



Anleitung Windows 10 Jubilaeums Update – Die nervigsten Fehler gelöst

Windows 10 Jubiläums-Update: Die nervigsten Fehler gelöst



Trotz zahlreicher Bugfixes und Feintuning klagen angehende Nutzer vom [Windows 10 Anniversary Update](#) immer noch über Fehler bei der Installation, lästige Bugs und Abstürze oder kleine Ungereimtheiten. Wir haben die häufigsten Probleme mit der jüngsten Windows-10-Version rausgesucht und verraten die passenden Lösungen.

1. Installations-Probleme vermeiden

Installationsprobleme gibt's bei jedem Umstieg von einer Windows-Version zur nächsten - da bildet das Anniversary Update keine Ausnahme: Beim Upgrade-Versuch mit Windows Update werden viele Nutzer mit kryptischen Fehlercodes wie beispielsweise **0x80240020**, **0x802000-56**, **0x800F0922** oder **0x80070026** (in meinem Falle ein Gaming-PC, siehe Screenshot) begrüßt. Hilfe gibt's leider von Microsofts-Seite kaum.



The screenshot shows the Windows Settings interface under 'UPDATE & SECURITY'. The left sidebar lists 'Windows Update' as the selected item. The main pane displays a message: 'There were problems installing some updates, but we'll try again later. If you keep seeing this and want to search the web or contact support for information, this may help:' followed by a link to a specific error message. Below this are links for 'Retry', 'Looking for info on the latest updates?', 'Learn more', and 'Advanced options'.

Da ich mich selbst damit herumschlagen musste, verrate ich die verschiedenen Lösungsschritte, die dann letztlich zum Erfolg geführt haben und auch offensichtlich anderen Nutzern online schon den Umstieg auf Windows 10 Anniversary Update ermöglichten:

Lösung 1: Der Microsoft-Troubleshooter

1. Zunächst einmal empfiehlt es sich, den offiziellen Windows Update Troubleshooter von Microsoft zu starten. Vormals ein Download, jetzt gleich mit ins Betriebssystem integriert: Öffnen Sie dazu zunächst die klassische "Systemsteuerung". Klicken Sie in der "System und Sicherheit"-Kategorie auf "Probleme erkennen und beheben".
2. Hier geht's weiter mit Klicks auf "Probleme mit Windows Update beheben". Bestätigen Sie mit "Weiter" und wählen Sie dann "Problembehandlung als Administrator ausführen":



The screenshot shows a Windows Update window. At the top left is a back arrow and the text "Windows Update". At the top right is a close button (X). Below the title "Beschädigung der Windows Update-Datenbank reparieren" is a descriptive text: "Eine Möglichkeit zum Beheben von WU-Problemen besteht darin, Updates zu löschen und erneut auf den Computer herunterzuladen. Möchten Sie diesen Schritt jetzt ausprobieren? Je nach Netzwerkkonfiguration können Downloadgebühren anfallen." Below this are two buttons: a blue-outlined button labeled "→ Diese Korrektur anwenden" and a standard blue button labeled "→ Diese Korrektur überspringen". Underneath the second button is the text "Problembehandlung fortsetzen, ohne diese Korrektur anzuwenden."

Klicken Sie nun weiter auf "**Diese Korrektur anwenden**". Nach einem Neustart des PCs starten Sie abermals Windows Update und hoffen, dass das Anniversary Update endlich fehlerfrei installiert wird.

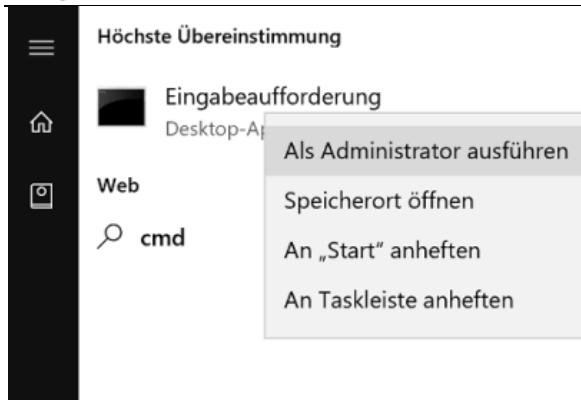
Lösung 2: Die harte Tour!

Sollte das nicht klappen, geht's weiter: Da die Setup-Dateien des Anniversary-Updates ins Windows Update-Verzeichnis kopiert werden, ergibt es Sinn, den Ordner einmal komplett zu leeren. Das sorgt für einen Neuaufbau der Windows Update-Datenbank und einen erneuten, hoffentlich fehlerfreien, Download des Riesenupdates.

