

Benutzername: \*  Passwort: \*  Anmelden \* [Neues Benutzerkonto erstellen](#) [Neues Passwort anfordern](#)[Home](#) [Forum](#) [FAQ](#) [Knowledge Base](#) [White Papers](#) [Product Documentation](#) [ReadMe](#) [Feature Requests](#) [My stuff](#)[Startseite](#)

## Request Help

Um Hilfe anzufordern, wählen Sie bitte zuerst Ihr Land:

Deutschland

Sprache **Deutsche**

### Details zur Hilfe anfordern

Benutzertyp\* **VAR**

Art der Unterstützung\* **Lizenzerungsunterstützung**

Kategorie\*

Ich fordere eine Lizenzdeaktivierung an.

Garantierte Antwortzeit von zwei Arbeitstagen oder weniger

Produktname\* **ShadowProtect Desktop**

Produktkomponente \* **Aktivierung/Lizenzierung**

Product Key \* **DF63-E34C-99D7-80DDDF6** [So finden Sie Ihre Seriennummer](#)

Detaillierte Beschreibung \* **Bitte wieder freischalten. Kunde hat Windows 10 installiert und nun eine ungültige Lizenzdatei. Screenshot anbei.**

### Diagnosedateien hochladen

Diagnosedateien hochladen (.zip, .txt, .jpg  
.7z files only) \*10MB

Zertifikat Speck Alexandra gemailt am 01-02-2016.zip

Grenze [So erstellen Sie Diagnosedateien](#)

### Kontaktdaten

Vorname\*

Nachname \*

Academy-Benutzer?  ja  nein [Mehr über die Vorteile der Academy erfahren](#)

E-Mail \*

Telefon \*

Firma \*

Indem Sie auf die Schaltfläche „Support-Fall melden“ klicken, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die obigen Informationen an unser Schwesternunternehmen in den USA, StorageCraft Technology Corporation, zur Hilfe beim technischen und produktbezogenen Support sowie zur Bereitstellung von Informationen über StorageCraft-Produkte und -Services gesandt werden.

[Anfrage senden](#)**Want a new feature?**

Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail. Falls Sie innerhalb von 45 Minuten keine E-Mail erhalten, rufen Sie bitte direkt beim Click [here](#) to enter a Feature Request! Support an.

Durch die obige Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse erklären Sie sich einverstanden, E-Mails von der StorageCraft Technology Corporation zu erhalten. Sie können dieses Einverständnis jederzeit ändern oder widerrufen.

**Popular Downloads**[StorageCraft Recovery Environment ISO](#)[Terms and Conditions of Use](#) - [Privacy Policy](#) - [Cookies](#)[ShadowProtect IT Edition 3 Day ISO](#)[All Software Downloads](#)