



## Anleitung T-Online Zugangsdaten anfordern und eingeben - Beispiel

So sehen die neuen Zugangsdaten von der Telekom aus, das Schreiben ist im DIN A4-Format:



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

Telekom Deutschland GmbH, 53171 Bonn

Markus Bayer

**Zugangsdaten**

Vertraulich, bitte aufbewahren!

**Datum** 09.03.2018

**Rufnummern**

0711 664

0711 664

0711 664

### ZUGANGSDATEN

Sehr geehrter Herr Markus Bayer,

hier sind die neuen Zugangsdaten für Ihren Anschluss – bitte verwenden Sie ab sofort nur noch diese.

**Zugangsnummer:** 551124995

(vormals T-Online Nummer)

**Persönliches Kennwort:** 27186

Je nachdem, wie Sie den Anschluss einrichten, werden diese Daten zusätzlich abgefragt:

**Anschlusskennung:** 002569976

**Mitbenutzernummer:** 0001

**So kommen Sie mit einem Speedport Router wieder ins Internet.**

Nutzen Sie die DSL Hilfe App und wählen Sie „Anschluss einrichten“. Alternativ können Sie den Einrichtungsassistenten des Speedport Routers über einen Browser mit <http://speedport.ip> starten. Geben Sie nach dem Login unter „Schritt-für-Schritt“ oder „Internet-Assistent“ die neuen Zugangsdaten ein.

Die Daten gelten auch für das Kundencenter, E-Mail Center und weitere Services. Alternativ können Sie sich dort auch weiterhin mit Ihrem Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) anmelden.

**Ein Wort in Sachen Sicherheit.**

Halten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten vor anderen Personen geheim. Bitte geben Sie bei Fragen hierzu immer nur die Zugangsnummer an.

Freundliche Grüße

Ihre Telekom

**TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH, KUNDENSERVICE**

Postanschrift: 53171 Bonn

Telefon: 0800 33 01000 | Internet: [www.telekom.de/kontakt](http://www.telekom.de/kontakt)

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Dr. Dirk Wössner (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan,

Walter Goldenits, Michael Hagspiel, Hagen Rickmann, Simone Thüner, Klaus Werner

Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn | USt-IdNr. DE122265872 | WEEE-Reg.-Nr. DE60800328



Wenn es ganz alte Daten sind, sieht das Telekom-Schreiben so aus, im Format A4:

Bonn, 06.11.2013

#### **Ihre persönlichen Zugangsdaten**

Sehr geehrter Herr Hans-Günther

anbei erhalten Sie Ihre neuen persönlichen Zugangsdaten zu dem von Ihnen beauftragten Produkt. Mit der Eingabe der unten angegebenen Zugangsdaten erhalten Sie wieder Zugang zum Internet. Bitte beachten Sie, dass die Zugangsdaten in einigen Fällen auch in Ihren DSL Router eingetragen werden müssen. Anleitung und Hilfe hierzu finden Sie in Ihrem Handbuch.

Ihre Anschlusskennung: 001705479  
Ihre Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer): 520003938  
Ihre Mitbenutzer-Nummer: 0001  
Ihr persönliches Kennwort: 81316

Hinweis: Wenn Sie ein eigenes E-Mail-Passwort eingerichtet haben, so wurde dies nicht geändert.

Die neuen Zugangsdaten gelten wie bisher auch für die gebuchten Inklusivleistungen und Premium-Dienste Ihres Internet-Zugangstarifs. Zudem erhalten Sie mit diesen Zugangsdaten Zugang zu unserem Kundencenter unter [www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter).

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihren Produkten!

Ihre Telekom

Oder wenn die Daten noch älter sind, sieht das Schreiben so aus, im Format A5:

**Persönliches Kennwort (Zugangskennwort)**

Das persönliche Kennwort (Zugangskennwort) benötigen Sie für die Einwahl ins Internet. Sie finden Ihr persönliches Kennwort in der schriftlichen Auftragsbestätigung, sofern Sie es nicht zwischenzeitlich geändert haben. Das ursprüngliche persönliche Kennwort besteht in der Regel aus acht Ziffern.

Darstellungsbeispiele für die Auftragsbestätigung:

T-Online Zugangsdaten	
Profilename:	Standard
Anschlußkennung:	000491234567
Zugehörige T-Online-Nummer:	520012345678
Mitbenutzernummer/Suffix:	0001
Die Eingabe des Kennworts kann ein Sicherheitsrisiko darstellen. Wenn Sie nichts eingeben, wird das Kennwort bei jedem Verbindungsaufbau erfragt.	
Personelles Kennwort:	12345678

Anschlußkennung:	333344444555
Zugehörige T-Online Nummer:	111112222223
Mitbenutzernummer/Suffix.	0001
Personelles Kennwort:	11111154



Wenn die Zugangsdaten vergessen worden sind, können Sie telefonisch angefordert werden.  
Dazu bitte folgendes tun:

Die Hotline Telefon-Nummer 0800 - 330 1000 anrufen

Telekom sieht nun die Nummer mit der Sie anrufen. Der Sprachautomat fragt nun:

- Geht es um die Telefonnummer, von der aus Sie gerade anrufen?

Wenn Sie von dort aus anrufen wo der Router steht, sagen Sie „ja“

Wenn Sie nicht dort sind, dann sagen Sie „nein“

Wenn Sie nein gesagt haben geht es so weiter:

- Geben Sie die Telefonnummer ein um die es geht.

z.B. 07121 xxxx

Bei der Sprachauswahl bitte den Punkt (irgendwas mit Vertrag) nehmen

Sonst Störung sagen. Das Ziel ist ein menschlicher Gesprächspartner.

Wenn der Mitarbeiter mit Ihnen spricht fragt er normalerweise zuerst nach der Kundennummer und Adresse auf die der Vertrag läuft, wegen der Legitimation.

Die Kundennummer finden Sie auf Ihrer Telekom-Rechnung rechts oben.



Telekom Deutschland GmbH, 53171 Bonn

Datum 21.12.16  
Seite 1 von 2

Herrn  
Dietmar Walker

Kundennummer 197 014  
Rechnungsnummer 907 822  
Buchungskonto 489 236

Telefon 0800 33 01300

**Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Rechnung?**  
[www.telekom.de/rechnung](http://www.telekom.de/rechnung)

## Ihre Rechnung für Januar 2017

Fordern Sie nun Ihre Zugangsdaten erneut an.

Die verschlüsselten Zugangsdaten lassen Sie bitte an eine Email-Adresse schicken, die Sie noch abrufen können (z.B. vom Smartphone aus)

Das Passwort wird an eine Mobilfunknummer gesendet.

Nun lassen sich die Zugangsdaten entschlüsseln.



Sie können nun im Router, normalerweise die Adresse <http://192.168.2.1> eingegeben.  
Hier geht es zum Gerätelogin.  
Dafür benötigen Sie das Gerätepasswort.

Das Gerätewort steht auf einem Aufkleber auf dem Router selber.



Damit können Sie sich nun auf dem Router anmelden und die Zugangsdaten über den Assistenten neu eingeben.

Fertig