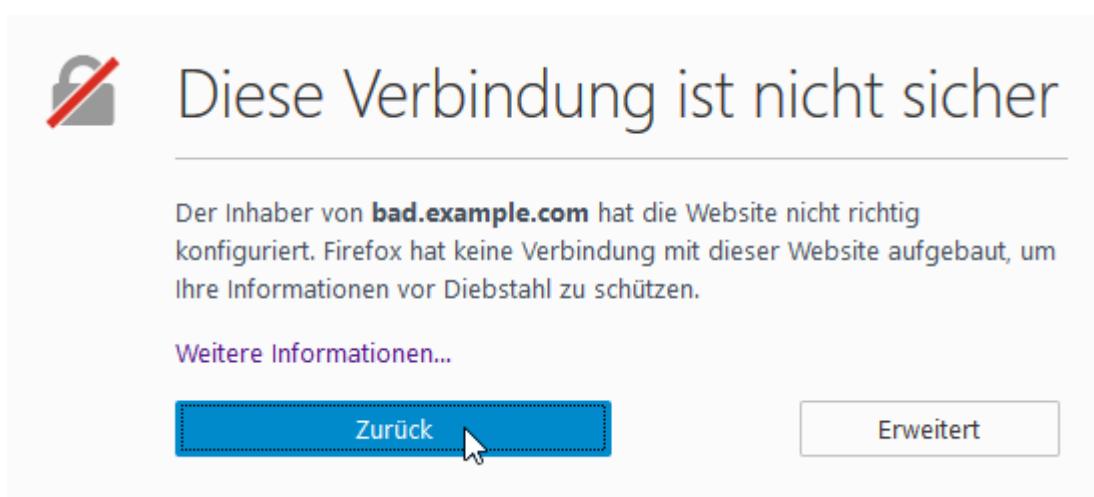




Anleitung Firefox Diese Verbindung ist nicht sicher

Was bedeutet „Diese Verbindung ist nicht sicher“?

Wenn Firefox eine Verbindung zu einer sicheren Website aufnimmt, (d. h. die URL beginnt mit „<https://>“), muss sichergestellt werden, dass das Zertifikat dieser Website gültig und die Verschlüsselung stark genug ist, um Ihre Privatsphäre ausreichend zu schützen. Wenn das Zertifikat nicht validiert werden kann oder wenn die Verschlüsselung nicht stark genug ist, wird Firefox die Verbindung zur Website stoppen und stattdessen eine Fehlerseite anzeigen:



- Wenn Sie die Meldung **Sichere Verbindung fehlgeschlagen** erhalten, lesen Sie den Artikel [Die Fehlermeldung „Sichere Verbindung fehlgeschlagen“ beheben](#).

Inhaltsverzeichnis

- [Wie sollten Sie sich verhalten, wenn Sie diese Fehlermeldung sehen?](#)
- [Technische Informationen](#)
 - [Das Zertifikat gilt erst ab \(Datum\)](#)
 - [Das Zertifikat ist am \(Datum\) abgelaufen](#)
 - [Dem Zertifikat wird nicht vertraut, weil das Ausstellerzertifikat unbekannt ist](#)
 - [Dem Zertifikat wird nicht vertraut, weil es vom Aussteller selbst signiert wurde](#)
 - [Das Zertifikat gilt nur für \(Name der Seite\)](#)
 - [Fehler im Zertifikatsspeicher](#)
- [Die Warnung umgehen](#)
- [Melden des Fehlers](#)



Wie sollten Sie sich verhalten, wenn Sie diese Fehlermeldung sehen?

Wenn Sie eine solche Fehlermeldung erhalten, sollten Sie, falls möglich, mit dem Besitzer der Website Kontakt aufnehmen und ihn über den Sicherheitsfehler informieren. Wir empfehlen Ihnen, diese Website so lange nicht zu verwenden, bis die Fehler beseitigt wurden. Am sichersten ist es, auf die Schaltfläche Zurück zu klicken oder eine andere Website zu benutzen. Sofern Sie die technischen Gründe für die Anzeige der ungültigen Identifikation nicht kennen und verstehen und sofern Sie außerdem nicht bereit sind, das Risiko der Kommunikation über eine nicht abhörsichere Verbindung einzugehen, sollten Sie diese Webseite nicht aufrufen.

