



Anleitung Schwarzer Bildschirm - Problemlösungen

- Vor der Anmeldung bei Windows 10 wird der Bildschirm schwarz angezeigt

Für den Fall, dass ein Fehler zu einem schwarzen oder leeren Bildschirm führt, bevor Sie der Anmeldebildschirm angezeigt wird, führen Sie nacheinander die folgenden Aktionen aus:

Aktion 1: Geben Sie eine Windows-Tastenkombination ein, um den Bildschirm zu reaktivieren

Versuchen Sie, das Gerät zu reaktivieren, um zu sehen, ob das Problem damit behoben wird. Drücken Sie die **FESTSTELL**- oder **NUM**-TASTE, um zu ermitteln, ob die Statusanzeige über der Taste aufleuchtet.

Wenn die Statusanzeige leuchtet, führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Gerät zu reaktivieren:

- Wenn Sie eine Tastatur angeschlossen haben, drücken Sie gleichzeitig die **Windows-Logo-Taste + STRG + UMSCHALT + B**. Wenn Sie sich im Tablet-Modus befinden, drücken Sie binnen 2 Sekunden dreimal gleichzeitig die Lauter- und Leiser-Taste.

Wenn Windows reagiert, wird ein kurzer Signalton ausgegeben und der Bildschirm blinkt oder bleibt dunkel, während Windows versucht, den Bildschirm zu aktualisieren.

- Wenn Sie einen Desktop-PC verwenden, drücken Sie **STRG + ALT + ENTF**, wählen Sie ein Konto aus, und versuchen Sie, sich anzumelden.

Wenn Sie sich nicht anmelden können, wählen Sie die Schaltfläche **Ein/Aus** in der unteren rechten Ecke des Bildschirms, um das Gerät neu starten.

Wenn die Schaltfläche **Ein/Aus** nicht auf dem Bildschirm angezeigt wird, halten Sie den Netzschalter des Geräts 10 Sekunden lang gedrückt, um es auszuschalten. Drücken Sie dann den Netzschalter kurz, um das Gerät wieder einzuschalten.

Wenn die Statusanzeige nicht aufleuchtet, halten Sie den Netzschalter auf dem Gerät 10 Sekunden lang gedrückt, um es auszuschalten, und trennen Sie dann den Adapter. Schließen Sie den Adapter nach 30 Sekunden wieder an, und starten Sie das Gerät neu.

Wird weiterhin ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt, führen Sie die Schritte unter **Aktion 2** aus, um die Geräte- und Anzeigeverbindungen zu überprüfen.

Aktion 2: Überprüfen Sie die Anschlüsse

Der PC und Bildschirm sind möglicherweise nicht richtig verbunden. Probieren Sie Folgendes aus:

Wenn Sie einen Desktop-PC verwenden:



- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät an das Stromnetz angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Trennen Sie das Videokabel vom Bildschirm und vom PC, und schließen Sie es dann wieder an. Versuchen Sie die Maus auf dem Bildschirm zu bewegen, nachdem Sie das Videokabel wieder angeschlossen haben.
- Verwenden Sie je nach PC eine Tastenkombination zum Erhöhen der Helligkeit des Bildschirms.
- Wenn ein Fernseher an den PC angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass dieser eingeschaltet und auf den richtigen Eingang für den PC eingestellt ist.
- Stellen Sie die Verbindung über die verschiedenen Videoausgänge am PC her. In einigen Fällen wird nach einer Änderung am Treiber eine andere Grafikkarte bzw. ein anderer Videoausgang angesteuert.
- Wenn Sie eine eigene Grafikkarte installiert und mit Ihren Bildschirm verbunden haben, versuchen Sie, den Bildschirm mit dem integrierten Videoanschluss auf der Hauptplatine zu verbinden.

Wenn Sie einen Laptop oder ein Tablet verwenden:

- Wenn sich das Gerät in einer Dockingstation befindet, entfernen Sie es vorübergehend. Stellen Sie sicher, dass der Deckel Ihres Laptops vollständig geöffnet ist, nachdem er von der Dockingstation getrennt wurde.
- Überprüfen Sie, ob der externe Monitor angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Verwenden Sie je nach Gerät eine Tastenkombination zum Erhöhen der Helligkeit des Bildschirms.
- Überprüfen Sie, ob beschädigte Kabel (DVI, VGA, HDMI, Thunderbolt, DisplayPort), lose Verbindungen oder fehlerhafte Adapter (z. B. DVI-auf-VGA) vorhanden sind.

