

Lieber Kunde von PC-Blitzhelfer

Folgende Arbeiten bitte regelmäßig erledigen – Die immer aktuellste Version dieses PDF aus dem Internet [hiermit](#)

zum [Erklärvideo von der Festplatte lokal alt](#) wenn vorhanden oder zum [Erklärvideo im Internet neuere Version](#)

Diese Reihenfolge bitte regelmäßig wöchentlich u. monatlich abarbeiten. Es lohnt sich für Sie. Stand: 29.06.2022-16-30 Uhr – mit Aomei Pro v6.9.2 CHIP

Diese Termine [hierin vermerken](#) - also die erled. Zeit hier eintragen. Zur [Videoaufzeichng / Buchstabiertafel / Online 1 / 2](#)

Evtl. Hilfe per [Fernwartungshilfe lokal / aus dem Web](#) oder [Portable](#) oder install. Teamviewer [Vollversion](#) direkt starten

(vorher unter Hotline Tel. 07127-891 03 anrufen) - Evtl. Teamviewer [hiermit](#) zuerst aus dem Web installieren [Anleitung](#)

[Viele von mir empfohl. Progr. sind schon vorinstalliert worden – Die Liste PDF ist hier – mit Programmstarter Symenu](#)

1x mindestens wöchentlich zu tun: Sie brauchen nur einfach die gelb unterstrichenen Einträge anklicken

1. [Windows 11 oder 10 Update starten](#) bzw. überprüfen – Sehr wichtig damit Ihr Windows aktuell bleibt!

Immer noch selber auf [\[Nach Updates suchen\]](#) klicken, nicht auf die Automatik verlassen

bitte auch die Optionalen und die Funktions-Updates immer noch selber herunterladen Zu [Video Internet](#)

2. [Synccovery LAUFWERKS SICHERUNG automatisch starten](#) die Profile werden automatisch abgearbeitet

Bitte vorher ALLE Programme schließen, zuerst die Externe Festplatte einschalten und nach der Sicherung wieder ausstecken bzw. abschalten.

3. Evtl. danach [in Synccovery die Profil- Ergebnis-Einträge kontrollieren](#) und somit den Ablauf überprüfen

Gibt es darin rote Einträge? Wenn ja bitte den Fehler bearbeiten. Zum [Video](#) im Internet

4.1 [Ninite autom. Software Updater - muss immer grün sein](#) - nur kontrollieren ob es auch so ist

[Anleitung](#) im PDF-Format - Zum [Video](#) im Internet - [Als Ergänzung IMMER 4.2 PatchMyPC zusätzlich](#) starten

Tipp: Laufende Programme VOR dem Update beenden (z.B. Firefox, Skype und Greenshot) [Anleitung](#)

1x mindestens monatlich zu tun:

1.1 [AOMEI Backupper – die korrekte Abbild-Erstellung überprüfen](#) - oder zu [alte Pfade](#) oder zur [Version Pro](#)

Bitte prüfen Sie ob zum geplanten Termin (i. d. Regel am 15. des Monats um 12 Uhr oder an jedem Mittwoch um 12 Uhr) die Abbilderstellung auch wirklich erledigt wurde. Schauen Sie dazu in den Ordner mit einem Namen wie z.B. „D:\AOMEI System Backup [Ihr Name](#)“ und dort nach dem Datum. [Anleitung](#)

Alternativ geht es auch im Programm selber über das linke Menü - zuerst [Werkzeuge](#) dann [Logs anzeigen](#) oder auf [≡](#), dann [Eigenschaften](#) und dann [Versionen](#)

Hier werden nun alle vergangenen Sicherungs-Termine in einer Liste aufgeführt.

1.2 [Aomei-Backupper Pro - das Progr. direkt selber starten oder mtl. ein manuelles Backup machen](#)

Das Profil ist voreingestellt, d.h. es werden per Timer an jedem 15. des Monats um 12 Uhr automatische Backups erstellt.

