



Anleitung Information zu ESET Lizenz Mehrfachnutzung

Dies betrifft nun nur Kunden mit mehr als 1 Computer mit einer Eset-Lizenz.

Inhaltsverzeichnis

Einrichten des ESET Home Kontos per Webseite	4
Das ESET Home Konto erstellen aus dem ESET-Programm heraus	9
Überbeanspruchung der Lizenz, wie lösen	11

Lieber Kunde

Ich habe Ihnen bisher immer gesagt, dass Sie den ESET Lizenzschlüssel wider Erwarten bisher auch auf mehreren Computern verwenden können, bis auf Widerruf.
Da ESET aber nun die Pflicht für das ESET Konto eingeführt hat, geht das leider nicht mehr.

Eset **erfordert in Zukunft ein Online-Konto** über die diese Lizenz verwaltet wird.
Und dort werden die jeweiligen Computer der Lizenz zugeordnet.

Das Konto können Sie hier anlegen: <https://login.eset.com>

Oder auch gleich in ESET selber:



ESET HOME Konto



Mit ESET HOME verbinden

Verwalten Sie Ihre Abonnements und geschützten Geräte

Wenn Sie also den Lizenzschlüssel bisher auch auf anderen Computern verwenden, wird dort wohl bald so eine Meldung erscheinen.



Hallo,

Ihre Lizenz wird von mehr Geräten verwendet als zulässig. Entfernen Sie einen Teil der Geräte oder erhöhen Sie Ihre Lizenzkapazität, um weitere Geräte mit der ESET HOME-App oder dem [ESET HOME-Portal](#) zu schützen.

Ihr ESET Team

Es ist nun notwendig die weiteren Computer nachzulizensieren.

Dabei muss ich Ihnen helfen.

Jede weitere Lizenz kostet nun



Sie sparen
10%

ESET HOME Security Essential

ESET HOME Security Essential sorgt für ein sicheres Online-Erlebnis. Dank mehrschichtiger und tätigen Sie ganz entspannt Ihre Online-Transaktionen.

Geräte ⓘ

–

1

+

Gültig bis 16.12.2024

Jahre

- | | | |
|---|---------|--------------------|
| ☒ 1 Jahr | 35.98 € | Sie sparen 4.00 € |
| ☐ 2 Jahre | 59.98 € | Sie sparen 19.99 € |
| ☐ 3 Jahre | 77.97 € | Sie sparen 41.98 € |



Was bedeutet das?

Ihre Lizenz ist derzeit mit dem ESET Vertriebspartner **PC-Notdienst D. Walker Inh. D. WALKER** verknüpft. Wir sind sicher, dass sie Ihnen einen ausgezeichneten Service und Support geboten haben und die Preise, die Sie von uns erhalten, nicht geringer sind als die unserer Partner.

Wir möchten Sie ermutigen, sich mit **PC-Notdienst D. Walker Inh. D. WALKER** in Verbindung zu setzen, um Ihre Anforderungen zu besprechen.



Einrichten des ESET Home Kontos per Webseite

Gehen Sie zuerst auf login.eset.com

Klicken Sie zuerst auf **Accept all and close**

Geben Sie nun hier Ihre eigene Email-Adresse ein und klicken Sie auf

Per E-Mail fortfahren

Konto erstellen und loslegen

E-Mail

.klaus@live.de

Per E-Mail fortfahren

Dann geben sie bitte Ihr eigenes Passwort ein, hier z.B. A&k2604Metz#

Konto erstellen und loslegen

E-Mail: .klaus@live.de

Passwort (erforderlich)

.....

- ✓ mindestens 10 Zeichen lang
- ✓ 1 Kleinbuchstabe
- ✓ 1 Großbuchstabe
- ✓ 1 Zahl

Klicken Sie dann auf **Konto erstellen und anmelden**

Verifizierungs-E-Mail wurde verschickt

Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse, um ESET HOME verwenden zu können.