Wenn Sie mehrere Bildschirme verwenden, versuchen Sie, Videos auf einem anderen Bildschirm wiederzugeben. Drücken Sie die **Windows-Logo-Taste + P**, wählen Sie einen Bildschirm aus, und drücken Sie dann die **EINGABETASTE**.

Wenn die Verbindungen in Ordnung sind und weiterhin ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt wird, führen Sie die Schritte unter **Aktion 3** aus, um die Antivirensoftware von Drittanbietern zu entfernen.

Aktion 3: Entfernen der Antivirensoftware von Drittanbietern

Es kann bei Antivirensoftware von Drittanbietern gelegentlich vorkommen, dass ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt wird. Sie können diese Software vorübergehend deinstallieren, um zu ermitteln, ob sie die Ursache des Problems ist, und die Software anschließend neu installieren, nachdem der Fehler behoben wurde.

Durch das Entfernen der Software ist das Gerät nicht ungeschützt, da Windows Defender Antivirus startet, wenn keine andere Antivirensoftware ausgeführt wird. [Weitere Informationen zu Windows-Sicherheit](#)

Um Antivirensoftware von Drittanbietern zu entfernen, müssen Sie sich zunächst im abgesicherten Modus bei Windows anmelden. Die Schritte zur Anmeldung bei Windows im abgesicherten Modus finden Sie im Abschnitt „Bei einem schwarzen oder leeren Bildschirm“ der Seite [Starten von Windows 10-PCs im abgesicherten Modus](#).



Sobald sich das Gerät im abgesicherten Modus befindet, wählen Sie **Start** und anschließend **Einstellungen > System > Apps und Features** aus. Ändern Sie **Nach Namen sortieren** in **Nach Installationsdatum sortieren**. Wählen Sie die zu entfernende Antivirensoftware von Drittanbietern und dann **Deinstallieren** aus. Nachdem Sie die Antivirensoftware von Drittanbietern entfernt haben, starten Sie das Gerät neu.

Wird weiterhin ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt, führen Sie die Schritte unter **Aktion 4** aus, um einen sauberen Neustart durchzuführen.

Aktion 4: Ausführen eines sauberen Neustarts

Bei einem normalen Systemstart von Windows werden zahlreiche Anwendungen und Dienste automatisch gestartet und im Hintergrund ausgeführt. Zu diesen Apps und Diensten gehören Basissystemprozesse, Antivirussoftware, Systemhilfsanwendungen und andere zuvor installierte Software.

Bei einem "sauberen Neustart" wird Windows nur mit den unbedingt erforderlichen Treibern und Startprogrammen gestartet, sodass Sie ermitteln können, ob ein Hintergrundprogramm das Problem verursacht. Ein sauber Neustart dient in erster Linie zur Behebung von Softwarekompatibilitätsproblemen.

Führen Sie zunächst die Schritte unter [Ausführen eines sauberen Windows-Neustarts aus](#). Es ist wichtig zu wissen, dass das Problem im Zusammenhang mit der Anzeige eines schwarzen oder leeren Bildschirms nicht durch die Durchführung eines sauberen Neustarts behoben werden kann.

Wenn das Problem nicht auftritt, während sich der Computer in einem sauberem Neustart befindet, können Sie feststellen, welche Startanwendung oder Dienste das Problem verursachen könnten, indem Sie diese Anwendungen oder Dienste systematisch ein- oder ausschalten und den Computer neu starten.

Sobald der Computer in einer ordentlichen Neustartumgebung neu gestartet wurde, wechseln Sie zum Abschnitt „Eine Anwendung installieren, deinstallieren oder ausführen“ mit den entsprechenden Schritten zur Problembehandlung auf der Seite [Ausführen eines sauberen Neustarts in Windows](#), um zu ermitteln, wie Sie überprüfen können, ob das Problem von einer Startanwendung oder einem Startdienst verursacht wird.

Nach Abschluss der Problembehandlung, wechseln Sie zum Abschnitt „Zurücksetzen des Computers für normalen Start“ auf derselben Seite.

Wenn nach dem Ausführen eines sauberen Neustarts immer noch einen schwarzen oder leerer Bildschirm angezeigt wird, führen Sie die Schritte unter **Aktion 5** aus, um zu ermitteln, ob die Grafikkarte in Windows 10 unterstützt wird.

