats.

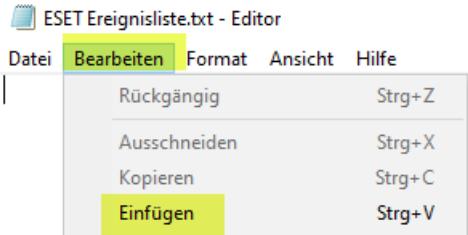
Datum	Zeit	Aktion	Pfad	Beschreibung
20.10.2022	18:32:15	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\Dietmar\Index\Attachments\638019975200921759	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner
20.10.2022	18:31:00	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\Dietmar\Index\Attachments\638019975200921759	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner
20.10.2022	18:29:44	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\Dietmar\Index\Attachments\638019975200921759	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner
20.10.2022	18:28:29	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\Dietmar\Index\Attachments\638019975200921759	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner
20.10.2022	18:27:14	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\Dietmar\Index\Attachments\638019975200921759	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner
20.10.2022	18:25:58	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\Dietmar\Index\Attachments\638019975200921759	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner
20.10.2022	18:24:43	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\Dietmar\Index\Attachments\638019975200921759	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner
20.10.2022	18:23:27	Echtzeit... Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\Dietmar\Index\Attachments\638019975200921759	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner

Log-Dateien als Liste speichern (auch Excel)

Um die Liste zu speichern, erstellen Sie dazu auf dem Desktop eine Textdatei



Und öffnen diese dann



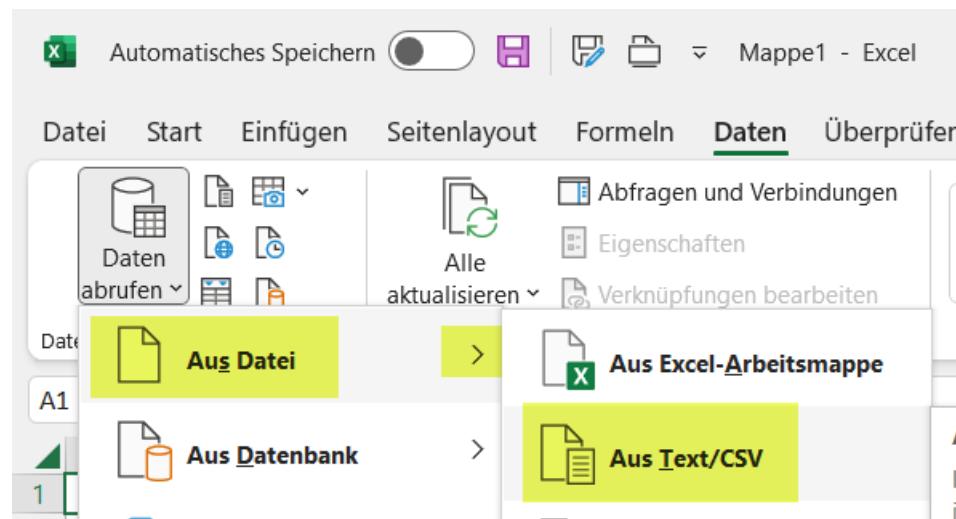
Nun haben Sie diese Liste in Textform

```
*ESET Ereignisliste - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe
23.12.2022 13:16:04;Echtzeit-Dateischutz;Datei;D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietermar\Index\Attachments\638073981589193578_NOTIFICATION.pdf;PDF/Phishing.A.Gen Trojaner;du ^
23.12.2022 13:17:20;Echtzeit-Dateischutz;Datei;D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietermar\Index\Attachments\638073982343407759_NOTIFICATION.pdf;PDF/Phishing.A.Gen Trojaner;du
23.12.2022 13:18:35;Echtzeit-Dateischutz;Datei;D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietermar\Index\Attachments\638073983098298586_NOTIFICATION.pdf;PDF/Phishing.A.Gen Trojaner;du
23.12.2022 13:19:51;Echtzeit-Dateischutz;Datei;D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietermar\Index\Attachments\638073983853757405_NOTIFICATION.pdf;PDF/Phishing.A.Gen Trojaner;du
23.12.2022 13:21:06;Echtzeit-Dateischutz;Datei;D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietermar\Index\Attachments\638073984608696232_NOTIFICATION.pdf;PDF/Phishing.A.Gen Trojaner;du
23.12.2022 13:22:23;Echtzeit-Dateischutz;Datei;D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietermar\Index\Attachments\638073985371639741_NOTIFICATION.pdf;PDF/Phishing.A.Gen Trojaner;du
23.12.2022 13:23:38;Echtzeit-Dateischutz;Datei;D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietermar\Index\Attachments\638073986127180332_NOTIFICATION.pdf;PDF/Phishing.A.Gen Trojaner;du
23.12.2022 13:24:54;Echtzeit-Dateischutz;Datei;D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietermar\Index\Attachments\638073986881587957_NOTIFICATION.pdf;PDF/Phishing.A.Gen Trojaner;du
23.12.2022 13:26:09;Echtzeit-Dateischutz;Datei;D:\Eigene Dateien\Documents\Looken\Dietermar\Index\Attachments\638073987636323347_NOTIFICATION.pdf;PDF/Phishing.A.Gen Trojaner;du
```