Man kann auch jederzeit außerhalb der geplanten Termine eine eigene Sicherung durchführen

Klicken Sie dazu einfach auf den Pfeil [Sicherung mit Schema](#)

Der Pfeil erscheint aber erst, wenn der Zeiger auf das Feld mit dem Profilnamen geführt wird.

[Anleitung](#) wie man Aomei Backupper Pro generell verwendet, also Sicherung erstellen, Zeitplan einstellen,

Kontrollieren und Sicherung starten usw. Das [Programm](#) bitte selbst regelmäßig update von innerhalb des

Programm-Menüs mit Klick auf dann [Update überprüfen](#) oder hiermit per direktem

Download [Update Version Pro](#)

2. [1x monatlich ESET auf neue Updates überprüfen](#) – das Update aus dem Programm heraus starten

Dort auf [Update](#) und auf [Nach Updates suchen](#) klicken Direkter Download [64 bit / 32 bit](#) [Anleitung](#)

3. In Synccovery über das Menü [Hilfe](#) dann [Nach Update suchen...](#) [nach Programm-Updates suchen](#)

Damit holen Sie sich immer die akt. Version aus dem Internet – Version [64 bit](#) und [32 bit](#) – Zur [Anleitung](#)

4. [Adwcleaner aufrufen](#) – der zusätzliche Schadsoftware-Scanner – hiermit direkt starten, durch Klick auf die

Prg-Datei, z.B. [adwcleaner_8.3.1.exe](#). Wenn Sie AdwCleaner starten und es merkt, dass es eine neuere Version im Internet gibt, ladet das Programm die neueste Version selbst herunter. Sie können dann die alte Version löschen. Oder evtl. doch hiermit [AdwCleaner – hiermit den direkten aktuellen Download mit nur 1 Klick starten](#) Zur [Anleitung](#) – Zum [Video](#) – AdwCleaner sucht sog. [PUPs](#)? (Potentiell unerwünschte

Programme - also Huckepack installierte Programme) Der Speicher-Ordner ist:

D:\Eigene Dateien\SICHERUNG\AdwCleaner\Das Programm selbst

Sie finden diese Videos normalerweise hier: d:\Kundeninfos-Menue-PCB-Einzeln\

Die Aufrufe aus diesem Menü und weitere Programmaufrufe finden Sie immer hier:

<d:\Eigene Dateien\Desktop\Sicherung>

Bitte den Ordner „SICHERUNG“ auf dem Desktop lassen, und ihn von dort nicht weg verschieben oder umbenennen, weil sonst die ganzen Aufruf-Links natürlich nicht mehr funktionieren würden!

Die in dieser Datei enthaltenen Aufruflinks funktionieren nur wenn diese Datei mit dem PDF-X-Change-Viewer aus d:\Eigene Dateien\Desktop\SICHERUNG\PDF-X-Change-Viewer-Portabel\PDFXCview.exe gestartet wird.

Im normalerweise zu PDF verlinkten Adobe Reader funktionieren diese Links beispielsweise nicht.

Der korrekte Aufruflink hierzu ist:

d:\Eigene Dateien\Desktop\SICHERUNG\!!! Benutzer-Pflichten - mind. 1x woechtl. tun.lnk

Hier sind dann noch nähere Erläuterungen zu den o.a. Arbeiten:

Der Sinn der o.a. Aufgaben ist es, den Computer so wenig wie möglich angreifbar zu machen, für Viren, Trojaner und allgemeiner Schadsoftware, weiter auch noch vor potentiell unerwünschter Software. Auch ein Hardwarefehler oder ein Bedienungsfehler verliert den Schrecken.

