


[Startseite](#) [Nachrichten](#) [Sport](#) [Finanzen](#) [Auto](#) [Digitale Welt](#) [Leben](#) [Unterhaltung](#) [Mehr](#) [E-Mail](#) [Community](#) [Domain](#)

Kundenservice

Kundenservice > Kontakt

 <input type="text"/> <input type="button" value="Suchen"/>	<input type="button" value="Gesamte Online-Hilfe"/>
--	---

Jetzt einloggen und von der erweiterten Fundamentals der freenet Hilfe profitieren	
<input type="text" value="Benutzername"/>	<input type="password" value="*****"/>
Passwort vergessen?	<input type="button" value="Login"/>

Informationen zur Serviceline

freenet Serviceline - der kompetent freundliche Kundenservice

Die freenet AG setzt neue Maßstäbe im Kundenservice - "Best Practice Award" gewonnen! Der "VOICE Award 2008" ist der „Oscar“ der Sprachtechnologiebranche. Mit einem weltweit einzigartigen Testverfahren wurden 50 europäische, sprachgesteuerte Telefondienste in den unterschiedlichsten Einsatzgebieten bewertet. Die **freenet AG** war für drei der fünf ausgezeichneten Kategorien nominiert erhielt den **Hauptpreis als beste deutsche Sprachapplikation** im Praxistest.

Was ist die freenet Serviceline 0900-1 750 850?

Die freenet Serviceline ist ein komfortables und anwenderfreundliches Telefon-Portal. Kundenanliegen können so zeitnah und auf einfachem Wege von unseren freundlichen und kompetenten Kundenservice-Mitarbeitern fachgerecht bearbeitet werden.

Wie funktioniert die freenet Serviceline?

Beantworten Sie einfach wenige kurze Fragen per Tastendruck an Ihrem Telefon und Sie werden direkt zu dem für Ihre Anfrage passenden Ansprechpartner gelotst, um schnell und einfach zu Ihrer Lösung geführt zu werden. Dazu benötigen Sie lediglich ein Telefongerät mit Tastenwahl-Funktion (DTMF- Tastentöne)

Erreichbarkeit der freenet Serviceline

Die freenet Serviceline ist aus dem deutschen Festnetz und allen Mobilfunknetzen erreichbar.

freenetPhone:	Montag bis Freitag: 08-18 Uhr	Samstag: 10-16 Uhr Sonntag: geschlossen
freenetZugang:	Montag bis Freitag: 08-18 Uhr	Samstag: 10-16 Uhr Sonntag: geschlossen
freenet.de:	Montag bis Freitag: 08-21 Uhr	Samstag: 08-21 Uhr Sonntag: 10-18 Uhr

Kosten

Bei Mobilfunk-Gesprächen werden die Gebühren von Ihrem Mobilfunkbetreiber festgelegt, freenet hat darauf keinen Einfluss. Für Gespräche aus dem deutschen Festnetz fallen Kosten zwischen 0,19 € bis 0,99 € pro Minute an. Die Gebühren werden jeweils vor Innanspruchnahme des Dienstes angesagt.

Vertragsanfragen:	0,19 € pro Minute
Rechnungsfragen:	0,19 € pro Minute.
Technische Fragen:	0,19 € - 0,99 € pro Minute (Die Gespräche kosten ab der ersten Minute 0,19 €. Der Anruf wird erst mit 0,99 €/Min. berechnet, wenn Sie mit einem Mitarbeiter des technischen Kundendienstes verbunden werden)

[Zur Auswahl](#)