Noch besser der Import in Excel, wenn vorhanden

Klicken Sie in Excel auf



Klicken Sie dann auf [Laden]

Zeit	Scanner	Objekttyp	Objekt	Erkennung
01.10.2022 21:43:38	Echtzeit-Dateischutz	Datei	C:\TotCmd-Ultima-Prime\MEDIA\Tools\HFS\hfs.exe	eine Variante von Win32/Server-Web.HF
04.10.2022 19:21:21	Echtzeit-Dateischutz	Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\ Dietmar\Index...	HTML/Phishing.Agent.CJZ Trojaner
04.10.2022 20:00:54	Echtzeit-Dateischutz	Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\ Dietmar\Index...	PDF/EuBusiness potenziell unerwünschte
12.10.2022 20:39:26	Echtzeit-Dateischutz	Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\ Dietmar\Index...	HTML/Phishing.Agent.CJZ Trojaner
13.10.2022 20:51:01	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\! Office Installer und Tools -----	eine Variante von MSIL/HackKMS.K poten
13.10.2022 20:51:02	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\! Office Installer und Tools -----	eine Variante von MSIL/HackKMS.K poten
13.10.2022 20:51:03	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\! Office Installer und Tools -----	eine Variante von MSIL/HackKMS.K poten
13.10.2022 20:51:03	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\! Office Installer und Tools -----	eine Variante von MSIL/HackKMS.K poten
13.10.2022 20:51:04	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\! Office Installer und Tools -----	eine Variante von MSIL/HackKMS.K poten
13.10.2022 20:51:04	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\! Office Installer und Tools -----	eine Variante von MSIL/HackKMS.K poten
13.10.2022 20:51:05	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\! Office Installer und Tools -----	eine Variante von Win32/HackTool.KMSA
13.10.2022 20:51:05	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\! Office Installer und Tools -----	eine Variante von Win64/HackTool.KMSA
13.10.2022 20:51:06	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\Datenrettungs-Tools\2007-10-27 Multi Password Re...	eine Variante von Win32/MultiPassword
13.10.2022 20:51:06	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\Datenrettungs-Tools\2007-04-10 Passware Kit Enter...	Win32/PSWTool.EFSKey.A potenziell uns
20.10.2022 12:15:37	IMAP-Filter	E-Mail-Nachricht	Von: Rechnungsstelle IONOS <administracion@campus...	JS/Kryptik.CIP Trojaner
20.10.2022 18:12:09	Echtzeit-Dateischutz	Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\ Dietmar\Index...	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner
20.10.2022 18:13:24	Echtzeit-Dateischutz	Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\ Dietmar\Index...	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner
20.10.2022 18:14:40	Echtzeit-Dateischutz	Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\ Dietmar\Index...	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner
20.10.2022 18:15:55	Echtzeit-Dateischutz	Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\ Dietmar\Index...	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner
20.10.2022 18:17:10	Echtzeit-Dateischutz	Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookeen\ Dietmar\Index...	PDF/Phishing.A.Gen Trojaner



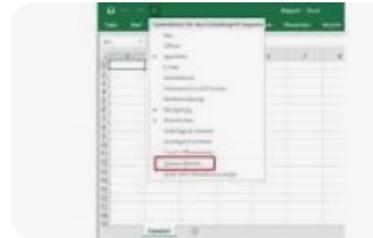
Nun haben Sie die Liste in Excel und können dort besser filtern

Zum Beispiel in einer Maske

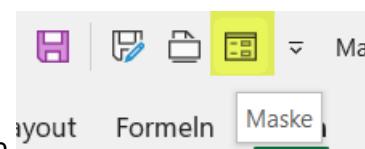
Die Maske wird standardmäßig nicht angezeigt, Sie muss zuerst eingerichtet werden

A	B	C	D	E
Zeit	Scanner	Objekttyp	Objekt	Erkennung
01.10.2022 21:43	Echtzeit-Dateischutz	Datei	C:\TotCmd-Ultima-Prime\MEDIA\Tools\HFS\hfs.exe	eine Variante von Win32/Server-Web.HFS.A potenziell unsichere Anwendung
04.10.2022 19:21	Echtzeit-Dateischutz	Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookseen\Index\Attachments\638005080742660290_Rechr.HTML/Phishing.Agent.CIZ.Trojaner	b1
04.10.2022 20:00	Echtzeit-Dateischutz	Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookseen\Index\Attachments\638005086227617928_Europ.PDF/EuBusiness potenziell unerwünschte Anwendung	b1
12.10.2022 20:39	Echtzeit-Dateischutz	Datei	D:\Eigene Dateien\Documents\Lookseen\Index\Attachments\638012039591977452_Rechr.HTML/Phishing.Agent.CIZ.Trojaner	b1
13.10.2022 20:51	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\Office Installer and Tools-----	per 07-05-20: eine Variante von MSIL/HackKMS.K potenziell unsichere Anwendung
13.10.2022 20:51	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\Office Installer and Tools-----	per 07-05-20: eine Variante von MSIL/HackKMS.K potenziell unsichere Anwendung
13.10.2022 20:51	Echtzeit-Dateischutz	Datei	H:\Office Installer and Tools-----	per 07-05-20: eine Variante von MSIL/HackKMS.K potenziell unsichere Anwendung