Technische Informationen

Klicken Sie auf Erweitert, dort erhalten Sie weitere Informationen, weshalb die Identifikation der Seite nicht bestätigt werden konnte. Einige der häufigsten Fehler werden hier beschrieben:

Das Zertifikat gilt erst ab (*Datum*)

Das Zertifikat gilt erst ab (*Datum*).

Fehlercode: SEC_ERROR_EXPIRED_ISSUER_CERTIFICATE

Diese Fehlermeldung enthält auch das derzeitige Datum und die Uhrzeit Ihres Systems. Falls diese Angabe falsch ist, korrigieren Sie die Systemzeit Ihres Rechners (mit einem Doppelklick auf die Uhrzeit in der Taskleiste von Windows), um das Problem zu beheben. Weitere Informationen dazu erhalten Sie im Artikel [Wie Sie zeitbezogene Fehler auf sicheren Websites beheben](#).

Das Zertifikat ist am (*Datum*) abgelaufen

Das Zertifikat ist am (*Datum*) abgelaufen.

Fehlercode: SEC_ERROR_EXPIRED_CERTIFICATE

Sie erhalten diese Fehlermeldung, weil die Gültigkeit des Sicherheitszertifikats dieser Website abgelaufen ist.

Diese Fehlermeldung enthält auch das derzeitige Datum und die Uhrzeit Ihres Systems. Falls diese Angabe falsch ist, korrigieren Sie die Systemzeit Ihres Rechners (mit einem Doppelklick auf die Uhrzeit in der Taskleiste von Windows), um das Problem zu beheben. Weitere Informationen dazu erhalten Sie im Artikel [Wie Sie zeitbezogene Fehler auf sicheren Websites beheben](#).

Dem Zertifikat wird nicht vertraut, weil das Ausstellerzertifikat unbekannt ist



Dem Zertifikat wird nicht vertraut, weil das Ausstellerzertifikat unbekannt ist. Der Server sendet eventuell nicht die richtigen Zwischenzertifikate. Eventuell muss ein zusätzliches Stammzertifikat importiert werden.

Fehlercode: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER

Es kann sein, dass Sie in Ihrem Sicherheitsprogramm (z. B. Avast, Bitdefender, ESET oder Kaspersky) die Untersuchung von SSL-Verbindungen aktiviert haben. Versuchen Sie, diese Option zu deaktivieren. Weitere Informationen dazu erhalten Sie im Artikel [Wie Sie die Fehlermeldung „SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER“ auf sicheren Websites beheben können.](#)

Dem Zertifikat wird nicht vertraut, weil es vom Aussteller selbst signiert wurde

Dem Zertifikat wird nicht vertraut, weil es vom Aussteller selbst signiert wurde.

Fehlercode: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER

Vom Aussteller selbst signierte Zertifikate machen Ihre Daten abhörsicher, sagen aber nichts über die Identität des Empfängers der Daten aus. Dies trifft oft auf Intranets Seiten zu, die nicht öffentlich zugänglich sind – in diesem Fall können Sie die Warnung umgehen.

Das Zertifikat gilt nur für (*Name der Seite*)

example.com verwendet ein ungültiges Sicherheitszertifikat.

Das Zertifikat gilt nur für folgende Namen: www.example.com, *.example.com

Fehlercode: SSL_ERROR_BAD_CERT_DOMAIN

Diese Fehlermeldung sagt aus, dass die Identifizierung, die die Seite an Sie gesendet hat, eigentlich für eine andere Seite gilt. Die Verbindung zur Seite ist abhörsicher, aber der Empfänger ist möglicherweise nicht der, von dem Sie annehmen, dass er es ist.

Häufig liegt die Ursache darin, dass das Zertifikat eigentlich für einen anderen Teil derselben Domain gilt; z. B. wenn Sie <https://example.com> besuchen, das Zertifikat aber nur für <https://www.example.com> gilt. In diesem Fall sollten Sie die Warnung nicht erhalten, wenn Sie direkt <https://www.example.com> aufrufen.

Fehler im Zertifikatsspeicher

Unter Umständen sehen Sie Zertifikatsfehlermeldungen, wenn die Datei in Ihrem Profilordner, die Ihre Zertifikate speichert (cert8.db), fehlerhaft geworden ist. Versuchen Sie diese Datei zu löschen, während Firefox geschlossen ist, damit diese neu erstellt wird:

Hinweis: Sie sollten diese Schritte erst durchführen, wenn Sie zuvor alle anderen Problemlösungen ohne Erfolg ausprobiert haben.

