



Anleitung Windows Update reparieren – verschiedene Lösungen

Windows Update reparieren Windows 10

Inhaltsverzeichnis

- [1 Ist der Windows Update Dienst gestartet?](#)
- [2 Ist der Dienst Windows-Firewall gestartet? \(0x8007042c\)](#)
- [3 Windows Update über die Problembehandlung reparieren](#)
- [4 latestwu.diagcab Beheben von Windows Update-Fehlern](#)
- [5 Windows Update mit einer cmd reparieren](#)
- [6 Windows Update mit der Eingabeaufforderung reparieren - Update Cache leeren](#)
- [7 Windows Update mit der cmd.exe reparieren Teil 2](#)
- [8 Windows Update mit Batch Datei reparieren](#)
- [9 Windows Update Problem Fixer](#)
- [10 Windows Update mit dem WindowsUpdateDiagnostic.diagcab reparieren](#)
- [11 Altes Benutzerprofil behindert Windows Update](#)
- [12 Windows Defender Update Fehler 0x80070643](#)
- [13 Antiviren Programm behindert Windows Update](#)
- [14 Firewall oder Proxy-Server behindern Windows Update](#)
- [15 Windows Update Einstellungen können nicht geändert werden](#)
- [16 MULTIPLE_IRP_COMPLETE_REQUESTS beim Upgrade auf eine neue Version](#)
- [17 Fragen zu Windows 10?](#)

Es kann immer einmal dazu kommen, dass Windows Update nicht richtig funktioniert. Entweder wird immer wieder das gleiche Update angezeigt, oder Windows Update findet keine neuen Updates, bzw. kann keine Updates von Windows 10 installieren.

Eine Möglichkeit Windows Update zu reparieren, zeigen wir euch jetzt.

Sollten sich die Definitionsupdates vom Windows Defender nicht installieren lassen, dann lest hier weiter:



- [**Windows 10 Defender Updates lassen sich nicht installieren**](#)

Tipp: Wer Windows Update über die Wuapp.exe aufrufen will, wird diese unter Windows 10 nicht mehr finden. Es erscheint: wuapp.exe konnte nicht gefunden werden.

Möchte man Windows Update über Ausführen aufrufen, dann muss man nun

- **ms-settings:windowsupdate** benutzen.

Auch interessant:

- [**Windows 10 Store reparieren**](#)
- [**Automatische Updates deaktivieren oder auf manuell setzen Windows 10**](#)
- [**Windows 10 reparieren wiederherstellen mit DISM Inplace Upgrade und vielen weiteren Varianten**](#)
- [**Kategorie:Windows 10 Sicherung Reparatur Backup**](#)

News

Das Tutorial wird natürlich weiter aktualisiert. Auch du kannst mithelfen. Schick uns deine Nachricht über die [Tipp-Box](#).

- **Windows 10 1703 15063 (finale Version): [Windows 10 15063 ISO / ESD \(deutsch / english\)](#)**
- **Windows 10 1607 14393: [Windows 10 14393 ISO / ESD \(deutsch, englisch\) steht zum Download bereit](#)**
- **Neu installieren - Die Anleitung: [Windows 10 clean neu installieren](#)**
- **Windows 10 ISO: [Windows 10 Home Pro Education ISO Download direkt von Microsoft](#)**
- **Patchday März Teil 3 [KB4015438 kumulatives Update Windows 10 14393.969 patcht die Probleme der KB4013429](#)**

Eine Variante die man überprüfen sollte wäre noch ein Hinweis auf der Microsoft-Seite:

- [**Can't download updates from Windows Update from behind a firewall or proxy server**](#)



Bevor man sich an die Reparatur von Windows Update macht, weil sich Updates nicht installieren lassen, sollte man folgendes versuchen:

- **Windowstaste + R drücken**
- **shutdown -g -t 0 eingeben und Enter drücken.**

Dabei liest Windows beim Neustart komplett alles neu ein, gegenüber einem normalen Neustart.

Ist der Windows Update Dienst gestartet?

Bevor man Reparaturversuche unternimmt, sollte man prüfen ob der Dienst Windows-Update nicht auf deaktiviert steht.

Und so schaut man nach:

- Dienste in die Suche der Taskleiste eingeben, oder Win + R drücken services.msc eintippen und starten
- Windows-Update weiter unten suchen
- Der Dienst muss auf manuell stehen. Wenn nicht:
 - Den Dienst doppelt anklicken und auf Manuell stellen und auch starten. Danach kann man Windows Update noch einmal ausführen und suchen lassen.

