



Anleitung Aktivierungsfehlern in Windows 10 - Codes

Haben Sie Probleme beim Aktivieren von Windows 10? Führen Sie diese Schritte aus, um Aktivierungsfehler zu beheben:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät auf dem neuesten Stand ist und Windows 10, Version 1607 oder höher ausgeführt wird. Erfahren Sie, wie Sie [Windows 10 aktualisieren](#).
2. Verwenden Sie die Problembehandlung „Aktivierung“, um einfache Fehler zu beheben. Weitere Details finden Sie in den folgenden Anweisungen.
3. Wenn ein Fehler weiterhin angezeigt wird, überprüfen Sie die Liste der Fehlercodes unten, und folgen Sie den beschriebenen Schritten zur Problembehandlung.
4. Stellen Sie sicher, dass sich der Fehler nicht geändert hat. Manchmal ändern sich beim Ausführen der Problembehandlung „Aktivierung“ oder beim Versuch des Aktivierens der Fehlercode und die Nachricht. Wenn sie geändert wurden, suchen Sie den neuen Code unten, und befolgen Sie die empfohlenen Schritte.

Hinweis:

Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivierung in Windows 10](#).

Informationen zum Aktivieren von Windows 7 oder Windows 8.1 finden Sie unter [Aktivieren von Windows 7 oder Windows 8.1](#).

Verwenden der Problembehandlung „Aktivierung“

Wenn Sie Windows 10, Version 1607 oder höher, nutzen, ist die Problembehandlung „Aktivierung“ möglicherweise in der Lage, Sie bei der Reaktivierung von Windows zu unterstützen, falls Sie kürzlich eine bedeutende Änderung an der Hardware vorgenommen haben (z. B. einen Austausch der Hauptplatine) oder Windows neu installiert haben.

Um die Problembehandlung zu verwenden, wählen Sie die Schaltfläche **Start** und dann **Einstellungen** > **Update und Sicherheit** > **Aktivierung** aus. Wählen Sie dann **Problembehandlung** aus.

Sie können diese Option nur als Administrator nutzen. Weitere Informationen zur Problembehandlung finden Sie unter [Verwenden der Problembehandlung „Aktivierung“](#).

Beheben häufiger Fehler

Wenn die Problembehandlung „Aktivierung“ den Fehler nicht behebt, können Sie versuchen, ihn selbst zu beheben. Im Folgenden finden Sie einige der häufigsten Aktivierungsfehler in Windows 10 sowie Lösungen zu deren Behebung.



Wenn Sie ein kostenloses Upgrade auf Windows 10 vorgenommen haben und Ihr PC nicht aktiviert wurde, vergewissern Sie sich, dass Sie die aktuelle Version von Windows 10 ausführen. Wir haben die Aktivierung sowie die Aktivierung der Problembehandlung verbessert. Weitere Informationen dazu, wie Sie Windows auf dem neuesten Stand halten, finden Sie unter [Windows Update: FAQ](#).

- Weitere Informationen zur Aktivierung in Windows 10 finden Sie unter [Aktivierung in Windows 10](#).
- Weitere Informationen zum Aktivieren von Windows 7 oder Windows 8.1, einschließlich Aktivierung über das Telefon, finden Sie unter [Aktivieren von Windows 7 oder Windows 8.1](#).

Fehler

Bedeutung und Vorgehensweise zur Behebung

Ihrer Hardware ist eine Windows-Lizenz zugeordnet. Wenn Sie signifikante Hardwareänderungen vornehmen, z. B. die Hauptplatine austauschen, ist Windows daher nicht mehr in der Lage, eine mit Ihrem PC übereinstimmende Lizenz zu finden. Wenn Windows auf dem PC vorinstalliert war und Sie eine Änderung wie den Austausch der Hauptplatine vorgenommen haben, ist eine neue Lizenz erforderlich.

Für den Erwerb einer neuen Windows-Lizenz wählen Sie die Schaltfläche **Start > Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung** und dann **Zum Microsoft Store** aus.

Windows hat gemeldet, dass sich die Hardware Ihres Geräts geändert hat.

0xC004F211

Wenn Sie vor der Hardwareänderung einen Windows Product Key verwendet haben, geben Sie diesen unter **Start > Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung** ein, und wählen Sie dann **Product Key ändern** aus.

