

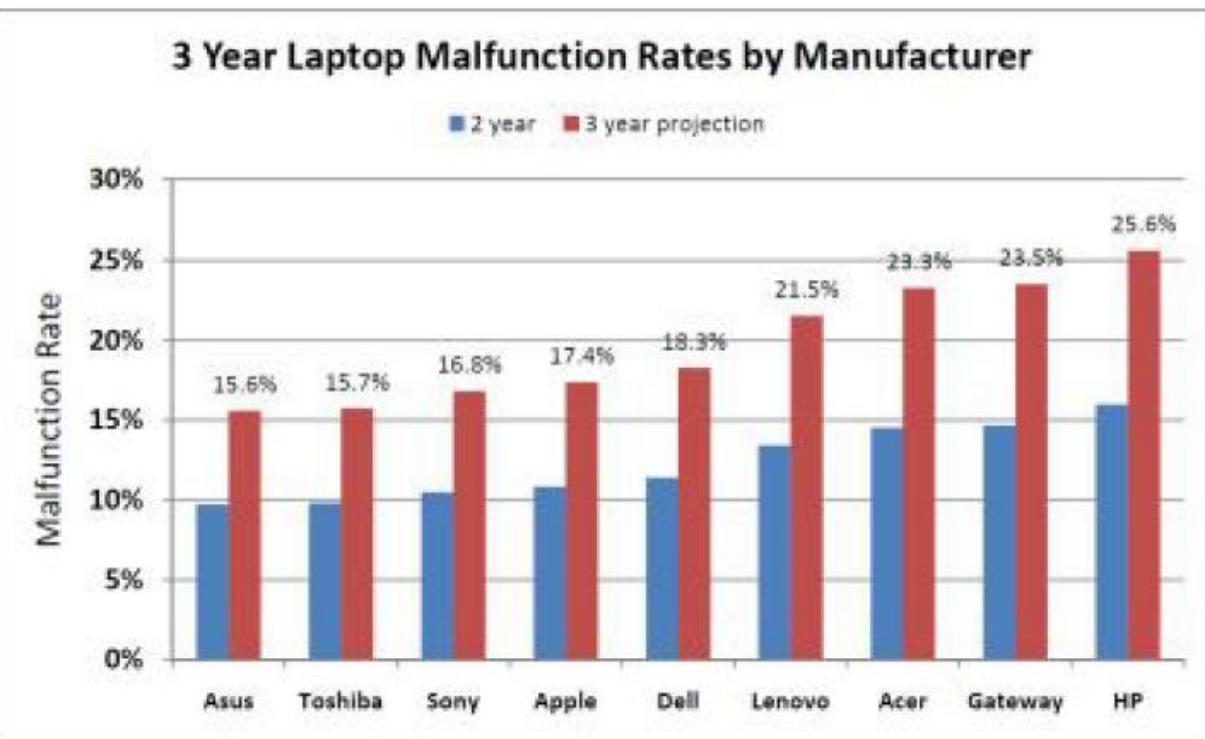


Langzeitstudie: Jedes dritte Notebook defekt

Eine Studie des Unternehmens Squaretrade zur Zuverlässigkeit von Notebooks zeigt: **Jedes dritte Notebook weist innerhalb der ersten Jahre einen Defekt auf.** Für die Untersuchung nahm das Unternehmen über drei Jahre hinweg insgesamt 30.000 Notebooks unter die Lupe. Squaretrade ist nach eigenen Angaben der größte unabhängige Garantie-Anbieter der USA.

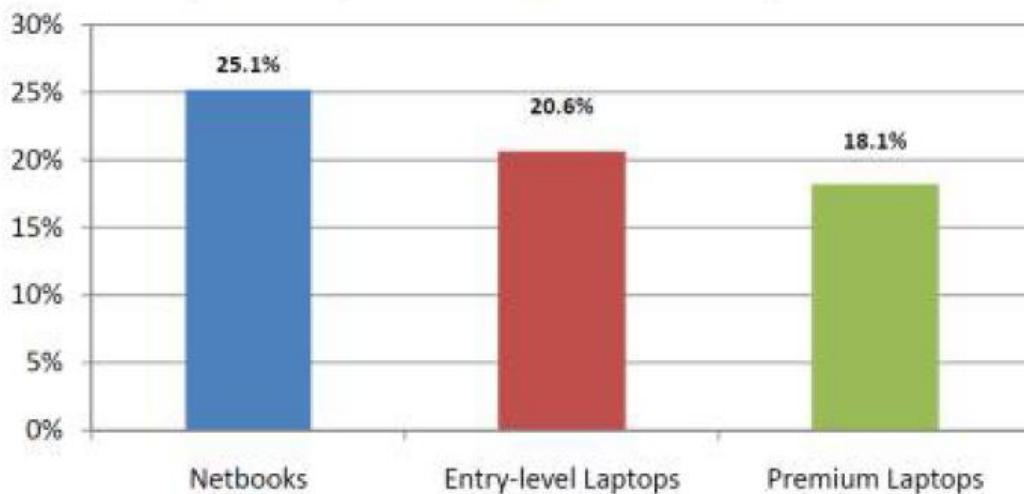
Die Zahlen der Service-Studie zeigen, dass ein Drittel aller mobilen Rechner innerhalb der ersten drei Jahre einen Defekt aufweist. Ein Drittel der Defekte führt die Untersuchung auf unsachgemäße Handhabung zurück, als Grund für zwei Drittel der Fehler gibt Squaretrade **Hardwareprobleme** an. Dabei spielt die Gerätekasse eine nicht unerhebliche Rolle: Die Chance, dass ein Hardwaredefekt auftritt, liegt bei einem Netbook um 20 Prozent höher als bei einem Mittelklasse-Notebook.

Squaretrade Notebook-Studie: Netbooks weisen die meisten Defekte auf.





3-year Projected Malfunction Rate by Price



Laptop 3 year Failure Rates



First Year Malfunction Rates: Netbooks vs. Laptops