Ist der Dienst Windows-Firewall gestartet? (0x8007042c)

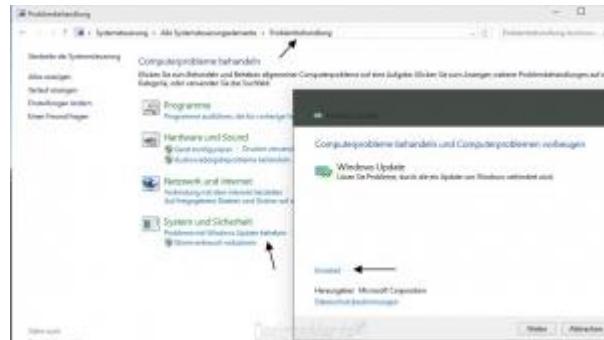
Ist die Firewall von Windows 10 nicht aktiviert, kann es zu einer Fehlermeldung **0x8007042c** kommen.

- Dienste in die Suche der Taskleiste eingeben, oder Win + R drücken services.msc eintippen und starten
- Windows-Firewall weiter unten suchen



- Der Dienst muss auf automatisch stehen. Wenn nicht:
 - Den Dienst doppelt anklicken und auf Automatisch stellen und **auch** starten. Danach kann man Windows Update noch einmal ausführen und suchen lassen.

Windows Update über die Problembehandlung reparieren



- Win + X drücken und die Systemsteuerung starten
 - Oder in das Suchfeld der Taskleiste Systemsteuerung eingeben und starten
- Problembehandlungen anklicken
- Probleme mit Windows Update beheben anklicken
- Auf Erweitert klicken



- Hier nun als Administrator ausführen anklicken
 - *Man kann nun noch auswählen, ob Windows 10 die Fehler automatisch beheben soll, oder ob man eine Auswahl angezeigt bekommen möchte.*
- Auf Weiter und Windows 10 wird nun versuchen den Fehler zu beheben.

latestwu.diagcab Beheben von Windows Update-Fehlern



Sollte ein Update einmal bei 0% oder anderen Werten hängen bleiben, dann kann man Windows Update einmal vollständig zurücksetzen. Dieses Diagnose-Tool von Microsoft ist unter anderem für die Fehlermeldungen:

- 0x80073712, 0x800705B4, 0x80004005, 0x8024402F, 0x80070002, 0x80070643, 0x80070003, 0x8024200B, 0x80070422, 0x80070020

Aber auch andere Fehler werden überprüft und behoben.

Dabei werden alle schon temporär heruntergeladenen Daten gelöscht. Die Komponenten zurückgesetzt und sämtliche dlls neu registriert.

Mit dem Fix wird Windows Update und der Background Intelligent Transfer Service repariert. Sowie eine Netzwerkdiagnose durchgeführt.

Mit der **latestwu.diagcab** lässt sich dies automatisch durchführen.

- **Direktdownload:** [latestwu.diagcab](#)
- Herunterladen und ausführen und den Anweisungen folgen.

Die manuelle Anleitung dazu ist etwas lang. Daher setzen wir sie einmal in einen "Spoiler". Einfach aufklappen und den Anweisungen folgen.



Manuelle Anleitung: Einfach anklicken: +

- Eingabeaufforderung als Administrator öffnen und nacheinander diese Befehle eingeben:
 - net stop bits
 - net stop wuauserv
 - net stop appidsvc
 - net stop cryptsvc
 - Del "%ALLUSERSPROFILE%\Application Data\Microsoft\Network\Downloader\qmgr*.dat"

Danach dann:

- cd /d %windir%\system32
- regsvr32.exe atl.dll
- regsvr32.exe urlmon.dll
- regsvr32.exe mshtml.dll
- regsvr32.exe shdocvw.dll
- regsvr32.exe browseui.dll
- regsvr32.exe jscript.dll
- regsvr32.exe vbscript.dll
- regsvr32.exe scrrun.dll
- regsvr32.exe msxml.dll
- regsvr32.exe msxml3.dll
- regsvr32.exe msxml6.dll
- regsvr32.exe actxprxy.dll
- regsvr32.exe softpub.dll
- regsvr32.exe wintrust.dll
- regsvr32.exe dssenh.dll
- regsvr32.exe rsaenh.dll
- regsvr32.exe gpkcsp.dll
- regsvr32.exe sccbase.dll
- regsvr32.exe slbcsp.dll
- regsvr32.exe cryptdlg.dll
- regsvr32.exe oleaut32.dll
- regsvr32.exe ole32.dll
- regsvr32.exe shell32.dll