Aktion 5: Stellen Sie sicher, dass Windows 10 Ihre Grafikkarte unterstützt.

Wenn ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt wird, kann ein Kompatibilitätsproblem zwischen der Grafikkarte und Windows 10 vorliegen.



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Ø Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

Die beste Möglichkeit besteht darin, die Website des Herstellers Ihrer Grafikkarte auf den aktuellen und kompatiblen Grafikkartentreiber für Windows 10 sowie auf Informationen zum Status der Kompatibilität mit Windows 10 zu überprüfen.



- Nach der Anmeldung bei Windows 10 wird der Bildschirm schwarz oder leer angezeigt

Wenn zunächst ein Anmeldebildschirm, dann aber ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt wird, gehen Sie folgendermaßen vor:

Aktion 1: Geben Sie eine Windows-Tastenkombination ein, um den Bildschirm zu reaktivieren.

Versuchen Sie, das Gerät zu reaktivieren, um zu sehen, ob das Problem damit behoben wird.

Wenn Sie eine Tastatur angeschlossen haben, drücken Sie gleichzeitig die **Windows-Logo-Taste + STRG + UMSCHALT + B**. Wenn Sie sich im Tablet-Modus befinden, drücken Sie binnen 2 Sekunden dreimal gleichzeitig die Lauter- und Leiser-Taste.

Wenn Windows reagiert, wird ein kurzer Signalton ausgegeben und der Bildschirm blinkt oder bleibt dunkel, während Windows versucht, den Bildschirm zu aktualisieren.

Wenn weiterhin ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt wird, führen Sie die Schritte unter **Aktion 2** aus, und überprüfen Sie, ob Sie den Task-Manager öffnen können um Windows-Explorer zu starten.

Aktion 2: Versuchen Sie, den Task-Manager zu öffnen, um Windows-Explorer neu zu starten.

Wenn Inhalte oder ein Cursor auf dem schwarzen oder leeren Bildschirm angezeigt wird, versuchen Sie, den Task-Manager zu öffnen, um den Windows-Explorer-Prozess neu zu starten. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Drücken Sie **STRG + ALT + ENTF**, und wählen Sie dann **Task-Manager** aus.

Hinweis:

Wenn der Task-Manager nicht angezeigt wird, nachdem Sie auf **STRG + ALT + ENTF** gedrückt haben, drücken Sie **STRG + UMSCHALT + ESC**, um den Task-Manager zu öffnen.

2. Suchen Sie auf der Registerkarte **Prozess** nach **Windows-Explorer**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Windows-Explorer**, und wählen Sie dann **Neu starten** aus.
3. Wenn das nicht funktioniert, wählen Sie in der oberen rechten Ecke im **Task-Manager Datei** und anschließend **Neuen Task ausführen** aus. Geben Sie **explorer.exe** ein, und wählen Sie dann **OK** aus.

Wird weiterhin ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt, führen Sie die Schritte unter **Aktion 3** aus, um den Grafikadapertreiber zurückzusetzen.

Aktion 3: Zurücksetzen des Grafikadapertreibers

Hinweis:



Der Grafikadapter wird auch als Grafikkarte bezeichnet.

Wenn Sie ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt wird und Windows vor der Aktualisierung ordnungsgemäß ausgeführt wurde, können Sie den Grafikkartentreiber zurücksetzen, um die Änderungen rückgängig zu machen, die bei der Aktualisierung von Windows 10 vorgenommen wurden.

Dazu müssen Sie sich zunächst im abgesicherten Modus bei Windows anmelden. Die Schritte zur Anmeldung bei Windows im abgesicherten Modus finden Sie im Abschnitt „Bei einem schwarzen oder leeren Bildschirm“ der Seite [Starten von Windows 10-PCs im abgesicherten Modus](#).

Sobald das Gerät sich im abgesicherten Modus befindet, führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Grafikkartentreiber zurückzusetzen:

1. Öffnen Sie den **Geräte-Manager**, indem Sie im Suchfeld auf der Taskleiste **Geräte-Manager** eingeben, wählen Sie **Geräte-Manager** und dann den Pfeil zum Erweitern von **Grafikkarten** aus.
2. Klicken Sie unter **Grafikkarten** mit der rechten Maustaste auf das Element, und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Treiber** und dann **Vorheriger Treiber > Ja** aus.
4. Fahren Sie das Gerät herunter, und schalten Sie dann das Gerät wieder ein.

