



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

Anleitung T-Online Passwörter ändern und was ist was

Sie starten auf der Webseite www.telekom.de/kundencenter.

Klicken Sie auf „Login“ > es öffnet sich eine neue Seite.

The screenshot shows the homepage of the Telekom Kundencenter. At the top, there's a pink header bar with the Telekom logo and the slogan "ERLEBEN, WAS VERBINDET". Below the header, there are navigation links for "HILFE & SERVICE" and "Privatkunden | Geschäftskunden". A search bar with the placeholder "Was möchten Sie wissen?" is centered above a "Login" button. To the left of the search bar is a circular icon depicting a speedometer or a similar gauge. The main content area contains text about managing contracts and services in the Kundencenter, followed by a note to log in for direct access to functions. The overall design is clean and modern.



Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Login“.



Telekom Login



Informationen zum Kundencenter Login

Für Festnetz-Kunden

[Welches Login soll ich benutzen?](#)

Für Mobilfunk-Kunden

(ohne Telekom Festnetz-Anschluss) und neu im Kundencenter?

Bitte [erst registrieren](#) und Telekom Login anlegen.



Ein Login für alle Telekom Dienste

Loggen Sie sich direkt ein, wenn Sie bereits das Festnetz oder Dienste und Portale der

Telekom nutzen. Sollten Sie noch keine Benutzerdaten haben, können Sie sich
kostenlos registrieren. [Mehr Infos zum Telekom Login](#)

Login	
<input type="text"/> Benutzername <small>[i]</small>	
<input type="text"/> Passwort	Passwort vergessen?
<input type="checkbox"/> Eingeloggt bleiben	
<input type="button" value="Login"/>	

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

© 2015 Deutsche Telekom AG
11.13.1, 110d449c84a0411e83bf5c7134ae0e21



Kundencenter Festnetz

Bitte klicken Sie im Bereich „Kundencenter Festnetz“ auf „**Persönliche Daten verwalten**“.

The screenshot shows the Telekom Kundencenter Festnetz interface. At the top, there's a pink header bar with the text "T..." and "ERLEBEN, WAS VERBINDET." Below it, a navigation bar includes "HILFE & SERVICE" and links for "Privatkunden" and "Geschäftskunden". A breadcrumb trail indicates the user is at "Hilfe & Service > Kundencenter". The main content area has two columns. The left column is titled "Kundencenter Festnetz" and lists links: "Meine Kundennummer: 9876543210", "Startseite Kundencenter Festnetz", "Rechnung einsehen", "Auftragsstatus verfolgen", "E-Mail Funktionen einrichten", "Telefonie Einstellungen vornehmen", "Vertragsdaten einsehen und ändern", and "Persönliche Daten verwalten" (which is highlighted with a red box). The right column is titled "Kundencenter Mobilfunk" and lists: "Kein Mobilfunkvertrag verknüpft", "Sie haben einen Telekom Mobilfunk-Vertrag und dieser sollte hier erscheinen?", and "Sie möchten mit MagentaEINS auch im Mobilfunk von den günstigen Telekom Angeboten profitieren?". At the bottom of the content area is a "Logout" button.



Auch von der Kundencenter Startseite gelangen Sie zu der Verwaltung der „**Persönliche Daten**“.

The screenshot shows the T-Online Kundencenter website. At the top, there is a pink header bar with the text "T..." and "ERLEBEN, WAS VERBINDET". Below the header, there is a navigation bar with "Menü", "ZUHAUSE" (which is highlighted in red), a search bar with "Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE?", and a user icon. The main content area is titled "Willkommen Max Mustermann". Below this, there are three buttons: "Persönliche Daten" (highlighted with a red box), "Rechnungsübersicht", and "zum Kundencenter Mobilfunk". In the center, there is a section titled "Mein Bestand" with two boxes: "551112700999 Call & Surf Comfort (4)/Universal" and "Meine Extras". Each box has a button at the bottom: "Anschluss verwalten" and "Extras verwalten".



Unterhalb Ihrer Kundendaten finden Sie Ihre Passwörter und PINs, welche Sie hier verwalten und bei Bedarf neue Zugangsdaten anfordern können.