- regsvr32.exe initpki.dll
- regsvr32.exe wuapi.dll
- regsvr32.exe wuaeng.dll
- regsvr32.exe wuaeng1.dll
- regsvr32.exe wucltui.dll
- regsvr32.exe wups.dll
- regsvr32.exe wups2.dll
- regsvr32.exe wuweb.dll
- regsvr32.exe qmgr.dll
- regsvr32.exe qmgrprxy.dll
- regsvr32.exe wucltux.dll
- regsvr32.exe muweb.dll
- regsvr32.exe wuwebv.dll

Jetzt noch:

- netsh winsock reset

Danach dann die Dienste wieder starten:

- net start bits
- net start wuauserv
- net start appidsvc
- net start cryptsvc

Jetzt einen Neustart und Windows Update erneut aufrufen.

- Sollte dies nicht geholfen haben, dann die Dienste wieder über die Eingabeaufforderung (Admin) beenden:
 - net stop bits
 - net stop wuauserv
 - net stop appidsvc



DIETMAR WALKER - PC - BLITZHELFER - NOTDIENST

Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • ☎ Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118

Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

- net stop cryptsvc
- Del "%ALLUSERSPROFILE%\Application Data\Microsoft\Network\Downloader\qmgr*.dat"

Weiter geht es:

- Ren %systemroot%\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.bak
- Ren %systemroot%\system32\catroot2 catroot2.bak

Jetzt noch die Dienste BITS und Windows Update zurücksetzen

- sc.exe sdset bits
D:(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRCC;;SY)(A;;CCDCLCSWRPWPDTLOCRSRSDRCWDWO;;BA)(A;;CCLCSWLOCRRCC;;AU)(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRCC;;PU)
- sc.exe sdset wuauserv
D:(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRCC;;SY)(A;;CCDCLCSWRPWPDTLOCRSRSDRCWDWO;;BA)(A;;CCLCSWLOCRRCC;;AU)(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRCC;;PU)

Das sollte es gewesen sein. Nach einem Neustart nun Windows Update erneut ausführen.

Windows Update mit einer cmd reparieren



Anders wie mit der Batchdatei Siehe: [#Windows Update mit Batch Datei reparieren](#), lässt sich Windows Update hier gezielt reparieren.

Die **ResetWUEng.cmd** muss nach dem Download mit einem **Rechtsklick als Administrator** ausgeführt werden. Das erste Fenster wird mit **Y** bestätigt

Hinweis: Sollte die Fehlermeldung erscheinen, dass die Windows 10 Version nicht unterstützt wird, dann beendet man das Script, macht einen Rechtsklick auf die ResetWUEng.cmd und geht auf bearbeiten. Hier kann man dann zum Beispiel unter **if %version%==10.0.15063** (ganz einfach die Versionsnummer ändern und wieder abspeichern und dann als Administrator starten.

Jetzt kann man nach und nach die Fehlervarianten von Windows Update reparieren lassen und Windows Update dann ausführen.



Drückt man die:

- 1 - Wird der Windows Schutz geöffnet (Systemeigenschaften -> Computerschutz wird geöffnet)
- 2 - Update Komponenten werden zurückgesetzt (Damit wird Windows Update repariert)
- 3 - Temporäre Update Dateien unter Windows werden gelöscht
- 4 - Werden die Internet Explorer Einstellungen aufgerufen. Hier kann man unter Erweitert die Einstellungen zurücksetzen.
- 5 - Werden alle geschützten Systemdateien geprüft (sfc / scannow wird gestartet)
- 6 - Scannt das System nach Beschädigungen (Dism /Online /Cleanup-Image /CheckHealth)
- 7 - Überprüft das System nach erkannten Beschädigungen (Dism /Online /Cleanup-Image /ScanHealth)
- 8 - Repariert das System (Dism /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth)
- 9 - Löscht die ersetzen Komponenten (Komponentenstore wird bereinigt)
- 10 - Ändert beschädigte Einträge in der Registry (Ein Backup der Registry wird auf dem Desktop erstellt)
- 11 - Setzt die Winsock Einstellungen zurück (Netzwerkeinstellungen)
- 12 - Suche nach Updates wird gestartet (Startet Einstellungen -> Windows Update)
- 13 - Nach anderen lokalen Lösungen suchen (Startet Einstellungen -> Problembehandlung)
- 14 - Nach anderen Online-Lösungen suchen
- 15- Download Diagnostik (Auswahl der diagcabs: Windows Update Tool, oder Apps Tool oder Startmenü)
- 16 - Neustart des PCs