Gehen Sie nun in Ihren Email-Empfang und suchen Sie nach

ESET HOME

[Kontobestätigung](#) Hallo, vielen Dank für die Erstellung Ihres ESET HO...

Klicken Sie dann in dieser Email auf **Registrierung bestätigen**

Nachdem Sie das Konto angelegt haben, wird der Lizenzschlüssel mit dem jeweiligen Computer verknüpft

Im Konto sieht es nun so aus:

Im Beispiel sind 2 Lizenzen mit 2 Computern verknüpft, siehe ...

 Alle Ihre Geräte sind geschützt und der Schutz ist auf dem neuesten Stand.



Lösungspakete

Anzahl der Lösungspakete **2**

ESET HOME Security Essential 

ESET HOME Security Essential 

[Alle Lösungspakete anzeigen →](#)



Geräte

Anzahl der Geräte **2**

Geräte mit Problemen **0**

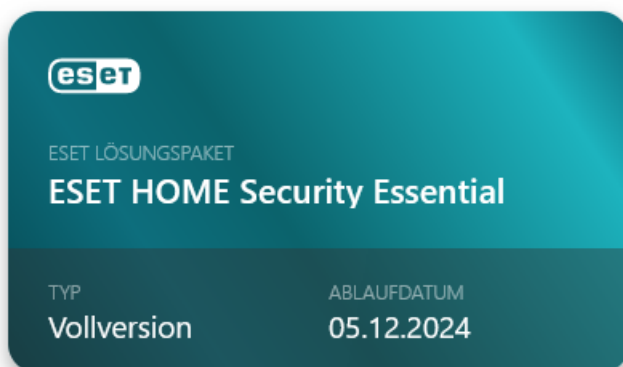
[Gerät schützen](#)

[Alle Geräte anzeigen →](#)

Nach Klick auf [Alle Lösungspakete anzeigen](#) sieht man das Ablaufdatum



Lösungspakete



ESET HOME Security Essential



✓ Aktiv

GESCHÜTZTE GERÄTE

2 von 2

Lösungspaket öffnen

Und nach Klick auf [Lösungspaket öffnen](#) dann auch die weiteren Informationen
Und auch die verknüpften Computer mit Namen



Lösungspaket verwalten     

Übersicht

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Lösungspaket: ESET HOME Security Essential

Gültigkeit: ✓ Aktiv

Nutzungsstatus: ✓ Normal

Typ: Vollversion

Automatische Verlängerung : AUS

Ablaufdatum: 05.12.2024

Öffentliche ID: 3A9-MAK-2CT

Aktivierungsschlüssel: 3VVF-XDNN-AN2V-RBB9-WJNX

 **GESCHÜTZTE GERÄTE**

2 von 2

Geräteübersicht

 MIT IHREM ESET HOME BENUTZERKONTO VERBUNDENE GERÄTE

 **DESKTOP-J4GDB01-PC**

Schutz ist auf dem neuesten Stand

✓ Geschützt

Weitere Informationen anzeigen 

 **DESKTOP-DELL-LP**

Schutz ist auf dem neuesten Stand

✓ Geschützt

Weitere Informationen anzeigen 

Durch Klick auf die 3 Punkte  und dann auf **Geräte entfernen** lassen sich nun die überzähligen oder alten Geräte löschen

Wählen Sie die Geräte aus, die Sie aus dem Lösungspaket entfernen möchten.

Hier im Beispiel soll es  **DESKTOP-79U4OGK** sein

Klicken Sie auf **Geräte entfernen**

Geräte entfernen

Sie sind dabei, die ausgewählten Geräte aus Ihrem Lösungspaket zu entfernen.

Wenn Sie die Geräte aus Ihrem Lösungspaket entfernen, **verlieren die Geräte ihren Schutz.**

Falls Sie einige dieser Geräte nicht erkennen, können Sie Ihren Aktivierungsschlüssel auch zurücksetzen.

