



Anleitung

Manuelles Deinstallieren von Office 2016 oder Office 365

Hinweis Bevor Sie beginnen, sollten Sie sich darüber bewusst sein, dass das manuelle Entfernen von Office ein langer und komplexer Prozess ist und möglicherweise eine Neuinstallation des Betriebssystems erfordert, falls bestimmte Schritte nicht ordnungsgemäß durchgeführt werden.

Sie müssen den Typ Ihrer Office-Installation ermitteln, um die richtige Methode zum Deinstallieren auswählen zu können:

- **Klick-und-Los** ist eine neue Möglichkeit zum Installieren und Aktualisieren von Office über das Internet und ähnelt einem Videostreaming. Standardmäßig wird Office 365, einschließlich der Office 2016-Produkte, mithilfe von Klick-und-Los installiert.
- **MSI** (auch als Microsoft Windows Installer bekannt) ist die herkömmliche Methode zum Installieren von Office über eine lokale Installationsressource.

So ermitteln Sie den Installationstyp

- a. Starten Sie eine Office-Anwendung wie Word.
- b. Klicken Sie auf **Datei > Konto**.
- c. Wenn Office 2016 mithilfe von Klick-und-Los installiert wurde, werden **Updateoptionen** angezeigt. Bei einer MSI-Installation werden **Updateoptionen** nur über Windows Update installiert.

Manuelles Entfernen einer Klick-und-Los-Installation von Office

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie sich bei Windows mit einem Administratorkonto anmelden. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie ein Administratorkonto besitzen, finden Sie Informationen dazu unter [Gewusst wie: Bestimmen Sie den Typ des Benutzerkontos in Windows](#).

Schritt 1: Entfernen der Windows Installer-Pakete

1. Suchen Sie den Office 16-Installationsordner. Dieser befindet sich normalerweise unter **C:\Programme**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner **Microsoft Office 16**, und wählen Sie **Löschen** aus.

Schritt 2: Entfernen der geplanten Office-Aufgaben

1. Öffnen Sie ein Eingabeaufforderungsfenster als Administrator.
2. Geben Sie an der Eingabeaufforderung die folgenden Befehle ein, und drücken Sie nach jedem Befehl die EINGABETASTE:



schtasks.exe /delete /tn "\\Microsoft\\Office\\Office Automatic Updates"

schtasks.exe /delete /tn "\\Microsoft\\Office\\Office Subscription Maintenance"

schtasks.exe /delete /tn "\\Microsoft\\Office\\Office ClickToRun Service Monitor"

schtasks.exe /delete /tn "\\Microsoft\\Office\\OfficeTelemetryAgentLogOn2016"

schtasks.exe /delete /tn "\\Microsoft\\Office\\OfficeTelemetryAgentFallBack2016"

Schritt 3: Verwenden des Task-Managers zum Beenden der Klick-und-Los-Aufgaben

1. Öffnen Sie den Task-Manager.
 - **Windows 10:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Start** und dann auf **Task-Manager**. (Das Zugriffsmenü können Sie auch über die Tastenkombination WINDOWS-TASTE+X öffnen.)
 - **Windows 8 oder 8.1:** Zeigen Sie auf die obere rechte Ecke des Bildschirms, bewegen Sie den Mauszeiger nach unten, und klicken Sie dann auf **Suchen**. Geben Sie **Task-Manager** in das Suchfeld ein, und klicken Sie dann in den Ergebnissen auf **Task-Manager**.
 - **Windows 7:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich der Taskleiste, und klicken Sie dann auf **Task-Manager starten**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Prozess**.
3. Wenn die folgenden Prozesse ausgeführt werden, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf jeden einzelnen, und klicken Sie nach Auswahl des jeweiligen Prozesses unter Windows 10 auf **Task beenden** bzw. unter Windows 8 oder Windows 8.1 auf **Task beenden** oder unter Windows 7 auf **Prozess beenden**, nachdem Sie die einzelnen Prozesse markiert haben.
 - OfficeClickToRun.exe
 - OfficeC2RClient.exe
 - AppVShNotify.exe
 - setup*.exe

