

Mitteilung von freenet Passwörtern und freenetDSL PIN

Bitte füllen Sie dieses Formular komplett am Bildschirm aus, drucken Sie es dann aus und schicken Sie es mit rechtskräftiger Unterschrift per Fax an **0180 - 30 30 310** (0,09 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz, abweichender Mobilfunktarif) oder per Post an freenet Customer Care GmbH, Service-Team, Postfach 2120, 24020 Kiel.

Hiermit erkläre ich, dass ich Inhaber des unten angegebenen Logins bzw. der unten angegebenen E-Mail Adresse bin (bitte nur eines der folgenden Felder ausfüllen!):

Mein Login (Mitgliedername) lautet: _____

oder _____

Meine freenet E-Mail Adresse lautet: _____

Hiermit möchte ich ausdrücklich darum bitten, dass mir folgendes postalisch zugesendet wird:

☐ **mein Login Passwort** ☐ **mein freenetDSL Passwort** ☐ **meine freenetDSL PIN**

Mir ist bekannt, dass durch meine Anforderung ein neues Passwort automatisch generiert und damit das bisherige Passwort überschrieben wird. Des Weiteren bin ich damit einverstanden, dass freenet meine Daten zur Bearbeitung dieser und folgender Anfragen speichert.

Hinweis: Beim Zurücksetzen des Login-Passwortes ändert sich für DSL-Kunden auch das freenetDSL Passwort. Dies betrifft insbesondere die DSL-Einwahl. Diese ist erst nach Erhalt des neuen Passwortes wieder möglich. Beim Zurücksetzen des DSL-Passwortes wird gleichzeitig das Login-Passwort überschrieben. Die Passwörter für freenetMail und freenetDSL sind technisch miteinander verbunden.

Bitte füllen Sie die nachstehenden Felder vollständig und leserlich in Blockbuchstaben aus.

Name: _____

Vorname: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Geburtsdatum: _____

Telefon (tagsüber): _____

Werktags erreichbar: von: _____ Uhr - bis _____ Uhr

Ort / Datum

Unterschrift des Kunden

Bitte schicken Sie dieses Anschreiben per **Fax** oder Post an die oben angegebene Faxnummer / Anschrift.

Hinweis: Sollte der E-Mail Versand nicht funktionieren, vergewissern Sie sich bitte, dass Ihr E-Mail Programm so eingestellt ist, dass SMTP unterstützt wird. Eine nicht aktivierte Authentifizierung an unseren Servern führt dazu, dass E-Mails nicht versendet werden. Wie Sie SMTP in Ihrem E-Mail Programm einstellen, erfahren Sie unter <http://www.freenet.de/hilfe/email/authentifizierung/index.html>