Dazu klicken Sie in der Symbolleiste für den Schnellzugriff auf den kleinen, nach unten zeigenden Pfeil und wählen Weitere Befehle. Aus der linken Dropdown-Liste selektieren Sie Alle Befehle. Dann scrollen Sie bis zum Eintrag **Maske**, markieren ihn und klicken auf Hinzufügen.



Dann auf das neu erstellte Symbol klicken



Nun ist alles in einer blätterbaren Maske sehr übersichtlich anzuschauen

ESET Ereignisliste

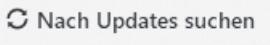
Zeit:	01.10.2022 21:43:38	1 von 269
Scanner:	Echtzeit-Dateischutz	Neu
Objekttyp:	Datei	Löschen
Objekt:	C:\TotCmd-Ultima-Prime\MEDIA\Tools\HFS\hfs.exe	Wiederherstellen
Erkennung:	eine Variante von Win32/Server-Web.HFS.A potenziell unsichere Anwendung	Vorherigen suchen
Aktion:	beibehalten	Weitersuchen
Benutzer:	PC-1-SSD-M2-BIG\PCB	Kriterien
Information:	Ereignis beim Erstellen einer neuen Datei durch die Anwendung: C:\Users\PCB\AppData\Local\Temp\nslA9B9.tmp\r7za.exe (BBE)	Schließen
Hash:	D0C4192B65E36553F6FD2B83F3123F6AE8380DAC	
Zuerst hier gesehen:	01.10.2022 21:43:24	



ESET immer aktuell halten (update)

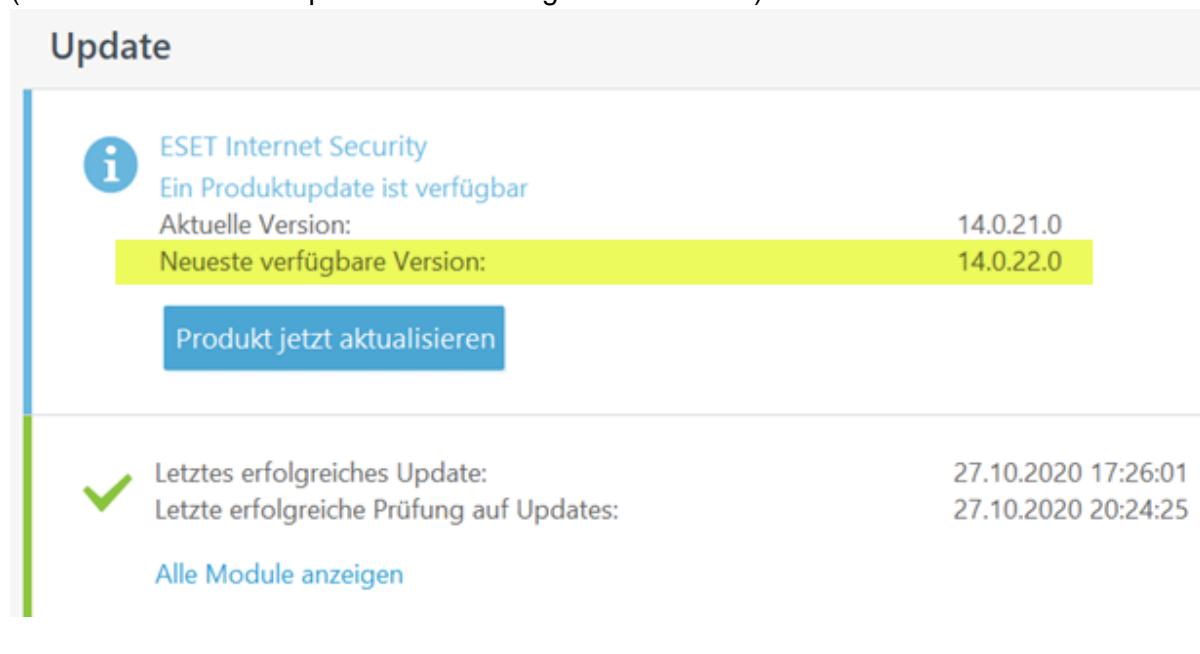
prüfen Sie bitte, ob Sie schon den neuesten ESET Virenschutz der Version 16 haben.
Das geht aus dem Programm heraus.

Öffnen Sie ESET durch Doppelklick auf das Symbol  rechts unten bei der Uhrzeit.

