



## Anleitung Microsoft Office Installation Fehlermeldungen

# Problembehandlung beim Installieren von Office

Stand: 2020

Die Probleme, die bei der Installation von Office 365 oder Office 2019, 2016 oder 2013 auftreten, und deren Behebung hängen davon ab, ob das Produkt Bestandteil eines **Office Home**- oder **Office Business**-Plans ist.

Darüber hinaus können in **Office Business**-Plänen bestimmte Aufgaben nur von Administratoren ausgeführt werden, die für das Verwalten von Office 365 in ihrer Organisation verantwortlich sind. Daher sollten Administratoren sich die auf den Registerkarten für Office Business- und Office 365-Administratoren aufgelisteten Probleme und Lösungen anschauen.

### Sie wissen nicht genau, über welchen Plan Sie verfügen?

Klicken Sie hier, um zu sehen, welche Produkte in **Office Home** bzw. **Office Business** enthalten sind.

**Tipp:** Wenn Sie Microsoft Office Professional Plus 2013 über das Abonnement Ihres Unternehmens für das **Home Use Program** erhalten haben, finden Sie Informationen dazu unter Office über das Home Use Program (HUP).

### Office Home

Wenn Sie über eines der folgenden Office-Produkte verfügen, handelt es sich um ein **Office Home**-Produkt. Dies kann ein Office 365-Abonnement oder Office bzw. eine einzelne Office-Anwendung als einmaliger Kauf sein. Diese Produkte sind in der Regel einem persönlichen Microsoft-Konto zugeordnet.

**Office 365-Abonnements:** Die folgenden Produkte beinhalten installierbare Vollversionen von Office-Anwendungen.

Office 365 Home  
Office 365 Personal  
Office 365 University

**Office 2019, Office 2016 oder Office 2013 als einmalig erworbene Versionen:** Die folgenden Produkte beinhalten installierbare Vollversionen von Office-Anwendungen.

Office Home & Student  
Office Home & Business  
Office Professional



---

**Eigenständige Office 2019, 2016- oder Office 2013-Anwendungen als einmalig erworbene Versionen:**

Word  
Excel  
PowerPoint  
OneNote\*  
Outlook  
Access  
Publisher  
Project  
Visio

**Tipp:** \*Die Desktopversion von OneNote ist nur in den Versionen 2016 und 2013 verfügbar.  
Mit dem Release von Office 2019 ist OneNote für Windows 10 die standardmäßige OneNote-Benutzererfahrung für Kunden von Office 365 und Office 2019. Informationen finden Sie unter Häufig gestellte Fragen (FAQ).

## **Office Business**

Wenn Sie über eines der folgenden Office-Produkte verfügen, handelt es sich um ein **Office Business**-Produkt. Diese Produkte sind normalerweise einem Geschäfts-, Schul- oder Unikonto zugeordnet und Ihre Office-Lizenz (wenn Ihr Abonnement eine Lizenz enthält) stammt von der Firma, bei der Sie arbeiten, bzw. der Bildungseinrichtung, die Sie besuchen.

**Office 365-Abonnements:** Die folgenden Produkte beinhalten installierbare Vollversionen von Office-Anwendungen.

Office 365 Business  
Office 365 Business Premium

Office 365 A5

Office 365 ProPlus  
Office 365 Enterprise E3  
Office 365 Enterprise E4  
Office 365 Enterprise E5

Office 365 Non-Profit Business Premium  
Office 365 Non-Profit E3  
Office 365 Non-Profit E5

Office 365 U.S. Government Community G3  
Office 365 U.S. Government Community G5

Project Online Professional  
Project Online Premium

Visio Online Plan 2



---

## Office 365 Abonnements ohne installierte Vollversionen von Office-Anwendungen:

**Tipp:** Mit diesen Office 365-Abonnements können keine Desktopanwendungen heruntergeladen und installiert werden, aber in den meisten Fällen können Sie weiterhin auf die Onlineversionen der Office-Apps in Ihrem Webbrowser zugreifen und diese verwenden.  
Weitere Informationen: Kostenlose Office Online-Apps.

Office 365 Business Essentials  
Office 365 Enterprise E1  
Office 365 A1  
Office 365 Non-Profit Business Essentials  
Office 365 Non-Profit E1  
Office 365 U.S. Government G1  
Project Online Essentials  
Visio Online Plan 1

## Volumen-Lizenzversionen von Office 2019, Office 2016 oder Office 2013

Microsoft Office Professional Plus 2013

## Wie kann ich Office herunterladen und installieren?

Wenn Sie Informationen zum Herunterladen und Installieren der neuesten Office-Version wie Office 365, Office 2019 oder Office 2016 benötigen, lesen Sie Installieren von Office auf Ihrem PC oder Mac.

Wenn Sie Office 2013 oder Office für Mac 2011 herunterladen und installieren möchten, lesen Sie Installieren von Office 2013 auf einem PC bzw. Installieren von Office für Mac 2011.

## Wie wird Office neu installiert?

Wenn Sie Office auf einem anderen Computer als demjenigen neu installieren möchten, auf dem Sie Office ursprünglich installiert haben, beachten Sie Folgendes:

- **Office 365-Abonnements:** Sie können Office auf allen ihren Geräten installieren und auf fünf Geräten gleichzeitig an Office angemeldet sein.
- **Für den einmaligen Erwerb bestimmte Office 2016-Versionen wie Office Home & Business, Office Home & Student oder Office Professional:** Eine derartige Office-Version kann nur auf einem PC oder Mac installiert werden. Bei einem Hardwarefehler oder beim Kauf eines neuen Computers können Sie Office 2016 (oder Office 2013) allerdings auf einen anderen Computer übertragen, der Ihnen gehört. Weitere Informationen finden Sie in den Microsoft-Lizenzbedingungen für Ihr Produkt oder im Blogbeitrag Office now transferable (Office jetzt übertragbar).

Wenn Sie bereit sind, Office neu zu installieren, melden Sie sich bei <https://www.office.com/signin> mit dem Microsoft-Konto an, das Sie Ihrem Office-Produkt bei der Erstinstallation zugeordnet haben. Installationsanweisungen finden Sie auch hier:



Informationen für Office 2013 oder Office für Mac 2011 finden Sie unter Erneutes Installieren von Office 2013 auf einem PC bzw. Erneutes Installieren von Office für Mac 2011.

## Probleme beim Installieren von Office

Wenn beim Installieren von Office auf einem PC ein Problem auftritt, starten Sie den Computer neu und versuchen Sie dann erneut, Office zu installieren. Wenn das nicht hilft, verwenden Sie dieses Tool für einfache Fehlerkorrekturen, um Office vollständig zu deinstallieren. Nachdem die Deinstallation abgeschlossen ist, installieren Sie Office erneut.

### Deinstallieren von Office mit dem Tool für einfache Fehlerkorrekturen

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

[Herunterladen](#)

2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

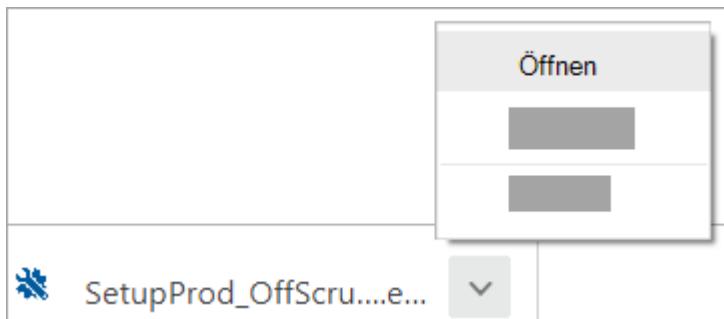
### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



### Chrome

Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.

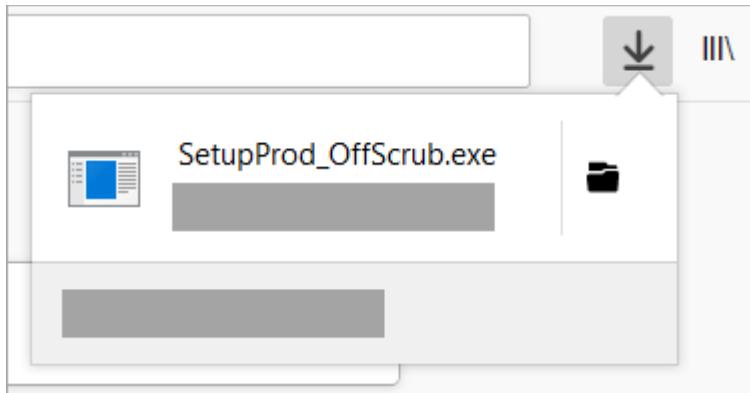




## Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

Wenn sich Office immer noch nicht installieren lässt, vergewissern Sie sich, dass der Computer die Systemanforderungen für die Installation von Office erfüllt. Sie können Office z. B. nicht auf einem Computer mit Windows XP oder Windows Vista installieren.

Wenn Sie Office mit den Schritten unter Herunterladen und Installieren bzw. erneutes Installieren von Office immer noch nicht installieren können, versuchen Sie es mit dem Offlineinstallationsprogramm.

Das Office-Offlineinstallationsprogramm kann hilfreich sein, um mögliche Probleme mit Proxy, Firewall, Virenschutz oder Internetverbindung zu umgehen, die während der Installation von Office auftreten können.

Schritte zum Installieren einer Offlineversion von Office finden Sie unter Verwenden des Offlineinstallationsprogramms von Office. Wählen Sie die entsprechende Registerkarte für Ihre Version von Office aus.

## **Computer unter Windows Vista oder Windows XP erfüllen nicht die Systemanforderungen zum Installieren von Office**

Sie können Office 2016 oder Office 2013 nicht auf Computern unter Windows Vista oder Windows XP installieren, da diese Betriebssysteme nicht den Systemanforderungen für Office entsprechen. Der Versuch, Office auf einem Computer mit einem nicht unterstützten



---

Betriebssystem zu installieren, führt zu einem Fehler. (Wenn Sie mehr über die neueste Version von Windows erfahren möchten, finden Sie Details unter Windows 10-Spezifikationen.)

Wenn Sie die vollständige Desktopversion von Office nicht installieren können, weil Ihr Computer die Systemanforderungen nicht erfüllt, können Sie versuchen, Office Online im Browser Ihres Computers zu verwenden. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite mit den Systemanforderungen im Abschnitt für unterstützte Browser.

## **Kann ich Office auf einem Chromebook installieren?**

Auf Ihrem Chromebook können Sie keine PC- oder Mac-Desktopversionen von Office installieren, aber je nach Chromebook kann die Installation der Office Mobile-Apps möglich sein. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren von Microsoft Office auf einem Chromebook.

## **Sie möchten nicht alle Office-Anwendungen installieren**

Wenn Sie Office 2016 oder Office 2013 installieren, werden alle Programme, die zum Lieferumfang Ihres jeweiligen Office-Produkts gehören, gleichzeitig installiert. Sie können keine benutzerdefinierte Auswahl treffen, welche Office-Anwendungen installiert oder nicht installiert werden sollen, und Sie können auch keine einzelnen Anwendungen löschen, nachdem die Installation abgeschlossen ist. Sie können jedoch Verknüpfungen mit Anwendungen löschen, die Sie nicht verwenden möchten.

**Tipp:** Wenn Sie feststellen, dass Sie eine Anwendung benötigen, die nicht im Lieferumfang Ihres Office-Produkts enthalten war, haben Sie die Möglichkeit, eine eigenständige Anwendung zu erwerben. So könnten Sie beispielsweise feststellen, dass Sie Access oder Outlook benötigen, diese Anwendungen aber nicht in Ihrem Produkt enthalten waren. Zum Kaufen einer eigenständigen Anwendung wechseln Sie zu <https://products.office.com/>, und suchen Sie nach der Anwendung, die Sie kaufen möchten.

## **Sie möchten Office auf einem anderen Laufwerk als Laufwerk C: installieren**

Sie können Office nur auf dem Systemlaufwerk installieren, auf dem das Betriebssystem installiert ist. Dies ist normalerweise Laufwerk C:.

## **Installieren der 64-Bit-Version von Office anstelle der 32-Bit-Version**

Sie erhalten eine Fehlermeldung, wenn Sie versuchen, die 64-Bit-Version von Office zu installieren und aktuell die 32-Bit-Version installiert ist (oder umgekehrt).

Wenn Sie zuvor die 32-Bit-Version von Office auf Ihrem PC installiert hatten, sich nun aber für die 64-Bit-Version entscheiden (oder umgekehrt), müssen Sie die nicht mehr gewünschte Version deinstallieren und dann stattdessen die gewünschte Version neu installieren. Nutzen Sie zum Deinstallieren von Office diese einfache Fehlerkorrektur.

1. Klicken Sie auf diese Schaltfläche für einfache Fehlerkorrekturen, um Office zu deinstallieren.



[Herunterladen](#)

2. Wählen Sie Ihren Browser in der Dropdownliste aus, wenn Sie wissen möchten, wie Sie die Datei speichern und dann starten können.

## Installieren von Office über Microsoft HUP

Wenn Ihre Organisation das Home Use Program (HUP) abonniert hat, finden Sie Informationen zum Kauf und zur Installation von Office unter Installieren oder erneutes Installieren von Office über Microsoft HUP.

### Ich bin Schüler/Student. Wie installiere ich Office?

Wenn Sie ein Schüler/Student oder Lehrer sind und Ihnen keine Option zum Installieren von Office über Ihre Bildungseinrichtung angezeigt wird, **sind Sie möglicherweise berechtigt**, Office 365 Education zu nutzen, das Word, Excel, PowerPoint und OneNote umfasst. Dazu benötigen Sie nur eine gültige E-Mail-Adresse Ihrer Schule/Uni. Weitere Informationen finden Sie unter Office 365 kostenlos nutzen.