Falls es (also Virenbefall, Festplatten-Crash u.a.) doch einmal passiert, dann existiert

1. ein monatliches System-Abbild von Aomei automatisch erstellt
damit kann das gesamte Laufwerk C: mit Windows schnell wiederhergestellt werden
2. eine Datensicherung wöchentlich von Synccovery auf die Externe Festplatte erstellt
damit können alle persönlichen User-Daten schnell wieder auf dem Computer kopiert werden
3. eine Externe Festplatte mit System- und Daten darauf
damit kann selbst ein Verschlüsselungs-Trojaner nicht auf die abgekoppelte Platte zugreifen

[Termine die abzuarbeiten sind](#) – der Klick hierauf öffnet eine Textdatei zum Eintragen der Termine für die Abarbeitung und Erledigung. Damit Sie wissen wann Sie es zuletzt erledigt haben.

zu wöchentlich Punkt 1. - [1x wöchentlich Window 7oder 10 Update starten bzw. pruefen](#)

Auch wenn Windows mit automatischen Updates wirbt, so zeigt die Realität, dass eben **nicht** alle Updates (z.Bsp: alle die eine Bestätigung per Klick erfordern) installiert werden. Durch die wöchentliche Kontrolle kann das eben nicht passieren.

zu wöchentlich Punkt 2. [1x mindestens wöchentlich LAUFWERKS SICHERUNG starten - hier doppelklicken](#)

Im Notfall hat man nur die gesicherten Daten, wenn man nicht regelmäßig ein Backup erstellt, verliert man unter Umständen alles. Deshalb ist das Pflicht für alle Computerbenutzer.

Synccovery sichert die Daten per Doppelklick sehr intelligent, also nur geänderte [1x woechtl. Window 10 Update starten bzw. pruefen](#) und neue Daten werden kopiert, vorhandene übersprungen. Daher geht die Sicherung sehr schnell.

Weil Synccovery nach dem automatischen Sichern aber das Fenster wieder schließt gibt es den Punkt 3

zu wöchentlich Punkt 3. -- [Danach in Synccovery die Profile- Ergebnis-Einträge kontrollieren und somit den Ablauf überprüfen](#)

Hiermit kontrollieren Sie das korrekte Arbeiten von Synccovery.

Also 1. sind alle Häkchen grün und 2. gibt es keine roten Einträge?

zu wöchentlich Punkt 4. -- [Ninite autom. Software Updater - muss immer grün sein](#)

Der automatische Softwareupdater gewährleistet dass die 100 wichtigsten, am häufigsten verwendeten Programme wie JAVA, Adobe Reader, Firefox, Chrome, Itunes, Skype usw. aktuell gehalten werden
Ist das Symbol rot müssen Sie reagieren und die Updates anstoßen, danach wird das Symbol wieder grün

zu monatlich Punkt 1. - 1x monatlich AOMEI Backupper – die korrekte Abbild-Erstellung überprüfen

Aomei Backupper sichert regelmäßig das System mit System-Abbildern (also das ganze Windows) zum Laufwerk D:\Aomei Backupper Standard Sicherungen

Aber ob die Abbilder tatsächlich erstellt worden sind, das soll hiermit geprüft werden

Hier im Ordner einfach die Laufenden Nummern und das Datum checken.

Auch können hier eigene Abbilder (z.B. nach der Installation von Programmen) außerhalb der programmierten Termine erstellt werden. Auch die Termine können hier geändert werden.

zu monatlich Punkt 2. - 1x monatlich ESET auf neue Updates im Internet überprüfen – das Update hiermit direkt starten

Es gibt im Internet immer wieder aktuellere Versionen von ESET. Durch den Aufruf dieses Installations-Programmes wird sichergestellt, dass Sie immer die neueste Programmversion nutzen.

zu monatlich Punkt 3. - In Synccovery über das Menü „Hilfe/Nach Updates suchen“ nach Programm-Updates suchen

Das Programm Synccovery wird fast wöchentlich upgedated. Damit kommen Verbesserungen und neue Funktionen in das Programm. Hier einfach immer die neueste Version verwenden.

zu monatlich Punkt 4. - AdwCleaner – der zusätzliche Malwarescanner – hiermit der direkte Download mit nur 1 Klick

Der AdwCleaner ist eine Ergänzung zum Virenschutz. Er sucht gezielt nach Browser-Manipulationen und potentiell unerwünschter Software, die sich auf Ihren Computer geschmuggelt hat.

