



Nach Update auf Windows 10: Kontakte und Kalender aus iCloud fehlen oder werden nicht synchronisiert

Wir benutzen iCloud mit Outlook, um unsere Kontakte und Kalender mit dem iPhone oder iPad zu synchronisieren. Das hat bis zu dem Upgrade auf Windows 10 auch problemlos funktioniert. Wenn wir nun unsere Kontakte oder den Kalenderordner öffnen, erhalten wir die Fehlermeldung: Diese Ordnergruppe kann nicht geöffnet werden. Der Informationsspeicher kann nicht geöffnet werden. Wir haben auch nicht mehr die iCloud-Schaltflächen zum Aktualisieren auf dem Menüband und sehen keine Benachrichtigungen oder Kalender freigeben.

Wie können wir iCloud mit Outlook unter Windows 10 wieder zum Laufen bringen?

Die aktuelle Version von iCloud (Version 4.1) hat einige Kompatibilitätsprobleme mit Windows 10, die Apple beheben muss und die bedauerlicherweise auch Outlook betreffen.

Zum Glück kann man iCloud mit ein bisschen Ausdauer wieder zum Laufen und zur Synchronisation mit Outlook bringen.

Hinweis: Die Synchronisation von iCloud Kontakten, Kalender & Aufgaben ist gegenwärtig überhaupt nicht mit der Vorschauversion von Outlook 2016 kompatibel. Apple wird eine aktualisierte Version von iCloud, die Outlook 2016 unterstützt, zeitnah zur Veröffentlichung von Office 2016 veröffentlichen.

Abmelden-> Anmelden

Wenn Sie Glück haben, müssen Sie sich einfach nur bei iCloud abmelden und wieder anmelden, um es wieder zum Laufen zu bringen.

1. Stellen Sie sicher, dass Outlook geschlossen ist.
2. Öffnen Sie iCloud; Öffnen Sie das **Startmenü** und geben Sie einfach „iCloud“ ein und „iCloud Desktop App“ sollte als Ergebnis ausgegeben werden.
3. Drücken Sie die **Abmelden**-Schaltfläche.
4. Wenn Ihnen vorgeschlagen wird, ob Sie eine Kopie Ihrer iCloud Kontakte, Kalender & Aufgaben behalten wollen, wählen Sie: Vom Computer löschen.
5. Warten Sie einige Minuten, bis alle Änderungen übernommen wurden.
6. Melden Sie sich erneut bei iCloud an.
7. In iCloud wählen Sie die Option **Mail, Kontakte, Kalender & Aufgaben** synchronisieren.



Führen Sie eine iCloud-Neuinstallation, Reparatur und Rekonfiguration durch

Leider ist manchmal ein wenig mehr Härte vonnöten. Aber abgesehen davon, dass es ein zeitraubender Vorgang ist, ist es immer noch ein recht einfacher Vorgang.

1. Öffnen Sie in Outlook ihre Kontoeinstellungen:

- Outlook 2007 **Extras-> Kontoeinstellungen...**
- Outlook 2010 und Outlook 2013 **Datei-> Kontoeinstellungen-> Kontoeinstellungen...**
-> Registerkarte **Datendateien**

2. Wählen Sie die iCloud Datendatei (*.aplzod) aus und drücken Sie **Entfernen**. Bestätigen Sie, dass Sie sich sicher sind, dass Sie diese Outlook-Datendatei entfernen wollen.

- Sie müssen Ihr iCloud IMAP Konto nicht entfernen, aber wenn Sie das tun, dann stellen Sie sicher, dass Sie allen Inhalt exportieren, der in mit **“Nur auf diesem Computer”** markierten Ordner gespeichert ist.

3. Schließen Sie Outlook.

4. Öffnen Sie die iCloud Systemsteuerung durch das Startmenü und – sofern es noch aktiviert ist – deaktivieren Sie das Kontrollkästchen: **Mail, Kontakte, Kalender und Aufgaben mit Outlook**.

- Wenn nur Mail aktiviert ist, können Sie auch mit dem nächsten Schritt fortfahren

5. Laden Sie die aktuellste iCloud Version von der Apple Internetseite herunter und installieren Sie sie.

- Wenn Sie bereits die aktuellste Version installiert haben, wählen Sie die Option **Reparieren** aus.

6. Starten Sie den Computer neu, wenn Sie vom iCloud-Installationsprogramm dazu aufgefordert werden.

7. Öffnen Sie die iCloud Systemsteuerung durch das Startmenü und wählen Sie die Option: **Mail, Kontakte, Kalender und Aufgaben mit Outlook**. Dadurch wird iCloud mit Outlook rekonfiguriert und beginnt unmittelbar mit dem Synchronisationsprozess.

- Wenn es sich um eine Neuinstallation von iCloud handelt, wird iCloud Ihnen eventuell eine erneute Reparatur der iCloud-Installation mit anschließendem Neustart vorschlagen.

8. Starten Sie Outlook und überprüfen Sie, ob Ihre iCloud Dateien und Schaltflächen wieder in Outlook verfügbar sind.

Wenn Sie Ihr iCloud IMAP Konto in Outlook bereits eingerichtet haben, können Sie die Synchronisation Ihrer iCloud Kontakte, Kalender und Aufgaben durch einen gesonderten Link im oberen Bereich reaktivieren.



DIETMAR WALKER - PC - BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Ø Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelper.de> – Mobil 0172-882 79 55

Quelle: <http://www.mailhilfe.de/nach-update-auf-windows-10-kontakte-und-kalender-aus-icloud-fehlen-oder-werden-nicht-synchronisiert>