### Fehler "Nicht unterstütztes Betriebssystem"

Nach Auswahl der Schaltfläche **Installieren** unter [office.com/myaccount](http://office.com/myaccount) wird folgende Fehlermeldung angezeigt:



Dieser Fehler kann in folgenden Fällen auftreten:

- Sie versuchen, auf einem PC die Mac-Version eines einmaligen Erwerbs von Office (z. B. Office Home & Student) zu installieren, oder Sie versuchen, die PC-Version von Office auf einem Mac zu installieren.

Entsprechende Lösungen finden Sie unter Fehler "Nicht unterstütztes Betriebssystem" bei der Installation von Office.

- Sie versuchen, Office auf einem mobilen Gerät, z. B. iPad oder iPhone, oder auf einem Chromebook zu installieren.

Nach dem Anmelden bei [office.com/myaccount](http://office.com/myaccount) wird über die Schaltfläche **Installieren** die Office-Version heruntergeladen, die für die Ausführung auf einem PC oder Mac vorgesehen



ist. Um Office auf einem mobilen Gerät zu installieren, lesen Sie Einrichten von Office-Apps und E-Mail auf einem mobilen Gerät.

- Sie versuchen, die Desktopversion von Office auf einem nicht unterstützten Betriebssystem wie Windows XP oder Vista zu installieren.

Überprüfen Sie die Systemanforderungen für Office, um zu erfahren, welche Betriebssysteme unterstützt werden.

## **Office braucht sehr lange zum Installieren**

Wenn Office sehr lange zum Installieren benötigt, verfügen Sie möglicherweise über eine langsame Verbindung.

## **Beim Versuch, Office zu installieren, wird ein KERNEL32.dll-Fehler angezeigt, und andere Systemanforderungsprobleme**

Wenn Sie versuchen, Office auf einem Computer mit Windows XP oder Windows Vista zu installieren, wird möglicherweise eine Fehlermeldung angezeigt, dass die dynamische Bibliothek "KERNEL32.dll" nicht gefunden werden kann. Dieser Fehler tritt auf, weil neuere Versionen von Office nicht von diesen Windows-Versionen unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Warum kann ich Office 365, Office 2016 oder 2019 nicht unter Windows XP oder Windows Vista installieren?

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer die Mindestsystemanforderungen für die Installation von Office erfüllt.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, über welches Betriebssystem Sie verfügen, lesen Sie Welches Windows-Betriebssystem verwende ich? oder Suchen der OS X-Version und der Buildnummer auf Ihrem Mac.

Wenn Sie die vollständige Desktopversion von Office nicht installieren können, weil Ihr System die Systemanforderungen für Office nicht erfüllt, versuchen Sie, Office Online im Browser Ihres Computers zu verwenden.

## **Office kann nicht über die Schaltfläche "Installieren" installiert werden**

Bei abgeblendeter Schaltfläche "Installieren" ist Ihr Office 365-Abonnement möglicherweise abgelaufen. Informationen finden Sie unter Verlängern von Office 365 Home.

## **Ich erhalte die Fehlermeldung "Stopp. Sie sollten mit der Installation von Office 2016 noch warten."**

Dieser Fehler kann auftreten, wenn Sie noch kein Update von Office 2013 auf die neueste Version durchgeführt haben oder über eine eigenständige 2013-App verfügen, die bereits in der neueren Office 2016-Anwendungssuite enthalten ist. Anweisungen zur Fehlerbehebung finden Sie unter Fehler: Stopp. Sie sollten mit der Installation von Office 2016 noch warten. Wenn Sie fortfahren, muss Folgendes entfernt werden .



Wenn Sie eine Verbindung mit einem Exchange 2007-Postfach herstellen (das sein Ende des Lebenszyklus am 11. April 2017 erreichte), möchten Sie ggf. Office 2013 weiterhin verwenden, bis Sie ein Upgrade von Exchange 2007 durchführen.

## **Fehlermeldungen bei der Installation von Office**

Möglicherweise erhalten Sie eine Fehlermeldung mit einer Nummer und ggf. einer Beschreibung. Obwohl die Meldungen manchmal nur schwer zu verstehen sind, enthalten Sie oftmals auch Lösungen. Versuchen Sie, den Fehlern über diese Links auf die Spur zu kommen.

Nicht jeder Fehler ist hier aufgeführt. Wenn mit der Fehlermeldung der Link **Weitere Informationen** angezeigt wird, wählen Sie diesen aus. Wenn kein Link vorhanden ist, informieren Sie uns über den Fehler und wo im Installationsprozess er aufgetreten ist.

- \"...Eine andere Installation wird zurzeit ausgeführt...\" oder Fehlercode 0-1018 oder 6-30015 beim Installieren von Office**

Wenn Sie versuchen, Office zu installieren, erhalten Sie möglicherweise die folgende Fehlermeldung oder eine Fehlermeldung mit Fehlercode 0-1018:

**"Wir konnten Ihre Office-Installation leider nicht starten. Eine andere Installation wird zurzeit ausgeführt. Versuchen Sie es bitte später noch einmal."**

Dieser Fehler kann auftreten, wenn eine Installation, Aktualisierung oder Deinstallation von Office ausgeführt wurde, bevor Sie versucht haben, Office zu installieren.

Überprüfen Sie die Windows-Taskleiste auf ein Office-Symbol, und klicken Sie darauf, um den Installationsstatus zu prüfen. Wenn bereits eine Installation läuft, warten Sie, bis sie abgeschlossen ist, ehe Sie Ihre Office-Installation starten.

Wenn Sie auf der Taskleiste kein Office-Symbol finden können, deinstallieren Sie Office mit dem Tool für einfache Fehlerkorrekturen, und installieren Sie es anschließend erneut:

## **Deinstallieren und erneutes Installieren von Office**

Verwenden Sie das Supporttool für die Office-Deinstallation, Office um Office vollständig von Ihrem Computer zu deinstallieren, Office und versuchen Sie anschließend, es erneut zu installieren.

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

[Herunterladen](#)

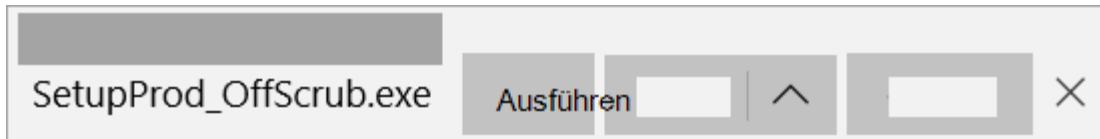


- 
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



### Chrome

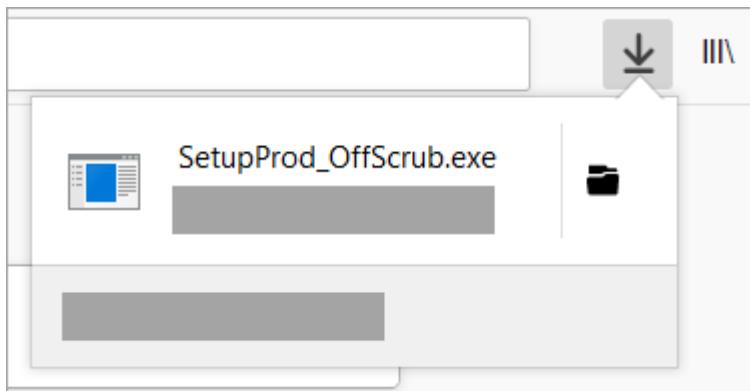
Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.



### Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



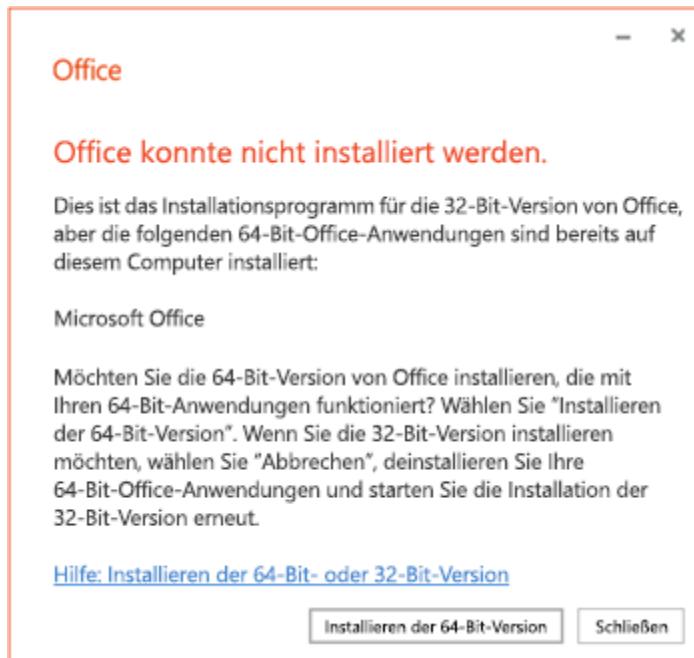


3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

- **Fehler "Leider konnte Office (64 Bit) nicht installiert werden"**

Bei dem Versuch, eine 64-Bit- oder 32-Bit-Version der Office Suite oder einer eigenständigen Office-Anwendung wie Visio auf einem Computer zu installieren, auf dem bereits eine 32-Bit- bzw. 64-Bit-Version von Office installiert ist, kann eine der folgenden Fehlermeldungen angezeigt werden. Dies kann geschehen, weil Sie keine 64-Bit- und 32-Bit-Versionen von Office kombinieren können.



## Was zu tun ist

Um diesen Fehler zu beheben, und von der 32-Bit-Version auf die 64-Bit-Version (oder umgekehrt) zu wechseln, müssen Sie die folgenden Schritte nacheinander in der angegebenen Reihenfolge ausführen.

1. **Deinstallieren von Office**

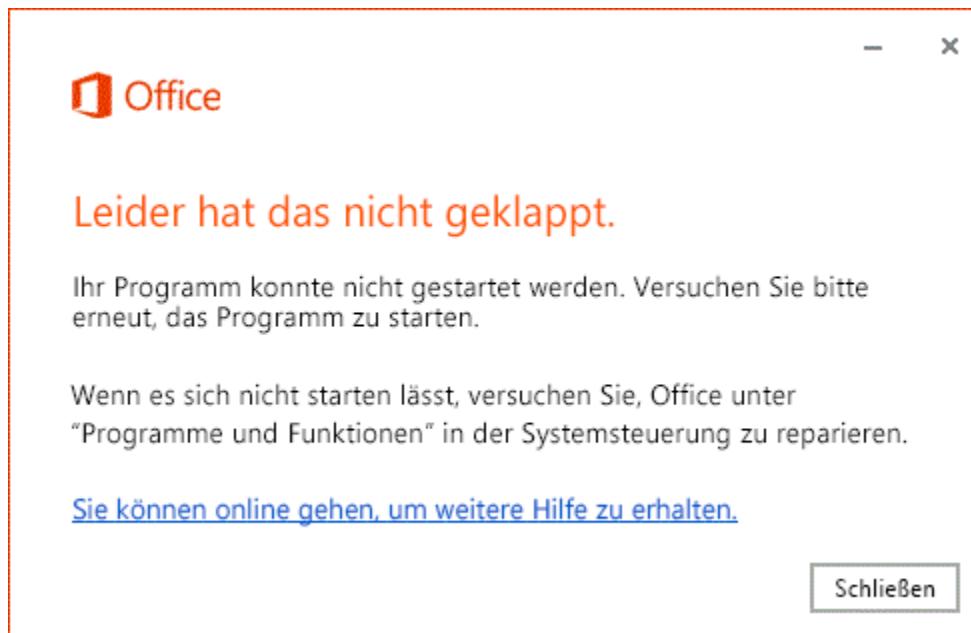
Navigieren Sie zu Deinstallieren von Office auf einem PC, und folgen Sie den Schritten zum Deinstallieren der Office-Version oder eigenständigen Office-Anwendung (z. B. Visio oder Project), die Sie nicht verwenden möchten.

2. **Installieren der 32-Bit- oder 64-Bit-Version von Office**



## • **Fehler "Das hat leider nicht geklappt" bei dem Versuch, eine Office-App zu starten**

Wenn Sie versuchen, eine Office-App zu starten, wird möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt. Nachfolgend finden Sie einige Lösungsvorschläge, anhand derer Sie das Problem möglicherweise beheben können. Wir haben die am häufigsten verwendeten Lösungen zuerst aufgeführt. Probieren Sie sie deshalb auch in dieser Reihenfolge aus.



### Neustarten des Geräts

Warten Sie einige Minuten, starten Sie das Gerät neu, melden Sie sich erneut an, und starten Sie die App neu.

### Reparieren von Office über die Systemsteuerung

Wie Sie auf das Reparaturtool zugreifen können, ist von dem verwendeten Betriebssystem abhängig. Wählen Sie in der Dropdownliste unten Ihr Betriebssystem aus.

#### Windows 10

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Startschaltfläche **Start**  (unten links), und wählen Sie im Einblendmenü den Eintrag **Apps und Funktionen** aus.



Apps und Features

Mobility Center

Energieverwaltungsoptionen

Ereignisanzeige

System

Geräte-Manager

Netzwerkverbindungen

Datenträgerverwaltung

Computerverwaltung

2. Wählen Sie das Microsoft Office-Produkt aus, das Sie reparieren möchten, und wählen Sie **Ändern** aus.

**Hinweis:** Die gesamte Office-Suite wird repariert, auch wenn nur eine Anwendung, z. B. Word oder Excel, repariert werden soll. Wenn Sie eine eigenständige App installiert haben, können Sie anhand des Namens nach dieser Anwendung suchen.

3. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, werden die folgenden Optionen für die weitere Vorgehensweise angezeigt. Folgen Sie den Schritten für Ihren Installationstyp.

### **Klick-und-Los**

Wählen Sie im Fenster **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur > Reparieren** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)

### **MSI-basiert**

Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

## **Deinstallieren und erneutes Installieren von Office**

### **Deinstallieren von Office mit dem Tool für einfache Fehlerkorrekturen**

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.



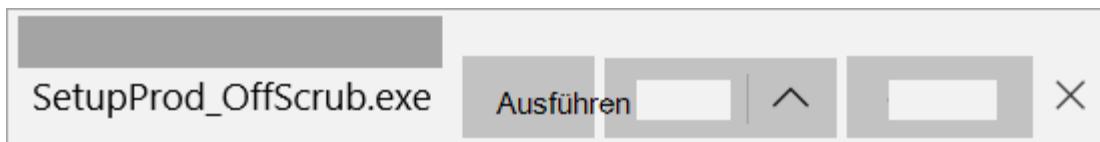
**Herunterladen**

2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

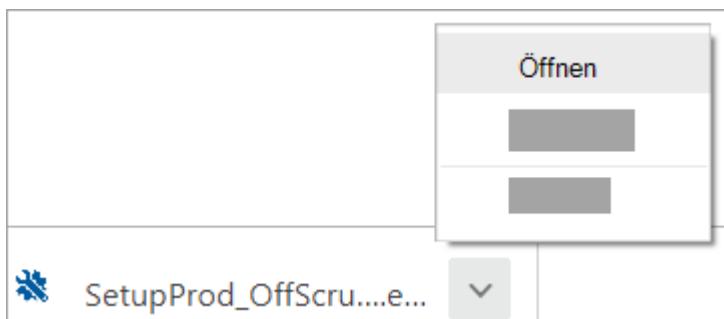
### **Edge oder Internet Explorer**

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



### **Chrome**

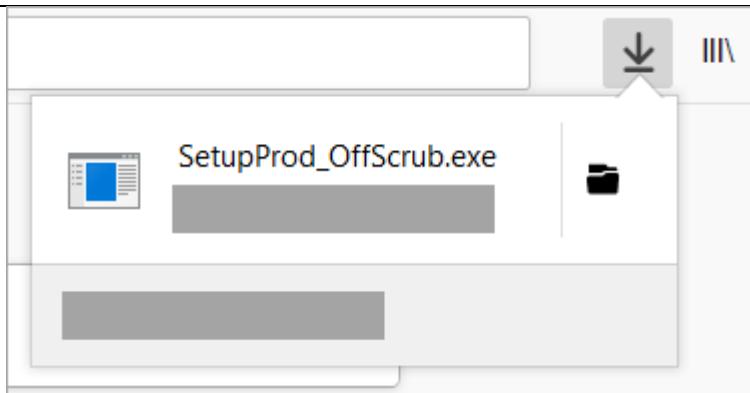
Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.



### **Firefox**

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

## Besteht das Installationsproblem mit Office immer noch? Verwenden des Offlineinstallationsprogramms

Wenn beim Installieren von Office anhand der Schritte in den vorstehenden Artikeln zum Thema "Installieren" weiterhin Probleme auftreten, versuchen Sie, das Offlineinstallationsprogramm zu verwenden.

Das Office-Offlineinstallationsprogramm kann hilfreich sein, um mögliche Probleme mit Proxy, Firewall, Virenschutz oder Internetverbindung zu umgehen, die während der Installation von Office auftreten können.

- Beenden des Spoolerdiensts bei der Installation von Office

Wenn Sie eine HP 4500 oder HP 8500 Officejet-Drucker haben, verhindern Probleme mit dem Spoolerdienst möglicherweise die Installation von Office. Zum Beheben des Problems müssen Sie den Spoolerdienst vorübergehend beenden.

1. Brechen Sie die Installation ab, indem Sie das Setupfenster schließen (klicken Sie in der Ecke auf das X). Wenn sich das Fenster nicht schließen lässt, beenden Sie die Installation über den Task-Manager:
  - Windows 8: Drücken Sie STRG+ALT+ENTF, um den Task-Manager zu öffnen. Klicken Sie im Bedarfsfall auf **Weitere Details**, um die Liste auf der Registerkarte **Prozesse** zu erweitern. Klicken Sie dann auf **Microsoft Office Klick-und-Los > Task beenden**.
  - Windows 7: Drücken Sie STRG+ALT+ENTF, um den Task-Manager zu öffnen. Klicken Sie auf der Registerkarte **Prozesse** auf **officeclicktorun.exe > Prozess beenden**.
2. Wechseln Sie zur Liste der Dienste:
  - Windows 8: Geben Sie im Startbildschirm **services.msc** ein, und klicken Sie in der Liste der Ergebnisse auf **services**.



- Windows 7: Klicken Sie auf **Start > Ausführen**, geben Sie **services.msc** ein, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 3. Doppelklicken Sie auf **Druckwarteschlange**, dann auf **Beenden** und anschließend auf **OK**.
- 4. Versuchen Sie erneut, Office zu installieren.
- Wenn Sie ein privater Benutzer sind, melden Sie sich auf Ihrer Kontoseite an, und klicken Sie auf **Installieren**.
- Wenn Sie ein Unternehmensbenutzer sind, melden Sie sich beim Office 365-Portal an, und klicken Sie auf **Installieren**.
- 5. Nachdem Office installiert wurde, wechseln Sie zurück zur Liste der Dienst, und öffnen Sie **Druckwarteschlange**.
- Windows 8: Geben Sie im Startbildschirm **services.msc** ein, und klicken Sie in der Liste der Ergebnisse auf **services**. Doppelklicken Sie auf **Druckwarteschlange**, und klicken Sie dann auf **Start > OK**.
- Windows 7: Klicken Sie auf **Start > Ausführen**, geben Sie **services.msc** ein, und klicken Sie dann auf **OK**. Doppelklicken Sie auf **Druckwarteschlange**, und klicken Sie dann auf **Start > OK**.

## **Fehler "Nicht lizenziertes Produkt"**

Wenn die Office-Aktivierung fehlschlägt, wird in der Titelleiste Ihrer Office-Apps **Nicht lizenziertes Produkt** oder **Nicht kommerzielle Verwendung/Nicht lizenziertes Produkt** angezeigt. Um alle Features von Office wiederherzustellen, müssen Sie das Problem beheben, das zum Fehlschlagen der Aktivierung geführt hat.

### **Schritt 1: Anmelden bei Office mit dem richtigen Konto**

Wenn Sie von Office zur Anmeldung aufgefordert werden, geben Sie das Konto an, das Sie zum Kauf von Office verwendet haben. Wenn Sie die falsche Adresse verwenden, wird "Es wurden keine Office-Produkte gefunden" angezeigt.

Aktion: Melden Sie sich bei Office an

### **Schritt 2: Überprüfen, ob mehrere Kopien von Office installiert sind**

Möglicherweise sind Sie sich nicht bewusst, dass mehrere Kopien installiert sind. Existieren zwei Installationen, kann dies zu Aktivierungskonflikten führen.

Aktion: Überprüfen Sie, ob mehrere Kopien von Office installiert sind

### **Schritt 3: Überprüfen des Status Ihres Abonnements**

Wenn Ihr Abonnement abgelaufen ist, wird "Es wurden keine Office-Produkte gefunden" angezeigt. Verlängern Sie Ihr Abonnement, um Office 365 zu verwenden.

Aktion: Überprüfen Sie den Status Ihres Abonnements

### **Schritt 4: Behandeln von Fehlern bei der Aktivierung**

Wenn sich Office immer noch nicht aktivieren lässt, wählen Sie Ihre Office-Version für weitere Hilfe zur Problembehandlung aus.



## Schritt 1: Anmelden mit dem richtigen Konto

Versuchen Sie die Anmeldung mit allen Ihren privaten E-Mail-Adressen, für den Fall, dass Sie Office unter einer anderen E-Mail-Adresse gekauft haben. Wenn Sie bei der Arbeit oder in einer Schule sind, müssen Sie sich möglicherweise mit Ihrem Geschäfts-, Schul- oder Unikonto anstelle Ihres privaten E-Mail-Kontos anmelden.

Um zu überprüfen, ob Ihr Microsoft-Konto mit Office verknüpft ist, melden Sie sich bei Dienste und Abonnements an. Ihr Office-Produkt oder Office 365-Abonnement sollte dort aufgelistet sein. Wenn dies nicht der Fall ist, funktioniert Ihre E-Mail-Adresse nicht für die Anmeldung bei Office.

## Schritt 2: Überprüfen, ob mehrere Kopien von Office installiert sind

Die Aktivierung kann fehlschlagen, wenn Sie mehrere Kopien von Office installiert haben. Deinstallieren Sie alle Versionen von Office, die Sie nicht verwenden, bevor Sie die Problembehandlung fortsetzen.

1. Öffnen Sie die Systemsteuerung mithilfe der nachstehenden Schritte für Ihr Betriebssystem.
- **Windows 10** Geben Sie auf der Windows 10-Taskleiste **Systemsteuerung** in das Feld **Zur Suche Text hier eingeben** ein, wählen Sie **Systemsteuerung** in der Liste der Suchergebnisse und dann **Programme und Funktionen** aus.
- **Windows 8.1 oder 8** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche **Start** (unten links in der Ecke), wählen Sie **Systemsteuerung** und dann **Programme und Funktionen** aus.
- **Windows 7** Klicken Sie auf **Start > Systemsteuerung > Programm deinstallieren**.
2. Geben Sie unter **Programme und Funktionen** im Feld **Programme und Funktionen durchsuchen** (oben rechts in der Ecke) das Wort **Office** ein.

Möglicherweise werden mehrere installierte Versionen angezeigt, z. B.:

| Name                                 | Herausgeber           |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Microsoft Office 365 – de-de         | Microsoft Corporation |
| Microsoft Office 365 ProPlus – de-de | Microsoft Corporation |

Wenn mehr als eine Version angezeigt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Version, die Sie nicht verwenden, und wählen Sie **Deinstallieren** aus.



Wenn nur eine Version aufgeführt ist, können Sie mit Schritt 3: Überprüfen des Status Ihres Office 365-Abonnements fortfahren

3. Wenn die Deinstallation abgeschlossen ist, starten Sie den Computer neu.
4. Öffnen Sie eine Office-App, und melden Sie sich an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
5. Wenn sich Office immer noch nicht aktivieren lässt, versuchen Sie, die verbleibende Office-Installation durch eine Onlinereparatur entsprechend der Beschreibung unter Reparieren einer Office-Anwendung zu reparieren. Wenn die Aktivierung immer noch nicht möglich ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

## Schritt 3: Überprüfen des Status Ihres Office 365-Abonnements

Wenn Sie über ein Office 365 Home-Abonnement verfügen, stellen Sie sicher, dass dieses noch aktiv ist, bzw. verlängern Sie das Abonnement, falls erforderlich.

Wenn Sie nicht über Office 365 verfügen, können Sie mit Schritt 4: Behandeln von Fehlern bei der Aktivierung von Office fortfahren.

1. Schließen Sie alle Office-Apps.
2. Wechseln Sie zu Ihrer Seite Dienste und Abonnements.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Anmelden** aus, und geben Sie die E-Mail-Adresse und das Kennwort des Microsoft-Kontos an, das mit Ihrem Office 365-Abonnement verknüpft ist.
4. Überprüfen Sie die Details unter der Überschrift **Abonnements** oder **Gekündigte Abonnements**.

### Stornierte Abonnements

 **Office 365 Personal**  
Microsoft Corporation

[Zahlung und Abrechnung](#)

---

 Abgelaufen am 8.4.2018

 Letzte Abbuchung von 76,99 € am 2.5.2017

 Office-Apps auf Ihrem PC oder Mac installieren



5. Wenn Ihr Abonnement abgelaufen ist, können Sie es verlängern, indem Sie die Schritte unter Verlängern von Office 365 Home ausführen.
6. Nachdem Sie Ihr Abonnement verlängert haben, können Sie Ihre Office-Apps ggf. neu starten. Wenn Office sich immer noch nicht aktivieren lässt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

## Office 365: Verwenden Sie Support- und Wiederherstellungs-Assistent von Microsoft.

Support- und Wiederherstellungs-Assistent von Microsoft wird auf Windows-PCs ausgeführt und kann Ihnen helfen, Aktivierungsprobleme bei Office 365 zu erkennen und zu beheben.

1. Wählen Sie unten die Schaltfläche **Herunterladen** aus.



2. Wählen Sie Ihren Browser aus der Dropdown-Liste aus, um Informationen zum Speichern und anschließenden Starten des Support- und Wiederherstellungs-Assistenten von Microsoft anzuzeigen.
3. Das Dialogfeld **Anwendungsinstallation** wird geöffnet. Wählen Sie **Installieren** aus, um die Installation zu starten.
4. Der Support- und Wiederherstellungs-Assistent von Microsoft wird in einem neuen Fenster geöffnet. Wählen Sie **Ich stimme zu** aus, um den Microsoft-Servicevertrag zu akzeptieren.
5. Wählen Sie **Ja** aus, um der App zu erlauben, Änderungen an Ihrem Gerät vorzunehmen.
6. Folgen Sie den Anweisungen, um das Problem mit Ihrer Office-Aktivierung zu beheben.

Wenn sich Office nach dem Ausführen von Support- und Wiederherstellungs-Assistent von Microsoft, können Sie den Fehler „Nicht lizenziertes Produkt“ selbst beheben.

