

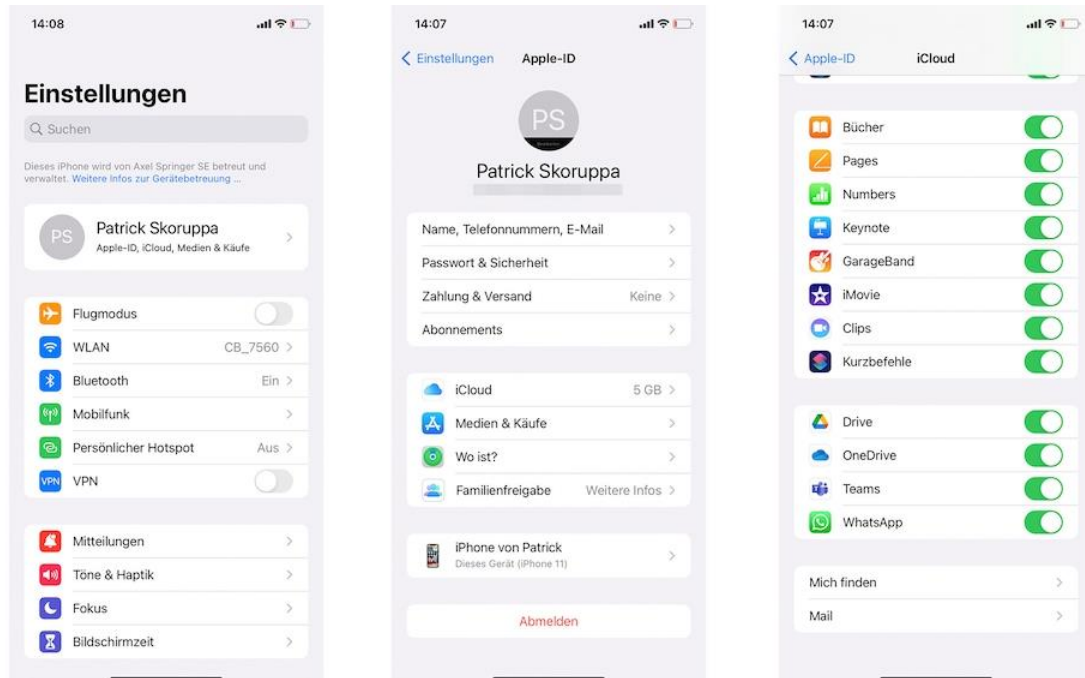
WhatsApp auf neues Handy

Display gesprungen, Akku kaputt: Manchmal ist es einfach an der Zeit für ein neues Smartphone. So übertragen Sie Ihre Chats bei WhatsApp aufs neue Handy.

Wenn Sie WhatsApp verwenden, dann haben Sie bestimmt die eine oder andere Unterhaltung auf dem Smartphone, die niemals verloren gehen darf, weil sie eine besondere Bedeutung besitzt. Doch was passiert mit den Chats, wenn Sie sich ein neues [Handy](#) anschaffen? Müssen Sie die Unterhaltungen dann für immer auf dem alten Gerät zurücklassen? Auf keinen Fall: Wir erklären im Folgenden, wie die Daten von WhatsApp aufs neue Handy wechseln – bei iPhones sowie bei Android-Geräten.

WhatsApp auf neues Handy: iPhone zu iPhone

Der WhatsApp-Umzug von iPhone zu iPhone klappt dank Apples iCloud ohne viel Mühe. Einige Voraussetzungen gilt es zu beachten: Sie müssen in der iCloud angemeldet sein und brauchen ausreichend freien Speicherplatz, um das Backup zu erstellen – sowohl auf dem Telefon als auch in der iCloud. Um die iCloud für den Messenger zu aktivieren, tippen Sie in den *Einstellungen* des iPhones oben auf Ihren Namen und dann auf *iCloud*. Wählen Sie bei "Apps, die iCloud verwenden" *Alle anzeigen*. Hier müssen Sie den Schalter neben *WhatsApp* umlegen, sodass er grün aufleuchtet. Starten Sie nun WhatsApp und wählen Sie in den *Einstellungen* die Punkte *Chats*, *Chat-Backup* und *Backup jetzt erstellen*. Sobald Sie auf dem neuen Gerät bei WhatsApp Ihre Rufnummer verifiziert haben, erscheint zu Beginn ein Fenster mit der Nachfrage, ob Sie ein Chat-Backup wiederherstellen wollen.