Klicken Sie in der Übersicht auf  Update dann rechts unten auf  Nach Updates suchen

dann auf  Produkt jetzt aktualisieren, so wie hier gezeigt

(Die Versionen im Beispiel sind nicht die ganz aktuellsten)



The screenshot shows the ESET Update interface. At the top, there's a header with the product name "ESET Internet Security". Below it, a message says "Ein Produktupdate ist verfügbar". It shows the current version "Aktuelle Version: 14.0.21.0" and the latest available version "Neueste verfügbare Version: 14.0.22.0". A blue button labeled "Produkt jetzt aktualisieren" is visible. In the bottom section, there's a green checkmark next to the text "Letztes erfolgreiches Update: 27.10.2020 17:26:01" and "Letzte erfolgreiche Prüfung auf Updates: 27.10.2020 20:24:25". A link "Alle Module anzeigen" is also present.

 Nach Updates suchen

Wenn es eine neue Version gibt, dann wird damit diese heruntergeladen und installiert.
(Die Versionen im Beispiel sind nicht die ganz aktuellsten Versionen)

Danach wird neu gestartet um die neue Version einzurichten

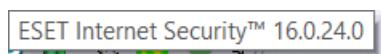
Computerneustart empfohlen

Das Anwendungsupdate auf Version 12.2.23.0 wurde vorbereitet. Starten Sie Ihren Computer neu, um die Änderungen zu übernehmen.

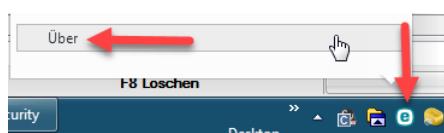
[Computer neu starten](#)



Aktuell am 12.12.2022 ist diese Version **16.0.24.0**



Prüfen können Sie die installierte Version, in dem Sie unten rechts bei der Uhrzeit auf das ESET-Symbol mit Rechtsklick klicken, und dann den Punkt [Über] auswählen, so



◀ Über

E **ESET Internet Security™**, Version 16.0.24.0
Die neueste Generation der NOD32-Technologie.
Copyright © 1992-2022 ESET, spol. s r.o. Alle Rechte vorbehalten.
Dieses Produkt ist geschützt durch das US-Patent Nr. US 8.943.592.

Falls hier an dieser Stelle **nicht** die o.a. Version 16.0.24.0 angezeigt wird,
downloaden Sie bitte hiermit immer die aktuellste Version

Die 64 bit-Version (das ist die am häufigsten benötigte Version):

https://download.eset.com/com/eset/apps/home/eis/windows/latest/eis_nt64_deu.exe

Die 32 bit-Version (brauchen nur sehr alte Computer):

https://download.eset.com/com/eset/apps/home/eis/windows/latest/eis_nt32_deu.exe

Sie finden evtl. notwendige Lizenzdaten (den Aktivierungscode) auf der Rechnung oder bitte bei PC-Blitzhelfer nachfragen.

eset INTERNET SECURITY

Der Produktnamen ändert sich in



Eingabe und Kontrolle der Lizenzdaten

Klicken Sie auf das Symbol von ESET rechts unten neben der Uhrzeit  doppelt

dann auf  Hilfe und Support

hier sieht man nun die Gültigkeit der aktuellen Lizenz, z.B. hier bis 22.09.2020



Lizenz
ESET Internet Security



Installiertes Produkt
ESET Internet Security

Lizenz: Zahlungspflichtig

Produktversion: 16.0.24.0

Gültigkeit der Lizenz: 09.01.2025

Über ESET Internet Security

Lizenz-ID: 33B-BT2-HEK

Fehlerbehebung für das Produkt 

[Fehlerbehebung für Lizizenzen !\[\]\(20a96ba917bd866241213e67496750ee_img.jpg\)](#)

Lizenz ändern

[Produkt wechseln](#)

Klicken Sie nun auf [Lizenz ändern](#)



Dann auf



[Gekauften Lizenzschlüssel verwenden](#)

Verwenden Sie eine Lizenz, die Sie online oder in einem Geschäft gekauft haben.