Leider lässt Windows eine Löschung im Betrieb nicht so einfach zu, weshalb Sie etwas "aggressiver" vorgehen müssen (keine Bange, Windows funktioniert danach trotzdem einwandfrei): Installieren Sie zunächst das kostenlose Tool [Unlocker](#). Vorsicht: Achten Sie darauf, bei der Installation den "Advanced"-Modus zu wählen und die zusätzliche Toolbar-Installation zu verhindern.

Wechseln Sie dann ins Verzeichnis "C:\Windows" und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner "**SoftwareDistribution**". Wählen Sie nun "**Unlocker**" aus dem Kontextmenü. Entscheiden Sie sich im Auswahlmenü für Löschen und warten Sie. Dies kann eine Weile dauern und in den meisten Fällen ist ein Neustart unabdingbar. Danach sollte der Ordner aber leer gefegt sein! Starten Sie jetzt Windows Update erneut und probieren Sie Ihr Glück.

Download: [Unlocker - Gesperrte Dateien freigeben](#)



Lösung 3: Windows reparieren

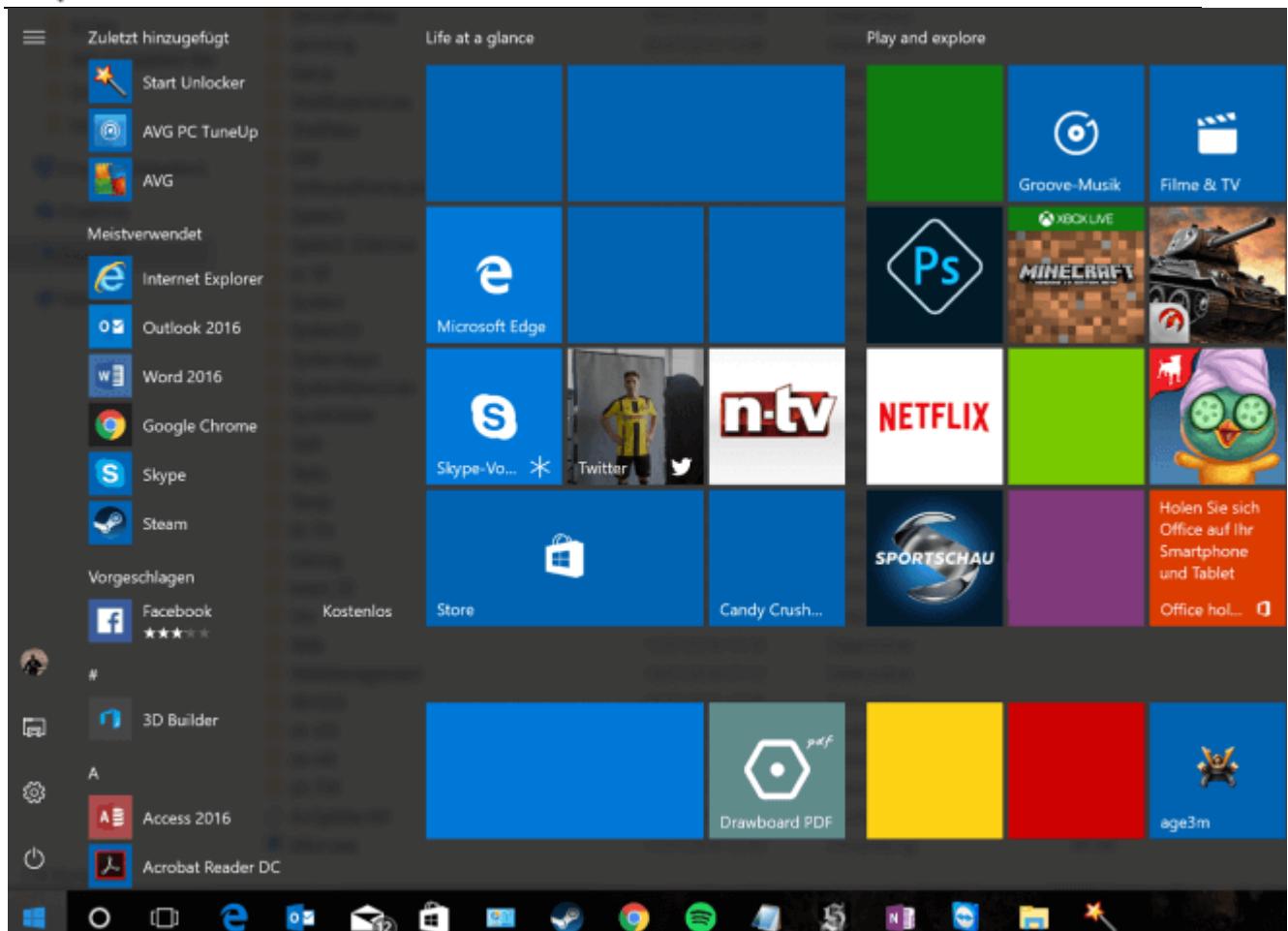
Lösung eins und zwei wollen nicht hinhauen? Dann geht's in die dritte Runde: Im letzten *Verzweiflungsakt* sollten Sie Ihre Windows-Installation reparieren und für Windows Update kritische Systemdateien ersetzen. Klicken Sie dazu auf den Startknopf und tippen Sie "cmd" ein.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Ergebnis "**Eingabeaufforderung**" und wählen Sie "**Als Administrator**" ausführen. Tippen Sie nun zunächst den Befehl "**sfc /scannow**" ein. Nach einer Bestätigung mit Enter werden beschädigte Dateien repariert und fehlende ersetzt.

