



Langzeitstudie: Jedes dritte Notebook defekt

Eine Studie des Unternehmens Squaretrade zur Zuverlässigkeit von Notebooks zeigt: **Jedes dritte Notebook weist innerhalb der ersten Jahre einen Defekt auf.** Für die Untersuchung nahm das Unternehmen über drei Jahre hinweg insgesamt 30.000 Notebooks unter die Lupe. Squaretrade ist nach eigenen Angaben der größte unabhängige Garantie-Anbieter der USA.

Die Zahlen der Service-Studie zeigen, **dass ein Drittel aller mobilen Rechner innerhalb der ersten drei Jahre einen Defekt aufweist.** Ein Drittel der Defekte führt die Untersuchung auf unsachgemäße Handhabung zurück, als Grund für zwei Drittel der Fehler gibt Squaretrade **Hardwareprobleme** an. Dabei spielt die Gerätekategorie eine nicht unerhebliche Rolle: Die Chance, dass ein Hardwaredefekt auftritt, liegt bei einem Netbook um 20 Prozent höher als bei einem Mittelklasse-Notebook.

Squaretrade Notebook-Studie: Netbooks weisen die meisten Defekte auf.



