



## Anleitung T-Online Passwörter ändern und was ist was

Sie starten auf der Webseite [www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter).

Klicken Sie auf „**Login**“ > es öffnet sich eine neue Seite.

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

HILFE & SERVICE

Privatkunden | Geschäftskunden

Hilfe & Service > Kundencenter

# Telekom Kundencenter

Was möchten Sie wissen?

Im Telekom Kundencenter verwalten Sie bequem Ihre Verträge und Anschlüsse. Sie können Ihre Daten, Tarife und Einstellungen rund um Festnetz (inklusive Fernsehen) und Mobilfunk sehr einfach einsehen und bearbeiten.

HINWEIS: Bitte loggen Sie sich ein, um direkt in die Kundencenter-Funktionen einzusteigen.

Login



Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Login“.



Telekom Login



#### Informationen zum Kundencenter Login

Für Festnetz-Kunden  
[Welches Login soll ich benutzen?](#)

Für Mobilfunk-Kunden  
(ohne Telekom Festnetz-Anschluss) und neu im Kundencenter?  
Bitte [erst registrieren](#) und Telekom Login anlegen.



#### Ein Login für alle Telekom Dienste

Loggen Sie sich direkt ein, wenn Sie bereits das Festnetz oder Dienste und Portale der Telekom nutzen. Sollten Sie noch keine Benutzerdaten haben, können Sie sich kostenlos registrieren. [Mehr Infos zum Telekom Login](#)

#### Login

Benutzername [?](#)

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

☐ Eingeloggt bleiben

Login



## Kundencenter Festnetz

Bitte klicken Sie im Bereich „Kundencenter Festnetz“ auf „**Persönliche Daten verwalten**“.

The screenshot shows the Telekom Kundencenter website. At the top is a pink header with the Telekom logo and the slogan "ERLEBEN, WAS VERBINDET.". Below the header is a navigation bar with "HILFE & SERVICE" and links for "Privatkunden" and "Geschäftskunden". A breadcrumb trail shows "Hilfe & Service" > "Kundencenter". The main heading is "Telekom Kundencenter". There are two main sections: "Kundencenter Festnetz" and "Kundencenter Mobilfunk". Under "Kundencenter Festnetz", the user's number "9876543210" is displayed. A list of links includes "Startseite Kundencenter Festnetz", "Rechnung einsehen", "Auftragsstatus verfolgen", "E-Mail Funktionen einrichten", "Telefonie Einstellungen vornehmen", "Vertragsdaten einsehen und ändern", and "Persönliche Daten verwalten", which is highlighted with a pink box. Under "Kundencenter Mobilfunk", it states "Kein Mobilfunkvertrag verknüpft" and provides information about linking a mobile contract. A "Logout" button is located at the bottom center.

**Telekom Kundencenter**

**Kundencenter Festnetz**

Meine Kundennummer: **9876543210**

**Startseite Kundencenter Festnetz**

- Rechnung einsehen
- Auftragsstatus verfolgen
- E-Mail Funktionen einrichten
- Telefonie Einstellungen vornehmen
- Vertragsdaten einsehen und ändern
- Persönliche Daten verwalten**

**Kundencenter Mobilfunk**

**Kein Mobilfunkvertrag verknüpft**

Sie haben einen Telekom Mobilfunk-Vertrag und dieser sollte hier erscheinen?

Sie möchten mit MagentaEINS auch im Mobilfunk von den günstigen Telekom Angeboten profitieren?

Logout



Auch von der Kundencenter Startseite gelangen Sie zu der Verwaltung der „**Persönliche Daten**“.

The screenshot shows the T-Mobile Kundencenter interface. At the top, there is a pink header with the T-Mobile logo and the tagline "ERLEBEN, WAS VERBINDET". Below the header, a navigation bar includes a menu icon, the word "ZUHAUSE", a search bar with the placeholder "Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE?", and a user profile icon. The main content area is titled "Kundencenter" and displays a welcome message "Willkommen Max Mustermann". Below this, there are three navigation links: "Persönliche Daten" (highlighted with a red box), "Rechnungsübersicht", and "zum Kundencenter Mobilfunk". The section "Mein Bestand" is visible, featuring two main cards. The left card shows the phone number "551112700999" and the service "Call & Surf Comfort (4)/Universal", with a button "Anschluss verwalten" below. The right card is titled "Meine Extras" and provides an overview of extras with a button "Extras verwalten" below. A toggle switch for layout (grid vs. list) is located in the top right of the "Mein Bestand" section.



Unterhalb Ihrer Kundendaten finden Sie Ihre Passwörter und PINs, welche Sie hier verwalten und bei Bedarf neue Zugangsdaten anfordern können.

**Tipp:** Notieren Sie sich Ihre Telekom Passwörter und PINs auf Ihrem [Telekom Ausweis](#), damit Sie diese bei Bedarf schnell wiederfinden.



**In den nächsten Schritten zeigen wir Ihnen die wichtigsten Passwörter im Überblick.**



Gehen Sie einfach auf das **Stiftsymbol** hinter Passwörter und PINs.