Ist die Überprüfung beendet, tippen Sie den Befehl "**Dism /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth**" ein. Dieser Befehl führt nun eine systemweite Prüfung der gesamten Windows-Installation durch und repariert Fehler in Windows 10.

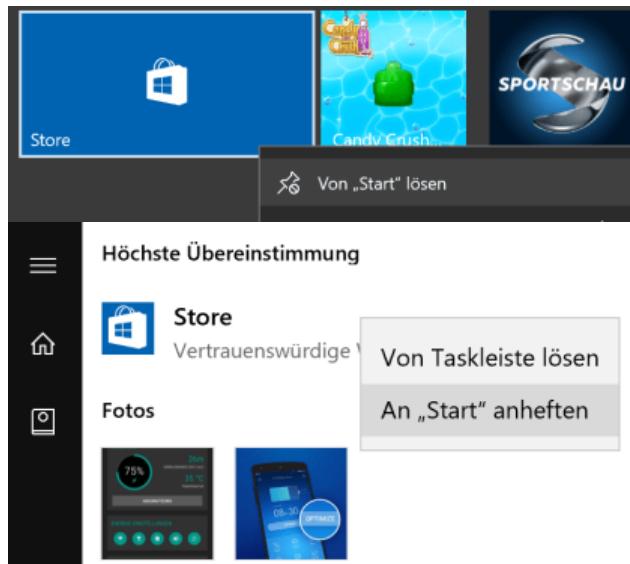
Wenn auch das nicht funktioniert, sollten Sie einen Refresh Ihrer Windows 10-Installation in Betracht ziehen. :(

2. Leere Kacheln: Was nun?



Sieht Ihr Startmenü nach dem Umstieg aufs Anniversary Update etwa so aus? Lassen sich Apps gar nicht mehr starten? Auch dafür gibt's Abhilfe: Laden Sie zunächst den Microsoft-eigenen "[Start menu troubleshooter](#)" herunter und starten Sie ihn.

Dabei werden wichtige Dateien repariert. Sind die Kacheln danach immer noch verschwunden, hilft es in einigen Fällen auch, diese vom Startmenü abzuheften, über die Startmenüsuche erneut aufzustöbern und dann wieder anzuheften:



Wenn die Kacheln aber hin und wieder verschwinden sollten, hilft meist einfach ein Neustart
Seite 5 von 14 - Anleitung Windows 10 Jubiläums Update - die nervigsten Fehler gelöst.docx



des Windows-Explorers: Öffnen Sie dazu den "Task-Manager", indem Sie mit der rechten Maustaste auf eine freie Stelle auf der Taskleiste klicken und Task-Manager auswählen. Suchen Sie nun im "Prozesse"-Tab den Eintrag "Windows-Explorer" und klicken Sie ihn mit der rechten Maustaste an und wählen Sie "Neu starten":

Name	CPU	Arbeitssp...	Datenträ...	Netzwerk
Microsoft Edge	0%	16,7 MB	0 MB/s	0 MBit/s
Task Manager	1,8%	11,9 MB	0 MB/s	0 MBit/s
TeamViewer 11 (32 Bit)	0%	5,2 MB	0 MB/s	0 MBit/s
Unlocker.exe	0%	1,2 MB	0 MB/s	0 MBit/s
Wind	0,6%	39,1 MB	0,1 MB/s	0 MBit/s
Hintergru				
Adob	0%	0,4 MB	0 MB/s	0 MBit/s