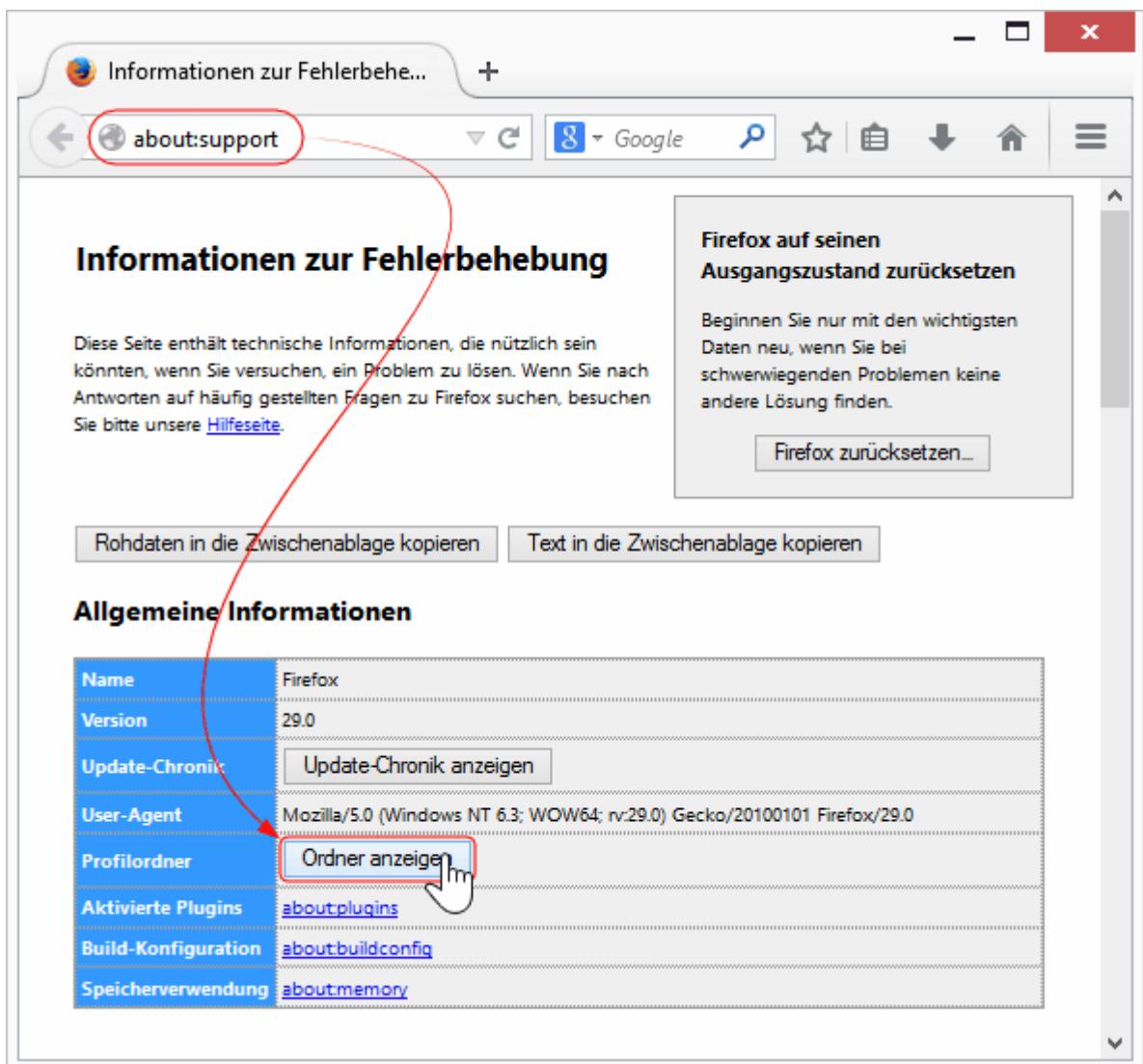


1. Öffnen Sie Ihren Profilordner:

Klicken Sie auf die Menüschriftfläche , klicken Sie auf die Hilfe  und wählen Sie Informationen zur Fehlerbehebung. Der Tab mit Informationen zur Fehlerbehebung wird geöffnet.

2. Klicken Sie unter **Allgemeine Informationen** auf Ordner anzeigen. Ein Fenster mit Ihren Profildateien wird geöffnet.