## Office 2019 und Office 2016: Aktivierungsproblembehandlung verwenden (Office-Produkte ohne Abonnement)

Die Aktivierungsproblembehandlung wird auf Windows-PCs ausgeführt. Mit ihr können Aktivierungsfehler für Office Home und Student, Office Home und Business, Office Professional und einzelne Office-Apps wie Visio, Project, Word und Outlook behoben werden.

1. Wählen Sie unten die Schaltfläche **Herunterladen** aus.





- 
2. Wählen Sie Ihren Browser in der Dropdownliste aus, wenn Sie wissen möchten, wie Sie die Problembehandlung speichern und dann starten können.

Wenn sich Office nach dem Ausführen der Aktivierungsproblembehandlung immer noch nicht aktivieren lässt, können Sie den Fehler "Nicht lizenziertes Produkt" selbst beheben.

## Fehler vom Typ "Nicht lizenziertes Produkt" selber beheben

Wenn Sie die vorherigen Problembehandlungsschritte ausprobiert haben, Office aber immer noch nicht lizenziert ist, können Sie Fehlern bei der Aktivierung selbst behandeln.

Probieren Sie diese zuerst aus

Überprüfen der Konnektivität

Überprüfen der Datums-, Uhrzeit- und Zeitzoneneinstellungen Ihres Computers

Wenn diese Einstellungen nicht ordnungsgemäß sind, treten bei der Aktivierung von Office ggf. Fehler auf. Führen Sie die nachstehenden Schritte für Ihr Betriebssystem aus.

### Windows 10

1. Schließen Sie alle Office-Apps.
2. Wählen Sie rechts unten auf dem Bildschirm das Datum oder die Uhrzeit aus.
3. Wählen Sie **Datums- und Uhrzeiteinstellungen** aus.
4. Wählen Sie **Uhrzeit automatisch festlegen** und, falls angezeigt, **Zeitzone automatisch festlegen** aus. Wenn Sie nicht die Möglichkeit haben, die Zeitzone automatisch festzulegen, stellen Sie sicher, dass Ihre lokale Zeitzone in **Zeitzone** angezeigt wird.
5. Starten Sie eine beliebige Office-App neu.

### Windows 8 oder Windows 8.1

1. Schließen Sie alle Office-Apps.
2. Wählen Sie rechts unten auf dem Bildschirm das Datum oder die Uhrzeit aus.
3. Wählen Sie **Datums- und Uhrzeiteinstellungen ändern** aus.
4. Wenn das Datum oder Uhrzeit falsch ist, wählen Sie **Datum und Uhrzeit ändern** aus, und korrigieren Sie die Datum- und Uhrzeiteinstellungen.
5. Wenn die Zeitzone falsch ist, wählen Sie **Zeitzone ändern** und dann die lokale Zeitzone aus.
6. Starten Sie eine beliebige Office-App neu.

### Windows 7

1. Schließen Sie alle Office-Apps.
2. Wählen Sie rechts unten auf dem Bildschirm das Datum oder die Uhrzeit aus.
3. Wählen Sie **Datums- und Uhrzeiteinstellungen ändern** aus.



4. Wenn das Datum oder Uhrzeit falsch ist, wählen Sie **Datum und Uhrzeit ändern** aus, und korrigieren Sie die Datum- und Uhrzeiteinstellungen.
5. Wenn die Zeitzone falsch ist, wählen Sie **Zeitzone ändern** und dann die lokale Zeitzone aus.
6. Starten Sie eine beliebige Office-App neu.

**Tipp:** Unter Windows 7 können Sie Ihre Computeruhr mit einem Zeitserver im Internet synchronisieren, damit die Computeruhr auf dem neuesten Stand ist. Wählen Sie dazu das Datum oder Uhrzeit rechts unten auf dem Bildschirm und dann **Datum- und Uhrzeiteinstellungen ändern** aus. Wählen Sie die Registerkarte **Internetzeit > Einstellungen ändern > Mit einem Internetzeitserver synchronisieren > Jetzt aktualisieren** aus.

## Ausführen von Office als Administrator

Die Ausführung von Office als Administrator kann helfen, Berechtigungsprobleme zu beheben, die ggf. die Office-Aktivierung verhindern. Führen Sie die nachstehenden Schritte für Ihr Betriebssystem aus.

### Windows 10

1. Schließen Sie alle Office-Apps.
2. Klicken Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf die Schaltfläche **Start**.
3. Geben Sie einen Anwendungsnamen ein, z. B. **Word**. Das Word-Programmsymbol wird in den Suchergebnissen angezeigt.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Word-Symbol, und klicken Sie dann auf **Als Administrator ausführen**.
5. Wählen Sie **Ja** aus, um die Ausführung von Office als Administrator zuzulassen.

### Windows 8.1

1. Schließen Sie alle Office-Apps.
2. Unter Windows 8.1 klicken Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche **Start**, und wählen Sie dann **Suchen** aus.
3. Geben Sie einen Anwendungsnamen ein, z. B. **Word**. Das Word-Programmsymbol wird in den Suchergebnissen angezeigt.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Word-Symbol, und klicken Sie dann auf **Als Administrator ausführen**.
5. Wählen Sie **Ja** aus, um die Ausführung von Office als Administrator zuzulassen.

### Windows 8

1. Schließen Sie alle Office-Apps.
2. Unter Windows 8 bewegen Sie den Mauszeiger in die rechte obere Ecke des Bildschirms, um die Charmsleiste zu öffnen, und klicken dann auf das Symbol **Suchen**.
3. Geben Sie einen Anwendungsnamen ein, z. B. **Word**. Das Word-Programmsymbol wird in den Suchergebnissen angezeigt.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Word-Symbol, und klicken Sie dann auf **Als Administrator ausführen**.
5. Wählen Sie **Ja** aus, um die Ausführung von Office als Administrator zuzulassen.



## Windows 7

1. Schließen Sie alle Office-Apps.
2. Klicken Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf die Schaltfläche **Start**.
3. Geben Sie in das Feld **Programme/Dateien durchsuchen** einen Anwendungsnamen ein, z. B. **Word**. Das Word-Programmsymbol wird in den Suchergebnissen angezeigt.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Excel-Symbol, und klicken Sie dann auf **Als Administrator ausführen**.
5. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Ja** aus, um die Ausführung von Office als Administrator zuzulassen.

## Aktualisieren von Office

Die neuesten Office-Updates enthalten möglicherweise Korrekturen für Aktivierungsprobleme. Informationen zum Aktualisieren von Office finden Sie unter Installieren von Office-Updates.

## Beheben von Office-Lizenzierungsproblemen (gilt nur für Office 2013)

Wenn Sie alle anderen Lösungen ausprobiert haben, aber weiterhin zur Aktivierung von Office 2013 aufgefordert werden, deinstallieren Sie den Product Key, und melden Sie sich dann an, um Office zu aktivieren.

1. Wählen Sie dieses Tool für einfache Fehlerkorrekturen aus, um Ihren Product Key in Office 2013 zu deinstallieren.



2. Wählen Sie unten im Browser **Öffnen** aus.



3. Nachdem das Tool für einfache Fehlerkorrekturen ausgeführt wurde, öffnen Sie eine beliebige Office-Anwendung wie Word oder Excel.
4. Melden Sie sich bei Aufforderung mit der E-Mail-Adresse und dem Kennwort an, die Office zugeordnet sind.

## Überprüfen Ihrer Firewall

Wenn Sie eine Firewall von einem anderen Hersteller verwenden, besuchen Sie die Website dieses Herstellers, um sich darüber zu informieren, wie Sie die Firewall vorübergehend deaktivieren können. Anweisungen für die Windows-Firewall finden Sie nachstehend.

## Windows 10

- Navigieren Sie zu Windows-Firewall ein- oder ausschalten.



## Windows 8.1 und 7

- Scrollen Sie unter Schutz meines PCs vor Viren zu **Windows-Firewall ein- oder ausschalten**.

## Überprüfen Ihrer Antivirensoftware

Informationen zum Deaktivieren Ihrer Antivirensoftware finden Sie auf der Website des Herstellers. Auch das Deinstallieren Ihrer Antivirensoftware hilft Ihnen möglicherweise. Vergessen Sie nicht, diese Software nach Abschluss der Office-Installation erneut zu installieren, und wenn Sie sie deaktiviert hatten, aktivieren Sie sie wieder.

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Antivirensoftware Sie verwenden, wechseln Sie mithilfe der folgenden Anweisungen zur Systemsteuerung, um den Namen ihrer Antivirensoftware zu ermitteln.

**Tipp:** Windows 10 wird standardmäßig mit Antivirensoftware geliefert, Windows Defender. Wenn Sie feststellen, dass Sie diese Software verwenden, wählen Sie die Schaltfläche **Start > Einstellungen > Update und Sicherheit** aus, und wählen Sie dann links Windows Defender aus. Schieben Sie den Schalter auf **Aus**. Vergessen Sie nicht, ihn wieder auf **Ein** zu schieben.

## Überprüfen Ihrer Proxyeinstellungen

Wenn Sie Ihr Gerät sowohl zu Hause als auch beruflich benutzen, empfiehlt es sich, vor der Installation von Office die Proxyeinstellungen in Microsoft Edge oder Internet Explorer zu deaktivieren. Wenn Sie einen anderen Browser verwenden, suchen Sie in der zugehörigen Hilfe nach Informationen zum Deaktivieren der Proxyeinstellungen.

### Microsoft Edge

1. Klicken Sie auf die **Startschaltfläche**  (unten links), und wählen Sie **Einstellungen** aus.
2. Wählen Sie **Netzwerk und Internet** aus, scrollen Sie links zum Ende der Auswahlmöglichkeiten, und klicken Sie auf **Proxy**.
3. Lassen Sie in **Automatische Proxyeinrichtung** die Einstellungen automatisch erkennen, oder verwenden Sie ein Einrichtungsskript, indem Sie den Schalter auf **Ein** oder **Aus** stellen.
4. Unter **Manuelle Proxyeinrichtung** können Sie sich für die Verwendung eines Proxyservers entscheiden. Diese Einstellung ist im Allgemeinen deaktiviert, wenn Sie den Schalter jedoch auf **Ein** stellen, sollten Sie danach unbedingt auf **Speichern** klicken. Wenn die Einstellung standardmäßig deaktiviert war, bevor Sie sie aktiviert haben, stellen Sie den Schalter unbedingt wieder auf **Aus**, wenn Sie fertig sind.

### Internet Explorer 7, 8, 9, 10 oder 11

1. Klicken Sie in Internet Explorer auf **Extras** (obere rechte Ecke) > **Internetoptionen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verbindungen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **LAN-Einstellungen**.

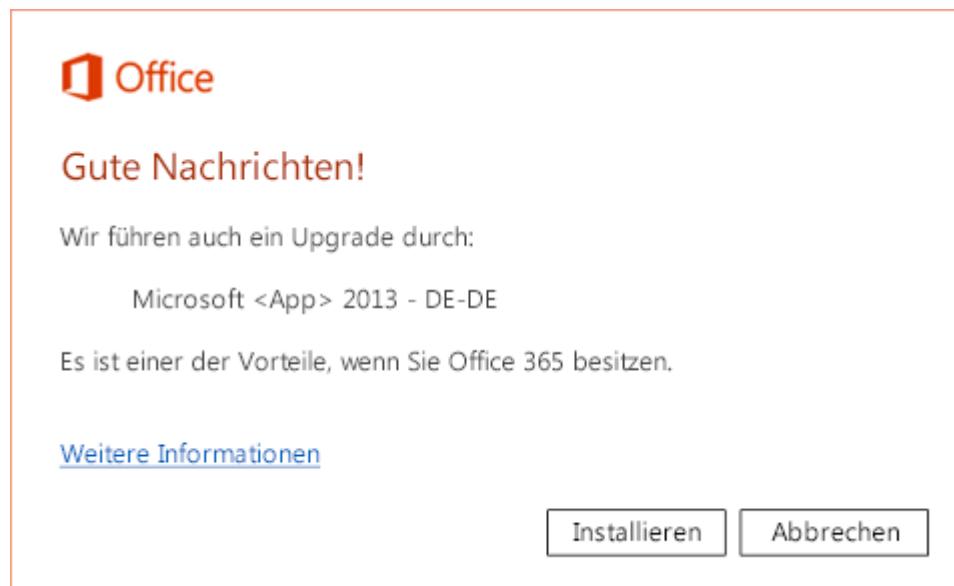


3. Deaktivieren Sie unter „Proxyserver“ die Option „Proxyserver für LAN verwenden (diese Einstellungen gelten nicht für VPN- oder Einwählverbindungen)“.
4. Klicken Sie auf **OK** und **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern. Starten Sie den Computer neu.

**Hinweis:** Möglicherweise gibt es weitere Proxyeinstellungen, die Sie umgehen müssen. Falls das nicht funktioniert und Sie Office im Büro oder in der Schule/Hochschule installieren, bitten Sie Ihre IT-Abteilung um weitere Informationen. IT-Administratoren lesen bitte unter Office 365-URLs und -IP-Adressbereiche nach.