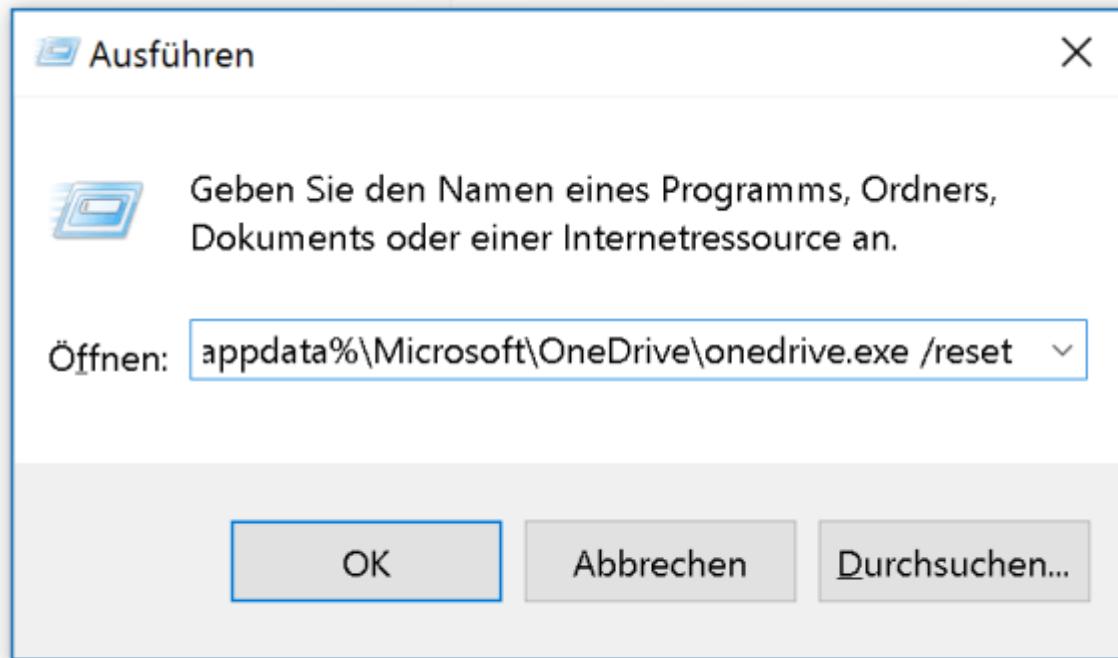
[Starten Sie nur den Windows-Explorer neu](#)

3. OneDrive stürzt ständig ab: DAS müssen Sie tun!

Ich synchronisiere all meine wichtigen Daten auf [OneDrive](#), ja sogar mein Desktop ist mit OneDrive verknüpft, sodass ich nahtlos zwischen PCs und Laptops wechseln kann und alle Daten stets bei mir hab. Nach einem Upgrade auf das Anniversary Update gab's auch bei mir Probleme mit OneDrive. Abstürze, Fehler bei der Synchronisation, starke Verzögerungen.

Das hat geholfen: Tippen Sie bei gedrückter WINDOWS-Taste auf R und tippen Sie den folgenden Befehl ein:

```
%localappdata%\Microsoft\OneDrive\onedrive.exe /reset
```



Daraufhin schließt sich OneDrive automatisch und die Reparaturarbeiten starten im Hintergrund. Warten Sie jetzt einfach ein paar Minuten, ein Fortschritt wird hier leider nicht angezeigt. Starten Sie im Anschluss OneDrive (einfach in der Startmenüsuche danach suchen) erneut.

Sollte das nicht helfen, melden Sie sich von OneDrive ab und löschen alle lokalen Dateien:

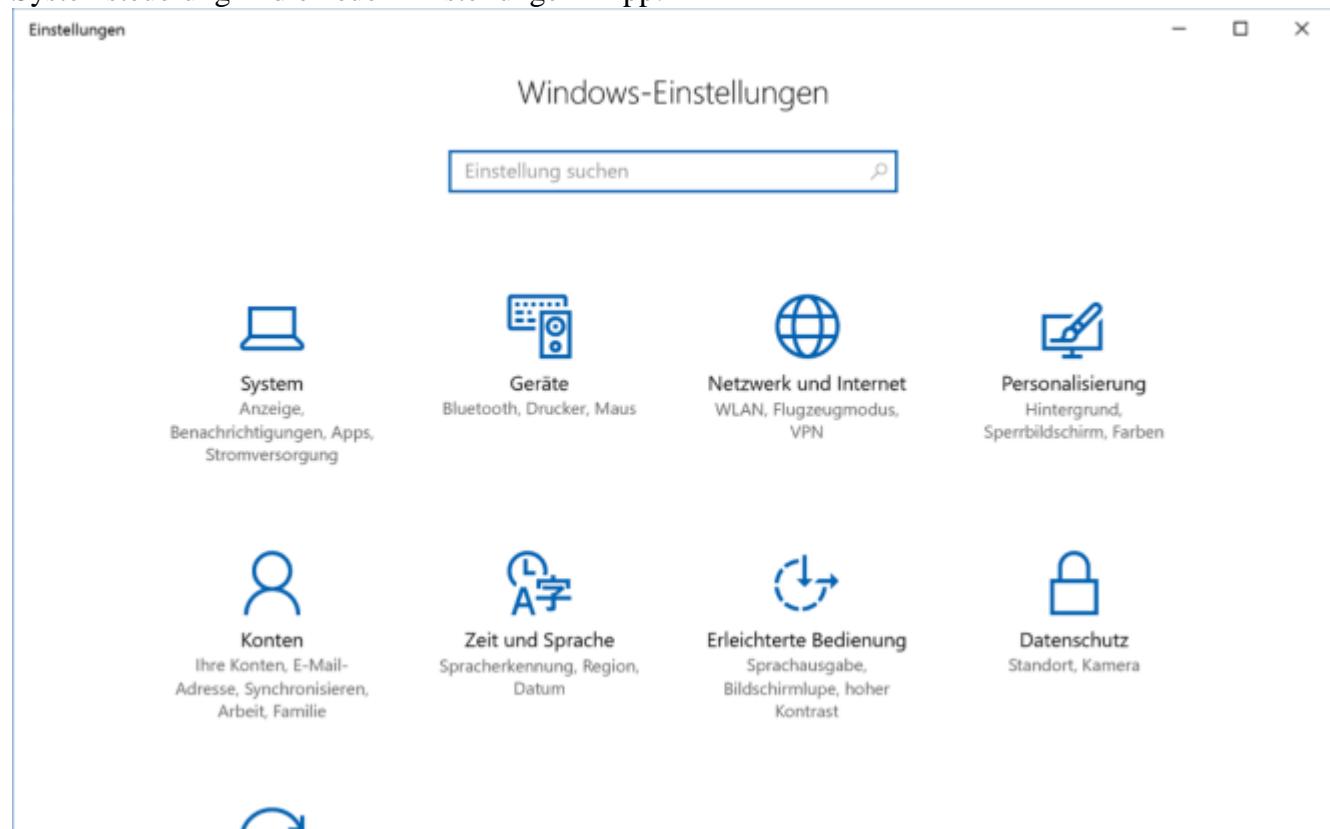
1. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das OneDrive-Icon und wählen Sie "**Einstellungen**". Klicken Sie unter Konto auf "**Verknüpfung von OneDrive aufheben**".
2. Melden Sie sich im nächsten Schritt nicht erneut an. Öffnen Sie stattdessen Ihren lokalen OneDrive-Ordner und verschieben Sie den gesamten Inhalt in einen anderen Ordner (z.B. auf eine externe Festplatte).
3. Starten Sie jetzt OneDrive und loggen Sie sich erneut ein. Daraufhin sollte OneDrive die Dateien erneut herunterladen. Falls das nicht passiert, verschieben Sie die zuvor gesicherten Daten in den OneDrive-Ordner und warten Sie, bis die Synchronisation abgeschlossen ist.

Et Voilá! OneDrive sollte damit wieder seinen gewohnten Dienst aufnehmen.

4. Die "Einstellungen"-App öffnet sich nicht mehr



Mit Windows 10 verfrachtet Microsoft mehr und mehr Optionen der klassischen Windows-Systemsteuerung in die neue "Einstellungen"-App:



Aber was, wenn die sich nicht mehr öffnen lässt oder ständig abstürzt? In den Microsoft-Foren wurde das Thema heiß diskutiert: Zwar hat das Windows-Team ein Update nachgeliefert, jedoch scheint die Problematik auch im Anniversary Update noch zu existieren.