 **DESKTOP-79U4OGK** 

Klicken sie auf **Geräte entfernen**



**Sie haben die Löschung der ausgewählten Geräte
aus Ihrem Lösungspaket erfolgreich angefordert.**

Die Aktualisierung der Gerätenutzungsinformationen
kann bis zu 1 Stunde dauern. Das Deaktivieren von ESET
Produkten auf Ihren Geräten kann bis zu 6 Stunden
dauern.

Klicken Sie auf **Verstanden**



Das ESET Home Konto erstellen aus dem ESET-Programm heraus

Doppelklicken Sie auf dem ESET Symbol unten rechts



Wählen Sie im Linken Bereich **ESET HOME Konto** aus

Klicken Sie dann hinten auf auf den Pfeil >



Klicken Sie auf ? [Benutzerkonto erstellen](#)

Sie werden nun zu einer Webseite geleitet. Klicken Sie zuerst links auf **Accept all and close**

Geben Sie nun hier Ihre eigene Email-Adresse ein und klicken Sie auf **Per E-Mail fortfahren**

Dann geben sie bitte Ihr eigenes Passwort ein, hier z.B. A&k2604Metz#



[←](#) **Konto erstellen und loslegen**

E-Mail:

Passwort (erforderlich)

✓ mindestens 10 Zeichen lang
✓ 1 Kleinbuchstabe
✓ 1 Großbuchstabe
✓ 1 Zahl

Klicken Sie dann auf **Konto erstellen und anmelden**

Verifizierungs-E-Mail wurde verschickt

Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse, um ESET HOME verwenden zu können.

Gehen Sie nun in Ihren Email-Empfang und suchen Sie nach

☒ ESET HOME
Kontobestätigung

Klicken Sie dann in dieser Email auf **Registrierung bestätigen**



Überbeanspruchung der Lizenz, wie lösen

Dadurch ist das Löschen der alten Lizenzierungen notwendig

Am weiteren Computer mit derselben Lizenz erscheint dann diese Meldung
Anzeige bei Überbeanspruchung (also mehr Geräte als Lizenzen vorhanden)
Das geschah durch Weitergabe der eigenen Lizenz an Dritte Personen.



Hallo,

Ihre Lizenz wird von mehr Geräten verwendet als zulässig. Entfernen Sie einen Teil der Geräte oder erhöhen Sie Ihre Lizenzkapazität, um weitere Geräte mit der ESET HOME-App oder dem [ESET HOME-Portal](#) zu schützen.

Loggen Sie sich in Ihrem ESET Home Konto ein

Klicken Sie auf [Alle Lösungspakete anzeigen](#)

**Ihr Lösungspaket ist aktiv. Sie können 0 Geräte schützen.**



Lösungspakete

Anzahl der Lösungspakete **1**

ESET Internet Security 

[Alle Lösungspakete anzeigen →](#)



Geräte

Anzahl der Geräte **0**

[Gerät schützen](#)

[Alle Geräte anzeigen →](#)

Nun sehen Sie wie oft die Lizenz überbeansprucht wurde
In unserem Beispiel also 6 anstatt nur 1



Lösungspakete



ESET Internet Security

✓ Aktiv ⚠ Überbeansprucht

GESCHÜTZTE GERÄTE

6 von 1

Klicken Sie auf [Lösungspaket öffnen](#)

In unserem Beispiel wurde die Lizenz 6 x verwendet

Lösungspaket verwalten

Übersicht

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Lösungspaket: ESET Internet Security

Gültigkeit: ✓ Aktiv

Nutzungsstatus: ⚠ Überbeansprucht

Typ: Vollversion

Automatische Verlängerung: ⚙ AUS

Ablaufdatum: 08.04.2024

Öffentliche ID: 33B-

Aktivierungsschlüssel AUVS-

Geräteübersicht

ANDERE GERÄTE, DIE MIT IHREM LÖSUNGSPAKET GESCHÜTZT SIND

DESKTOP-8P9D3I1-2	Weitere Informationen anzeigen	
DESKTOP-8P9D3I1-3	Weitere Informationen anzeigen	
DESKTOP-8P9D3I1	Weitere Informationen anzeigen	
Zeller-PC	Weitere Informationen anzeigen	
GUENTERS-LENOVO	Weitere Informationen anzeigen	
DESKTOP-8P9D3I1-1	Weitere Informationen anzeigen	