Geben Sie nun hier den neuen Aktivierungscode ein

Lizenzschlüssel eingeben



Lizenzschlüssel



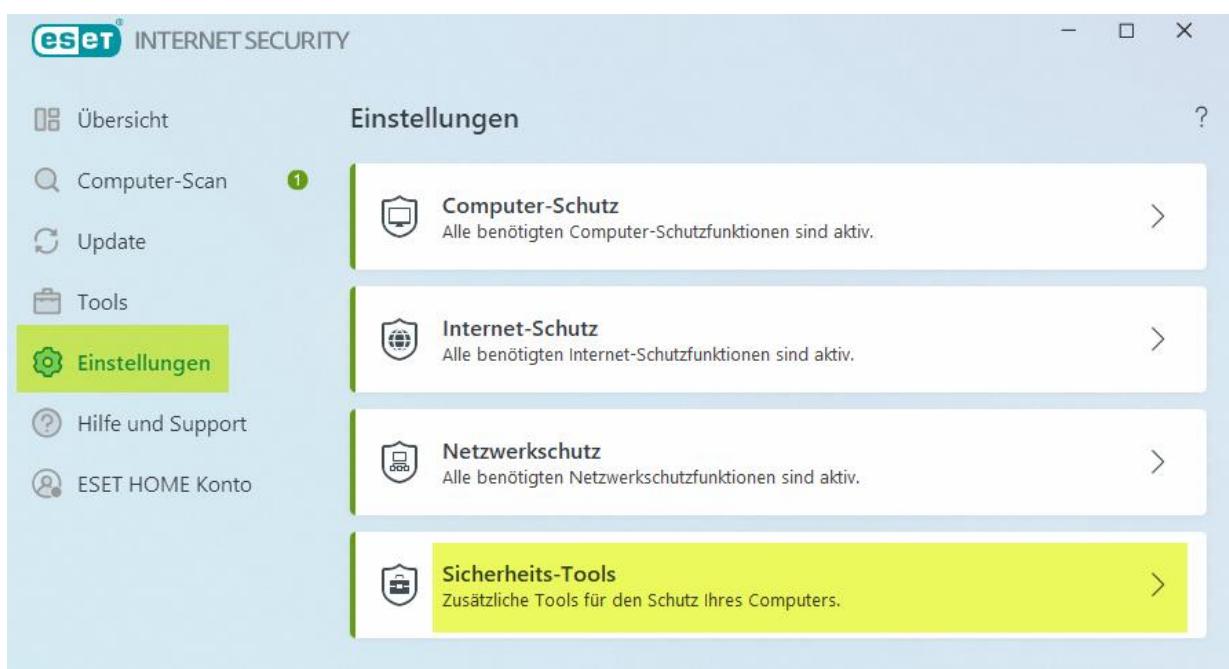


ESET Konto und Anti-Theft

Das Einrichten von Antitheft (Diebstahl-Schutz und Überwachung) erfordert ein ESET-Konto



Evtl. muss man die Funktion erst einschalten, wenn man diese beim Installieren deaktiviert hatte





The screenshot shows the ESET Internet Security software interface. On the left, there's a sidebar with icons for Überblick (Overview), Computer-Scan, Update, Tools, Einstellungen (Settings), Hilfe und Support, and ESET HOME Konto. The 'Einstellungen' icon has a green notification badge with the number '1'. The main area is titled 'Sicherheits-Tools' and contains three toggle switches:

- Sicheres Online-Banking und Bezahlen**: Activated. Description: Aktiviert: Schützen Sie Ihre Onlinebanking-Webseiten und Krypto-Wallets.
- Alle Browser sichern**: Activated. Description: Aktiviert: Führen Sie alle **unterstützten Browser** im gesicherten Modus aus.
- Anti-Theft**: Selected (highlighted in yellow). Description: Permanent deaktiviert: Schützt Ihren Computer bei Verlust oder Diebstahl.

At the bottom of the main window, it says 'Progress: Protected.' and has buttons for 'Import-/Exporteinstellungen' and 'Erweiterte Einstellungen'.

Dies ist eine **FREIWILLIGE Anmeldung!**

MyEset ist eine Erweiterung von ESET, die aber die meisten meiner Kunden nicht benötigen.

Klicken Sie also hier auf [OK, verstanden]



Klicken Sie im nächsten Fenster auf [Nicht mehr erinnern]

Startseite 1

Computer-Scan

Update

Tools

Einstellungen

Hilfe und Support

✓ Sie sind geschützt

i Verbinden Sie dieses Gerät mit einem myESET-Konto.
Informieren Sie sich über die Sicherheit dieses Geräts, egal wo Sie sich befinden. Mit der myESET-App oder dem Webportal können Sie die Sicherheit all Ihrer Geräte verwalten und anzeigen.

Mit myESET verbinden

Nicht mehr erinnern

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

Installiertes Produkt: ESET Internet Security

Gültigkeit der Lizenz: 23.09.2021

Damit ist die Anmeldung abgewählt.



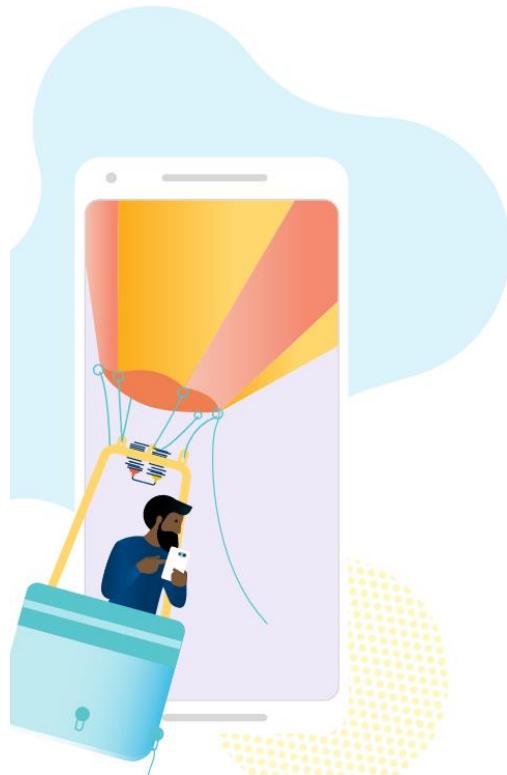
ESET Konto Mehrwert – diese Dienste sind enthalten

Link zur Hilfe für ESET Home

https://help.eset.com/home_eset/de-DE/

Was bietet myeset eigentlich an Mehrwert?