- 0 - Beendet das Script

Info und Download: gallery.technet.microsoft.com/Reset-Windows-Update-Agent

Windows Update mit der Eingabeaufforderung reparieren - Update Cache leeren

```
Administrator: Eingabeaufforderung
Microsoft Windows [Version 10.0.9800]
© 2015 Microsoft Corporation. All Rights Reserved.
C:\Windows\system32>net stop wuauserv
```

Um die Windows Update-Komponenten zurückzusetzen, benötigen wir die Eingabeaufforderung.

- Windows Taste + X drücken Eingabeaufforderung (Administrator) starten
 - Oder Startmenü / Startbildschirm cmd.exe eingeben und per Rechtsklick als Administrator starten

Nun nacheinander diese Befehle eingeben, die die jeweiligen Dienste für Windows Update beendet: Einfach mit Strg + C kopieren und Strg + V einfügen

- **net stop wuauserv** Enter drücken
- **net stop cryptSvc** Enter drücken
- **net stop bits** Enter drücken
- **net stop msiserver** Enter drücken

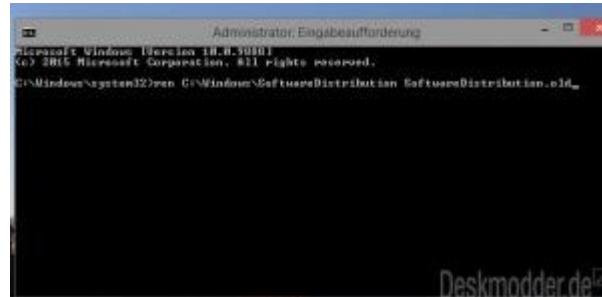


DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER-NOTDIENST

Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Ø Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118

Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

Die Eingabeaufforderung offen lassen. Denn jetzt werden die zwei Ordner die für Windows Update wichtig sind umbenannt.



- **ren C:\Windows\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.old**
- **ren C:\Windows\System32\catroot2 Catroot2.old**

Jetzt werden die Dienste wieder gestartet:

- **net start wuauserv**
- **net start cryptSvc**
- **net start bits**
- **net start msiserver**

Nun kann man Windows Update erneut ausführen. Die umbenannten Ordner erstellt Windows Update nun neu und lädt die neuen Updates herunter.

Windows Update mit der cmd.exe reparieren Teil 2

Eine weitere Variante Windows Update über die Eingabeaufforderung zu reparieren ist die **wups2.dll** neu zu registrieren.

Und so geht es:

- Windows-Taste + X drücken / Eingabeaufforderung (Administrator) starten und diese Befehle nacheinander eingeben:
 - **net stop wuauserv** Enter drücken



- **regsvr32 %windir%\system32\wups2.dll** Enter drücken
- **net start wuauserv** Enter drücken

Das war es auch schon. Nun kann man wieder versuchen Windows Updates herunterzuladen.

Windows Update mit Batch Datei reparieren

Wem der Aufwand zu gross ist, die einzelnen Befehle einzugeben, um Windows Update wieder zum Laufen zu bekommen, kann dies auch mit einer Batchdatei erledigen.

- Editor öffnen und diesen Inhalt hineinkopieren:

```
@ECHO OFF
echo Simple Script to Reset / Clear Windows Update
echo.
PAUSE
echo.
attrib -h -r -s %windir%\system32\catroot2
attrib -h -r -s %windir%\system32\catroot2\*.*
net stop wuauserv
net stop CryptSvc
net stop BITS
ren %windir%\system32\catroot2 catroot2.old
ren %windir%\SoftwareDistribution sold.old
ren "%ALLUSERSPROFILE%\application data\Microsoft\Network\downloader" downloader.old
net Start BITS
net start CryptSvc
```



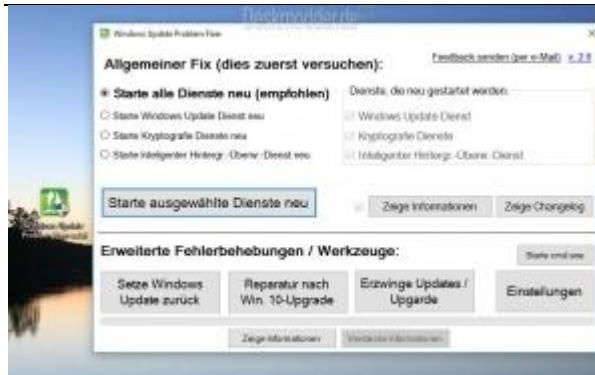
DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER-NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Ø Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelper.de> – Mobil 0172-882 79 55

```
net start wuauserv
echo.
echo Task completed successfully...
echo.
PAUSE
```