**T . .** ERLEBEN, WAS VERBINDET

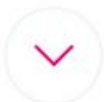
Menü **ZUHAUSE** Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE?

## Login

 **Passwörter und PINs**   
Alle Passwörter für Login, Internetzugang, eMail, Hotspot, FTP und die PINs für Entertain und Netgate auf einen Blick.

 **Login-Einstellungen**   
Mit dem automatischen Login werden Sie bereits bei der Einwahl ins Internet zu Hause anhand Ihrer persönlichen Zugangsdaten erkannt.  
Die mobile Authentifizierung ermöglicht Ihnen das automatische Login mit Ihrem mobilen Endgerät.

**Zugriff durch Applikationen**   
Hier können Sie einsehen, welchen Applikationen Sie den Zugriff auf Daten oder Produkte gewährt haben.





## Passwort

Dieses Passwort wählen Sie selbst beim Anlegen Ihrer E-Mail-Adresse @t-online.de.

Zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse @t-online.de bildet dieses Passwort Ihr persönliches Telekom Login.

Mit dem **Telekom Login** nutzen Sie die Online-Dienste der Telekom, wie z.B. das Kundencenter, das E-Mail Center oder das Telefonie-Center.

**T...** ERLEBEN, WAS VERBI

Menü **ZUHAUSE** Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE?

Kundencenter > Meine persönlichen Daten > Passwörter und PINs

## Meine persönlichen Daten

### Passwörter und PINs

**Passwort**

Das Passwort benötigen Sie für E-Mail-Center, Kundencenter, IP-basierte Telefonie, HotSpot und andere Dienste mit My Login.

Außerdem dient es zum Login auf dem [Telekom Online-Shop](#). Das Passwort können Sie selbst festlegen und ändern.

**Persönliches Kennwort**

Ihr persönliches Kennwort benötigen Sie zusammen mit Ihrer Anschlusskennung und der Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer) für die Einwahl ins Internet. Sie finden es in den schriftlichen Informationen zu Ihren [Zugangsdaten](#).

**E-Mail-Passwort**

Das E-Mail-Passwort verwenden Sie für das Abrufen und Versenden Ihrer E-Mails über ein E-Mail-Programm.



## Persönliches Kennwort

Ihr persönliches Kennwort benötigen Sie für die Einwahl ins Internet und für die Erstanmeldung im Kundencenter. Dieses haben Sie mit Ihren persönlichen Zugangsdaten per Brief erhalten.

The screenshot shows the Telekom MagentaService website. The header is pink with the Telekom logo and the text 'ERLEBEN, WAS VERBUNDEN'. Below the header is a navigation bar with 'Menü', 'ZUHAUSE', and a search bar. The main content area is titled 'Meine persönlichen Daten' and 'Passwörter und PINs'. There are three sections: 'Passwort', 'Persönliches Kennwort', and 'E-Mail-Passwort'. The 'Persönliches Kennwort' section is highlighted with a red box. It contains the text: 'Ihr persönliches Kennwort benötigen Sie zusammen mit Ihrer Anschlusskennung und der Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer) für die Einwahl ins Internet. Sie finden es in den schriftlichen Informationen zu Ihren Zugangsdaten.'

**Passwort**  
Das Passwort benötigen Sie für E-Mail-Center, Kundencenter, IP-basierte Telefonie, HotSpot und andere Dienste mit My Login.  
Außerdem dient es zum Login auf dem [Telekom Online-Shop](#). Das Passwort können Sie selbst festlegen und ändern.


**Persönliches Kennwort**  
Ihr persönliches Kennwort benötigen Sie zusammen mit Ihrer Anschlusskennung und der Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer) für die Einwahl ins Internet. Sie finden es in den schriftlichen Informationen zu Ihren [Zugangsdaten](#).



**E-Mail-Passwort**  
Das E-Mail-Passwort verwenden Sie für das Abrufen und Versenden Ihrer E-Mails über ein E-Mail-Programm.



## E-Mail Passwort


Es handelt sich dabei nicht um Ihr Passwort für das E-Mail-Center (E-Mail-Adresse @t-online.de). Das E-Mail Passwort benötigen Sie, wenn Sie ein E-Mail Programm (z.B. Outlook) auf dem Computer oder dem Smartphone nutzen möchten. Das E-Mail Passwort schützt Ihren Zugang zum E-Mail Programm vor Zugriff durch Dritte.

 ERLEBEN, WAS VER

 **ZUHAUSE**  Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE?

Kundencenter > Meine persönlichen Daten > Passwörter und PINs

## Meine persönlichen Daten




### Passwörter und PINs

#### Passwort


Das Passwort benötigen Sie für E-Mail-Center, Kundencenter, IP-basierte Telefonie, HotSpot und andere Dienste mit My Login.

Außerdem dient es zum Login auf dem [Telekom Online-Shop](#). Das Passwort können Sie selbst festlegen und ändern.




#### Persönliches Kennwort

Ihr persönliches Kennwort benötigen Sie zusammen mit Ihrer Anschlusskennung und der Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer) für die Einwahl ins Internet. Sie finden es in den schriftlichen Informationen zu Ihren [Zugangsdaten](#).