- **Darüber hinaus werden auch einige ältere Apps aktualisiert**

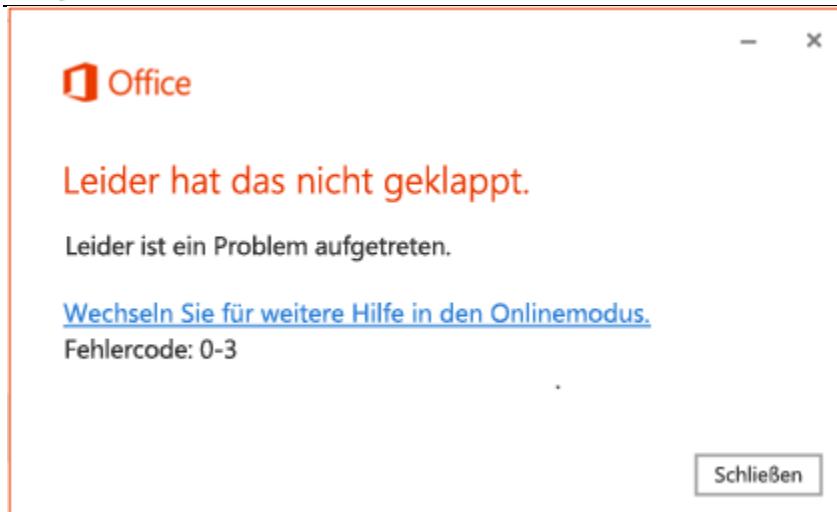
Wenn Sie sowohl über ein Office 365-Abonnement als auch über ein Project- oder Visio-Abonnement verfügen und Sie Ihre installierten Programme auf die neueste Version von Office aktualisieren möchten, wird zu Beginn des Upgradeprozesses das folgende Dialogfeld angezeigt:



Durch den Office 365-Upgradevorgang werden sowohl Ihre Office 365-Kernanwendungen wie Word, Excel oder PowerPoint als auch Ihre Visio-Abonnements aktualisiert. Sie müssen diese Anwendungen nicht separat aktualisieren.

- **Fehlercode 0-3**

Bei der Installation von Office wird möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt, wenn eine vorherige Office-Installation fehlgeschlagen ist. Hier sind einige Methoden, mit denen Sie das Problem eventuell beheben können. Wir haben die am häufigsten verwendeten Lösungen zuerst aufgeführt. Probieren Sie sie deshalb auch in dieser Reihenfolge aus.

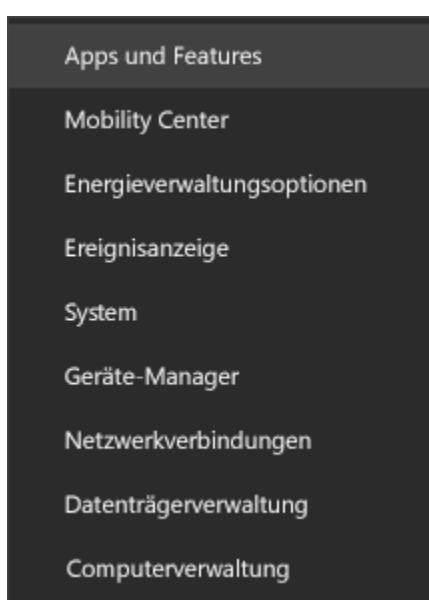


## 1 – Reparieren von Office über die Systemsteuerung

Die Schritte für den Zugriff auf das Reparaturtool sind je nach Betriebssystem unterschiedlich.  
Wählen Sie unten das von Ihnen verwendete Betriebssystem aus.

Windows 10

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Startschaltfläche **Start**  (unten links), und wählen Sie im Einblendmenü den Eintrag **Apps und Funktionen** aus.



2. Wählen Sie das Microsoft Office-Produkt aus, das Sie reparieren möchten, und wählen Sie **Ändern** aus.

**Hinweis:** Die gesamte Office-Suite wird repariert, auch wenn nur eine Anwendung, z. B. Word oder Excel, repariert werden soll. Wenn Sie eine eigenständige App installiert haben, können Sie anhand des Namens nach dieser Anwendung suchen.



- 
3. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, werden die folgenden Optionen für die weitere Vorgehensweise angezeigt. Folgen Sie den Schritten für Ihren Installationstyp.

### Klick-und-Los

Wählen Sie im Fenster **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur > Reparieren** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)

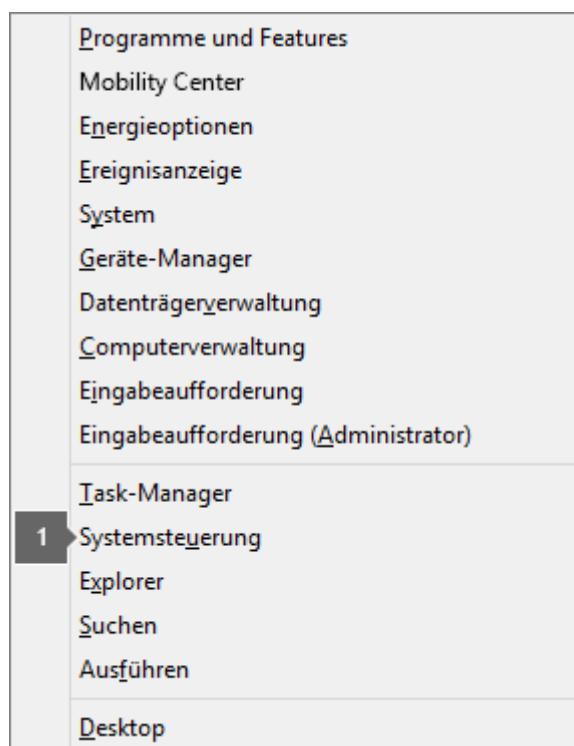
### MSI-basiert

Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

Windows 8 und 8.1

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Startschaltfläche  (unten links), und wählen Sie im Einblendmenü den Eintrag **Systemsteuerung** aus.



2. Wählen Sie in der Ansicht **Kategorie** unter **Programme** die Option **Programm deinstallieren** aus.  
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Microsoft Office-Produkt, das Sie reparieren möchten, und wählen Sie **Ändern** aus dem Dropdownmenü aus.



**Hinweis:** Falls Sie über eine Suite wie Office 365 Home oder Office Home and Student 2013 oder 2016 verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Suite – auch dann, wenn Sie nur eine bestimmte Anwendung wie Word oder Excel reparieren möchten. Wenn Sie über eine eigenständige Anwendung wie Word oder Excel verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Anwendung.

4. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, gehen Sie entsprechend dem Office-Installationstyp folgendermaßen vor:

#### **Klick-und-Los-Installationstyp:**

Wählen Sie in **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. Wählen Sie dann **Reparieren** aus. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)

#### **MSI-basierter Installationstyp:**

Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

5. Folgen Sie den übrigen Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

Windows 7 oder Vista



1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und dann auf **Systemsteuerung**.
2. Wählen Sie in der Ansicht **Kategorie** unter **Programme** die Option **Programm deinstallieren** aus.
3. Klicken Sie auf das Office-Produkt, das Sie reparieren möchten, und dann auf **Ändern**.

**Hinweis:** Falls Sie über eine Suite wie Office 365 Home oder Office Home and Student 2013 oder 2016 verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Suite – auch dann, wenn Sie nur eine bestimmte Anwendung wie Word oder Excel reparieren möchten. Wenn Sie über eine eigenständige Anwendung wie Word oder Excel verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Anwendung.

4. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, gehen Sie entsprechend dem Office-Installationstyp folgendermaßen vor:

#### **Klick-und-Los-Installationstyp:**

Wählen Sie in **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. Wählen Sie dann **Reparieren** aus. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)



#### MSI-basierter Installationstyp:

Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

5. Folgen Sie den übrigen Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

## 2 – Deinstallieren und erneutes Installieren von Office

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

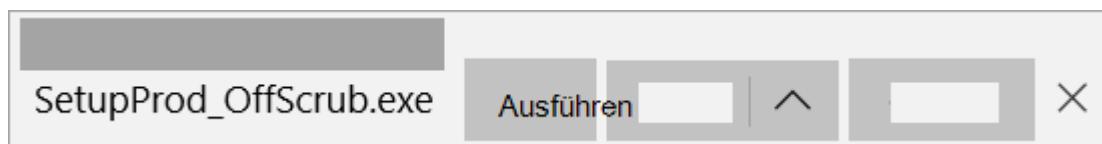


2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

#### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



#### Chrome

Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.

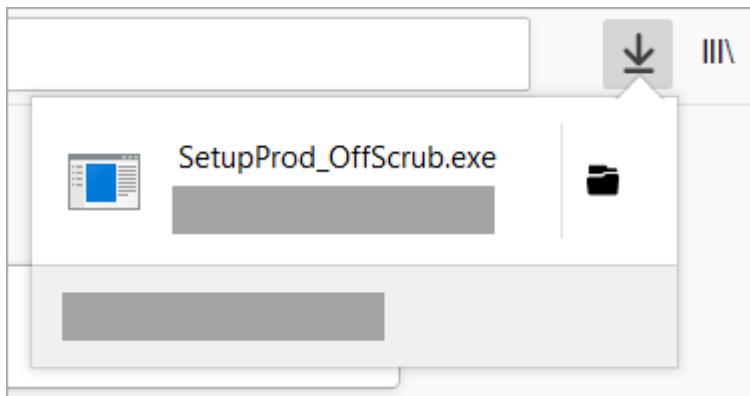


#### Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.



Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

### 3 – Manuelles Deinstallieren von Office

Wenn Office mit dem Tool für einfache Fehlerkorrekturen nicht vollständig auf Ihrem Gerät deinstalliert werden konnte, versuchen Sie, Office manuell zu deinstallieren.

#### • **Fehlercode 12002-4, 12007-4 oder 12152-4**

Möglicherweise wird die Fehlercodes 12002-4, 12007-4 oder 12152-4 angezeigt, wenn Ihre Internetverbindung, Ihre Antivirensoftware, die Firewall oder die Proxyeinstellungen verhindern, dass Sie Office über das Internet installieren. In diesem Artikel finden Sie einige Lösungsvorschläge, anhand derer Sie das Problem möglicherweise beheben können. Wir haben die am häufigsten verwendeten Lösungen zuerst aufgeführt. Probieren Sie sie deshalb auch in dieser Reihenfolge aus.

Wenn Ihre Internetverbindung langsam ist zeitweilig ausfällt, sollten Sie vielleicht das Office-Installationsprogramm verwenden, um auszuprobieren, ob die Installation damit einfacher geht. Wenn auch das nicht funktioniert, fahren Sie mit den verbleibenden Lösungsvorschlägen fort, und versuchen Sie Office danach jeweils erneut zu installieren.

#### Verwenden des Offlineinstallationsprogramms zum Installieren von Office

Das Office-Offlineinstallationsprogramm kann hilfreich sein, um mögliche Probleme mit Proxy, Firewall, Virenschutz oder Internetverbindung zu umgehen, die während der Installation von Office auftreten können.



---

Schritte zum Installieren einer Offlineversion von Office finden Sie unter Verwenden des Offlineinstallationsprogramms von Office. Wählen Sie die entsprechende Registerkarte für Ihre Version von Office aus.

### Verwenden einer Kabelverbindung

Wenn Sie nicht bereits über eine Kabelverbindung mit dem Internet verbunden sind, schließen Sie Ihr Gerät an, und versuchen Sie, Office erneut zu installieren.

### Installationsversuch von einem anderen Ort aus

Wenn Sie die Installation im Büro oder in der Schule/Hochschule versuchen, ist das Netzwerk möglicherweise auf eine Weise eingeschränkt, die keine Installation von Office zulässt. Falls dies zutrifft, nehmen Sie Ihr Gerät mit nach Hause, in das Haus/die Wohnung eines Freunds oder zu einem drahtlosen Hotspot, und versuchen Sie, Office von dort aus erneut zu installieren. Nach der erfolgreichen Installation sind Sie in der Lage, die Programme auf der Arbeit oder in der Schule/Hochschule so zu verwenden, als hätten Sie sie dort installiert.

**Hinweis:** Wenn Sie Office im Büro oder in der Schule/Hochschule unbedingt installieren müssen, kann Ihre IT-Abteilung Ihnen möglicherweise beim Umgang mit Netzwerkeinschränkungen helfen.

### Vorübergehendes Deaktivieren von Proxyeinstellungen

Wenn Sie Ihr Gerät sowohl zu Hause als auch beruflich benutzen, empfiehlt es sich, vor der Installation von Office die Proxyeinstellungen in Microsoft Edge oder Internet Explorer zu deaktivieren. Wenn Sie einen anderen Browser verwenden, suchen Sie in der zugehörigen Hilfe nach Informationen zum Deaktivieren der Proxyeinstellungen.

#### Microsoft Edge

1. Klicken Sie auf die **Startschaltfläche**  (unten links), und wählen Sie **Einstellungen** aus.
2. Wählen Sie **Netzwerk und Internet** aus, scrollen Sie links zum Ende der Auswahlmöglichkeiten, und klicken Sie auf **Proxy**.
3. Lassen Sie in **Automatische Proxyeinrichtung** die Einstellungen automatisch erkennen, oder verwenden Sie ein Einrichtungsskript, indem Sie den Schalter auf **Ein** oder **Aus** stellen.
4. Unter **Manuelle Proxyeinrichtung** können Sie sich für die Verwendung eines Proxyservers entscheiden. Diese Einstellung ist im Allgemeinen deaktiviert, wenn Sie den Schalter jedoch auf **Ein** stellen, sollten Sie danach unbedingt auf **Speichern** klicken. Wenn die Einstellung standardmäßig deaktiviert war, bevor Sie sie aktiviert haben, stellen Sie den Schalter unbedingt wieder auf **Aus**, wenn Sie fertig sind.

#### Internet Explorer 7, 8, 9, 10 oder 11

1. Klicken Sie in Internet Explorer auf **Extras** (obere rechte Ecke) > **Internetoptionen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verbindungen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **LAN-Einstellungen**.



3. Deaktivieren Sie unter „Proxyserver“ die Option „Proxyserver für LAN verwenden (diese Einstellungen gelten nicht für VPN- oder Einwahlverbindungen)“.
4. Klicken Sie auf **OK** und **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern. Starten Sie den Computer neu.