1.



Mobile App

Sie erhalten wichtige Sicherheits- und Lizenzbenachrichtigungen, und sämtliche Sicherheitsinformationen sind auch unterwegs verfügbar.





2.



Geräte

Überprüfen Sie den Sicherheitsstatus der geschützten Geräte jederzeit. Schützen Sie die Geräte sofort vor Bedrohungen, indem Sie den Schutz für neue Geräte herunterladen und installieren.



3.



Lizenzen

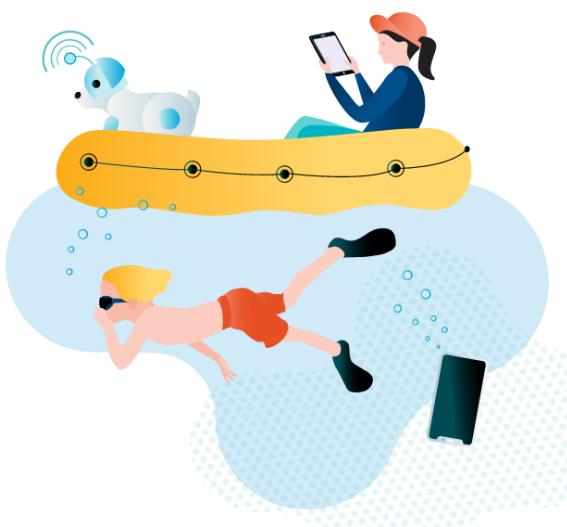
Außerdem können Sie Lizenzen hinzufügen, verwalten und mit Freunden und Familienmitgliedern teilen. Aktualisieren und verlängern Sie die Lizenzen bei Bedarf und kontrollieren Sie, wer ihre Lizenz verwendet.

4.



Parental Control

Schützen Sie Ihre Kinder mit ESET Parental Control. Überwachen Sie ihre Online-Aktivitäten, orten Sie sie bei Bedarf, schränken Sie die angezeigten Inhalte ein oder richten Sie ein Zeitlimit für Web-Inhalte und Spiele ein.





5. Wenn Sie einen Laptop haben der oft außer Haus geht können Sie hier die Diebstahl-Nachverfolgung Anti-Theft einrichten, für einen Desktop-PC ist das nicht nötig.



Anti-Theft

Mit dieser Lösung können Sie Ihre verlorenen oder gestohlenen Geräte nachverfolgen und orten sowie alle Aktivitäten überwachen.

6. Einen Password-Manager.

Dieses Modul ist nur in der teureren Version **Premium** enthalten, die Sie aber nicht haben.

Password Manager

Fügen Sie einen Passwortspeicher zu Ihrem E-Mail-Konto oder zu den E-Mail-Konten Ihrer Familienangehörigen und Ihrer Freunde hinzu. Verwalten Sie all Ihre hinzugefügten Passwortspeicher.

Nur mit Internet Security PREMIUM



Wenn Sie sich nun also doch bei MyEset anmelden möchten, klicken Sie im Fenster auf



Hier können Sie nun ein neues Konto erstellen oder sich anmelden



Sie kommen nun zur Anmeldeseite von MyEset

Wenn Sie das Konto bereits angelegt haben, können Sie sich direkt anmelden

Beim ESET HOME Benutzerkonto anmelden

E-Mail-Adresse
info@dwalker.de

Passwort

Passwort vergessen?

Anmelden Abbrechen

Sie haben noch kein Benutzerkonto? [Benutzerkonto erstellen](#)

Jetzt wird der Computer von dem aus Sie sich hier anmelden mit dem Konto verbunden.

Sie können hier den Namen des Computers selber noch ändern.

Gerätename festlegen

Legen Sie einen Gerätenamen fest, um Ihr Gerät zu identifizieren.
Dieser Gerätename wird in allen ESET HOME-Diensten angezeigt.

Gerätename
Lernvideos-VMware



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

Danach ist der aktuelle Computer in das Konto eingebunden

The screenshot shows the ESET Internet Security interface. At the top, the ESET logo and 'INTERNET SECURITY' are visible. A prominent green banner displays the message 'Gerät erfolgreich verbunden' (Device successfully connected) with a checkmark icon. Below the banner, a message states: 'Das Gerät **Lernvideos-VMware** ist jetzt mit dem folgenden ESET HOME Benutzerkonto verbunden:' followed by the email address **info@dwalker.de**. Further down, instructions advise using the ESET HOME Features via the **Webportal** or downloading the app for Android and iPhone.