Leider ist es kein installierbares Programm, sondern man muss immer wieder die aktuellste Version aus dem Internet herunterladen und dann starten.

Damit dann immer das neueste Programm gefunden wird, bitte im Ordner Sicherung speichern, denn dort suchen wir dann den Programmaufruf auch (die alte Version von dort IMMER löschen).

Um schnell an die aktuellste Version zu kommen gibt es den direkten Downloadlinks dafür.

Die jeweilige Version steht im Dateinamen z.B.: „adwcleaner_6.046.exe“, hier also in der Version 6 Build 046 - die nächste heißt dann „adwcleaner_6.047.exe“, dann „adwcleaner_6.048.exe“ usw.

zu monatlich Punkt 5. - Lernvideos mit Menueauswahl – meine selbst erstellten Lernvideos mit eigenem Menü

Um Ihnen den Umgang mit den o.a. Programmen jederzeit besser erklären zu können, habe ich **eigene Lern-Videos mit Sprache** erstellt, die Sie hiermit gezielt ansehen können. Auch gibt es weitere Informationen als PDF-Dokumente zu weiteren Themen.

Erstellt wurden diese Anleitungen mit der Schreibprogramm Microsoft Word und dem Bildschirm-Screenshot-Programm GREENSHOT. Eine Anleitung dazu finden Sie in den Lernvideos.

Weitere Programmaufrufe aus dem Ordner Sicherung heraus:

[!! TotalCommander WIN7 als 64 bit Version als Admin starten.lnk zu 32bit Version starten](#)

Der Dateimanager mit dem Herr Walker wirklich alles managt – die Eierlegende Wollmilchsau.

Zur Webseite geht es hier: [Totalcommander](#) . Weitere Hilfe zum Programm [hier](#)
[DontSleep - Verhindert den Ruhezustand.lnk](#)

Bei längeren Aktionen schaltet der PC nach bestimmter Zeit ab. DontSleep verhindert das!

[Fernwartungshilfe fuer Kunden von PC-Blitzhelper.lnk](#) - Komplettes [Setup](#) zum installieren der Vollversion

Die Fernwartungshilfe aus dem Sicherungs-Ordner heraus starten

[Greenshot - erstellt Bildschirm-Kopien mit Editor.lnk](#)

Damit können beliebige Bildschirmkopien erstellt werden. Mit Nach-Bearbeitungsmöglichkeit.

[Informationen zur Bedrohung Ransomware – als Ebook.lnk](#)

Eine Sammlung verschiedener Infos zum Thema. Das Gefährlichste was es zur Zeit an Bedrohungen (Viren/Trojaner/Schadsoftware) gibt.

Der PC wird kpl. Verschlüsselt und dann werden Sie um Geld erpresst.

[Problemaufzeichnung – Schrittaufzeichnung – erstellt Screenshots mit Notizen.lnk](#)

Nimmt alle Aktionen am Bildschirm auf, zur Dokumentation für später. Ein Tool von Microsoft.

[Snipping Tool - zum Erstellen von nur Screenshots.lnk](#)

Ein einfaches Screenshot-Programm. Ein Tool von Microsoft. Aber Greenshot ist viel besser.

[So sollte jeder PC eingerichtet werden-Stand 01-2020.lnk](#)

Warum braucht man D:? Wozu Abbilder? Warum Datensicherung auf die Externe Festplatte?

[Infos zum Problem mit den PUP \(potentiell unerwünschte Programme\)](#) Eine Sammlung von Infos.

Potentiell Unerwünschte Programme . Wo kommen die her und wie verhindert man sie?

Die gibt es zwischenzeitlich an jedem Eck im Internet. Es geht aber auch ohne, wenn man weiß wie.

Primär werden sie bei kostenlosen Downloads untergejubelt.