**Hinweis:** Möglicherweise gibt es weitere Proxyeinstellungen, die Sie umgehen müssen.

#### Vorübergehendes Deaktivieren der Antivirensoftware

Informationen zum Deaktivieren Ihrer Antivirensoftware finden Sie auf der Website des Herstellers. Auch das Deinstallieren Ihrer Antivirensoftware hilft Ihnen möglicherweise. Vergessen Sie nicht, diese Software nach Abschluss der Office-Installation erneut zu installieren, und wenn Sie sie deaktiviert hatten, aktivieren Sie sie wieder.

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Antivirensoftware Sie verwenden, wechseln Sie mithilfe der folgenden Anweisungen zur Systemsteuerung, um den Namen ihrer Antivirensoftware zu ermitteln.

**Tipp:** Windows 10 wird standardmäßig mit Antivirensoftware geliefert, Windows Defender. Wenn Sie feststellen, dass Sie diese Software verwenden, wählen Sie die Schaltfläche **Start > Einstellungen > Update und Sicherheit** aus, und wählen Sie dann links Windows Defender aus. Schieben Sie den Schalter auf **Aus**. Vergessen Sie nicht, ihn wieder auf **Ein** zu schieben.

#### Vorübergehendes Deaktivieren der Firewall

Wenn Sie eine Firewall von einem anderen Hersteller verwenden, besuchen Sie die Website dieses Herstellers, um sich darüber zu informieren, wie Sie die Firewall vorübergehend deaktivieren können. Anweisungen für die Windows-Firewall finden Sie nachstehend.

#### Windows 10

- Navigieren Sie zu Windows-Firewall ein- oder ausschalten.

#### Windows 8.1 und 7

- Scrollen Sie unter Schutz meines PCs vor Viren zu **Windows-Firewall ein- oder ausschalten**.

## • **Fehlercode 30015-6**

Dieser Fehler wird möglicherweise während der letzten Schritte bei der Installation von Office angezeigt. Wahrscheinlich ist die Installation ordnungsgemäß verlaufen, sodass Sie die Fehlermeldung schließen können. Versuchen Sie nun, eine Office-Anwendung zu öffnen.



**Tipp:** Versuchen Sie, über die Schaltfläche **Start** nach installierten Anwendungen zu suchen. Möglicherweise befinden sie sich in einem Ordner namens "Office". Lesen Sie andernfalls den vorstehenden Artikel, um vollständige Anweisungen zu erhalten.

Wenn Sie keine der Office 2016-Anwendungen finden können, starten Sie den PC neu, und reparieren Sie dann Office über die Systemsteuerung wie nachstehend beschrieben. Damit sollte das Problem behoben werden.

## 1 – Starten Sie den PC neu.

Es ist wichtig, den PC neu zu starten, bevor Sie mit dem nächsten Schritt, dem Reparieren von Office, fortfahren.

## 2 – Deinstallieren Sie Office über die Systemsteuerung.

Die Schritte für den Zugriff auf das Reparaturtool sind je nach Betriebssystem unterschiedlich. Wählen Sie unten das von Ihnen verwendete Betriebssystem aus.

Windows 10

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Startschaltfläche **Start** (unten links), und wählen Sie im Einblendmenü den Eintrag **Apps und Funktionen** aus.



2. Wählen Sie das Microsoft Office-Produkt aus, das Sie reparieren möchten, und wählen Sie **Ändern** aus.

**Hinweis:** Die gesamte Office-Suite wird repariert, auch wenn nur eine Anwendung, z. B. Word oder Excel, repariert werden soll. Wenn Sie eine eigenständige App installiert haben, können Sie anhand des Namens nach dieser Anwendung suchen.



3. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, werden die folgenden Optionen für die weitere Vorgehensweise angezeigt. Folgen Sie den Schritten für Ihren Installationstyp.

### Klick-und-Los

Wählen Sie im Fenster **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur > Reparieren** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)

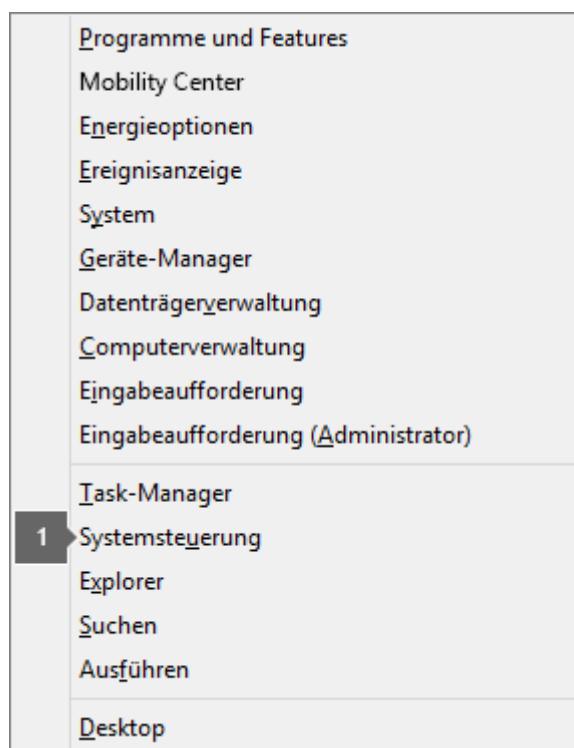
### MSI-basiert

Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

Windows 8 und 8.1

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Startschaltfläche  (unten links), und wählen Sie im Einblendmenü den Eintrag **Systemsteuerung** aus.



2. Wählen Sie in der Ansicht **Kategorie** unter **Programme** die Option **Programm deinstallieren** aus.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Microsoft Office-Produkt, das Sie reparieren möchten, und wählen Sie **Ändern** aus dem Dropdownmenü aus.



**Hinweis:** Falls Sie über eine Suite wie Office 365 Home oder Office Home and Student 2013 oder 2016 verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Suite – auch dann, wenn Sie nur eine bestimmte Anwendung wie Word oder Excel reparieren möchten. Wenn Sie über eine eigenständige Anwendung wie Word oder Excel verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Anwendung.

4. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, gehen Sie entsprechend dem Office-Installationstyp folgendermaßen vor:

#### **Klick-und-Los-Installationstyp:**

Wählen Sie in **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. Wählen Sie dann **Reparieren** aus. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)

#### **MSI-basierter Installationstyp:**

Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

5. Folgen Sie den übrigen Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

Windows 7 oder Vista



1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und dann auf **Systemsteuerung**.
2. Wählen Sie in der Ansicht **Kategorie** unter **Programme** die Option **Programm deinstallieren** aus.
3. Klicken Sie auf das Office-Produkt, das Sie reparieren möchten, und dann auf **Ändern**.

**Hinweis:** Falls Sie über eine Suite wie Office 365 Home oder Office Home and Student 2013 oder 2016 verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Suite – auch dann, wenn Sie nur eine bestimmte Anwendung wie Word oder Excel reparieren möchten. Wenn Sie über eine eigenständige Anwendung wie Word oder Excel verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Anwendung.

4. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, gehen Sie entsprechend dem Office-Installationstyp folgendermaßen vor:

#### **Klick-und-Los-Installationstyp:**

Wählen Sie in **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. Wählen Sie dann **Reparieren** aus. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)



---

**MSI-basierter Installationstyp:**

Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

5. Folgen Sie den übrigen Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

## • **Fehlercodes 30015-1011 (1392) und 30015-4 (1392)**

Bei dem Versuch, Office zu installieren, wird möglicherweise eine der folgenden Fehlermeldungen angezeigt. Wir haben die am häufigsten verwendeten Lösungen zuerst aufgeführt. Probieren Sie sie deshalb auch in dieser Reihenfolge aus.

### Option 1 – Neustarten Ihres Geräts und Versuchen, Office erneut zu installieren

Versehen Sie in Ihrem Browser diesen Artikel mit einem Lesezeichen, damit Sie ihn einfach wieder aufrufen können, da Sie den Computer neu starten müssen, wenn Sie versuchen Office zu installieren.

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, und schließen Sie alle geöffneten Programme. Starten Sie dann den Computer neu.
2. Nachdem der Computer neu gestartet wurde, öffnen Sie einen Webbrowser wie Internet Explorer und melden sich mit dem mit Office verbundenen Konto an. Wählen Sie dann **Installieren** aus.

### Option 2 – Verwenden des Offlineinstallationsprogramms zum Installieren von Office

Das Office-Offlineinstallationsprogramm kann hilfreich sein, um mögliche Probleme mit Proxy, Firewall, Virenschutz oder Internetverbindung zu umgehen, die während der Installation von Office auftreten können.

Schritte zum Installieren einer Offlineversion von Office finden Sie unter Verwenden des Offlineinstallationsprogramms von Office. Wählen Sie die entsprechende Registerkarte für Ihre Version von Office aus.

## • **Fehlercode 30029-1011**

Wenn dieser Fehler bei der Installation von Office angezeigt wird, kann das Problem möglicherweise durch einen Neustart des Geräts und durch die erneute Installation von Office behoben werden. Wenn das nicht funktioniert, verwenden Sie das Tool für einfache Fehlerkorrekturen, um Office vollständig von Ihrem Gerät zu entfernen, und starten Sie die Installation dann erneut.



**Hinweis:** Dieser Fehler kann auch auftreten, wenn Sie das Office-Bereitstellungstool zum Installieren von Office\_365\_ProPlus verwenden.

## Neustarten des Computers und erneutes Installieren von Office

1. Starten Sie den Computer neu.
2. Installieren Sie Office erneut.

## Deinstallieren und erneutes Installieren von Office

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

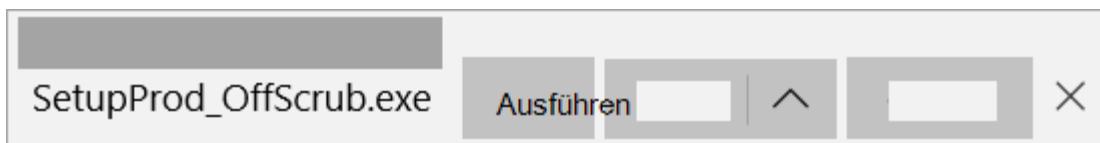


2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

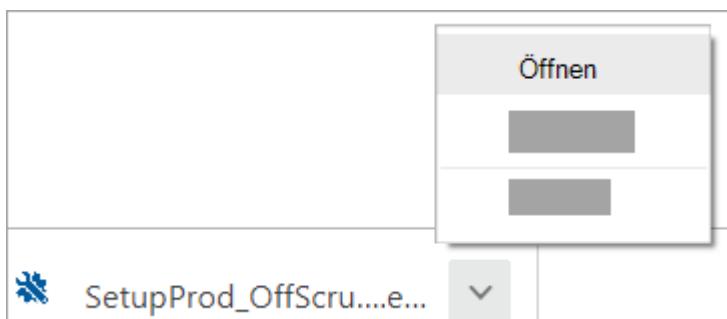
### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



### Chrome

Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.

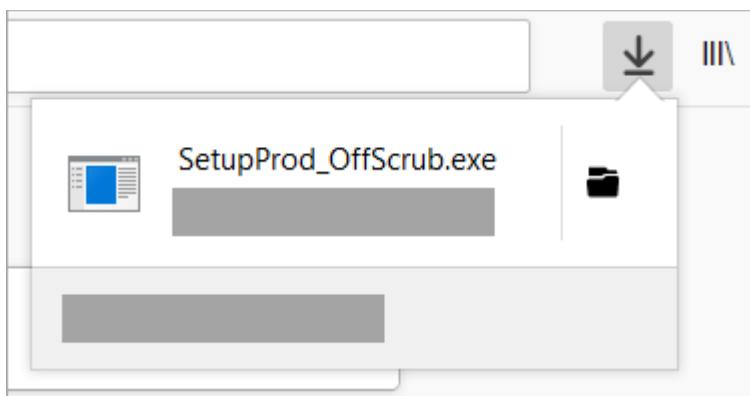




## Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

5. Wählen Sie die Schritte für die Version von Office aus, die Sie installieren oder erneut installieren möchten. Schließen Sie das Tool für die Deinstallation.

## Verwenden einer neueren Version des Office-Bereitstellungstools (gilt nur für Office 365 ProPlus-Installationen)

Dieser Fehler wird möglicherweise angezeigt, wenn Sie Version 16.0.7118.5775 des Office-Bereitstellungstools zum Herunterladen und Installieren von Office 365 ProPlus verwenden. Der Download funktioniert, aber beim Ausführen des Befehls **/configure** zum Installieren von Office-Programmen erhalten Sie die Fehlermeldung "Uns ist es leider nicht gelungen, Ihre Office-Programme zu installieren".

Laden Sie zur Behebung dieses Fehlers eine neuere Version des Office-Bereitstellungstools herunter.

### • **Fehlercode 30029-4**

Wenn eine Office-Anwendung wie Word oder Excel nicht ordnungsgemäß funktioniert, lässt sich das Problem manchmal durch einen Neustart beheben. Falls das nicht gelingt, können Sie



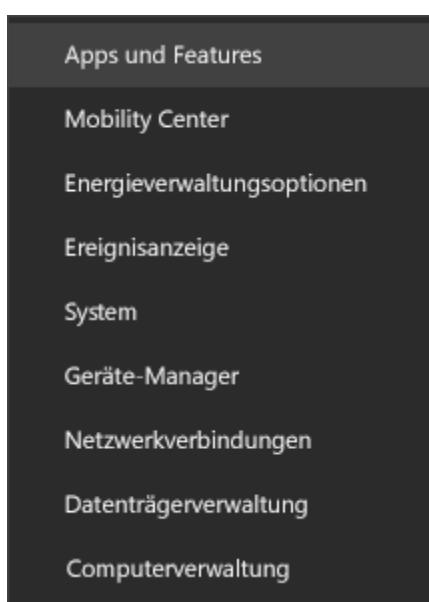
versuchen, die Anwendung zu reparieren. Nach Abschluss dieses Vorgangs müssen Sie Ihren Computer möglicherweise neu starten.