Und Sie können sich aus dem Programm ESET heraus damit verbinden.

The screenshot shows the ESET HOME interface. On the left, a sidebar lists navigation options: Übersicht, Computer-Scan, Update, Tools, Einstellungen, Hilfe und Support, and ESET HOME Konto. The main area is titled 'ESET HOME' and features a central illustration of a person holding a blue umbrella. To the right of the illustration, text indicates that the device is connected to an ESET HOME account ('Dieses Gerät ist mit einem ESET HOME Konto verbunden.') and provides instructions for managing security from a distance ('Um die Sicherheit dieses Geräts aus der Ferne zu verwalten, öffnen Sie das ESET HOME Portal oder laden Sie die App im App Store oder in Google Play herunter.'). A yellow call-to-action button at the bottom encourages users to open ESET HOME to manage licenses and protected devices ('ESET HOME öffnen').



Nach der Anmeldung im Webbrowser kommen Sie nun zu Ihrem Konto, wo die einzelnen Module zu sehen sind

Hier nun finden Sie u.a. das Modul [Anti-Theft]

The screenshot shows the ESET dashboard with a green header bar containing a checkmark icon and the text "Alle Ihre Geräte sind geschützt und der Schutz ist auf dem neuesten Stand." Below the header, there are two main sections: "Lizenzen" and "Geräte".

Lizenzen	Geräte
Anzahl der Lizenzen 1	Anzahl der Geräte 9
ESET Internet Security 	Geräte mit Problemen 0

Below these sections are buttons for "Alle Lizenzen anzeigen" and "Alle Geräte anzeigen". At the bottom, there are three cards representing different modules:

- Parental Control**: Shows a user icon and a "Funktion kennenlernen" button.
- Anti-Theft**: Shows a lock icon and a "Funktion kennenlernen" button. It also displays the text "Anzahl der Geräte mit aktivem Anti-Theft 4".
- Password Manager**: Shows a padlock icon and a "Funktion kennenlernen" button.

Im Beispiel sind es 4 eingebundene Geräte



Auch alte noch nicht ausgetragene Geräte werden hier angezeigt.

Meine mit ESET Anti-Theft geschützten Geräte

Dietmar-LP-SSD WARNUNG! Die Lizenz ist abgelaufen. Dieses Gerät optimieren	LENOVO13 Anti-Theft-Optimierungsstufe ★★★★★ Details anzeigen	LAPTOP-Acer-E17 Gerät ist nicht vollständig für Anti-Theft optimiert. ★★★★☆ Dieses Gerät optimieren
PMP7100D Tablet WARNUNG! Die Lizenz ist abgelaufen. Dieses Gerät optimieren		



Das Modul Passwortmanager ist nur in der PREMIUM Version von ESET verfügbar,

Alle Ihre Geräte sind geschützt und der Schutz ist auf dem neuesten Stand.

1 3

Lizenzen
Anzahl der Lizenzen 1
ESET Internet Security ✓ 0

[Alle Lizenzen anzeigen →](#)

Geräte
Anzahl der Geräte 9
Geräte mit Problemen 0

[Alle Geräte anzeigen →](#)

Parental Control
[Funktion kennenlernen >](#)

Anti-Theft
Anzahl der Geräte mit aktivem Anti-Theft 4
[Funktion kennenlernen >](#)

Password Manager
[Funktion kennenlernen >](#)



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelper.de> – Mobil 0172-882 79 55

myESET > Password Manager

Password Manager

Verwalten Sie Ihre Passwortspeicher



Es ist keine Lizenz für Password Manager verfügbar.

Sie können nur eine verifizierte Lizenz für ESET Smart Security Premium verwenden. Überprüfen Sie den Status Ihrer Lizenzen im License Manager.

[License Manager öffnen](#)

es erfordert also eine PREMIUM Lizenz die meine Kunden nicht haben.

Zum Thema Passwortverwaltung empfehle ich u.a. diesen Artikel zu lesen

<https://www.heise.de/tests/15-Passwortmanager-im-Vergleich-4799414.html>



Im Modul [Geräte]

Alle Ihre Geräte sind geschützt und der Schutz ist auf dem neuesten Stand.

1 3

Lizenzen
Anzahl der Lizenzen 1

ESET Internet Security 0

[Alle Lizenzen anzeigen →](#)

Geräte
Anzahl der Geräte 9
Geräte mit Problemen 0

[Alle Geräte anzeigen →](#)

Parental Control
[Funktion kennenlernen >](#)

Anti-Theft
Anzahl der Geräte mit aktivem Anti-Theft 4
[Funktion kennenlernen >](#)

Password Manager
[Funktion kennenlernen >](#)

finden Sie alle in das Konto eingebundenen Geräte.

Also Ihr PC, Laptop, Tablet oder Android Smartphone



Klicken Sie auf [Alle Geräte anzeigen →](#)

Hier finden Sie dann eine Liste mit allen diesen verbundenen Geräten, z.B.