Darüber hinaus bietet Microsoft eine weitere Möglichkeit für die Übertragung von Windows-Lizenzen nach einer Änderung der Hardware. Sie müssen mit demselben [Microsoft-Konto](#) angemeldet sein, bevor Sie die Hardware ändern und diese Möglichkeit verwenden.

Wählen Sie für diesen Ausnahmepfad die Schaltfläche **Start > Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung** und dann **Problembehandlung** aus. Wenn die Problembehandlung keinen Erfolg hat, wird ein Link zur Reaktivierung nach einer Hardwareänderung angezeigt. Wählen Sie diesen Link aus, um diesem Lösungspfad zu folgen. Weitere Informationen finden Sie unter [Reaktivieren von Windows 10 nach einer Änderung der Hardware](#).



Fehler	Bedeutung und Vorgehensweise zur Behebung
Der auf diesem PC verwendete Product Key hat mit dieser Edition von Windows nicht funktioniert. Wenden Sie sich ggf. an das Geschäft oder Unternehmen, bei dem Sie Windows gekauft haben, geben Sie einen anderen Product Key ein, oder besuchen Sie den Store, um eine Originalversion von Windows zu erwerben.	Wenn Sie Windows 10 über eine digitale Lizenz neu installieren, werden Sie aufgefordert, eine Edition zu wählen. Wenn Sie eine Edition angeben, für die Sie keine Lizenz besitzen, erhalten Sie wahrscheinlich die oben angegebene Fehlermeldung. Sollten Sie die falsche Edition installiert haben, wählen Sie die Schaltfläche Start > Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung und dann Problembehandlung aus. Wenn die Problembehandlung eine gültige digitale Windows 10-Lizenz für eine derzeit nicht installierte Edition erkennt, werden Sie darüber informiert und erhalten Hinweise, wie Sie die richtige Edition installieren. Ihrer Hardware ist eine Windows-Lizenz zugeordnet. Wenn Sie signifikante Hardwareänderungen vornehmen, z. B. die Hauptplatine austauschen, ist Windows daher nicht mehr in der Lage, eine mit Ihrem PC übereinstimmende Lizenz zu finden. Wenn Windows auf dem PC vorinstalliert war und Sie eine Änderung wie den Austausch der Hauptplatine vorgenommen haben, ist eine neue Lizenz erforderlich. Für den Erwerb einer neuen Windows-Lizenz wählen Sie die Schaltfläche Start > Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung und dann Zum Microsoft Store aus.
Windows hat gemeldet, dass auf Ihrem Gerät kein Product Key gefunden wurde.	Wenn Sie vor der Hardwareänderung einen Windows Product Key verwendet haben, geben Sie diesen unter Start > Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung ein, und wählen Sie dann Product Key ändern aus.
0xC004F212	Darüber hinaus bietet Microsoft eine weitere Möglichkeit für die Übertragung von Windows-Lizenzen nach einer Änderung der Hardware. Sie müssen mit demselben Microsoft-Konto angemeldet sein, bevor Sie die Hardware ändern und diese Möglichkeit verwenden. Wählen Sie für diesen Ausnahmepfad die Schaltfläche Start > Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung und dann Problembehandlung aus. Wenn die Problembehandlung keinen Erfolg hat, wird ein Link zur Reaktivierung nach einer Hardwareänderung angezeigt. Wählen Sie diesen Link aus, um diesem Lösungspfad zu folgen. Weitere Informationen finden Sie unter Reaktivieren von Windows 10 nach einer Änderung der Hardware .
0x803f7001	Wenn der Fehlercode 0x803F7001 angezeigt wird, bedeutet dies, dass keine gültige Windows 10-Lizenz zum Aktivieren von



Fehler

Bedeutung und Vorgehensweise zur Behebung

Windows auf Ihrem PC gefunden werden konnte. Hier erfahren Sie, wie Sie Windows aktivieren:

1. Wählen Sie die Schaltfläche **Start** und dann **Einstellungen** > **Update und Sicherheit** > **Aktivierung** aus.
2. Wenn Sie über einen gültigen Product Key verfügen, wählen Sie **Product Key ändern** aus, und geben Sie dann den aus 25 Zeichen bestehenden Product Key ein. Wenn Sie keinen gültigen Product Key besitzen, wählen Sie **Zum Microsoft Store** aus, und befolgen Sie die Anweisungen zum Erwerben einer digitalen Lizenz für Windows.