Wird weiterhin ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt, führen Sie die Schritte unter **Aktion 4** aus, um die Grafikkarte zu deinstallieren.

Aktion 4: Deinstallieren des Grafikkartentreibers

Treiberupdates für Windows 10 und viele Geräte (z. B. Netzwerkadapter, Monitore, Drucker und Grafikkarten) werden über Windows Update 10 automatisch heruntergeladen und installiert.

Obwohl Sie wahrscheinlich bereits den aktuellen Treiber verwenden, können Sie für den Fall, dass ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt wird, versuchen, den Fehler durch Deinstallieren des Treibers zu beheben.

Stellen Sie dazu zuerst sicher, dass Windows sich im [abgesicherten Modus](#) befindet.

Sobald das Gerät sich im abgesicherten Modus befindet, führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Grafikkartentreiber zu deinstallieren:

1. Öffnen Sie den **Geräte-Manager**, indem Sie im Suchfeld auf der Taskleiste **Geräte-Manager** eingeben, **Geräte-Manager** und dann den Pfeil zum Erweitern von **Grafikkarten** auswählen.
2. Klicken Sie unter **Grafikkarten** mit der rechten Maustaste auf das Element, und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Treiber** anschließend **Deinstallieren > OK** aus.
4. Fahren Sie das Gerät herunter, und schalten Sie dann das Gerät wieder ein.

Wird weiterhin ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt, führen Sie die Schritte unter **Aktion 5** aus, um Antivirensoftware von Drittanbietern zu entfernen.



Aktion 5: Entfernen der Antivirensoftware von Drittanbietern

Es kann bei Antivirensoftware von Drittanbietern gelegentlich vorkommen, dass ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt wird. Sie können diese Software vorübergehend deinstallieren, um zu ermitteln, ob sie die Ursache des Problems ist, und die Software anschließend neu installieren, nachdem der Fehler behoben wurde.

Durch das Entfernen der Software ist das Gerät nicht ungeschützt, da Windows Defender Antivirus startet, wenn keine andere Antivirensoftware ausgeführt wird. [Weitere Informationen zu Windows-Sicherheit](#)

Stellen Sie dazu zuerst sicher, dass Windows sich im [abgesicherten Modus](#) befindet.

Sobald sich das Gerät im abgesicherten Modus befindet, wählen Sie **Start** und anschließend **Einstellungen > System > Apps und Features** aus. Ändern Sie **Nach Namen sortieren** in **Nach Installationsdatum sortieren**. Wählen Sie die zu entfernende Antivirensoftware von Drittanbietern und dann **Deinstallieren** aus. Nachdem Sie die Antivirensoftware von Drittanbietern entfernt haben, starten Sie das Gerät neu.

Wird weiterhin ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt, können Sie die Schritte unter **Aktion 6** ausführen, um einen früheren Zustand des Geräts mithilfe der Systemwiederherstellung wiederherzustellen.

Aktion 6: Verwenden der Systemwiederherstellung

Verwenden Sie die Systemwiederherstellung, um Windows auf einen früheren Zustand zurückzusetzen, einen sogenannten Wiederherstellungspunkt. Die Wiederherstellung nimmt keine Änderungen an Ihren persönlichen Dateien vor, es werden jedoch möglicherweise vor kurzem installierte Apps und Treiber entfernt. Wiederherstellungspunkte werden erstellt, wenn Sie eine neue App, einen Treiber oder Updates installieren oder einen Systemwiederherstellungspunkt manuell erstellen.

Weitere Informationen zum Wiederherstellen des Geräts mithilfe der Systemwiederherstellung finden Sie im Abschnitt "Wiederherstellen von einem Wiederherstellungspunkt" auf der Seite [Wiederherstellungsoptionen unter Windows 10](#).

Wird weiterhin ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt, führen Sie die Schritte unter **Aktion 7** aus, um aktuelle Updates zu deinstallieren.

Aktion 7: Deinstallieren aktueller Updates

Wenn Sie kürzlich ein Update installiert haben, können Sie es deinstallieren, um das Problem zu beheben. Stellen Sie dazu zunächst sicher, dass Windows sich im [abgesicherten Modus](#) befindet.

Sobald sich das Gerät im abgesicherten Modus befindet, führen Sie die folgenden Schritte aus, um aktuelle Updates zu deinstallieren:

1. Wählen Sie **Start** und dann **Einstellungen > Update und Sicherheit > Windows Update > Erweiterte Optionen > Updateverlauf anzeigen > Updates deinstallieren** aus.