Tipp: Notieren Sie sich Ihre Telekom Passwörter und PINs auf Ihrem [Telekom Ausweis](#), damit Sie diese bei Bedarf schnell wiederfinden.

In den nächsten Schritten zeigen wir Ihnen die wichtigsten Passwörter im Überblick.

Gehen Sie einfach auf das **Stiftsymbol** hinter Passwörter und PINs.

The screenshot shows the T-Online login interface with a pink header bar. The header includes a logo, the text "ERLEBEN, WAS VERBINDET", and navigation links for "Menü", "ZUHAUSE", and a search bar. Below the header, the word "Login" is centered. The main content area is divided into three sections:

- Passwörter und PINs**: Features a key icon and a pencil icon. Description: "Alle Passwörter für Login, Internetzugang, eMail, Hotspot, FTP und die PINs für Entertain und Netgate auf einen Blick."
- Login-Einstellungen**: Features a lock icon with a checkmark. Description: "Mit dem automatischen Login werden Sie bereits bei der Einwahl ins Internet zu Hause anhand Ihrer persönlichen Zugangsdaten erkannt." Subtext: "Die mobile Authentifizierung ermöglicht Ihnen das automatische Login mit Ihrem mobilen Endgerät."
- Zugriff durch Applikationen**: Features a pencil icon. Description: "Hier können Sie einsehen, welchen Applikationen Sie den Zugriff auf Daten oder Produkte gewährt haben." Below this section is a circular button with a downward-pointing arrow.



Passwort

Dieses Passwort wählen Sie selbst beim Anlegen Ihrer E-Mail-Adresse @t-online.de.

Zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse @t-online.de bildet dieses Passwort Ihr persönliches Telekom Login.

Mit dem **Telekom Login** nutzen Sie die Online-Dienste der Telekom, wie z.B. das Kundencenter, das E-Mail Center oder das Telefonie-Center.

The screenshot shows the T-Mobile website interface. At the top, there's a pink header bar with the T-Mobile logo and the text 'ERLEBEN, WAS VERBLICKT'. Below it, a navigation bar includes 'Menü', 'ZUHAUSE' (highlighted in red), and a search bar. A breadcrumb trail at the bottom left shows 'Kundencenter > Meine persönlichen Daten > Passwörter und PINs'. The main content area has a light gray background. It features a large heading 'Meine persönlichen Daten' and a sub-section 'Passwörter und PINs'. Under this, there's a red-bordered box containing information about the password. The box has a title 'Passwort' and text explaining its use for various services like E-Mail-Center and IP-based telephony. It also mentions the 'Telekom Online-Shop'. Below this box, there are two more sections: 'Persönliches Kennwort' and 'E-Mail-Passwort', each with a small edit icon. The 'Persönliches Kennwort' section contains text about using it with an access number and Zugangsdaten. The 'E-Mail-Passwort' section says it's for sending and receiving emails via email programs.

Passwort

Das Passwort benötigen Sie für E-Mail-Center, Kundencenter, IP-basierte Telefonie, HotSpot und andere Dienste mit My Login.

Außerdem dient es zum Login auf dem [Telekom Online-Shop](#). Das Passwort können Sie selbst festlegen und ändern.

Persönliches Kennwort

Ihr persönliches Kennwort benötigen Sie zusammen mit Ihrer Anschlusskennung und der Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer) für die Einwahl ins Internet. Sie finden es in den schriftlichen Informationen zu Ihren [Zugangsdaten](#).

E-Mail-Passwort

Das E-Mail-Passwort verwenden Sie für das Abrufen und Versenden Ihrer E-Mails über ein E-Mail-Programm.



Persönliches Kennwort

Ihr persönliches Kennwort benötigen Sie für die Einwahl ins Internet und für die Erstanmeldung im Kundencenter. Dieses haben Sie mit Ihren persönlichen Zugangsdaten per Brief erhalten.