Hinweis:

Der Product Key sollte in der Bestätigungs-E-Mail, die Sie nach dem Kauf von Windows erhalten, im Lieferpaket Ihres PCs oder auf dem Echtheitszertifikat (COA), das sich auf der Rück- oder Unterseite Ihres PCs befindet, enthalten sein.

Weitere Informationen zur Problembehandlung bei Fehlercode 0x803F7001 finden Sie unter [Windows 10-Aktivierungsfehler 0x803F7001 beheben](#).

Dieser Fehler bedeutet, dass für Ihren PC keine gültige Windows-Lizenz gefunden wurde.

Für die Aktivierung von Windows müssen Sie einen gültigen Product Key verwenden. Der Product Key sollte in der Bestätigungs-E-Mail, die Sie nach dem Kauf von Windows erhalten, im Lieferpaket Ihres PCs oder auf dem Echtheitszertifikat (COA), das sich auf der Rück- oder Unterseite Ihres PCs befindet, enthalten sein.

0x800704cF

Wenn Sie über einen gültigen Product Key verfügen, aktivieren Sie Windows wie folgt:

1. Wählen Sie die Schaltfläche **Start** und dann **Einstellungen** > **Update und Sicherheit** > **Aktivierung** aus.
2. Wählen Sie **Product Key ändern** aus, und geben Sie den Product Key (25 Zeichen) ein.

Wenn Sie eine erhebliche Veränderung an der Hardware Ihres Geräts vorgenommen haben, beispielsweise einen



Fehler

Bedeutung und Vorgehensweise zur Behebung

Austausch der Hauptplatine, führen Sie die Problembehandlung für die Aktivierung von Windows auf der Seite mit den Einstellungen für die Aktivierung von Windows aus. Beachten Sie, dass Sie möglicherweise den Reaktivierungsvorgang bestätigen müssen.

Hinweis:

Informationen zur Aktivierung von Windows 7 oder Windows 8.1 finden Sie unter [Aktivieren von Windows 7 oder Windows 8.1](#).

Mögliche Gründe, warum diese Fehler angezeigt werden:

0xC004C060, 0xC004C4A2,
0xC004C4A2, 0x803FA067L,
0xC004C001, 0xC004C004,
0xC004F004, 0xC004C007,
0xC004F005, 0xC004C00F,
0xC004C010, 0xC004C00E,
0xC004C4A4, 0xC004C4A5,
0xC004B001, 0xC004F010,
0xC004F050

- Der eingegebene Product Key kann nicht zum Aktivieren von Windows verwendet werden. Geben Sie einen anderen Product Key ein oder erwerben Sie einen neuen.
- Sie haben ein Upgrade auf Windows 10 durchgeführt, die Aktivierungsserver waren jedoch ausgelastet. Wenn Sie das Upgrade von einer aktivierten Kopie von Windows 7 oder Windows 8.1 durchgeführt haben, wird Ihre Kopie von Windows 10 automatisch aktiviert. Warten Sie andernfalls eine Weile und wählen Sie dann **Aktivieren** aus. Wenn bei der Aktivierung weiterhin Probleme auftreten, wenden Sie sich an den [Kundensupport](#).
- Sie haben das kostenlose Upgrade auf Windows 10 durchgeführt, nach der erneuten Installation wird Windows 10 jedoch nicht aktiviert. Die Aktivierung Ihrer Kopie von Windows 10 sollte automatisch erfolgen, sofern Sie keine erheblichen Änderungen an der Hardware Ihres Geräts vorgenommen haben (etwa den Austausch der Hauptplatine). Wenn bei der Aktivierung weiterhin Probleme auftreten, wenden Sie sich an den [Kundensupport](#).

0xC004C003

Wenn dieser Fehler angezeigt wird, liegt dies möglicherweise daran, dass der von Ihnen eingegebene Product Key für Windows 10 ungültig ist. Ein Product Key ist singulär, wird einem bestimmten Benutzer zugewiesen und gilt nur für die Installation auf einem einzelnen PC. Wenn ein Product Key auf mehreren PCs eingegeben wurde, wird er als ungültig markiert.



Fehler

Bedeutung und Vorgehensweise zur Behebung

Um Windows zu aktivieren, müssen Sie einen anderen Windows-Schlüssel für Ihren PC angeben.