Falls das auch bei Ihnen zutrifft: Öffnen Sie die Kommandozeile wie oben unter Lösung drei (**WINDOWS+R**) beschrieben. Tippen Sie folgende Befehle jeweils gefolgt von Enter ein:

```
cd..  
rename ImmersiveControlPanel ImmersiveControlPanel.alt  
sfc /scannow
```

```
Administrator: Command Prompt  
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]  
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.  
  
C:\WINDOWS\system32>cd..  
  
C:\Windows>rename ImmersiveControlPanel ImmersiveControlPanel.alt  
C:\Windows>sfc /scannow
```

Dadurch wird die neue Systemsteuerungs-App durch die Originaldatei ersetzt und alle Cachedateien gelöscht, was Sie wieder zum Leben erwecken sollte.



5. Windows Hello stürzt ständig ab!

Die Anmeldung per Windows Hello funktioniert erstaunlich gut...WENN Sie funktioniert. Nach dem Upgrade auf Windows 10 Anniversary Update kann es durchaus zu einigen Problemen bei der Erkennung kommen. Bis Microsoft eine zufriedenstellende Lösung anbietet, hilft das: Schalten Sie die "Schnellstart"-Option von Windows 10 aus.

Die sorgt dafür, dass beim Herunter- und Hochfahren kein vollständiger Boot, jedoch nur eine Mischung aus Boot- und Ruhezustand ausgeführt wird. Damit kommt der Windows Hello-Treiber nicht immer klar. So schalten Sie Funktion kurzzeitig aus:

Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Akkusymbol in der Startleiste und wählen Sie "**Energieoptionen**". Weiter geht's mit einem Klick links auf Auswählen, was beim Zuklappen des Computers geschehen soll.

Entscheiden Sie sich oben noch für "**Einige Einstellungen sind momentan nicht verfügbar**" und entfernen Sie dann den Haken vor "**Schnellstart aktivieren**".



Verhalten des Netzschalters definieren und Kennwortschutz einschalten

Wählen Sie die Energieeinstellungen für den Computer aus. Die Änderungen der Einstellungen, die Sie auf dieser Seite durchführen, betreffen alle Energiesparpläne.

Einige Einstellungen sind momentan nicht verfügbar.

Netzschalter-, Energiespartasten- und Zuklappeinstellungen

	Akku		Netzbetrieb
	Beim Drücken des Netzschatlers:	Energie sparen	Energie sparen
	Beim Drücken der Energiespartaste:	Energie sparen	Energie sparen
	Beim Zuklappen:	Energie sparen	Energie sparen

Einstellungen für das Herunterfahren

Schnellstart aktivieren (empfohlen)

Dadurch wird der PC nach dem Herunterfahren schneller gestartet. Der Neustart ist davon nicht betroffen. [Weitere Informationen](#)

Energie sparen

Im Energiemenü anzeigen

Ruhezustand

Im Energiemenü anzeigen

Sperren

Im Menü des Profilbilds anzeigen

[Entfernen Sie dann den Haken vor Schnellstart aktivieren](#) Das kann zwar im schlimmsten Fall dafür sorgen, dass der Startvorgang ein paar Sekunden länger dauert, dafür klappt die Anmeldung wieder einwandfrei - und damit auch flotter!

6. Mail-App stürzt laufend ab

Sobald Ihr E-Mail-Konto eine gewisse Größe erreicht hat, neigt die Mail-App gern mal zu Abstürzen. In meinem Fall hat sich das Verhalten beim Anniversary Update sogar noch verschlimmert: Bei einem 2-3 GByte großen Posteingang kann nicht mehr von reibungsfreiem Arbeiten die Rede sein, da die App fast alle 5-10 Minuten ohne jegliche Fehlermeldung abstürzt.

So konnte ich das Problem in den Griff bekommen:

1. Versuchen Sie zunächst Ihr E-Mail-Konto zu löschen und dann komplett neu einzurichten. Klicken Sie dazu aufs Zahnrad und dann rechts auf Konten verwalten. Weiter geht's mit Klick auf das E-Mail-Konto und unten auf **Konto Löschen**.



Kontoeinstellungen



Benutzername

sandro.villinger

Kennwort

Kontoname

Synchronisierungseinstellungen für Postfach ändern

Optionen zum Synchronisieren von Inhalten.

Konto löschen

Entfernt dieses Konto von Ihrem Gerät.