2. Wählen Sie das zu entfernende Update und anschließend **Deinstallieren** aus.

Wird weiterhin ein schwarzer oder leerer Bildschirm angezeigt, führen Sie die Schritte unter **Aktion 8** aus, um einen sauberen Neustart durchzuführen.

Aktion 8: Ausführen eines sauberen Neustarts

Bei einem normalen Systemstart von Windows werden zahlreiche Anwendungen und Dienste automatisch gestartet und im Hintergrund ausgeführt. Zu diesen Apps und Diensten gehören Basissystemprozesse, Antivirussoftware, Systemhilfsanwendungen und andere zuvor installierte Software.

Bei einem "sauberen Neustart" wird Windows nur mit den unbedingt erforderlichen Treibern und Startprogrammen gestartet, sodass Sie ermitteln können, ob ein Hintergrundprogramm das Problem verursacht. Ein sauber Neustart dient in erster Linie zur Behebung von Softwarekompatibilitätsproblemen.

Führen Sie zunächst die Schritte zum [Ausführen eines sauberen Neustarts in Windows](#) aus. Es ist wichtig zu wissen, dass das Problem im Zusammenhang mit der Anzeige eines schwarzen oder leeren Bildschirms nicht durch die Durchführung eines sauberen Neustarts behoben werden kann.

Wenn das Problem nicht auftritt, während sich der Computer in einem sauberem Neustart befindet, können Sie feststellen, welche Startanwendung oder Dienste das Problem verursachen könnten, indem Sie diese Anwendungen oder Dienste systematisch ein- oder ausschalten und den Computer neu starten.

Sobald der Computer in einer ordentlichen Neustartumgebung neu gestartet wurde, wechseln Sie zum Abschnitt „Eine Anwendung installieren, deinstallieren oder ausführen“ mit den entsprechenden Schritten zur Problembehandlung auf der Seite Ausführen eines sauberen Neustarts in Windows, um zu ermitteln, wie Sie überprüfen können, ob das Problem von einer Startanwendung oder einem Startdienst verursacht wird.

Nach Abschluss der Problembehandlung, wechseln Sie zum Abschnitt „Zurücksetzen des Computers für normalen Start“ auf derselben Seite.



- Nach dem Neustart meines Gerät wird ein schwarzer oder farbiger Bildschirm mit sich drehenden Punkten angezeigt

Wenn ein schwarzer oder farbiger Bildschirm mit sich drehenden Punkten angezeigt wird, nachdem Sie das Gerät neu gestartet haben, bedeutet dies im Allgemeinen, dass die Updates fertiggestellt werden. In diesem Fall müssen Sie einfach weiter abwarten.

Wenn diese Punkte jedoch zu lange nach einem Update auf dem Bildschirm angezeigt werden, liegen möglicherweise inkompatible oder nicht übereinstimmende Grafikkarten oder -treiber vor. Führen Sie die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus.

Aktion 1: Starten Sie das Gerät neu.

Ein Hinweis, dass Sie möglicherweise das Gerät neu starten müssen ist, dass auf der Festplatte keine Aktivität erkannt wird. Wenn die Statusanzeige auf der Festplatte nicht leuchtet, starten Sie das Gerät neu.

Wenn dieser Neustart nicht funktioniert hat, führen Sie die Schritte unter **Aktion 2** auszuführen, um alle nicht benötigten USB-Geräte zu trennen.

Aktion 2: Entfernen Sie unnötiges USB-Zubehör.

In manchen Fällen können externe Geräte Probleme verursachen. Trennen Sie alle nicht benötigten Geräte, und halten Sie dann den Netzschalter auf Ihrem Gerät 10 Sekunden lang gedrückt, um es auszuschalten. Drücken Sie dann kurz den Netzschalter, um das Gerät wieder einzuschalten.

Wenn dies nicht funktioniert hat, führen Sie die Schritte unter **Aktion 3** aus.

Aktion 3: Weitere Informationen zum Beheben von Windows Update-Fehlern

Weitere Hilfe zu Windows Update-Fehlern und anderen Problemen finden Sie in einem der folgenden Abschnitte:

- [Beheben von Windows Update-Fehlern](#)
- [Windows Update: Häufig gestellte Fragen](#)
- [Beheben von Problemen mit dem Update auf Windows 10](#)

Quelle: <https://support.microsoft.com/de-de/help/14106>