Wenn Sie einen PC von einem Windows 10-Händler gekauft und einen gültigen Product Key erwartet haben, wenden Sie sich an den Händler. Wenn Sie Ihren PC mit vorinstalliertem Windows 10 erworben haben und dieser Aktivierungsfehler beim ersten Einschalten auftritt, wenden Sie sich an Ihren PC-Händler.

Wenn auf Ihrem PC andere Probleme als die oben genannten auftreten, versuchen Sie Folgendes:

- Starten Sie die Problembehandlung für die Windows 10-Aktivierung: Wählen Sie **Start**, dann **Einstellungen** > **Update und Sicherheit** > **Aktivierung**, und schließlich **Problembehandlung**.
- Wenn Sie eine Papierkopie mit dem 25-stelligen Product Key für Windows besitzen, geben Sie diese Zeichenfolge ein, um Windows 10 zu aktivieren.
- Wenn Ihr PC kürzlich in einer unabhängigen Werkstatt repariert wurde, wenden Sie sich an diese, um zu erfahren, ob für die Reparatur eine neue Windows 10-Lizenz erforderlich ist.
- Wenn der PC neu ist und noch nie aktiviert wurde noch, wenden Sie sich an den PC-Händler.

Dieser Fehler wird möglicherweise angezeigt, wenn Sie einen ungültigen Product Key oder einen Product Key für eine andere Version von Windows eingegeben haben.

Geben Sie einen gültigen Product Key für die Version und Edition von Windows 10 auf Ihrem Gerät ein.

0xC004F034

Wenn Windows auf einem Gerät installiert ist, das mit einem Key Management Service (KMS)-Server verbunden ist, erhalten Sie von einem Supportmitarbeiter Ihres Unternehmens weitere Informationen zur Aktivierung von Windows.

Dieser Fehler wird möglicherweise angezeigt, wenn Sie einen Product Key für eine Edition von Windows eingegeben haben, die von der auf dem Gerät installierten abweicht. Dieser Fehler wird auch angezeigt, wenn Sie bereits ein Upgrade auf Windows 10 durchgeführt haben, die aktuelle Edition von Windows auf dem Gerät jedoch nicht mit Ihrer digitalen Lizenz übereinstimmt.

0xC004F210

Geben Sie entweder einen gültigen Product Key ein, der mit der Edition von Windows auf dem Gerät übereinstimmt,



Fehler	Bedeutung und Vorgehensweise zur Behebung
	<p>oder installieren Sie die Edition von Windows 10 erneut, die mit der digitalen Lizenz übereinstimmt.</p> <p>Wird auf Ihrem Gerät Windows 10 (Version 1607 oder höher) ausgeführt, können Sie mithilfe der Problembehandlung „Aktivierung“ die richtige Edition von Windows auf Ihrem Gerät installieren. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden der Problembehandlung „Aktivierung“.</p> <p>Dieser Fehler wird möglicherweise angezeigt, wenn Sie einen Product Key für eine andere Version oder Edition von Windows eingegeben haben. Beispielsweise kann ein Product Key für die Enterprise Edition von Windows 10 nicht für die Aktivierung der Editionen Windows 10 Home oder Windows 10 Core verwendet werden.</p> <p>Geben Sie einen Product Key ein, der mit der Version und Edition von Windows auf Ihrem Gerät übereinstimmt, oder erwerben Sie eine neue Kopie von Windows im Microsoft Store.</p> <p>Dieser Fehler kann angezeigt werden, wenn keine Internetverbindung besteht oder wenn die Firewall-Einstellungen Windows daran hindern, die Aktivierung online durchzuführen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit dem Internet verbunden ist und Windows nicht durch die Firewall blockiert wird. Wenn weiterhin Probleme auftreten, können Sie versuchen, Windows per Telefon zu aktivieren.</p>
0xC004E016, 0xC004F210	
0xC004FC03	<p>Geben Sie im Suchfeld auf der Taskleiste SLUI 04 ein, wählen Sie SLUI 04, und folgen Sie dann den Anweisungen zur Windows-Aktivierung auf dem Bildschirm.</p> <p>Hinweis:</p> <p>Wenn Sie Windows 10 Pro EDU oder Windows 10 Pro for Workstations ausführen, müssen Sie Windows über das Internet aktivieren – telefonische Aktivierung und SLUI 04 können nicht verwendet werden. Weitere Infos</p>



