



Anleitung Windows Update Problembehandlung in 5-2019

Beheben von Windows Update-Fehlern

Gilt für: Windows 8.1 Windows 10 Windows 7

Wozu dient diese geführte Tour?

Diese geführte Tour enthält Schritte zum Beheben von Problemen bei Windows Updates, wie beispielsweise lange Ausführungszeiten bei der Suche nach Updates oder Fehlercodes beim Installieren von Updates.

Hilfe zum Freigeben von Festplattenspeicher finden Sie unter [Freigeben von Speicherplatz unter Windows 10](#).

Häufige Fehlercodes

Die Schritte in dieser geführten Anleitung sollten Ihnen bei allen Windows Update-Fehlern und sonstigen Problemen behilflich sein – **Sie müssen nicht nach dem spezifischen Fehler suchen, um ihn zu beheben**. Dies sind Beispiele für häufige Fehlercodes: 0x80242006, 0x80244018, 0x80D02002, 0x80246017, 0x80240438, 0x80070070, 0x8007000D, 0x80246008, 0x80096004, 0x80070020.

Mit den hier beschriebenen Schritten sollten alle Fehler behoben werden, die beim Windows Update-Vorgang auftreten.

Wie funktioniert es?

Wir stellen Ihnen zuerst Fragen zur verwendeten Windows-Version und zum aufgetretenen Problem. Als Nächstes führen wir Sie durch eine Reihe von Schritten zur Fehlerbehebung, die für Ihre Situation spezifisch sind. Am Ende jedes Schritts werden Sie gefragt: „Wurde das Problem damit behoben?“ Wenn es behoben wurde, wählen Sie Ja und Sie sind fertig! Wenn es nicht behoben wurde, wählen Sie Nein und fahren mit der geführten exemplarischen Vorgehensweise fort.

1

In welcher Windows-Version wurde der Fehler angezeigt?

Weitere Informationen finden Sie unter [Welches Windows-Betriebssystem wird derzeit ausgeführt?](#)

Hinweis

Wenn Sie Windows 8 verwenden, müssen Sie ein [Upgrade auf Windows 8.1](#) durchführen, da Windows 8 nicht mehr unterstützt wird.



- ☐ Windows 10
☐ Windows 8.1
☐ Windows 7

2

Ausführen der Windows Update-Problembehandlung

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Laden Sie die [Windows Update-Problembehandlung](#) herunter, und wählen Sie dann **Öffnen** oder **Speichern** im angezeigten Popupfenster aus.

Hinweise

- Wenn das Popup nicht angezeigt wird, haben Sie möglicherweise einen Popup-Blocker aktiviert. Wenn Sie Microsoft Edge verwenden, finden Sie Anweisungen zum Deaktivieren des Popup-Blockers [hier](#). Sie finden Anweisungen zum Internet Explorer [hier](#). Wenn Sie einen anderen Browser oder einen separaten Popup-Blocker verwenden, überprüfen Sie die Website des Browsers oder des Herstellers des Blockers.
 - Wenn Sie **Speichern** auswählen, müssen Sie zu dem Ordner wechseln, in den die Problembehandlung nach Abschluss des Downloads heruntergeladen wurde. Doppelklicken Sie anschließend auf die aktuelle Datei „wu.diagcab“, um die Problembehandlung auszuführen.
2. Wählen Sie **Weiter** aus, und folgen Sie den Schritten im Assistenten, um Probleme im Zusammenhang mit Windows Update zu diagnostizieren und zu beheben.

Wurde das Problem damit behoben?

- ☐ Ja
☐ Nein

3

Herunterladen der aktuellen Wartungsstapelaktualisierung (Servicing Stack Update, SSU)

Stellen Sie fest, ob Sie die 32-Bit- oder 64-Bit-Version von Windows verwenden:

1. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **System** aus.
3. Klicken Sie auf **Info**.
4. Scrollen Sie nach unten zu **Systemtyp**.



