



Anleitung Teamviewer Quicklaunch und Pilot auf dem Smartphone installieren

Inhaltsverzeichnis

Installations - Ablauf bei einem Android Handy	1
Teamviewer Pilot.....	3
Installations - Ablauf bei einem Iphone	5

Damit ich mit Ihrem Smartphone per Teamviewer Kontakt aufnehmen kann muss das Programm Teamviewer Quicksupport vorher installiert werden.

Installations - Ablauf bei einem Android Handy

So wie Samsung, Huawei, LG usw.

Installieren hiermit:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.teamviewer.pilot>

oder

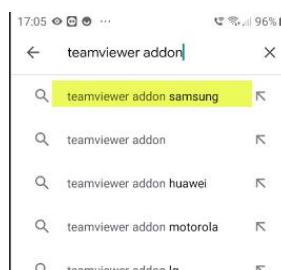
Öffnen Sie den Playstore von Google



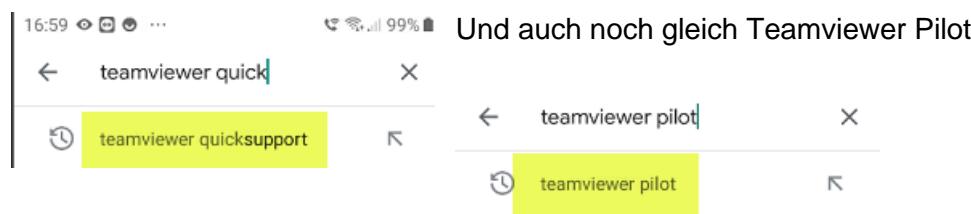
Suchen Sie nach der App **Teamviewer**

In der Liste erscheinen die nötigen Addons für die jeweiligen Marken, im Beispiel also Samsung

Installieren Sie zuerst das zu Ihrer Marke passende Addon
Hier im Beispiel also Samsung



Nun installieren Sie noch die App Teamviewer Quicksupport

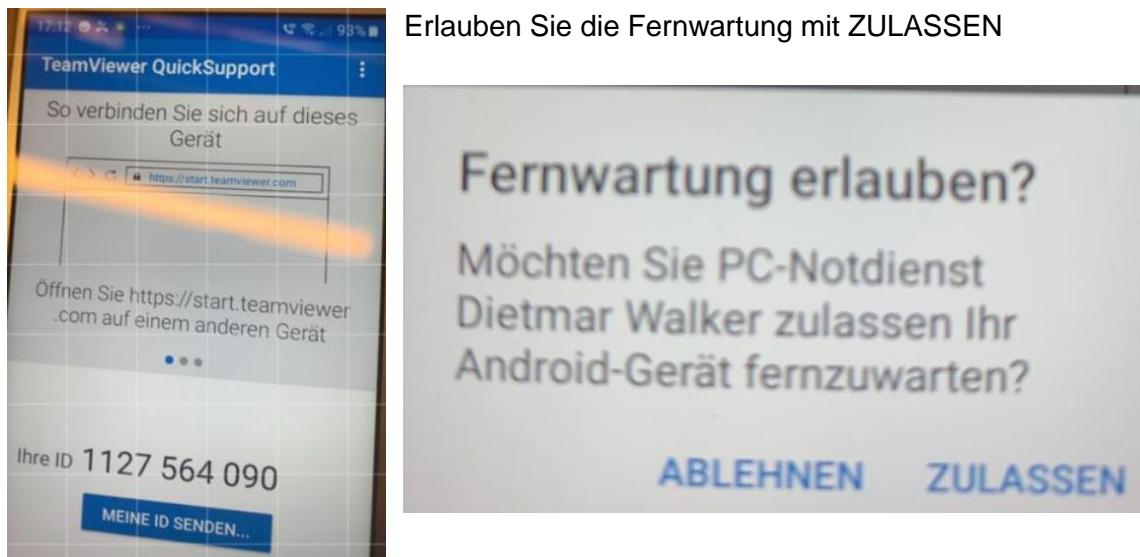


Starten Sie nun Teamviewer Quicksupport durch Tippen auf das Symbol





Geben Sie mit nun die hier angezeigte ID Nummer an:

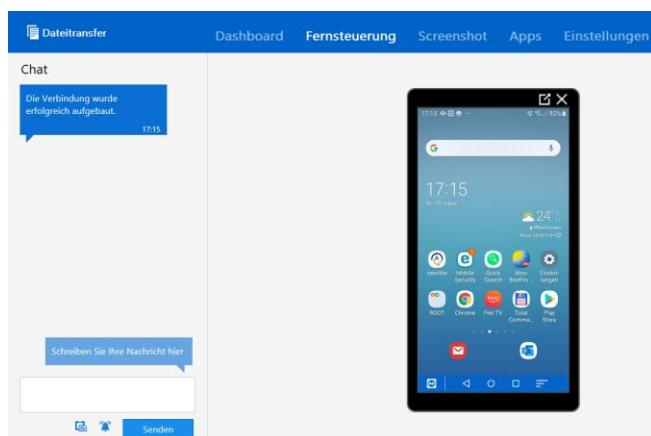


Nun sehen Sie dass ich mich verbunden habe



Das Bild wird minimiert und der Startbildschirm erscheint wieder

Bei mir sieht die Ansicht dann so aus:



Nun kann ich Ihr Handy fernsteuern ...



Teamviewer Pilot

funktioniert etwas anders

Öffnen Sie durch Tippen auf das Symbol das Programm Teamviewer Pilot



Geben Sie mir nun die ID-Nummer durch die Sie jetzt sehen

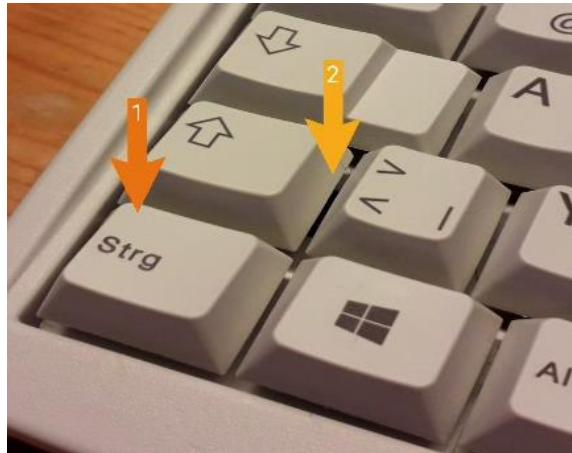


Bestätigen Sie den Telefonanruf durch Schieben des grünen Symbols nach oben

Ab jetzt sehe ich das was Ihr Handy sieht.

Sie können mir nun also alles zeigen .. und wir können so auch miteinander telefonieren.

Ich kann durch Klicken auf Ihrem Handy Zeigepunkte setzen



Danach bleibt Ihr Bild stehen und mit Klick auf den blauen Pfeil geht es dann weiter.



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Ø Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

Sie können auch selbst durch Tippen auf das Pause Symbol das Bild stehen lassen, dann verwackelt nichts.



Installations - Ablauf bei einem Iphone

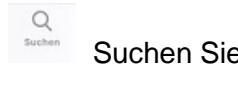
Installieren hiermit:

<https://itunes.apple.com/app/teamviewer-pilot/id1436001042>

Oder



Öffnen Sie den Playstore von Google durch Tippen auf das Symbol



Suchen Sie nach der App **Teamviewer**

Und dann auf Quicksupport



Installieren Sie die App

und dann auch noch gleich Pilot [teamviewer.pilot](#) bitte auch installieren



Starten Sie nun Teamviewer Quicksupport durch Tippen auf das Symbol

Und bestätigen Sie die Übertragung mit 1. [Zulassen] und

2. Bestätigen Sie bitte die Bildschirmübertragung durch Tipp auf [Übertragung starten]

So sehe ich dann Ihren Bildschirm

The screenshot shows the Teamviewer QuickSupport interface. At the top, there are tabs for Dateittransfer, Dashboard, Bildschirmübertragung (selected), Screenshot, and E-Mail. On the left, there's a sidebar with sections for Audio (Microphone, Mute) and Chat. A message in the chat says: "Die Verbindung wurde erfolgreich aufgebaut." (The connection was successfully established.) Below the sidebar is a text input field with placeholder text "Schreiben Sie Ihre Nachricht hier" and a "Senden" button. On the right, a large window displays the live screen of an iPhone, showing its home screen with various app icons like Mail, Safari, and Settings.

Leider können Iphone Handys NICHT von mir gesteuert werden.



Ich kann Ihnen also hier nur Anweisungen gehen was Sie machen sollen .

Seite 5 von 5 - Anleitung Teamviewer Quicklaunch und Pilot auf dem Smartphone installieren.docx