



Anleitung Windows Update Problem im August 2018

Lösungsansätze

Das Problem existiert seit Erscheinen von Windows 10 Ende Juli/Anfang August 2015 und betrifft nach bisherigem Kenntnisstand Windows Vista SP2 und Windows 7 SP1.

Der Update Agent verhält sich so, weil Microsoft im Update-Katalog (wsusscn2.cab) alle Updates belässt, auch solche, die bereits durch neuere Updates ersetzt wurden. Der Update Agent prüft alle Updates aus dem Katalog, ob sie für das laufende System anwendbar/erforderlich sind. Dabei werden bereits vorhandene/installierte Updates ausgelassen.

Wurde nun ein bestimmtes Update durch ein neueres ersetzt, es ist aber nur das ersetzte (ältere) Update auf dem laufenden System vorhanden, werden alle Vorgänger dieses Updates daraufhin untersucht, ob sie für das laufende System anwendbar/erforderlich sind. Und eben diese Prüfung veralteter Updates dauert so ewig und erzeugt hohe CPU-Last, je nach Hardware auch oft über Stunden hinweg. In Folge dauert die Suche nach Updates logischerweise ebenfalls ewig.

Da monatlich zum Patchday (zweiter Dienstag im Monat) neue Updates verfügbar werden, taucht das Problem jeden Monat erneut auf und erfordert fast immer einen anderen Satz von Updates, um die Suche zu beschleunigen.

Die Internetverbindung und die Microsoft-Server spielen übrigens für die Suche nach Updates keine Rolle, wie man häufiger zu lesen bekommt. Ein Blick in den Windows Task-Manager verrät, dass vielmehr die CPU deutlich belastet wird (100% auf einem Kern), auch der RAM wird recht stark belastet. Netzwerkaktivität hingegen findet kaum statt, außer zu Beginn der Suche.

Quelle: <http://wu.krelay.de/info.htm>

Das mit den defekten Windows Updates ist also ein Problem das in letzter Zeit sehr häufig vorkommt, auch bei anderen Benutzern.

Wir haben gute Erfahrungen mit dem Windows Update Diagnostic-Programm:
Laden Sie dieses Programm herunter und starten es durch Doppelklick
<http://go.microsoft.com/?linkid=9830262>

Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird mir bitte mitteilen. Je nach dem gibt es dann verschiedene Lösungen.

Sollten vom Tool Reparaturen ausgeführt werden, und danach keine Fehlermeldung angezeigt werden, dann hilft nur Geduld.

Das Tool ein zweites Mal laufen lassen.

Also den PC die ganze Nacht anlassen, es dauert wirklich 5-10 Stunden.

Mit diesem Tool verhindern Sie dass der PC in dieser Zeit abschaltet.

Info: <http://softwareok.de/?seite=Microsoft/DontSleep>



Download: 32 bit:

<http://softwareok.de/?Download=DontSleep&goto=../Download/DontSleep.zip>

Download: 64 bit:

http://softwareok.de/?Download=DontSleep&goto=../Download/DontSleep_x64.zip

Falls dann immer noch keine Updates laufen, bitte folgendes machen:

Erstellen Sie eine Textdatei mit folgendem Inhalt

```
@echo off
echo Windows Update zuruecksetzen ...
echo Um den Fehler zu beheben, setzen Sie die Windows-Update-Funktionen zurück.
echo Stoppe wuauserv
net stop wuauserv
pause Bitte Taste druecken ...
echo Stoppe cryptSvc
net stop cryptSvc
pause Bitte Taste druecken ...
echo Stoppe bits
net stop bits
pause Bitte Taste druecken ...
echo Stoppe msiserver
net stop msiserver
pause Bitte Taste druecken ...
echo Der Befehl benennt den Ordner SoftwareDistribution im Verzeichnis C:\Windows\ um in
SoftwareDistribution.old.
ren C:\Windows\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.old
pause Bitte Taste druecken ...
echo Der Befehl benennt den Ordner Catroot2 im Verzeichnis C:\Windows\System32 um in Catroot2.old.
ren C:\Windows\System32\catroot2 Catroot2.old
pause Bitte Taste druecken ...
echo Startet die Windows-Update-Funktionen erneut mit folgenden Befehlen:
echo Starte wuauserv
net start wuauserv
pause Bitte Taste druecken ...
echo Starte cryptSvc
net start cryptSvc
pause Bitte Taste druecken ...
echo Starte bits
net start bits
pause Bitte Taste druecken ...
echo Starte msiserver
net start msiserver
echo Fertig
echo Machen Sie jetzt noch einen Neustart
pause Bitte Taste noch einmal ein letztes Mal druecken ...
exit
```

Speichern Sie diese Datei unter dem Namen WinUpdateReset.cmd

Doppelklicken Sie diese Datei und bestätigen Sie mit einem Tastendruck jede einzene
Abfrage bis sich das Fenster wieder schliesst.

Und dann heisst es hoffen!

Es kann durchaus sein, dass man noch andere Lösungsansätze probieren muss.

Es ist echt schwierig, es gibt keine pauschale Lösung dafür.