Laden Sie die aktuelle Version der Wartungsstapelaktualisierung, die Ihrer Windows-Version (32-Bit- oder 64-Bit) entspricht, vom [Microsoft Update-Katalog](#) herunter:

Windows-Version SSU-Paket Veröffentlichungsdatum

Windows 10	4093430	April 2018
Windows 10 1607	4485447	2019. Februar
Windows 10 1703	4487327	2019. Februar
Windows 10 1709	4485448	2019. Februar
Windows 10 1803	4485449	2019. Februar
Windows 10 1809	4470788	Dezember 2018

Starten Sie Ihr Gerät neu, und suchen Sie nach Updates.

Wurde das Problem damit behoben?

- ☐ Ja
☐ Nein

4

Herunterladen des aktuellsten KB-Artikels

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Stellen Sie fest, ob Sie die 32-Bit- oder 64-Bit-Version von Windows verwenden:
 - Klicken Sie im Menü **Start** auf **Einstellungen**.
 - Wählen Sie **System** aus.
 - Klicken Sie auf **Info**.
 - Scrollen Sie nach unten zu **Systemtyp**.
2. Öffnen Sie die Seite [Updateverlauf](#).
3. Suchen Sie den aktuellsten KB-Artikel für Ihre Version von Windows 10 (in der Regel am Anfang der Liste). Notieren Sie sich die Nummer des KB-Artikels, oder kopieren Sie die Nummer.
4. Öffnen Sie die [Microsoft Update-Website](#) und suchen Sie nach der KB-Nummer.
5. Wählen Sie den Downloadlink aus, und klicken Sie dann auf **Download**. Wählen Sie **Speichern** aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
6. Nach Abschluss des Downloads wählen Sie **Öffnen** aus, um das Update zu starten.

Wurde das Problem damit behoben?

- ☐ Ja
☐ Nein

5



Korrigieren beschädigter Windows-Dateien

Wichtig

Sie müssen die nachfolgenden DISM- **und** SFC-Befehle ausführen.

1. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung mit erhöhten Rechten. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf die Windows-Schaltfläche, und wählen Sie **Eingabeaufforderung (Administrator) aus**. Wenn Sie zur Eingabe eines Administrator Kennworts bzw. zur Bestätigung aufgefordert werden, geben Sie das Kennwort ein, oder klicken Sie auf **Zulassen** oder **Ja**.
2. Geben Sie den folgenden Befehl ein, und drücken Sie die EINGABETASTE.

```
DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth
```

Hinweis Die Durchführung des Befehls kann mehrere Minuten dauern.

3. Geben Sie den folgenden Befehl ein, und drücken Sie die EINGABETASTE.

```
sfc /scannow
```

Hinweis Die Durchführung des Befehls kann mehrere Minuten dauern.

4. Schließen Sie die Eingabeaufforderung, und führen Sie dann erneut **Windows Update** aus.

Wurde das Problem damit behoben?

☐

Ja

☐

Nein

6

Durchführen eines direkten Upgrades

Laden Sie das [Windows 10 Medienerstellungstool \(Media Creation Tool, MCT\)](#) herunter und führen Sie damit ein Direktupgrade von Windows 10 durch. In diesem [Video](#) erfahren Sie, wie Sie dabei vorgehen, falls Sie sich nicht sicher sind.

Hinweis Wenn Sie nicht bereits über die neueste Version von Windows verfügen, werden Sie auf die neueste Version aktualisiert.

Wurde das Problem damit behoben?

☐

Ja

☐

Nein



Durchführen einer Neuinstallation von Windows 10

Laden Sie das [Windows 10 Medienerstellungstool \(Media Creation Tool, MCT\)](#) herunter, und führen Sie damit eine Neuinstallation von Windows 10 durch. In diesem [Video](#) erfahren Sie, wie Sie dabei vorgehen, falls Sie sich nicht sicher sind.

Hinweise

- Hinweis Bei einer Neuinstallation werden alle Ihre gespeicherten Daten und installierten Apps gelöscht. Vor einer Neuinstallation sollten Sie deshalb unbedingt Ihre Daten sichern. Sie müssen Ihre Benutzerkonten neu erstellen und Ihre Apps neu installieren.
- Wenn Sie sich noch nicht auf der neuesten Version von Windows befinden, werden Sie auf die neueste Version aktualisiert.

Wurde das Problem damit behoben?

Quelle: <https://support.microsoft.com/de-de/help/10164/fix-windows-update-errors>