- Dies nun als **WU-Reparieren.bat** abspeichern. (Oder wie auch immer ihr es betiteln wollt).
- Rechtsklick auf die WU-Reparieren.bat und "Als Administrator" ausführen.
- Danach den Rechner neu starten und Windows Update noch einmal starten.

Danke an DTM für die bat-Datei

Windows Update Problem Fixer



Mit dem kleinen portablen Tool Windows Update Problem Fixer können die manuellen Reparaturversuche direkt gestartet werden, ohne dass man die ganzen Befehle eingeben muss.

In den Optionen lässt sich das Tool auf deutsch umstellen. Danach reicht als erstes

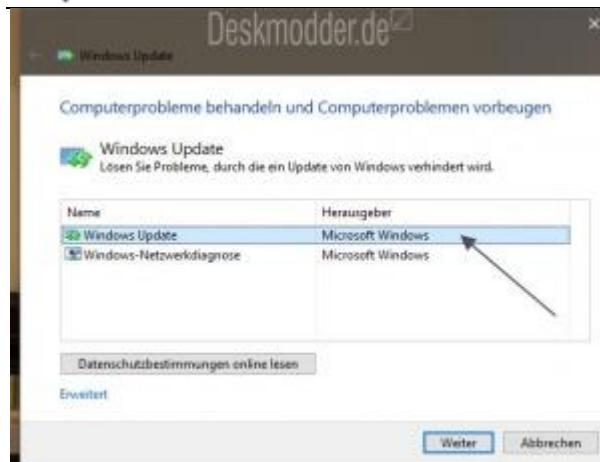
- "Starte alle Dienste neu"

Nach einem Neustart kann man dann Windows Update noch einmal durchlaufen lassen.

Sollte dies nicht funktionieren, dann versucht man einen Reparaturversuch über "**Setze Windows Update zurück**"

Info und Download: sourceforge.net/windowsupdaterestarter

Windows Update mit dem WindowsUpdateDiagnostic.diagcab reparieren



Wer es sich nicht zutraut, diese ganzen Befehle in die Eingabeaufforderung einzugeben, kann es auch mit dem WindowsUpdateDiagnostic.diagcab von Microsoft versuchen.

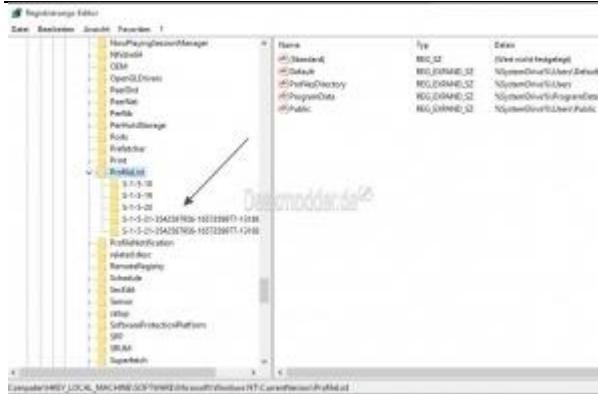
- Füllt für die automatische Diagnostizierung und Behebung von Problemen mit Windows Update herunterladen [windows-update-troubleshooter](#)
- Mit einem Doppelklick starten und Windows Update auswählen
- Danach Windows Update erneut ausführen.

Sollte weiterhin ein Problem bestehen, wie zum Beispiel die Fehlermeldung: **Service Registration is Missing or Corrupt**, dann sollte man sich dieses Tutorial anschauen:

- [**Windows 10 reparieren wiederherstellen mit DISM Inplace Upgrade und vielen weiteren Varianten**](#)

Oder noch einmal [**#Windows Update mit der Eingabeaufforderung reparieren**](#) durchführen.

Altes Benutzerprofil behindert Windows Update



Aktuell kommt es häufig nach einem Upgrade von Windows 7 oder Windows 8.1 dazu, dass ein altes Profil mit übernommen wurde.

Genau dieses Profil kann Windows Update daran hindern (blockieren), dass ein Update installiert wird, oder das Update wird immer wieder zum Download angeboten, obwohl die Installation schon durchgelaufen war.