Speichern

Abbrechen

2. Falls die Neueinrichtung nicht funktioniert, installieren Sie die App neu. Dazu klicken Sie aufs Startmenü und tippen dann "Powershell" ein. Klicken Sie mit der rechten Maustaste aufs Ergebnis und wählen Sie "Als Administrator ausführen".

Tippen Sie jetzt folgenden Befehl ein:



get-appxpackage *microsoft.windowscommunicationsapps* | remove-appxpackage

```
Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2016 Microsoft corporation. Alle Rechte vorbehalten.

PS C:\WINDOWS\system32> get-appxpackage *microsoft.windowscommunicationsapps* | remove-appxpackage
```

3. Öffnen Sie jetzt den Windows-Store und tippen Sie oben ins Suchfeld **Mail** ein. Wählen Sie jetzt **Mail und Kalender** aus.

Apps (81)

Alle anzeigen

Mail und Kalender ★★★★★ Bereits erworben	TouchMail™ ★★★★★ Kostenlos*	Yahoo Mail ★★★★★ Kostenlos*	GMX Mail ★★★★★ Kostenlos	WEB.DE Mail ★★★★★ Kostenlos	DailyMail Online ★★★★★ Kostenlos
--	-----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--

Mail und Kalender

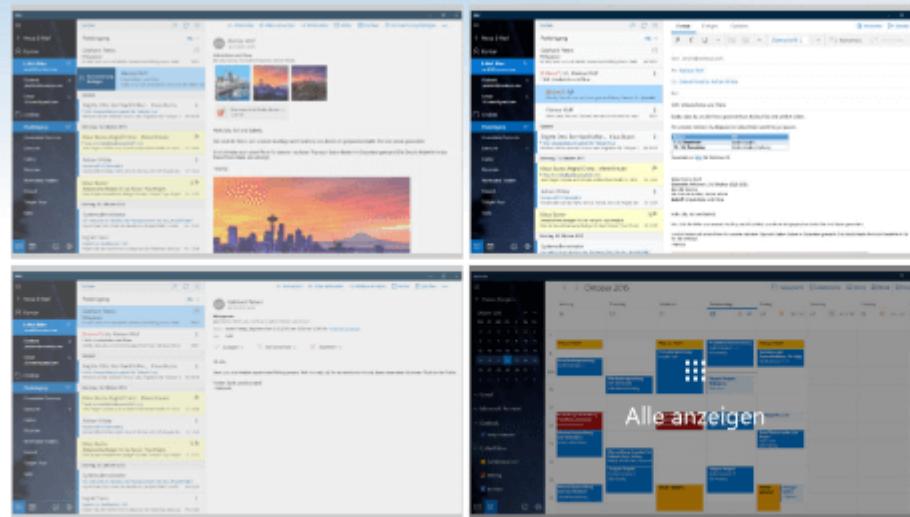
Microsoft Corporation

★★★★★

Dieses Produkt gehört Ihnen.