Hinweis: Falls es Ihnen nicht möglich ist, Firefox zu starten oder mit ihm zu arbeiten, folgen Sie der Anleitung [Mein Profil finden, ohne Firefox zu starten](#).



The screenshot shows a Firefox browser window with the title "Informationen zur Fehlerbehebung". The address bar contains "about:support". The main content area displays the "Informationen zur Fehlerbehebung" page. On the right, there is a sidebar with the heading "Firefox auf seinen Ausgangszustand zurücksetzen" and a "Firefox zurücksetzen..." button. Below the sidebar, there are two buttons: "Rohdaten in die Zwischenablage kopieren" and "Text in die Zwischenablage kopieren". The main content area has a section titled "Allgemeine Informationen" with a table. The table rows are:

Name	Firefox
Version	29.0
Update-Chronik	Update-Chronik anzeigen
User-Agent	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; WOW64; rv:29.0) Gecko/20100101 Firefox/29.0
Profilordner	Ordner anzeigen
Aktivierte Plugins	aboutplugins
Build-Konfiguration	aboutbuildconfig
Speicherverwendung	aboutmemory

3. Klicken Sie auf die Menüschriftfläche  und wählen Sie Beenden .
4. Klicken Sie auf die Datei mit dem Namen cert8.db.
5. Drücken Sie Entf.
6. Starten Sie Firefox wie gewohnt.

Hinweis: cert8.db wird wieder erstellt, sobald Sie Firefox starten. Das ist normal.



Die Warnung umgehen

Umgehen Sie die Warnung nur, wenn Sie sicher sind, dass die Identität der Seite und die Sicherheit Ihrer Verbindung gewährleistet ist – auch wenn Sie der Seite vertrauen, könnte sich jemand an Ihrer Verbindung zu schaffen machen. Daten, die Sie an eine Seite über eine unzureichend verschlüsselte Verbindung übermitteln, sind nicht abhörsicher.

Um die Warnmeldung zu umgehen, klicken Sie auf Erweitert:

- Auf Seiten mit unzureichender Verschlüsselung wird Ihnen die Möglichkeit angezeigt, die Seite dennoch mittels veralteter Sicherheitstechnologie zu laden.
- Auf Seiten, bei denen die Gültigkeit des Zertifikates nicht sichergestellt werden kann, haben Sie in manchen Fällen die Möglichkeit, eine Ausnahme hinzuzufügen.

Bekannte öffentliche Seiten werden Sie **nicht** bitten, eine Ausnahme für ein Zertifikat hinzuzufügen. Ein ungültiges Zertifikat kann in diesem Fall ein Indiz dafür sein, dass Sie betrogen oder Ihre persönlichen Daten gestohlen werden könnten.

Melden des Fehlers

Manche Webseiten bieten Ihnen die Möglichkeit, den Fehler zu statistischen Zwecken an Mozilla zu melden:



The screenshot shows a Firefox browser window with the title "Seiten-Ladefehler". The main content area displays an error message: "Fehler: Gesicherte Verbindung fehlgeschlagen". Below the message, it says: "Ein Fehler ist während einer Verbindung mit [https://www.pc-blitzhelper.de](#) aufgetreten. SSL hat einen schwachen kurzlebigen Diffie-Hellman-Schlüssel in der Handshake-Nachricht "Server-Schlüsselaustausch" empfangen. Fehlercode: SSL_ERROR_WEAK_SERVER_EPHEMERAL_DH_KEY". A bulleted list provides troubleshooting steps: "Die Website kann nicht angezeigt werden, da die Authentizität der erhaltenen Daten nicht verifiziert werden konnte." and "Kontaktieren Sie bitte den Inhaber der Website, um ihn über dieses Problem zu informieren." A blue link "Weitere Informationen..." is present. At the bottom, there are two buttons: "Nochmals versuchen" and a checkbox labeled "Fehler an Mozilla melden, um beim Identifizieren und Blockieren böswilliger Websites zu helfen", which is checked and highlighted with a red border.

Dieser Artikel wurde (wie die gesamte Firefox-Hilfe) weitgehend von Freiwilligen verfasst, die Mozillas Unabhängigkeit und Quelloffenheit unterstützen. Surfen Sie unabhängig und frei!

Quelle: <https://support.mozilla.org/de/kb/verbindung-ist-nicht-sicher-fehlermeldung>