Hier hilft es in einigen Fällen in der Registry nachzuschauen:

- Win + R drücken regedit eingeben und starten
 - Oder regedit in die Sucher der Taskleiste eingeben und starten
- Zum Pfad: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList** navigieren
- Hier nun genau bei den S-1-5-21-Nummer'Nummer... nachschauen, ob das Profil überhaupt noch besteht.
- Im rechten Fensterteil steht unter **ProfileImagePath** der Pfad inklusive dem Benutzernamen.
- Sollte hier ein altes Profil enthalten sein, dann Rechtsklick auf ProfileList im linken Baum / Exportieren (Als Sicherung) und danach das alte Profil im linken Baum per Rechtsklick löschen.

Nun einen Neustart machen und noch einmal Windows Update durchlaufen lassen.



Windows Defender Update Fehler 0x80070643

Sollte es dazu kommen, dass über Windows Update beim herunterladen der Defender Virendefinition die Fehlermeldung 0x80070643, dann sollte man

- Windows Defender in die Suche der Taskleiste eingeben und starten.
- Reiter Update und einfach auf Aktualisierungen klicken.

Es kann durchaus sein, dass sich über den Defender selbst das Update dann installieren lässt.

Antiviren Programm behindert Windows Update

Wer ein externes Antiviren-Programm (Norton, Eset, Avira, Avast usw.) installiert hat, der kann deshalb Probleme mit Windows Update bekommen, da diese Programme auch die neuen Dateien von Windows Update scannen und dadurch die Installation behindert wird.

Mit ein paar Einträgen in der Ausnahmeliste des Antiviren Programms, kann man diese Dateien und Ordner ausschliessen.

Damit wird die Sicherheit nicht weiter beeinträchtigt, da es sich hier nur um die Windows Update Dateien handelt.

Wie es geht, haben wir einmal ausgelagert.

- [Antivirenprogramm blockiert Windows Update So kann man es lösen](#)

Firewall oder Proxy-Server behindern Windows Update



Hat man einen Proxy-Server oder eine Firewall und versucht Windows Updates zu installieren, kann es zu einer Fehlermeldung wie dieser kommen: *Wir konnten Ihre Updates nicht herunterladen. Wir werden es später noch einmal versuchen, oder Sie können es jetzt überprüfen. Wenn es immer noch nicht funktioniert, stellen Sie sicher, dass Sie mit dem Internet verbunden sind.*

Hier sollte man dann überprüfen, ob der Proxy-Server oder die Firewall TLS1.2 supportet.

Ansonsten muss man diese Verbindungen zulassen, (der White-List hinzufügen).

- update.microsoft.com
- *.update.microsoft.com
- download.windowsupdate.com
- *.download.windowsupdate.com
- download.microsoft.com
- *.download.microsoft.com
- windowsupdate.com
- *.windowsupdate.com
- ntservicepack.microsoft.com
- wustat.windows.com

l*ogin.live.com (this is required if you have connected a Microsoft Account)

- mp.microsoft.com
- *.mp.microsoft.com

Mehr dazu unter: support.microsoft.com/kb3084568

Windows Update Einstellungen können nicht geändert werden



DIETMAR WALKER - PC - BLITZHELFER - NOTDIENST

Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Ø Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118

Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

Sollte auch unter Windows Update der Eintrag **Einige Einstellungen werden von Ihrer Organisation verwaltet** erscheinen, kann man so vorgehen:

- Windows-Taste + R drücken regedit eingeben und starten
- Zum Pfad **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\Windows Update** gehen
- Links den Schlüssel Windows Update rechts anklicken und löschen.

Nun den Rechner einmal neu starten und Windows Update erneut ausführen.

MULTIPLE_IRP_COMPLETE_REQUESTS beim Upgrade auf eine neue Version

Bekommt man beim Upgrade auf eine neue Windows 10 Version die Fehlermeldung:

- **MULTIPLE_IRP_COMPLETE_REQUESTS**

dann gibt es einen Workaround, um diesen Fehler zu beheben.

- Windows-Taste + X drücken Eingabeaufforderung (Administrator) starten
- Den Befehl: **reg add HKLM\SYSTEM\ControlSet001\SERVICES\i8042prt\Parameters /v AsyncStart /t REG_DWORD /d 1** hineinkopieren.
- Enter drücken und die Nachfrage bestätigen
- Danach den Rechner neu starten.

Quelle: https://www.deskmodder.de/wiki/index.php/Windows_Update_reparieren_Windows_10