Schritt 4: Löschen des Office-Diensts

- Öffnen Sie ein Eingabeaufforderungsfenster als Administrator, geben Sie den folgenden Befehl ein, und drücken Sie dann die EINGABETASTE:

sc delete ClickToRunSvc

Schritt 5: Löschen der Office-Dateien

1. Drücken Sie die WINDOWS-TASTE+R, um das Dialogfeld **Ausführen** zu öffnen.
2. Geben Sie im Feld **Öffnen** den Befehl **%ProgramFiles%** ein, und klicken Sie dann auf **OK**.
3. Löschen Sie den Ordner "Microsoft Office 16".
4. Löschen Sie den Ordner "Microsoft Office".
5. Öffnen Sie das Dialogfeld **Ausführen**, geben Sie **%ProgramFiles(x86)%** ein, und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Löschen Sie den Ordner "Microsoft Office".



7. Öffnen Sie das Dialogfeld **Ausführen**, geben Sie **%CommonProgramFiles%\Microsoft Shared** ein, und klicken Sie dann auf "OK".
8. Löschen Sie den Ordner "ClickToRun".
9. Öffnen Sie das Dialogfeld **Ausführen**, geben Sie **%ProgramData%\Microsoft** ein, und klicken Sie dann auf **OK**.
10. Löschen Sie den Ordner "ClickToRun". Wenn der Ordner nicht vorhanden ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
11. Öffnen Sie das Dialogfeld **Ausführen**, geben Sie **%ProgramData%\Microsoft\Office** ein, und klicken Sie dann auf **OK**.
12. Löschen Sie die Datei **ClickToRunPackagerLocker**.

Hinweis Wenn Sie einen Ordner oder eine Datei, der bzw. die geöffnet ist oder derzeit von einem anderen Programm verwendet wird, nicht löschen können, starten Sie den Computer neu, und versuchen Sie es dann noch einmal. Wenn Sie den Ordner noch immer nicht entfernen können, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Wichtig Führen Sie die Schritte in diesem Abschnitt sehr vorsichtig aus. Es können schwerwiegende Probleme auftreten, wenn Sie die Registrierung falsch ändern. Bevor Sie beginnen, [sichern Sie die Registrierung zur Wiederherstellung](#) für den Fall, dass Probleme auftreten.

Schritt 6: Löschen der Office-Registrierungsunterschlüssel

1. Öffnen Sie den **Registrierungs-Editor**.
 - **Windows 10:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Start**, klicken Sie auf **Ausführen**, geben Sie **regedit** ein, und klicken Sie dann auf **OK**.
 - **Windows 8 oder 8.1:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Start**, klicken Sie auf **Ausführen**, geben Sie **regedit** ein, und klicken Sie dann auf **OK**.
 - **Windows 7:** Klicken Sie auf **Start**, geben Sie **Ausführen** in das Feld **Suche starten** ein, und klicken Sie dann in den Ergebnissen auf **Ausführen**.
2. Löschen Sie die folgenden Registrierungsunterschlüssel:
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\ClickToRun
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\AppData
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Microsoft Office <Edition> - de-de
 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office
 - Dann **löschen** Sie den Office-Schlüssel.

Hinweis Beim Unterschlüssel im dritten Element der Aufzählung steht "Microsoft Office <Edition>- de-de" für den eigentlichen Programmnamen. Dieser Name hängt von der Office 2016-Edition und der Sprachversion ab, die Sie installiert haben.

Schritt 7: Löschen der Startmenüverknüpfungen

1. Öffnen Sie ein Eingabeaufforderungsfenster als Administrator.
2. Geben Sie **%ALLUSERSPROFILE%\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs** ein, und drücken Sie dann die EINGABETASTE.
3. Löschen Sie den Ordner "Microsoft Office 2016 Tools".