Direkt im Internet: Was-sie-ueber-potentiell-unerwuenschte-programme-[PUP](#)-wissen-muessen

Direkt: [Anleitung](#) Wie fängt man sich die Potentiell unerwünschten Programme (PUP) ein

Die Original Microsoft-Windows-[Aufgabenplanung](#) starten

[Update](#) dieses Ordners SICHERUNG mit Synccovery für die aktuellste Version aus dem Internet.

Nach dem Starten dann Vorher natürlich bitte diese PDF mit dem Menü schließen.

[QuickAccessPop](#) Menu ist das Beste Programm um schnell zu Ordnern zu wechseln. Freeware.

[Filepuma Update Detector](#) umfangreicher als Ninite

[CrytaldiskInfo](#) testet die Testplatten schnell

[Everything](#) – sucht blitzschnell Dateien auf dem Computer

[HDtune](#) testet die Testplatten umfangreich

[Zwölf Maßnahmen](#) zur Absicherung gegen Angriffe aus dem Internet

Wie macht man Platz auf der externen Festplatte? zum [Anleitungsvideo](#)

Warum gibt es beim PC-Blitzhelfer das Adminkonto?

Warum Sie nicht als Administrator das Tagesgeschäft erledigen sollten? und schon gar nicht surfen sollten

Buchstabiertafel als PDF oder direkt im Internet und auch noch hier im Internet

- - Fertig

Die gängigsten Gefahren aus dem Internet

Was bedeuten eigentlich Begriffe wie Viren, Trojaner und Spyware? Worin unterscheiden sich die Gefahren? Welche Schäden richten sie an? Diese Fragen beantworten wir in der folgenden Definitionsübersicht.

Malware

Das Wort Malware setzt sich aus dem englischen Adjektiv „malicious“ („bösertig“, „schlecht“) und dem Suffix „-ware“ zusammen. Es ist der Oberbegriff für alle Arten von Schadprogrammen.

Virus

Der Virus ist ein Schädling, der in der Lage ist, sich selbst in Dokumente, Programme oder gar Datenträger zu kopieren. Die Schäden, die er anrichtet, betreffen in manchen Fällen auch die Hardware.

Wurm

Ein Computerwurm funktioniert ähnlich wie ein Virus. Er breitet sich jedoch aus, ohne Dateien und Bootsektoren mit seinem Schadcode zu infizieren. Seine Strategie besteht darin, sich unauffällig im System einzunisten und möglichst keine sichtbaren Symptome zu verursachen.

Backdoor

Beim Backdoor handelt es sich um ein Schadprogramm, das unbefugten Personen ein Hintertürchen öffnet und ihnen damit den Zugriff auf den PC ermöglicht.

Spyware

Eine Spyware sammelt Informationen über das Userverhalten im Internet und sendet die gewonnenen Daten an ihren Entwickler. Dieser verkauft die Nutzer-Infos weiter oder verwendet sie selbst für gezielte Werbeeinblendungen.

Trojaner

Ein Trojaner ist ein Programm, das sich als nützliche Software ausgibt, im Hintergrund jedoch eine schädliche Funktion erfüllt. Oft installiert es andere Schädlinge wie Spywares oder Backdoors auf dem Ziel-PC.

Scareware

Das Wort „Scareware“ setzt sich aus dem englischen Verb „scare“ („erschrecken“, „ängstigen“) und dem Suffix „-ware“ zusammen. Eine Schadsoftware dieser Art zeigt dem Nutzer falsche Virenmeldungen oder vermeintliche Rechnungen an. Der User soll ein vorgeschlagenes Programm herunterladen, um die Viren zu entfernen, beziehungsweise den geschuldeten Rechnungsbetrag überweisen.

Ransomware

Mit einer Ransomware blockieren Cyberkriminelle den Zugang zu bestimmten Bereichen des Computers oder gar zum ganzen System und fordern Lösegeld für die Entsperrung.