#### E-Mail-Passwort


Das E-Mail-Passwort verwenden Sie für das Abrufen und Versenden Ihrer E-Mails über ein E-Mail-Programm.








## Benutzer-PIN

Die Benutzer-PIN verwenden Sie bei Entertain oder bei Videoload auf dem Media Receiver zur Freischaltung jugendschutz-relevanter Inhalte, Änderung der Jugend- und Datenschutzeinstellungen, Anmeldung kostenpflichtiger Dienste sowie zum Login im "Benutzerkonto" und bei "TV-Apps".


 ERLEBEN, WAS VERBUNDEN

 Menü **ZUHAUSE**  Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE? 


Kundencenter > Meine persönlichen Daten > Passwörter und PINs

## Meine persönlichen Daten


### Passwörter und PINs

Passwort 


Das Passwort benötigen Sie für E-Mail-Center, Kundencenter, IP-basierte Telefonie, HotSpot und andere Dienste mit My Login.  
Außerdem dient es zum Login auf dem [Telekom Online-Shop](#). Das Passwort können Sie selbst festlegen und ändern.

Persönliches Kennwort 

Ihr persönliches Kennwort benötigen Sie zusammen mit Ihrer Anschlusskennung und der Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer) für die Einwahl ins Internet. Sie finden es in den schriftlichen Informationen zu Ihren [Zugangsdaten](#).

E-Mail-Passwort 

Das E-Mail-Passwort verwenden Sie für das Abrufen und Versenden Ihrer E-Mails über ein E-Mail-Programm.

Benutzer-PIN 


Die Benutzer-PIN verwenden Sie bei Entertain oder bei Videoload auf einem Media Receiver zur Freischaltung jugendschutz-relevanter Inhalte, Änderung der Jugend- und Datenschutzeinstellungen, Anmeldung kostenpflichtiger Dienste sowie zum Login im "Benutzerkonto" und bei "TV-Apps".






Eine wichtige Funktion ist die **Wiederherstellung der Internet-Zugangsdaten**. Wenn Sie Ihre Internet-Zugangsdaten verloren haben, können Sie hier schnell und unkompliziert neue Zugangsdaten anfordern. Aus Sicherheitsgründen erhalten Sie dann auch ein neues persönliches Kennwort von uns.

Klicken Sie auf „**Neue Internet-Zugangsdaten zusenden**“ und geben Sie auf der darauf folgenden Seite Ihre Daten ein.

**Hier geht es sofort zum Bereich [Meine Daten](#).**

 ERLEBEN, WAS VERBIND


 **ZUHAUSE**  Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE? 

Kundencenter > Meine persönlichen Daten > Passwörter und PINs

## Meine persönlichen Daten


### Passwörter und PINs

Passwort




Das Passwort benötigen Sie für E-Mail-Center, Kundencenter, IP-basierte Telefonie, HotSpot und andere Dienste mit My Login.  
Außerdem dient es zum Login auf dem [Telekom Online-Shop](#). Das Passwort können Sie selbst festlegen und ändern.

Persönliches Kennwort




Ihr persönliches Kennwort benötigen Sie zusammen mit Ihrer Anschlusskennung und der Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer) für die Einwahl ins Internet. Sie finden es in den schriftlichen Informationen zu Ihren [Zugangsdaten](#).

E-Mail-Passwort




Das E-Mail-Passwort verwenden Sie für das Abrufen und Versenden Ihrer E-Mails über ein E-Mail-Programm.

Benutzer-PIN




Die Benutzer-PIN verwenden Sie bei Entertain oder bei Videoload auf einem Media Receiver zur Freischaltung jugendschutz-relevanter Inhalte, Änderung der Jugend- und Datenschutzeinstellungen, Anmeldung kostenpflichtiger Dienste sowie zum Login im "Benutzerkonto" und bei "TV-Apps".

Erwachsenen-PIN (Jugendschutz ID-Pass)



Die Erwachsenen-PIN ist Teil des Altersverifikationssystems ID-Pass und wird bei Entertain, Videoload, Gamesload und Erotic Lounge zur Freischaltung jugendschutz-relevanter Inhalte ab 18 Jahren benötigt.

Neue Internet-Zugangsdaten



Falls Sie Ihre Internet-Zugangsdaten nicht mehr kennen, können Sie sich hier neue Zugangsdaten zusenden lassen. Sie benötigen dafür Ihre E-Mail-Adresse @tonline.de und das dazugehörige Passwort (Kundencenter-Login).



Um u.a. die Passwörter sicher aufzubewahren gibt es einen Telekom-Ausweis zum selber ausfüllen.

Download hiermit: <https://www.telekom.de/hilfe/downloads/telekom-ausweis.pdf>

Der Wegweiser durch das Kundencenter:

<https://www.telekom.de/hilfe/kundencenter?samChecked=true>

Zum Kundencenter Kompass:

<http://kundencenter-kompass.telekom-dienste.de/>

Quelle: <http://kundencenter-kompass.telekom-dienste.de/tour/festnetz-passwoerter-und-pins>