The screenshot shows a web interface for managing personal data on the T-Online website. At the top, there is a navigation bar with a logo, a menu icon, the text "ZUHAUSE", a search bar, and a link to "Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE?". Below the navigation, a breadcrumb trail shows "Kundencenter > Meine persönlichen Daten > Passwörter und PINs". The main content area has a title "Meine persönlichen Daten" and a sub-section "Passwörter und PINs". Under this section, there is a "Passwort" entry with a description about its use for various services and a note that it's used for logging into the online shop. A red box highlights the "Persönliches Kennwort" section, which describes it as being used for internet dial-up and access numbers. Below this, another section for "E-Mail-Passwort" is shown, describing its use for sending and receiving emails. The entire screenshot is framed by a thick red border.

T... ERLEBEN, WAS VERE

☰ Menü ZUHAUSE Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE?

Kundencenter Meine persönlichen Daten > Passwörter und PINs

Meine persönlichen Daten

Passwörter und PINs

Passwort

Das Passwort benötigen Sie für E-Mail-Center, Kundencenter, IP-basierte Telefonie, HotSpot und andere Dienste mit My Login.

Außerdem dient es zum Login auf dem [Telekom Online-Shop](#). Das Passwort können Sie selbst festlegen und ändern.

Persönliches Kennwort

Ihr persönliches Kennwort benötigen Sie zusammen mit Ihrer Anschlusskennung und der Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer) für die Einwahl ins Internet. Sie finden es in den schriftlichen Informationen zu Ihren [Zugangsdaten](#).

E-Mail-Passwort

Das E-Mail-Passwort verwenden Sie für das Abrufen und Versenden Ihrer E-Mails über ein E-Mail-Programm.



E-Mail Passwort

Es handelt sich dabei nicht um Ihr Passwort für das E-Mail-Center (E-Mail-Adresse @t-online.de). Das E-Mail Passwort benötigen Sie, wenn Sie ein E-Mail Programm (z.B. Outlook) auf dem Computer oder dem Smartphone nutzen möchten. Das E-Mail Passwort schützt Ihren Zugang zum E-Mail Programm vor Zugriff durch Dritte.

The screenshot shows a pink header bar with the T-Mobile logo and the text "ERLEBEN, WAS VER". Below it, there's a navigation bar with "Menü", "ZUHAUSE" (highlighted in red), and a search bar. The main content area has a title "Meine persönlichen Daten" with a hand cursor icon above it. Under this, there's a section titled "Passwörter und PINs". The "Passwort" section contains text about its use for various services and the ability to change it via the online shop. The "Persönliches Kennwort" section is collapsed. The "E-Mail-Passwort" section is expanded, containing text about its use for sending and receiving emails. A red rectangular box highlights this section.

Meine persönlichen Daten

Passwörter und PINs

Passwort

Das Passwort benötigen Sie für E-Mail-Center, Kundencenter, IP-basierte Telefonie, HotSpot und andere Dienste mit My Login.

Außerdem dient es zum Login auf dem [Telekom Online-Shop](#). Das Passwort können Sie selbst festlegen und ändern.

Persönliches Kennwort

Ihr persönliches Kennwort benötigen Sie zusammen mit Ihrer Anschlusskennung und der Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer) für die Einwahl ins Internet. Sie finden es in den schriftlichen Informationen zu Ihren [Zugangsdaten](#).

E-Mail-Passwort

Das E-Mail-Passwort verwenden Sie für das Abrufen und Versenden Ihrer E-Mails über ein E-Mail-Programm.



Benutzer-PIN

Die Benutzer-PIN verwenden Sie bei Entertain oder bei Videoload auf dem Media Receiver zur Freischaltung jugendschutz-relevanter Inhalte, Änderung der Jugend- und Datenschutzeinstellungen, Anmeldung kostenpflichtiger Dienste sowie zum Login im "Benutzerkonto" und bei "TV-Apps".

