

## Kundenservice

Kundenservice > Kontakt

Suche in der freenet Hilfe  Gesamte Online-Hilfe

Jetzt eingeloggen und von den erweiterten Funktionalitäten der freenet Hilfe profitieren  
Benutzername:  Passwort vergessen?

### Informationen zur Serviceline



Die freenet AG setzt neue Maßstäbe im Kundenservice - "Best Practice Award" gewonnen! Der "VOICE Award 2008" ist der „Oscar“ der Sprachtechnologiebranche. Mit einem weltweit einzigartigen Testverfahren wurden 50 europäische, sprachgesteuerte Telefondienste in den unterschiedlichsten Einsatzgebieten bewertet. Die **freenet AG** war für drei der fünf ausgezeichneten Kategorien nominiert erhielt den **Hauptpreis als beste deutsche Sprachapplikation** im Praxistest.

#### Was ist die freenet Serviceline 0900-1 750 850?

Die freenet Serviceline ist ein komfortables und anwenderfreundliches Telefon-Portal. Kundenanliegen können so zeitnah und auf einfacherem Wege von unseren freundlichen und kompetenten Kundenservice-Mitarbeitern fachgerecht bearbeitet werden.

#### Wie funktioniert die freenet Serviceline?

Beantworten Sie einfach wenige kurze Fragen per Tastendruck an Ihrem Telefon und Sie werden direkt zu dem für Ihre Anfrage passenden Ansprechpartner gelöst, um schnell und einfach zu Ihrer Lösung geführt zu werden. Dazu benötigen Sie lediglich ein Telefongerät mit Tastenwahl-Funktion (DTMF- Tastentöne)

#### Erreichbarkeit der freenet Serviceline

Die freenet Serviceline ist aus dem deutschen Festnetz und allen Mobilfunknetzen erreichbar.

**freenetPhone:** Montag bis Freitag: 08-18 Uhr Samstag: 10-16 Uhr  
Sonntag: geschlossen

**freenetZugang:** Montag bis Freitag: 08-18 Uhr Samstag: 10-16 Uhr  
Sonntag: geschlossen

**freenet.de:** Montag bis Freitag: 08-21 Uhr Samstag: 08-21 Uhr  
Sonntag: 10-18 Uhr

#### Kosten

Bei Mobilfunk-Gesprächen werden die Gebühren von Ihrem Mobilfunkbetreiber festgelegt, freenet hat darauf keinen Einfluss. Für Gespräche aus dem deutschen Festnetz fallen Kosten zwischen 0,19 € bis 0,99 € pro Minute an. Die Gebühren werden jeweils vor Innanspruchnahme des Dienstes angesagt.

**Vertragsanfragen:** 0,19 € pro Minute

**Rechnungsfragen:** 0,19 € pro Minute.

**Technische Fragen:** 0,19 €- 0,99 € pro Minute (Die Gespräche kosten ab der ersten Minute 0,19 €  
Der Anruf wird erst mit 0,99 €/Min. berechnet, wenn Sie mit einem Mitarbeiter  
des technischen Kundendienstes verbunden werden)

#### Zur Auswahl