



Anleitung Starmoney Screenshots Problem

Warum wird StarMoney oder SFirm schwarz übertragen?

Last updated: [Dec 18, 2020](#) by [David Pflugbeil](#)

Ich habe jetzt den Prozess Greenshot gestoppt

Drucken
Pfeil nach links
Eingabetaste

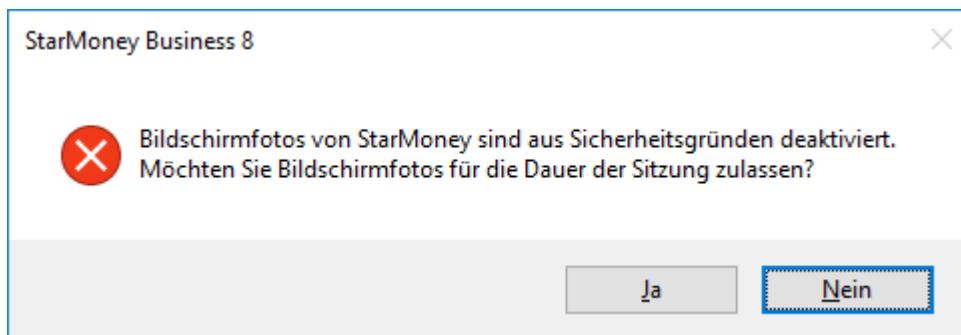
Funktioniert !

Der in StarMoney und SFirm verwendete Promon Shield verhindert eine Erstellung von Screenshots und Bildschirmübertragungen bei Fernwartungssoftware.

Screenshots oder Bildschirmübertragungen können mit verschiedenen Tastenkombinationen zugelassen werden:

- [Druck]
- [STRG] + [F2]
- [STRG] + [F8]
- [STRG] + [F12]

Der folgende Dialog erscheint, ist aber ebenso nicht sichtbar.



Durch Drücken der [J]-Taste lässt sich dieser Dialog mit "Ja" bestätigen.

Anschließend ist StarMoney oder SFirm in der Fernwartung sichtbar.

Tipp



Falls die Druck-Taste über die Tastatur nicht übertragen wird, können Sie auch in der MobileSupport die Druck-Taste über das Tastenkürzel-Menü übertragen.



No labels

In manchen Foren ist auch von folgender Tastenkombination die Rede:

Drucken

Pfeil nach links

Eingabetaste

dass **muss** gehen, mit TV geht es und ein anderer User hat ebenfalls AnyDesk und geht prüfe evtl. die Maus/Tastatur-Einstellungen, dass die Befehl auf dem Fremdsystem ausgeführt werden.

bzw. einmal in das schwarz Feld klickern, dass der PC die Tastatur-Befehle an den FremdPC schickt

Hinweis wenn jemand vor Ort ist:

im Prinzip wird durch die Druck-Taste ein pop-up aufgemacht, mit entsperren, hier kann dann durch Cursors Links auf J umgeswitcht und mit Enter bestätigt

der User vor Ort kann in einem im Notfall (einmalig) die klicks evtl. telefonisch mitteilen.

der Cursor sollte auf dem Fremd-PC angezeigt werden

siehe auch: <https://www.starmoney.de/forum...teamviewer>

Quelle: <https://homebanking-hilfe.de/forum/topic.php?t=23543>

Quelle:

<https://pcvisit.atlassian.net/wiki/spaces/WIS/pages/265551899/Warum+wird+StarMoney+oder+SFi...+schwarz+bertragen>