The screenshot shows the Telekom Online Shop interface. At the top, there's a pink header bar with the T-Mobile logo and the text "ERLEBEN, WAS VERBINDET". Below it, a navigation bar includes "Menü", "ZUHAUSE" (highlighted in pink), a search bar with the placeholder "Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE?", and a user icon. A breadcrumb trail at the bottom left shows "Kundencenter > Meine persönlichen Daten > Passwörter und PINs". The main content area has a title "Meine persönlichen Daten" and a sub-section "Passwörter und PINs". Under this, there are several expandable sections:

- Passwort**: Describes the password used for various services like E-Mail-Center, Kundencenter, IP-based telephony, HotSpot, and My Login. It also serves as the login password for the Telekom Online Shop.
- Persönliches Kennwort**: Explains that the personal password is used together with the connection number and access number (formerly T-Online number) for internet dial-up. It can be found in the written information about your access data.
- E-Mail-Passwort**: States that the e-mail password is used for retrieving and sending e-mails via an e-mail program.
- Benutzer-PIN**: This section is highlighted with a red border. It describes the User PIN's use for Entertain or Videoload on a Media Receiver, for changing youth protection relevant content, adjusting youth and data protection settings, registering for mandatory services, and logging in to the "User account" and "TV-Apps".



Eine wichtige Funktion ist die **Wiederherstellung der Internet-Zugangsdaten**. Wenn Sie Ihre Internet-Zugangsdaten verloren haben, können Sie hier schnell und unkompliziert neue Zugangsdaten anfordern. Aus Sicherheitsgründen erhalten Sie dann auch ein neues persönliches Kennwort von uns.

Klicken Sie auf „**„Neue Internet-Zugangsdaten zusenden“** und geben Sie auf der darauf folgenden Seite Ihre Daten ein.

Hier geht es sofort zum Bereich **Meine Daten**.

T.. ERLEBEN, WAS VERBIND

☰ Menü ZUHAUSE ⚡ Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE?

Kundencenter > Meine persönlichen Daten > Passwörter und PINs

Meine persönlichen Daten

Passwörter und PINs

Passwort Das Passwort benötigen Sie für E-Mail-Center, Kundencenter, IP-basierte Telefonie, HotSpot und andere Dienste mit My Login. Außerdem dient es zum Login auf dem [Telekom Online-Shop](#). Das Passwort können Sie selbst festlegen und ändern.

Persönliches Kennwort Ihr persönliches Kennwort benötigen Sie zusammen mit Ihrer Anschlusskennung und der Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer) für die Einwahl ins Internet. Sie finden es in den schriftlichen Informationen zu Ihren [Zugangsdaten](#).

E-Mail-Passwort Das E-Mail-Passwort verwenden Sie für das Abrufen und Versenden Ihrer E-Mails über ein E-Mail-Programm.

Benutzer-PIN Die Benutzer-PIN verwenden Sie bei Entertain oder bei Videoload auf einem Media Receiver zur Freischaltung jugendschutz-relevanter Inhalte, Änderung der Jugend- und Datenschutzeinstellungen, Anmeldung kostenpflichtiger Dienste sowie zum Login im "Benutzerkonto" und bei "TV-Apps".

Erwachsenen-PIN (Jugendschutz ID-Pass) Die Erwachsenen-PIN ist Teil des Altersverifikationsystems ID-Pass und wird bei Entertain, Videoload, Gamesload und Erotic Lounge zur Freischaltung jugendschutz-relevanter Inhalte ab 18 Jahren benötigt.

Neue Internet-Zugangsdaten Falls Sie Ihre Internet-Zugangsdaten nicht mehr kennen, können Sie sich hier neue Zugangsdaten zusenden lassen. Sie benötigen dafür Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de und das dazugehörige Passwort (Kundencenter-Login).



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

Um u.a. die Passwörter sicher aufzubewahren gibt es einen Telekom-Ausweis zum selber ausfüllen.

Download hiermit: <https://www.telekom.de/hilfe/downloads/telekom-ausweis.pdf>

Der Wegweiser durch das Kundencenter:

<https://www.telekom.de/hilfe/kundencenter?samChecked=true>

Zum Kundencenter Kompass:

<http://kundencenter-kompass.telekom-dienste.de/>

Quelle: <http://kundencenter-kompass.telekom-dienste.de/tour/festnetz-passwoerter-und-pins>