Fehler	Bedeutung und Vorgehensweise zur Behebung
0xC004E028	<p>Dieser Fehler kann angezeigt werden, wenn Sie versuchen, ein Gerät zu aktivieren, das gerade aktiviert wird. Ihr Gerät sollte aktiviert werden, nachdem die erste Anforderung abgeschlossen ist.</p>
0x8007267C	<p>Dieser Fehler kann angezeigt werden, wenn keine Internetverbindung besteht oder der Aktivierungsserver vorübergehend nicht verfügbar ist. Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit dem Internet verbunden ist und Windows nicht durch die Firewall blockiert wird.</p>
0xD0000272, 0xC0000272, 0xc004C012, 0xC004C013, 0xC004C014	<p>Wenn der Aktivierungsserver vorübergehend nicht verfügbar ist, wird Ihre Kopie von Windows automatisch aktiviert, sobald der Dienst wieder online ist.</p> <p>Dieser Fehler wird möglicherweise angezeigt, wenn der Product Key bereits auf einem anderen PC verwendet wurde oder auf mehr PCs genutzt wird, als durch die Microsoft-Software-Lizenzbedingungen zugelassen ist. Zur Behebung des Problems kaufen Sie für jeden Ihrer PCs einen Product Key, um Windows auf diesen zu aktivieren.</p> <p>Wenn Sie Windows 10 verwenden, können Sie Windows im Microsoft Store erwerben:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung aus.2. Wählen Sie Zum Microsoft Store aus, und befolgen Sie dann die Anweisungen zum Erwerb von Windows 10.
0xC004C008, 0xC004C770, 0x803FA071	<p>Hinweis:</p> <p>Sollte Zum Microsoft Store auf der Aktivierungsseite nicht angezeigt werden, wenden Sie sich an einen Supportmitarbeiter Ihres Unternehmens.</p> <p>Wenn Sie an Ihrem PC grundlegende Hardwareänderungen vorgenommen haben (z. B. Austausch der Hauptplatine) und über einen gültigen Product Key verfügen, können Sie versuchen, Windows per Telefon zu aktivieren. Geben Sie im Suchfeld auf der Taskleiste SLUI 04 ein, wählen Sie SLUI 04, und folgen Sie dann den Anweisungen zur Windows-Aktivierung auf dem Bildschirm. Weitere Informationen zum Reaktivieren von Windows 10 (Version 1607 oder höher) nach einer Änderung der Hardware finden Sie unter Reaktivieren von Windows 10 nach einer Änderung der Hardware.</p>



Fehler

Bedeutung und Vorgehensweise zur Behebung

Wenn Sie Windows 10 Pro EDU oder Windows 10 Pro for Workstations ausführen, müssen Sie Windows über das Internet aktivieren – telefonische Aktivierung und SLUI 04 können nicht verwendet werden. [Weitere Infos](#)

0xC004F00F

Dieser Fehler wird angezeigt, wenn Sie einen Product Key für die Enterprise-Edition von Windows eingegeben haben, um Windows 10 Home oder Windows 10 Pro zu aktivieren. Geben Sie einen Product Key ein, der der Version und Edition von Windows 10 auf Ihrem Gerät entspricht.

0xC004C020

Dieser Fehler tritt auf, wenn eine Volumenlizenz (eine Lizenz, die ein Unternehmen von Microsoft für die Installation von Windows auf mehreren PCs erworben hat) auf mehr PCs verwendet wird, als durch die Microsoft-Software-Lizenzbedingungen zugelassen ist.

Problembehebung: Möglicherweise müssen Sie zum Aktivieren von Windows auf dem PC einen anderen Product Key verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie von einem Supportmitarbeiter Ihres Unternehmens.

