



## Anleitung Thunderbird Zertifikat Problem mit ESET

1. ESET NOD32 Antivirus öffnen -> Einstellungen -> Erweiterte Einstellungen -> Web und E-Mail -> SSL/TLS:  
Dort die SSL/TLS-Protokollfilterung -> deaktivieren
2. Thunderbird öffnen -> Einstellungen -> Zertifikate verwalten:  
Dort bitte prüfen, ob ein ESET-Zertifikat vorhanden ist, falls ja entfernen
3. Bitte mit dem PC einen Neustart durchführen
4. Jetzt ohne irgendein anderes Programm/App zu starten bitte zunächst ESET NOD32 Antivirus öffnen -> Einstellungen -> Erweiterte Einstellungen -> Web und E-Mail -> SSL/TLS:  
Dort die SSL/TLS-Protokollfilterung -> aktivieren
5. Nun Thunderbird öffnen -> Einstellungen -> Zertifikate verwalten:  
Hier bitte prüfen, ob nun ein ESET Zertifikat vorhanden ist. Das hat bei mir geklappt und wird unter Gültigkeit nun mit  
- Beginn (aktuelles Datum plus Uhrzeit)  
- Ende 30.10.2030 (plus Uhrzeit)  
angezeigt

To view the root certificate, open the advanced ESET setup, navigate to Web and email -> SSL/TLS -> View certificate. To export it, on the Details tab click "Copy to file" and follow the wizard.

Quelle: <https://www.thunderbird-mail.de/forum/thread/85670-tb-kann-keine-e-mails-mehr-empfangen-senden-geht-noch-problem-war-eset-nod32-%C3%B6s/?postID=468931#post468931>

## Kein E-Mail-Empfang mehr nach Update auf Thunderbird Version 78.4.0 (komplette Versionsreihe 78 ist betroffen)

Nachdem inzwischen das automatische Update viele Anwender auf die Versionsreihe 78 aktualisiert, wird von einigen Anwendern berichtet, dass E-Mails nicht mehr empfangen werden können. Bei manchen Anwendern funktioniert auch das Senden nicht. Es handelt sich dabei meist um eines von 2 Problemen, die hier im Folgenden kurz erklärt werden. Außerdem wird auf die passenden Lösungen zu den beiden Problemen verwiesen.

## Veraltete TLS-Versionen für die Verbindung mit den Postfach-Servern werden ab Thunderbird 78 standardmäßig nicht mehr unterstützt



Ein Grund für das Scheitern beim Empfangen von E-Mails kann sein, dass Ihr Postfach-Anbieter veraltete Sicherheitsprotokolle verwendet. Thunderbird nimmt den Schutz der Privatsphäre und Sicherheit Ihrer Kommunikation ernst. Aus diesem Grund stellt Thunderbird ab Version 78 standardmäßig keine Verbindung zu Servern her, die das moderne TLS 1.2-Verbindungssicherheitsprotokoll nicht unterstützen. Wenn Ihr E-Mail-Anbieter nur die veralteten Sicherheitsprotokolle TLS 1.0 oder TLS 1.1 unterstützt, funktioniert das Herunterladen (Empfangen) und Senden von E-Mails standardmäßig nicht mehr.

Wenn Sie wirklich eine Verbindung zu solchen E-Mail-Servern mit veralteter Sicherheitstechnik herstellen müssen oder wenn Sie überprüfen möchten, ob dies die Ursache Ihres Problems ist, können Sie die älteren Sicherheitsprotokolle in den Thunderbird-Einstellungen vorübergehend wieder aktivieren:

### Mögliche Lösung

Öffnen Sie bitte den [Konfig-Editor](#) des Thunderbird. Dort ändern Sie bitte den Wert für `security.tls.version.min` probeweise auf 2. Falls dies nicht hilft, dann setzen Sie den Wert nochmal weiter herab auf 1. Wenn auch dies nicht hilft, setzen Sie den Wert bitte zurück auf 3 (also auf Standard zurücksetzen).

Falls das Herabsetzen des Wertes bei Ihnen hilft, dann sollten Sie dennoch Kontakt mit Ihrem Postfach-Anbieter aufnehmen und diesen auffordern, neuere TLS-Versionen zu unterstützen.

Der bearbeitete Wert in Thunderbird **sollte so bald wie möglich wieder auf seinen Standard zurückgesetzt werden**, um nicht auf ewig die veralteten und unsicheren Techniken zu unterstützen.

Lesen Sie für weitere Erklärungen bitte folgende Artikel:

- [Konfig-Editor](#)
- [security.tls.version.\\*](#)

## **Zertifikate Ihrer Antiviren-Software wurden nicht korrekt in Thunderbird 78 übernommen**

Dieses Problem kann theoretisch nach jeglichem (auch kleinem) Thunderbird-Update auftreten. Es ist nicht spezifisch für die Versionsreihe 78. Es ist aber besonders häufig nach der Aktualisierung auf eine

Seite 2 von 3 - Anleitung Thunderbird Zertifikat Problem mit ESET.docx



neue Versionsreihe wie den Thunderbird 78 zu beobachten. Wenn Sie auf Ihrem Computer eine Sicherheits-Software bzw. eine Antiviren-Software installiert haben, dann bietet diese Software womöglich die Überprüfung der E-Mails auf Viren (oder sonstige Bedrohungen) beim Empfang der E-Mails an. Dazu untersucht die Sicherheits-Software den Datenstrom beim Abrufen der E-Mails. Damit dies überhaupt möglich ist, muss der heutzutage meist per TLS-Verschlüsselung gesicherte Datenstrom zwischen Server und Thunderbird von der Sicherheits-Software irgendwie "entschlüsselt" werden (was noch nichts mit S/MIME oder OpenPGP-Verschlüsselung zu tun hat). Die Sicherheits-Software installiert deshalb in Thunderbird ein sogenanntes Zertifikat, damit Thunderbird akzeptiert, dass die Sicherheits-Software sich in den Datenstrom dazwischenschaltet. Nach der Aktualisierung des Thunderbird auf eine neue Version kommt es leider immer wieder zu Problemen mit diesen Zertifikaten der Sicherheits-Software.

## Mögliche Lösung

Die Zertifikate der Sicherheitssoftware müssen manuell neu in Thunderbird installiert/importiert werden. Die "alten" Zertifikate sollten dabei zuerst gelöscht werden, bevor die "neuen" importiert werden.

Sie benötigen die passenden Zertifikat-Dateien von Ihrer Sicherheits-Software (bspw. Avast, Avira, ESET, F-Secure, GData, Kaspersky, Norton, Trend Micro etc.). Wie man diese Dateien erhält, unterscheidet sich leider von Hersteller zu Hersteller, sodass keine pauschale Anleitung dafür gegeben werden kann. Der Import der Dateien in Thunderbird erfolgt dann jedoch jeweils identisch.

Ein paar hilfreiche Beiträge:

- [GData - Zertifikate neu in Thunderbird importieren](#)
- [ESET Nod32 - Zertifikate neu in Thunderbird importieren](#)

Quelle: <https://www.thunderbird-mail.de/article/107-kein-e-mail-empfang-mehr-nach-update-auf-thunderbird-version-78-4-0-komplette-ve/>