4. Löschen Sie alle "<Anwendung> 2016"-Verknüpfungen für jede der Office 2016-Anwendungen. Beispiel: "Word 2016", "Excel 2016", "PowerPoint 2016".

Schritt 8: Deinstallieren der Office 16-Komponenten Click-To-Run Licensing, Extensibility und Localization

1. Öffnen Sie ein Eingabeaufforderungsfenster als Administrator.
2. Geben Sie an der Eingabeaufforderung den Befehl ein, der für Ihr Betriebssystem geeignet ist, und drücken Sie dann die EINGABETASTE:
 - Wenn Sie eine x86-Version von Office 2016 unter einem x64-Betriebssystem verwenden, führen Sie die folgenden Befehle aus:

MsiExec.exe /X{90160000-008F-0000-1000-00000000FF1CE}

MsiExec.exe /X{90160000-008C-0000-0000-00000000FF1CE}

MsiExec.exe /X{90160000-008C-0409-0000-00000000FF1CE}

- Wenn Sie eine x86-Version von Office 2016 unter einem x86-Betriebssystem verwenden, führen Sie den folgenden Befehl aus:

MsiExec.exe /X{90160000-007E-0000-0000-00000000FF1CE}

MsiExec.exe /X{90160000-008C-0000-0000-00000000FF1CE}

MsiExec.exe /X{90160000-008C-0409-0000-00000000FF1CE}

- Wenn Sie eine x64-Version von Office 2016 unter einem x64-Betriebssystem verwenden, führen Sie den folgenden Befehl aus:

MsiExec.exe /X{90160000-007E-0000-1000-00000000FF1CE}

MsiExec.exe /X{90160000-008C-0000-1000-00000000FF1CE}

MsiExec.exe /X{90160000-008C-0409-1000-00000000FF1CE}

Quelle: <https://support.office.com/de-de/article/Manuelles-Deinstallieren-von-Office-2016-oder-Office-365-4e2904ea-25c8-4544-99ee-17696bb3027b?>



Hilft dies nicht, versuche folgendes:

1. Schließe bitte alle Office-Anwendungen.
2. Drücke auf deiner Tastatur die Tastenkombination **Windows-Taste+E**. Es öffnet sich der Windows Explorer.
3. Suche bitte nach der Datei **OUTLOOK**, diese befindet sich an einem der folgenden Pfade:
C:\Programme\Microsoft Office\root\Office16 bzw. **C:\Programme (x86)\Microsoft Office\root\Office16**
4. Klicke dann bitte mit der rechten Maustaste auf **OUTLOOK** und wähle **Eigenschaften**.
5. Wechsel auf das Register **Details**.
6. Klicke auf **Eigenschaften und persönliche Informationen entfernen**.
7. Wähle **Kopie erstellen, in der alle möglichen Eigenschaften entfernt sind** und klicke auf **OK** und auf **Fortsetzen** (falls angezeigt).
8. Klicke im Fenster **Eigenschaften von OUTLOOK** auf **OK**
9. In dem Ordner sollte nun ein neuer Eintrag **OUTLOOK - Kopie** angelegt worden sein.
10. Klicke diesen doppelt an und teste, ob Outlook sich öffnet.
11. Wenn ja, schließe Outlook wieder.
12. Lösche dann den Eintrag **OUTLOOK**.
13. Klicke mit der rechten Maustaste auf **OUTLOOK - Kopie** und wähle **Senden an > Desktop (Verknüpfung erstellen)**.
14. Teste das Verhalten mit der neuen Verknüpfung.

Quelle: http://answers.microsoft.com/de-de/office/forum/office_365hp-outlook/leider-verhindert-ein-fehler-die/17dc7e4f-81b8-4d06-bf5a-f2e09e78bc2a