Installieren

Bildschirmfotos



Verfügbar auf

Teilen



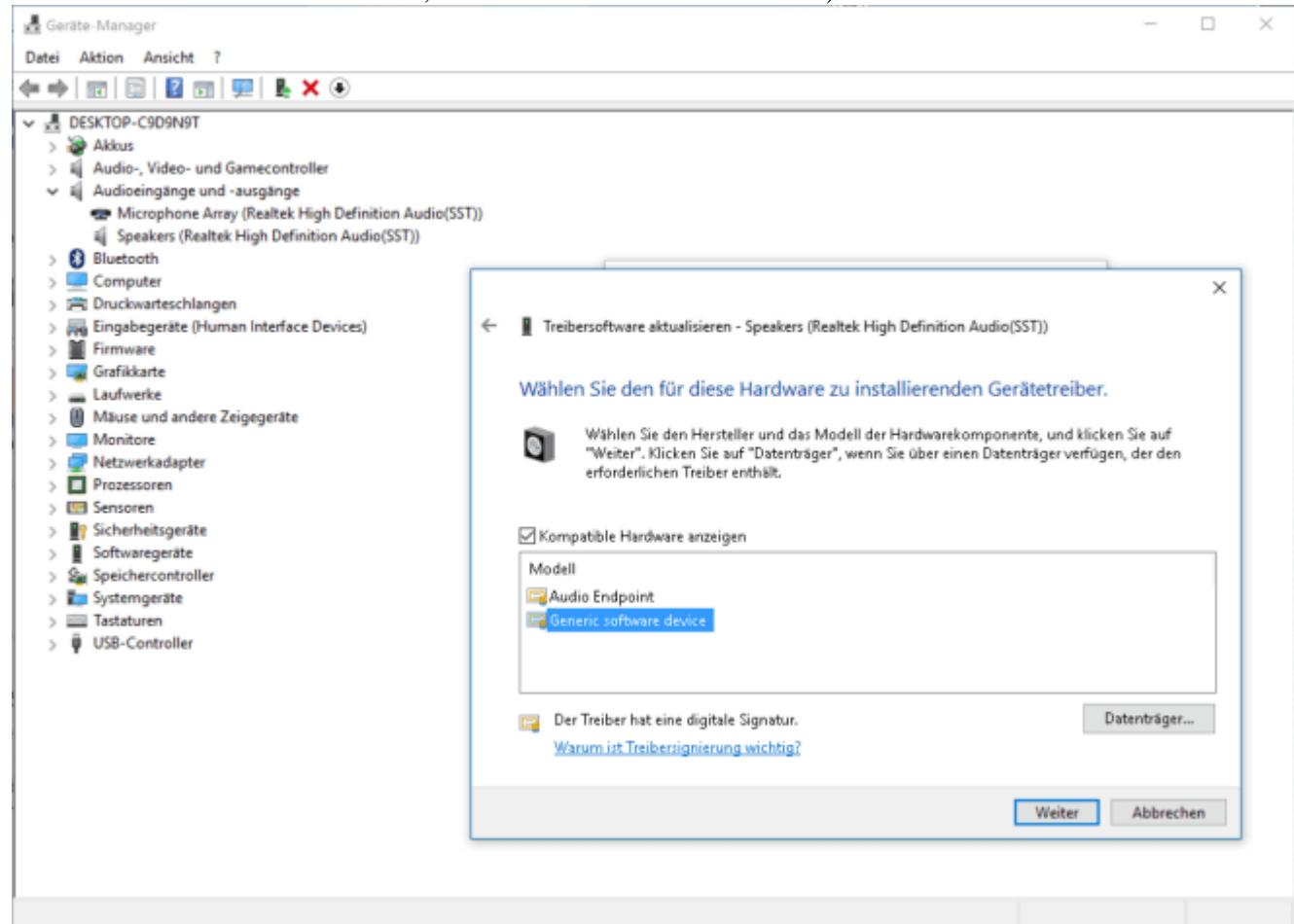
Wenn auch das nicht klappt, versuchen Sie die Schritte unter Lösung 2 ("Leere Kacheln - Was nun?"), um wichtige Systemdateien der Windows-10-Apps zu reparieren.

7. Tonprobleme nach Upgrade?

Klingt der Ton zu basslastig oder tönt etwa gar nichts mehr aus den Lautsprechern, nachdem Sie auf Windows 10 Anniversary Upgrade umgestiegen sind? Das Problem tritt besonders bei Realtek-Audiotreibern auf. Nutzer müssen zur Lösung entweder den Treiber aktualisieren ([hier entlang!](#)) oder zur Überbrückung zum Universaltreiber greifen.

So geht's: Öffnen Sie den Windows "Geräte-Manager" (rechtsklick auf das Startmenüsymbol). Klicken Sie hier auf "Audioeingänge- und Ausgänge" oder "Audio-Video- und Gamecontroller".

Wählen Sie hier per Doppelklick den "Realtek High Definition Audio"-Eintrag aus. Unter Treiber aktualisieren versuchen Sie zunächst Ihr Glück mit Automatisch nach einem Treiber suchen. Klappt das nicht, wählen Sie Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen. Wählen Sie jetzt den Eintrag "Generic Software Device" (dies kann bei Ihnen abweichen, Hauptsache der Name des Treibers vermittelt, dass er universell einsetzbar ist).



Nach einem Neustart sollte der Ton wieder einwandfrei funktionieren! Wichtig: Prüfen Sie am besten regelmäßig, ob ein neuer Realtek-Treiber verfügbar ist, mit dem das Problem bei Ihnen



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

gefixt wurde.

[Download](#)

[Aktueller Realtek HD Audio-Treiber Windows 10](#)

Haben Sie weitere Probleme mit Windows 10 Anniversary Update? Konnten wir Ihre Startschwierigkeiten lösen? Lassen Sie es uns in den Kommentaren wissen!

[Download](#)

[Windows 10 - Download der ISO-Dateien inkl. Anniversary U](#)

Quelle: <http://winfuture.de/special/windows10/faq/Windows-10-Jubilaeums-Update-Die-nervigsten-Fehler-geloest-190.html>