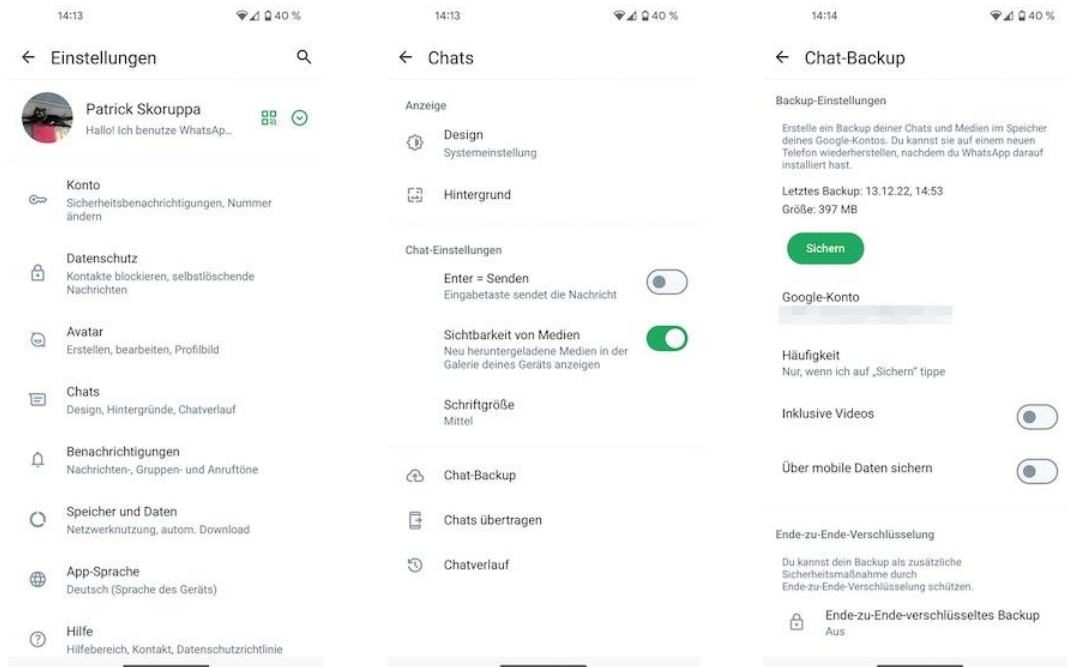
Auf dem iPhone führt der erste Schritt Sie in die iCloud-Einstellungen.

Foto: COMPUTER BILD

WhatsApp auf neues Handy: Android zu Android

Um eine WhatsApp-Datensicherung beim Wechsel von Android zu Android auszuführen, öffnen Sie WhatsApp und tippen auf die Menütaste (drei Punkte rechts oben). Wählen Sie *Einstellungen* und

gehen Sie zu *Chats* und *Chat-Backup*. Tippen Sie auf *Sichern*. Daraufhin erstellt WhatsApp ein Chat-Backup. Achten Sie darauf, dass Sie unter *Google-Konto* bei Google Drive angemeldet sind und dass unter *Häufigkeit* eine andere Option als *Niemals* eingestellt ist. Wählen Sie bei der Einrichtung des neuen Geräts die Wiederherstellung von Google Drive und melden Sie sich bei WhatsApp mit Ihrer Nummer an.



In den Einstellungen von WhatsApp stoßen Sie die Cloud-Sicherung an.

Foto: COMPUTER BILD

iOS zu Android und umgekehrt

Dank der App "Auf iOS übertragen" macht der [Chat-Umzug von Android zu iOS](#) keinerlei Probleme mehr. Und bei Galaxy-Smartphones und Handys mit Android 12 oder höher gelingt der WhatsApp-Umzug vom iPhone mittlerweile ebenfalls mit wenigen Handgriffen. Bei allen anderen Geräten ist der Wechsel von iOS zu Android aber wirklich nicht leicht. Da WhatsApp keinerlei Daten auf den eigenen Servern speichert, ist man auf teils kostenpflichtige Programme von Drittanbietern angewiesen. COMPUTER BILD verrät in einer detaillierten Anleitung, wie Sie [WhatsApp von iPhone auf Android](#) mitnehmen.

WhatsApp: Alte Nummer verifizieren

Da Sie Ihren WhatsApp-Account nur mit einer Telefonnummer sowie einem Handy verwenden dürfen, meldet WhatsApp Sie automatisch auf dem alten Smartphone ab, sobald Sie die Nummer auf dem neuen verifizieren. Legen Sie vor der Installation von WhatsApp die SIM-Karte ins neue Handy ein. Während der App-Einrichtung fordert die Software Sie auf, die Telefonnummer zu verifizieren. Lassen Sie sich einen Code per SMS zuschicken oder per Anruf vorlesen und geben Sie ihn ein. Der Account ist nun auf Ihrem alten Gerät deaktiviert.

Quelle: <https://www.computerbild.de/artikel/cb-Tipps-Handy-WhatsApp-auf-neues-Handy-11889308.html>