Hilfe im Netz: https://help.eset.com/home_eset/de-DE/onboarding.html



Wie bekommen Sie nun heraus, welches auf dieser Liste Ihr eigener Computer ist.
Dazu klicken Sie auf Start, entweder

das Symbol als Muschel  dann **PC-Einstellungen** dann , dann **Systemsteuerung** dann  **System**
dann **Computernamen:** **Zeller-PC**
oder

das Symbol als Flagge , dann  **Einstellungen** dann  **System** dann  **Info**
dann

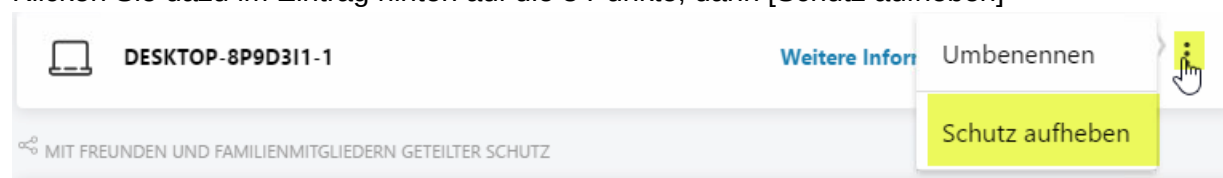
Gerätenamen: **Gerätename** **PC-1-SSD-** 

In diesem Beispiel ist also der Name des eigenen Computers [Zeller-PC]

Nun löschen wir also alle anderen Einträge, außer eben dem in diesem Beispiel

Computernamen: **Zeller-PC**

Klicken Sie dazu im Eintrag hinten auf die 3 Punkte, dann [Schutz aufheben]



Dann noch auf **Schutz des Geräts aufheben**

Schutz des Geräts aufheben

 Sie sind dabei, den Schutz des Geräts DESKTOP-8P9D3I1-1 aufzuheben.

Das Gerät verliert seinen Schutz und das auf dem Gerät installierte ESET Produkt wird deaktiviert.

Schutz des Geräts aufheben

Die Entfernung wird bestätigt



Das Gerät wurde aus Ihrem Konto entfernt und wird nicht mehr geschützt.



Das bitte mit allen alten Einträgen machen.

Jeder weitere Computer benötigt nun eine eigene Lizenz, z.B.

Geräte ⓘ			Gültig bis	
–	3	+	5.12.	2024 ▼

Fügen Sie ein Gerät hinzu für nur **16.⁶⁶ €**
inklusive MwSt

JETZT UPDATEN

Normalerweise hätte man schon von Anfang an weitere Lizenzen benötigt, aber ESET hat das bisher toleriert. Das geht nun eben nicht mehr.

Wenn Sie also weitere Computer nachlizenzieren müssen melden Sie sich bitte bei mir.

Tel. 07127-89103 mit Fernwartung

Oder

Mobil 0172-882 7955 um alles weitere zu besprechen.



Fehler bei der Aktivierung
An Dritte weitergegebene Lizenz

Die Lizenz, die Sie für die Aktivierung verwendet haben, wurde an Dritte weitergegeben und wird von mehr Geräten verwendet als erlaubt. Möglicherweise sind Sie Opfer einer Softwarepiraterie oder Fälschung geworden. Diese Lizenz kann nicht zur Aktivierung weiterer ESET Produkte verwendet werden.

Folgen Sie den hier beschriebenen Anweisungen, um das Problem zu beheben.

[Ich besitze diese Lizenz, was kann ich tun?](#)

[Ich besitze diese Lizenz nicht, was kann ich tun?](#)