Start > Geräte

Geräte

+ Neues Gerät hinzufügen

GERÄTE OHNE PROBLEME

PC-1-SSD-M2-BIG ✓ Geschützt	Weitere Informationen anzeigen ⋮
Dietmar-LP-SSD-1 Seit mehr als 2 Wochen nicht aktiv ✓ Geschützt Nicht aktiv	Weitere Informationen anzeigen ⋮
Dietmar-LP-SSD Seit mehr als 2 Wochen nicht aktiv ✓ Geschützt Nicht aktiv	Weitere Informationen anzeigen ⋮
LAPTOP-Acer-E17 ✓ Geschützt	Weitere Informationen anzeigen ⋮
LENOVO13 Seit mehr als 2 Wochen nicht aktiv ✓ Geschützt Nicht aktiv	Weitere Informationen anzeigen ⋮
PMP7100D Tablet ✓ Geschützt	Weitere Informationen anzeigen ⋮



Im Modul [Elterliche Kontrolle]

Alle Ihre Geräte sind geschützt und der Schutz ist auf dem neuesten Stand.

Lizenzen
Anzahl der Lizenzen 1
ESET Internet Security ✓ 1

Geräte
Anzahl der Geräte 9
Geräte mit Problemen 0

[Alle Lizenzen anzeigen →](#) [Alle Geräte anzeigen →](#)

Parental Control
[Funktion kennenlernen >](#)

Anti-Theft
Anzahl der Geräte mit aktivem Anti-Theft 4
[Funktion kennenlernen >](#)

Password Manager

kann man die einfache kostenlose Kindersicherung einrichten

Aber wie immer gibt eine bessere **kostenpflichtige** Variante



Sie verwenden die kostenlose Version von ESET Parental Control. Schützen Sie Ihre Kinder noch besser mit den Premiumfunktionen.

Lesen Sie zu diesem Thema bitte diese Webseite:

<https://www.computerbild.de/download/Sicherheit/kindersicherung-internet/>



Es gibt auch Android Apps für die Elterliche Kontrolle

Die kann man hier auch installieren



Willkommen zu ESET Parental Control
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihre Kinder zu schützen.

 1. **Installieren** Sie ESET Parental Control für Android **auf den Android-Geräten Ihrer Kinder.**

 2. **Erstellen** Sie ein Profil für jedes Kind, und richten Sie die Regeln für Webrowsing und App-Nutzung ein.

 3. **Das war's!** Kontrollieren Sie die Online-Aktivität Ihrer Kinder unter parentalcontrol.eset.com, oder installieren Sie diese App auf Ihrem Android-Gerät im Elternmodus.

GET IT ON Google play **Kind hinzufügen**

oder

E-Mail-Adresse eingeben
Installationslink senden

So nun können Sie entscheiden, ob Ihnen das Konto bei myEset etwas bringt.

Sicheres Online Banking - sicherer Browser

Es gibt einen speziellen Schutz, der die Browser speziell nochmals gesondert absichert.

Doppelklicken Sie auf dem ESET Symbol bei der Uhrzeit



Klicken Sie links auf  Einstellungen

Klicken Sie rechts unten auf  Erweiterte Einstellungen

Klicken Sie links auf auf **WEB UND E-MAIL** und dann auf

Sicheres Online-Banking und Bezahlung 1

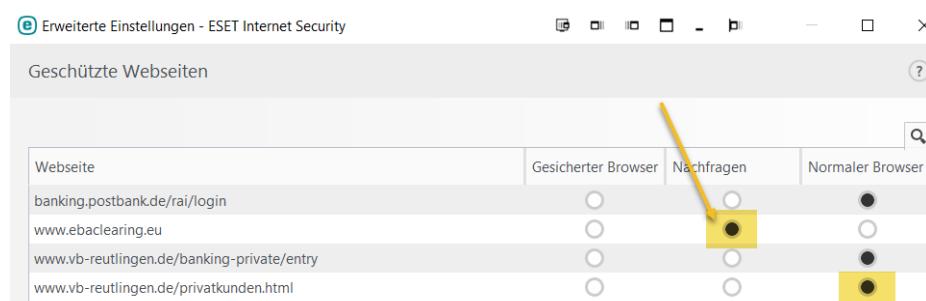


Hier kann der gesamte Schutz abgeschaltet werden (dann funktioniert der Browser 100%ig wieder)



oder Sie klicken auf **Bearbeiten**

dann können die einzelnen Bankingseiten zur z.Bsp. Nachfrage eingerichtet werden



Diese Einträge steuern dann das Verhalten der Funktion.



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelper.de> – Mobil 0172-882 79 55

ESET FAQ

https://support.eset.com/de/kb2393-haufig-gestellte-fragen-zur-lizenzierung-von-heimanwender-produkten-faq?product=eis&version=16.0.24.0&utm_source=product#question2



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Ø Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

ESET Hilfe im Internet

https://help.eset.com/eis/16/de-DE/idh_page_tools.html?index.html