



Anleitung Teamviewer Quick Support installieren

Konto-Zwang

Diese nachfolgende Anleitung kann man als PDF [hier](#) noch herunterladen

Teamviewer verlangt seit 26.04.2023 bei der Benutzung ein Konto, das man anlegen soll.

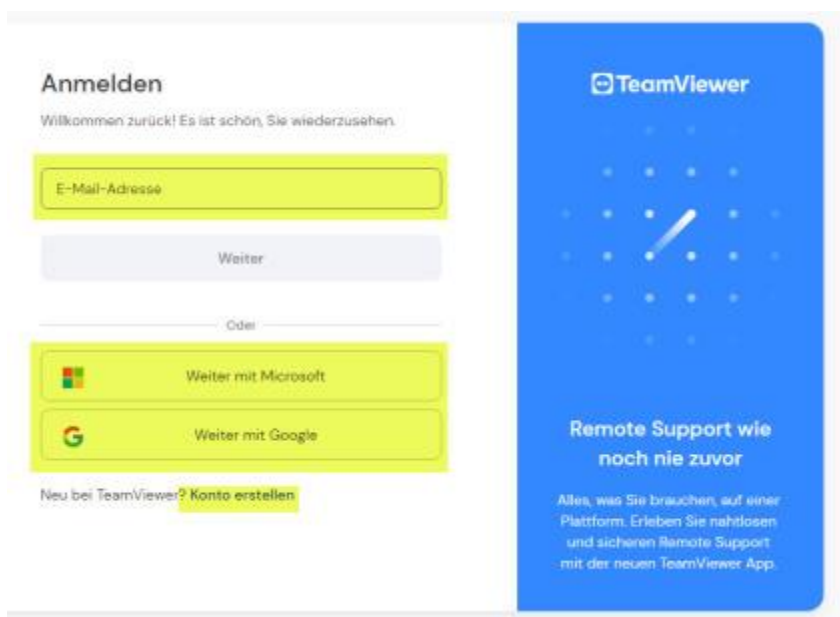
Um die Sicherheit und den Schutz für alle, die TeamViewer (Classic) nutzen, in unserem Netzwerk zu erhöhen, **muss jeder, der TeamViewer (Classic) aktiv einsetzen möchte, ein verifiziertes TeamViewer (Classic) Konto haben.**

Daher **erzwingt TeamViewer (Classic) eine Kontoverifizierung, bevor eine Verbindung hergestellt wird. Ohne ein verifiziertes TeamViewer (Classic) Konto ist keine ausgehende Verbindung möglich.**

Deshalb sehen Sie dieses neue Fenster mit der Anmeldung ...



Wenn Sie nun hier ein Konto einrichten oder ein Google oder ein Microsoft-Konto verwenden können, dann bleibt alles beim alten



Aber es geht auch anders.

Ganz wichtig:

Seite 1 von 5 - Anleitung Teamviewer Quick Support installieren.docx



Schliessen Sie zuerst den alten Teamviewer, also das o.a. Fenster das nach dem Konto fragt.

Wir verwenden als Alternative das sog. Programm TeamViewerQuickSupport.

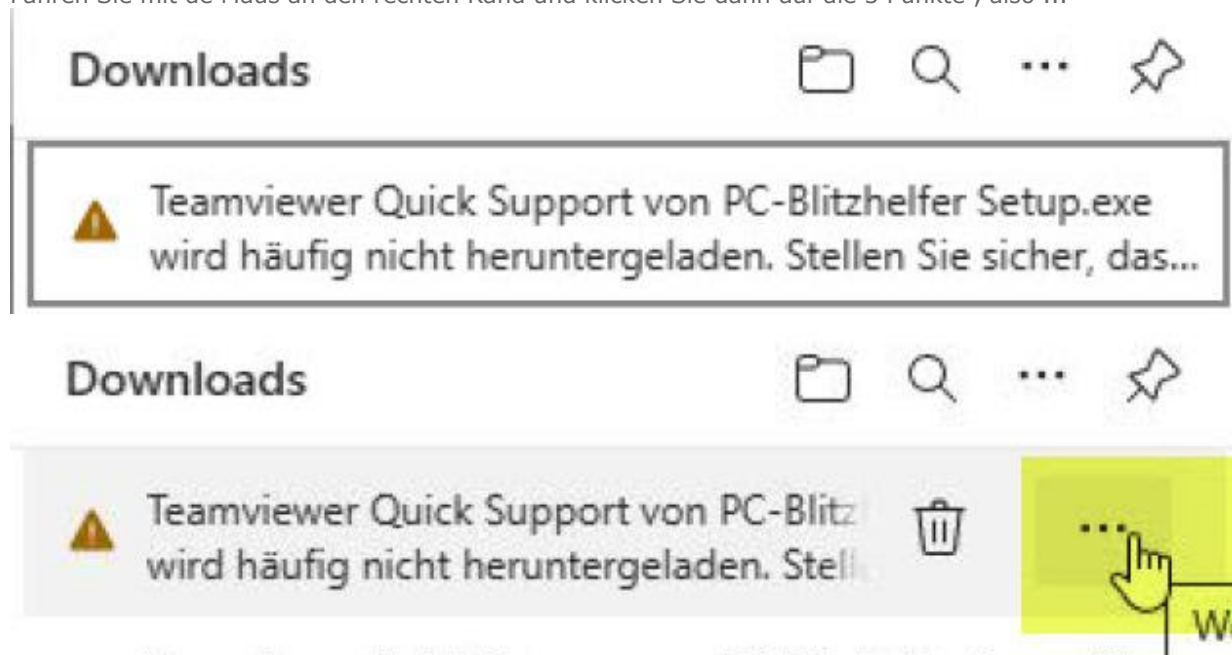
Zum Downloaden von meinem eigenen Server klicken sie bitte