0x8007232B, 0xC004F074,
0xC004F038, 0x8007007B

- Dieser Fehler wird angezeigt, wenn Sie einen Product Key für die Enterprise-Edition von Windows eingegeben haben, um Windows 10 Home oder Windows 10 Pro zu aktivieren. Geben Sie einen Product Key ein, der mit der Edition von Windows 10 auf Ihrem Gerät übereinstimmt.
 - Dieser Fehler kann auch angezeigt werden, wenn Sie versuchen, Ihren PC zu aktivieren, jedoch nicht mit dem Netzwerk Ihres Arbeitsplatzes verbunden sind. Wenn Sie eine Verbindung mit dem Arbeitsnetzwerk hergestellt haben, dieser Fehler jedoch weiterhin angezeigt wird, müssen Sie möglicherweise die Netzwerkeinstellungen ändern. Weitere Informationen erhalten Sie von einem Supportmitarbeiter Ihres Unternehmens.
 - Wenn es in Ihrem Unternehmen keinen Supportmitarbeiter gibt, müssen Sie den Product Key möglicherweise erneut eingeben:
1. Wählen Sie die Schaltfläche **Start** und dann **Einstellungen** > **Update und Sicherheit** > **Aktivierung** aus.
 2. Wählen Sie **Product Key ändern** aus, und geben Sie den Product Key (25 Zeichen) ein.





Fehler	Bedeutung und Vorgehensweise zur Behebung
	<p>Möglicherweise werden Sie aufgefordert, ein Administratorkennwort einzugeben oder Ihre Auswahl zu bestätigen.</p> <p>Dieser Fehler wird möglicherweise angezeigt, wenn das Datum und die Uhrzeit des PCs nicht korrekt festgelegt wurden oder wenn Windows Probleme beim Herstellen einer Verbindung mit dem Onlineaktivierungsdienst hat und den Product Key nicht überprüfen kann.</p> <p>Um das Datum und die Uhrzeit des PCs zu überprüfen, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Zeit und Sprache > Datum und Uhrzeit aus.</p>
0x80072F8F	<p>So überprüfen Sie die Internetverbindung:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Geben Sie im Suchfeld auf der Taskleiste Netzwerkproblembehandlung ein und wählen Sie dann Netzwerkprobleme identifizieren und reparieren aus.2. Folgen Sie zum Beheben von Netzwerkproblemen den Anweisungen. <p>Wenn die Netzwerkproblembehandlung keine Probleme mit der Netzwerkverbindung gefunden hat, starten Sie Ihren PC neu, um zu überprüfen, ob das Problem behoben ist.</p> <p>Dieser Fehler wird möglicherweise angezeigt, nachdem Sie Drittanbietersoftware installiert haben, von der Systemdateien geändert wurden. Für die Durchführung der Aktivierung von Windows sind bestimmte Systemdateien erforderlich. Sie können versuchen, für die Systemdateien einen früheren Status wiederherzustellen. Dabei wird die nach dem angegebenen Zeitpunkt installierte Software entfernt, ohne dass sich dies auf Ihre persönlichen Dateien auswirkt.</p>
0xC004E003	<p>Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zum Wiederherstellen von einem Systemwiederherstellungspunkt unter Wiederherstellungsoptionen unter Windows 10.</p>
0x80004005	<p>Wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung und anschließend Problembehandlung aus, um die Problembehandlung „Aktivierung“ auszuführen. Weitere</p>



Fehler

Bedeutung und Vorgehensweise zur Behebung

Informationen zur Problembehandlung finden Sie unter [Verwenden der Problembehandlung „Aktivierung“](#).

Wenn das Problem damit nicht behoben ist, müssen Sie den PC möglicherweise zurücksetzen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Wiederherstellungsoptionen unter Windows 10](#).

Bei unserem Aktivierungsserver oder Lizenzierungsdienst ist ein Fehler aufgetreten. Warten Sie einige Minuten, und versuchen Sie es dann mit die folgenden Schritten zur Lizenzwiederherstellung für Windows 10 Pro: Wählen Sie **Start** und dann **Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung**, und wählen Sie dann **Problembehandlung** zum Ausführen der Problembehandlung „Aktivierung“.

0x87e10bc6

Wählen Sie nach Abschluss die Problembehandlung **Zum Microsoft Store** aus, um die Microsoft Store-App zu starten. Wenn die Microsoft Store-App anzeigt, dass ein Problem aufgetreten ist, wählen Sie **Erneut versuchen** aus. Nach ein paar Minuten sollten Sie eine Meldung erhalten, die Ihnen für die Aktivierung von Windows dankt, gefolgt von dem Hinweis, dass Windows aktiviert wurde.

Weitere Informationen zur Problembehandlung finden Sie unter [Verwenden der Problembehandlung „Aktivierung“](#).

Letzte Aktualisierung: 03.10.2018

Quelle: <https://support.microsoft.com/de-de/help/10738/windows-10-get-help-with-activation-errors>