hier

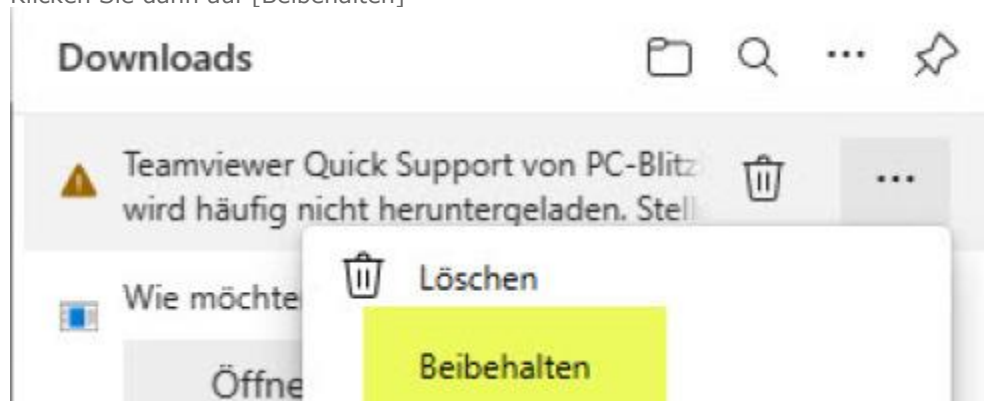
Speichern Sie das Programm und führen Sie es dann aus.

Dabei blockiert vermutlich Ihr Browser - gehen Sie so vor:

Fahren Sie mit de Maus an den rechten Rand und klicken Sie dann auf die 3 Punkte , also ...



Klicken Sie dann auf [Beibehalten]



Klicken Sie dann auf [Mehr anzeigen]



**Stellen Sie sicher, dass Sie
Teamviewer Quick Support
von PC-Blitzhelfer Setup
(2).exe vertrauen, bevor Sie
es öffnen.**

Microsoft Defender SmartScreen konnte
nicht verifizieren, ob diese Datei sicher ist,
da sie nicht häufig heruntergeladen wird.
Stellen Sie sicher, dass Sie der Datei, die
Sie gerade herunterladen, oder die Quelle
aus der sie stammt vertrauenswürdig ist.

Name: Teamviewer Quick Support von PC-
Blitzhelfer Setup (2).exe
Herausgeber: Unbekannt

Mehr anzeigen ▾

Löschen

Abbrechen

Klicken Sie dann auf [Trotzdem beibehalten]

Weniger anzeigen ^

Trotzdem beibehalten

Diese App als sicher melden

Mehr erfahren

Löschen

Abbrechen

Klicken Sie dann auf [Datei öffnen]

Downloads



Teamviewer Quick Support von PC-Blitzhelfer Setup (2)....

Datei öffnen

Wenn jetzt auch noch diese Sicherheits-Abfrage vom Computer (Defender) kommt, klicken Sie auf
[Weitere Informationen]



und dann noch auf [Trotzdem ausführen]



In diesem neuen Programm haben wird dann wieder ein Passwort.

Sie finden es auf dem Desktop unter dem Namen "**Teamviewer Fernwartung - Tel. 07127 - 891 03**" und im Startmenü unter dem Namen "**Teamviewer Fernwartung PC-Blitzhelfer**"



Das Symbol hat sich geändert, es sieht nun so aus:



Also mit dem roten Strich darunter.



Gestartet sieht das Fenster dann so aus:

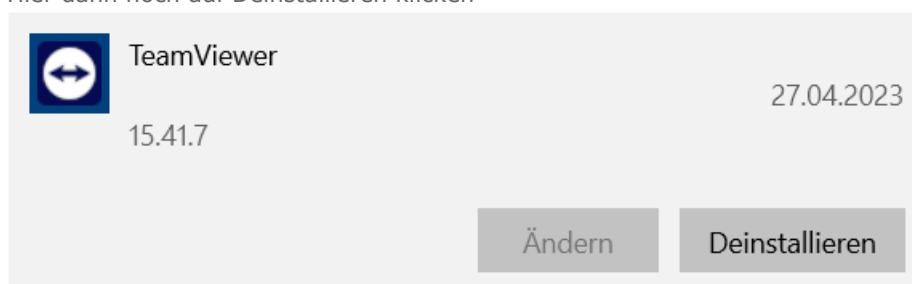


Der Originale Teamviewer kann nun noch deinstalliert werden.

Das geht in Windows 11 über die PC-Einstellungen,
dann Apps, dann Installierte Apps
dann nach Teamviewer suchen

Das geht in Windows 10 über PC-Einstellungen,
dann Apps, dann Apps und Features

Hier dann noch auf Deinstallieren klicken



Und hier ist noch der Download im Original von der [Teamviewer-Webseite](https://www.teamviewer.com)

Bei Bedarf helfe ich Ihnen auch sehr gerne per Fernwartung weiter.

Quelle: <https://www.pc-blitzhelfer.de/teamviewer/>

Stand: 02.05.2023 12:45 Uhr