## Reparieren von Office über die Systemsteuerung

Die Schritte für den Zugriff auf das Reparaturtool sind je nach Betriebssystem unterschiedlich. Wählen Sie unten das von Ihnen verwendete Betriebssystem aus.

### Windows 10

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Startschaltfläche **Start** (unten links), und wählen Sie im Einblendmenü den Eintrag **Apps und Funktionen** aus.



2. Wählen Sie das Microsoft Office-Produkt aus, das Sie reparieren möchten, und wählen Sie **Ändern** aus.

**Hinweis:** Die gesamte Office-Suite wird repariert, auch wenn nur eine Anwendung, z. B. Word oder Excel, repariert werden soll. Wenn Sie eine eigenständige App installiert haben, können Sie anhand des Namens nach dieser Anwendung suchen.

3. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, werden die folgenden Optionen für die weitere Vorgehensweise angezeigt. Folgen Sie den Schritten für Ihren Installationstyp.

### Klick-und-Los

Wählen Sie im Fenster **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur > Reparieren** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)

### MSI-basiert



Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

**Das Ausführen der Reparatur hat nicht geholfen. Wie geht es jetzt weiter?**

Verwenden Sie dieses Tool für einfache Fehlerkorrekturen, um Office vollständig zu deinstallieren.

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

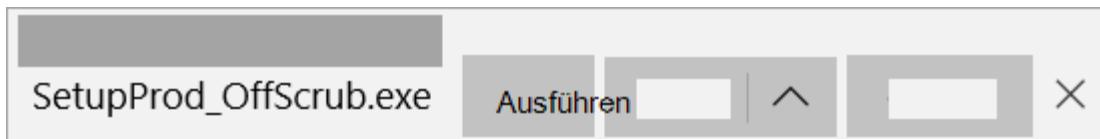
[Herunterladen](#)

2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

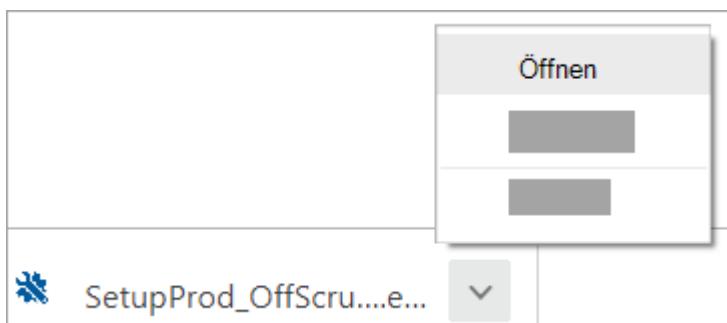
#### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



#### Chrome

Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.

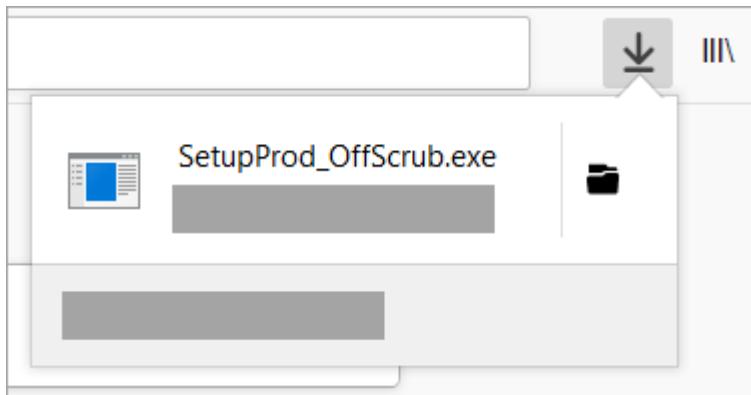


#### Firefox



Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



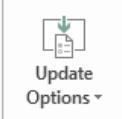
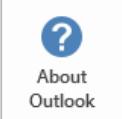
3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

5. Wählen Sie die Schritte für die Version von Office aus, die Sie installieren oder erneut installieren möchten. Schließen Sie das Tool für die Deinstallation.

## Basiert meine Office-Installation auf Klick-und-Los oder auf MSI?

1. Öffnen Sie eine Office-Anwendung, z.B. Outlook oder Word.
2. Wechseln Sie zu **Datei > Konto** oder **Office-Konto**.
3. Wenn das Element "Updateoptionen" angezeigt wird, besitzen Sie eine Klick-und-Los-Installation. Wenn das Element "Updateoptionen" nicht angezeigt wird, haben Sie eine MSI-basierte Installation.

| Office 2013 Click-to-Run installation  | MSI-based Office 2013  |
|--|--|
| <div style="display: flex; align-items: center;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-right: 10px;"><br/>Update Options ▾</div><div><p><b>Office Updates</b><br/>Updates are automatically downloaded and installed.<br/>Version: 15.0.4605.1003</p><p><b>About Outlook</b><br/>Learn more about Outlook, Support, Product ID, and Copyright information.</p></div></div> | <div style="display: flex; align-items: center;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-right: 10px;"><br/>About Outlook</div><div><p><b>About Outlook</b><br/>Learn more about Outlook, Support, Product ID, and Copyright information.</p></div></div> |

## • Fehlercode 30033



Wenn Sie bei der Installation von Office eine Fehlermeldung erhalten, die den Wert 30033 enthält, finden Sie hier verschiedene Möglichkeiten zum Beheben des Problems. Wir haben die am häufigsten verwendeten Lösungen zuerst aufgeführt. Probieren Sie sie deshalb auch in dieser Reihenfolge aus.

**Tipp:** Manchmal genügt ein Neustart des Computers, um das Problem zu beheben.

## 1 – Verwenden des Offlineinstallationsprogramms zum Installieren von Office

Das Office-Offlineinstallationsprogramm kann hilfreich sein, um mögliche Probleme mit Proxy, Firewall, Virenschutz oder Internetverbindung zu umgehen, die während der Installation von Office auftreten können.

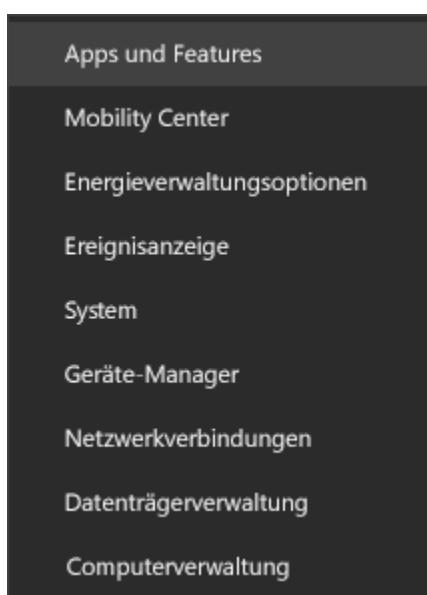
Schritte zum Installieren einer Offlineversion von Office finden Sie unter Verwenden des Offlineinstallationsprogramms von Office. Wählen Sie die entsprechende Registerkarte für Ihre Version von Office aus.

## 2 – Reparieren von Office über die Systemsteuerung

Die Schritte für den Zugriff auf das Reparaturtool sind je nach Betriebssystem unterschiedlich. Wählen Sie unten das von Ihnen verwendete Betriebssystem aus.

Windows 10

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Startschaltfläche **Start**  (unten links), und wählen Sie im Einblendmenü den Eintrag **Apps und Funktionen** aus.



2. Wählen Sie das Microsoft Office-Produkt aus, das Sie reparieren möchten, und wählen Sie **Ändern** aus.



**Hinweis:** Die gesamte Office-Suite wird repariert, auch wenn nur eine Anwendung, z. B. Word oder Excel, repariert werden soll. Wenn Sie eine eigenständige App installiert haben, können Sie anhand des Namens nach dieser Anwendung suchen.

3. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, werden die folgenden Optionen für die weitere Vorgehensweise angezeigt. Folgen Sie den Schritten für Ihren Installationstyp.

### **Klick-und-Los**

Wählen Sie im Fenster **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur > Reparieren** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)

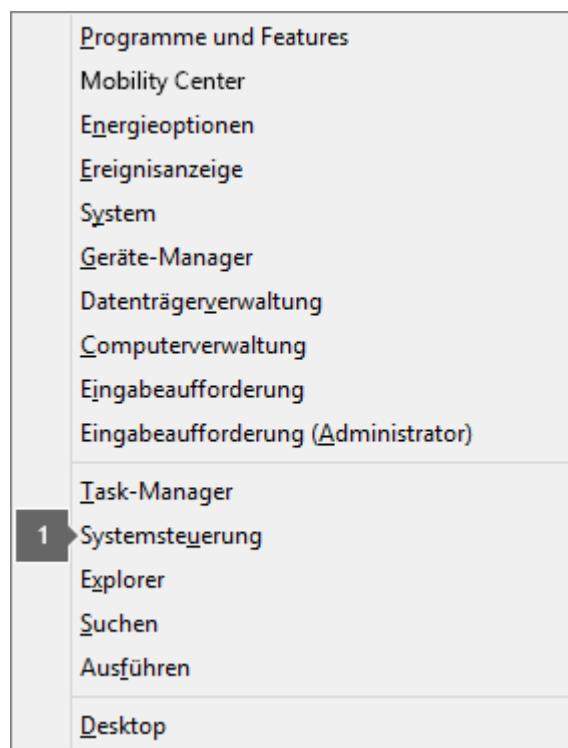
### **MSI-basiert**

Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

Windows 8 und 8.1

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Startschaltfläche  (unten links), und wählen Sie im Einblendmenü den Eintrag **Systemsteuerung** aus.





2. Wählen Sie in der Ansicht **Kategorie** unter **Programme** die Option **Programm deinstallieren** aus.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Microsoft Office-Produkt, das Sie reparieren möchten, und wählen Sie **Ändern** aus dem Dropdownmenü aus.

**Hinweis:** Falls Sie über eine Suite wie Office 365 Home oder Office Home and Student 2013 oder 2016 verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Suite – auch dann, wenn Sie nur eine bestimmte Anwendung wie Word oder Excel reparieren möchten. Wenn Sie über eine eigenständige Anwendung wie Word oder Excel verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Anwendung.

4. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, gehen Sie entsprechend dem Office-Installationstyp folgendermaßen vor:

#### **Klick-und-Los-Installationstyp:**

Wählen Sie in **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. Wählen Sie dann **Reparieren** aus. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)

#### **MSI-basierter Installationstyp:**

Wählen Sie in **Installation ändern** **Option Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

5. Folgen Sie den übrigen Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

Windows 7 oder Vista



1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und dann auf **Systemsteuerung**.
2. Wählen Sie in der Ansicht **Kategorie** unter **Programme** die Option **Programm deinstallieren** aus.
3. Klicken Sie auf das Office-Produkt, das Sie reparieren möchten, und dann auf **Ändern**.

**Hinweis:** Falls Sie über eine Suite wie Office 365 Home oder Office Home and Student 2013 oder 2016 verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Suite – auch dann, wenn Sie nur eine bestimmte Anwendung wie Word oder Excel reparieren möchten. Wenn Sie über eine eigenständige Anwendung wie Word oder Excel verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Anwendung.

4. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, gehen Sie entsprechend dem Office-Installationstyp folgendermaßen vor:

#### **Klick-und-Los-Installationstyp:**



Wählen Sie in **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. Wählen Sie dann **Reparieren** aus. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)

#### **MSI-basierter Installationstyp:**

Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

5. Folgen Sie den übrigen Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

### **3 – Deinstallieren und erneutes Installieren von Office**

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

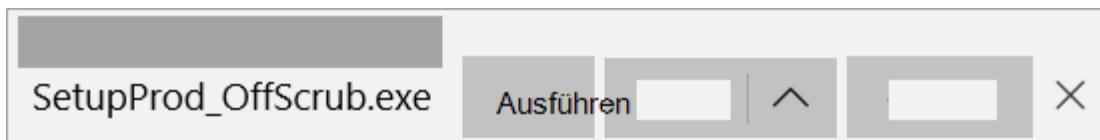


2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

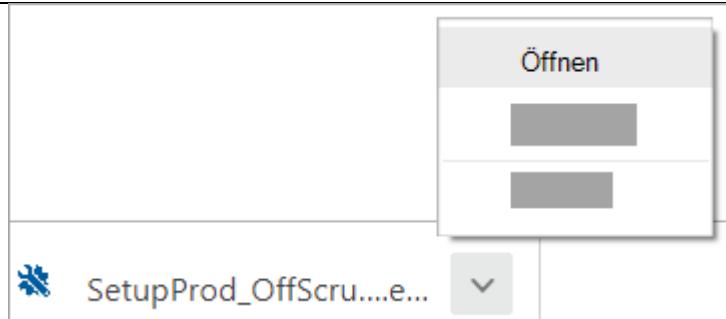
#### **Edge oder Internet Explorer**

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



#### **Chrome**

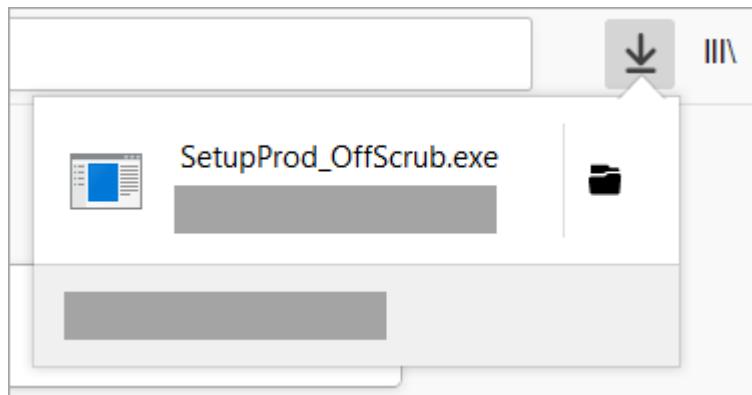
Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.



## Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

5. Wählen Sie die Schritte für die Version von Office aus, die Sie installieren oder erneut installieren möchten. Schließen Sie das Tool für die Deinstallation.

## 4 – Vorübergehendes Deaktivieren der Antivirensoftware

Informationen zum Deaktivieren Ihrer Antivirensoftware finden Sie auf der Website des Herstellers. Auch das Deinstallieren Ihrer Antivirensoftware hilft Ihnen möglicherweise. Vergessen Sie nicht, diese Software nach Abschluss der Office-Installation erneut zu installieren, und wenn Sie sie deaktiviert hatten, aktivieren Sie sie wieder.

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Antivirensoftware Sie verwenden, wechseln Sie mithilfe der folgenden Anweisungen zur Systemsteuerung, um den Namen ihrer Antivirensoftware zu ermitteln.



**Tipp:** Windows 10 wird standardmäßig mit Antivirensoftware geliefert, Windows Defender. Wenn Sie feststellen, dass Sie diese Software verwenden, wählen Sie die Schaltfläche **Start > Einstellungen > Update und Sicherheit** aus, und wählen Sie dann links Windows Defender aus. Schieben Sie den Schalter auf **Aus**. Vergessen Sie nicht, ihn wieder auf **Ein** zu schieben.

## **Windows 10**

1. Geben Sie im Startmenü  **Systemsteuerung** in das Suchfeld ein, und wählen Sie aus den Ergebnissen **Systemsteuerung** aus.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wählen Sie in der Ansicht **Kategorie** zunächst **System und Sicherheit** und dann **Sicherheit und Wartung** aus, und klicken Sie dann auf den nach unten zeigenden Pfeil neben **Sicherheit**.
  - Wählen Sie in der Ansicht **Große Symbole** oder **Kleine Symbole** den Eintrag **Sicherheit und Wartung** aus, und klicken Sie dann auf den nach unten zeigenden Pfeil neben **Sicherheit**.

Wenn Windows Ihre Antivirensoftware erkennen kann, wird sie unter **Virenschutz** aufgelistet.

## **5 – Vorübergehendes Deaktivieren der Firewall**

Wenn Sie eine Firewall von einem anderen Hersteller verwenden, besuchen Sie die Website dieses Herstellers, um sich darüber zu informieren, wie Sie die Firewall vorübergehend deaktivieren können.

- **Fehlercode 30053-4 oder 30053-39 bei der Installation eines Sprachpaketes**

Möglicherweise werden die folgenden Fehler angezeigt, wenn Sie versuchen, ein Office-Sprachpaket zu installieren, die richtige Version von Office jedoch nicht installiert ist. Sie müssen Office installieren, bevor Sie ein Sprachpaket installieren.



**Das hat leider nicht geklappt.**

Die Installation kann leider nicht fortgesetzt werden, weil keine kompatiblen Office-Produkte erkannt wurden.

[Weitere Hilfe finden Sie online.](#)

Fehlercode: 30053-4

Schließen

## Installieren eines Sprachpakets für eine Volumenlizenzedition von Microsoft Office 2016

Wenn Sie eine Volumenlizenzversion von Microsoft Office 2016 verwenden, können Sie ein ISO-Image der Sprachpakete, Benutzeroberflächen-Sprachpakete und der Korrekturhilfen aus dem VLSC (Volume Licensing Service Center) herunterladen. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Administrator.

Weitere Informationen zu Office 2016-Sprachpaketen finden Sie unter Anpassen des Sprachsetups und der Spracheinstellungen für Office 2016.

### • **Fehlercode 30068**

Wenn beim Versuch, Office zu installieren, ein Fehler mit der Zahlenfolge 30068 angezeigt wird, probieren Sie Folgendes aus, um diesen Fehler zu beheben. Wir haben die am häufigsten verwendeten Lösungen zuerst aufgeführt. Probieren Sie sie deshalb auch in dieser Reihenfolge aus.

**Tipp:** Bitte hinterlassen Sie einen Kommentar, um uns mitzuteilen, ob eine der angegebenen Lösungen hilfreich war.

### 1 – Neustarten des Computers und erneutes Installieren von Office

1. Starten Sie den Computer neu.
2. Installieren Sie Office erneut.



## 2 – Überprüfen, ob der Dienst deaktiviert ist

1. Drücken Sie die **Start-Taste**  + **R**, um den Befehl **Ausführen** zu öffnen.
2. Geben Sie im Fenster "Ausführen" **services.msc** ein, und klicken Sie auf **OK**.
3. Scrollen Sie im Fenster "Dienste", und suchen Sie nach dem Dienst **Microsoft Office Klick-und-Los**.
4. Überprüfen Sie die Spalte "Status". Lautet der Status **Deaktiviert**, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf, und wählen Sie **Eigenschaften** aus.

**Hinweis:** Wenn der Status nicht **Deaktiviert** lautet, wechseln Sie zum nächsten Abschnitt Office deinstallieren und erneut installieren.

5. Wählen Sie auf der Registerkarte "Allgemein" im Dropdownmenü für den Starttyp **Manuell** oder **Automatisch** aus. Klicken Sie auf **Übernehmen** und dann auf **OK**.
6. Installieren Sie Office erneut, indem Sie die unter Herunterladen und Installieren oder erneutes Installieren von Office auf einem PC beschriebenen Schritte ausführen.

## 3 – Deinstallieren und erneutes Installieren von Office

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

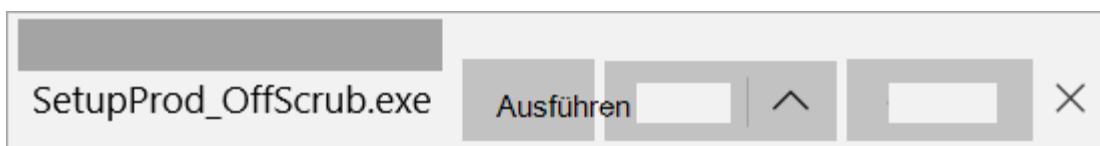


2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

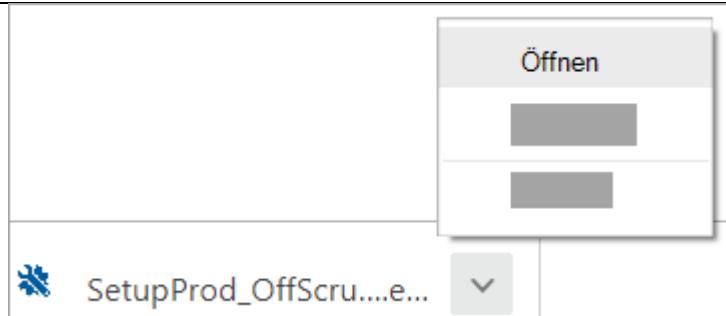
### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



### Chrome

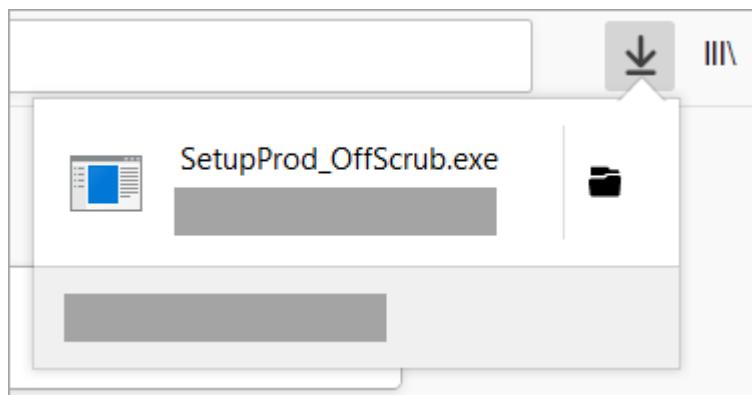
Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.



## Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



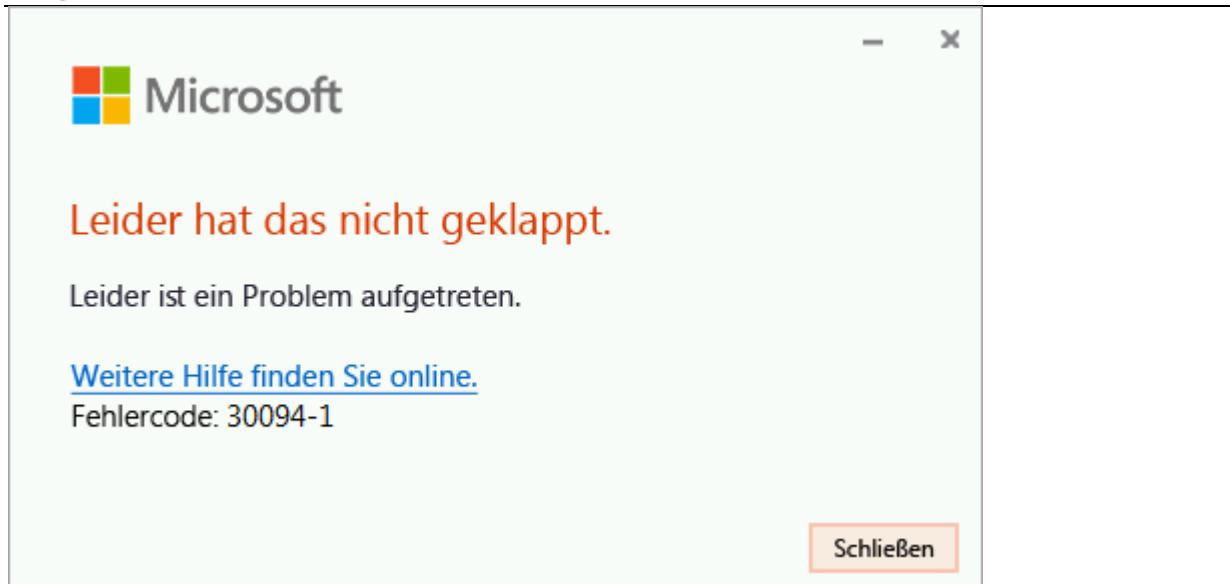
3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

5. Wählen Sie die Schritte für die Version von Office aus, die Sie installieren oder erneut installieren möchten. Schließen Sie das Tool für die Deinstallation.

- **30094**

Wenn Sie bei der Installation von Office eine Fehlermeldung erhalten, die den Wert 30094 enthält, finden Sie hier verschiedene Möglichkeiten zum Beheben des Problems. Wir haben die am häufigsten verwendeten Lösungen zuerst aufgeführt. Probieren Sie sie deshalb auch in dieser Reihenfolge aus.



## 1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät SHA-2-Zertifikate unterstützt (Nur für Windows 7)

Wenn Sie Office auf einem Gerät mit Windows 7 verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Windows 7-Gerät SHA-2-Zertifikate unterstützt. Sofern die automatischen Windows-Updates nicht deaktiviert sind, sollte das Update zur Unterstützung der SHA-2-Codesignierung automatisch heruntergeladen und auf Ihrem PC installiert worden sein.

Wird diese Fehlermeldung angezeigt, stellen Sie sicher, dass Sie die neuesten Windows 7-Updates installiert haben, und versuchen Sie dann erneut, Office zu installieren.

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung > System und Sicherheit > Windows Update** aus.
2. Wählen Sie im Fenster "Windows Update" entweder **Wichtige Updates sind verfügbar** oder **Optionale Updates sind verfügbar** aus.
3. Wählen Sie **Updates installieren** aus.
4. Starten Sie das Gerät neu. Wiederholen Sie diese Schritte, bis keine Updates mehr zum Installieren verfügbar sind.

**Hinweis:** IT-Experten, die weitere Details zu diesem Update benötigen, finden diese auch unter Unterstützung der SHA-2-Codesignierung für Windows und WSUS (2019).

**Hinweis:** Der Support für Windows 7 endet am 14. Januar 2020. Unter Windows 7 Ende des Supports und Office erfahren Sie mehr darüber, wie sich dies auf Ihre Version von Office auswirkt.

## 2. Löschen Ihrer temporären Dateien

Verwenden Sie die Datenträgerbereinigung, um Ihre temporären Dateien zu löschen



Starten Sie die Office-Installation nach Abschluss der Datenträgerbereinigung erneut.

### 3. Reparieren Sie Office über die Systemsteuerung.

Die Schritte für den Zugriff auf das Reparaturtool sind je nach Betriebssystem unterschiedlich.  
Wählen Sie unten das von Ihnen verwendete Betriebssystem aus.

### 4. Office deinstallieren und erneut installieren

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

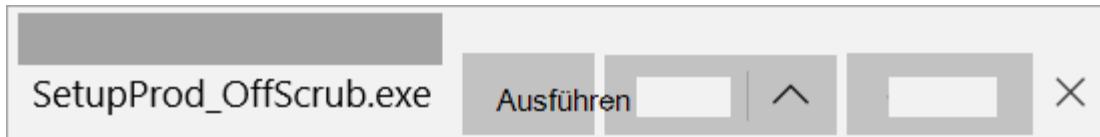
[Herunterladen](#)

2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

#### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



#### Chrome

Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.

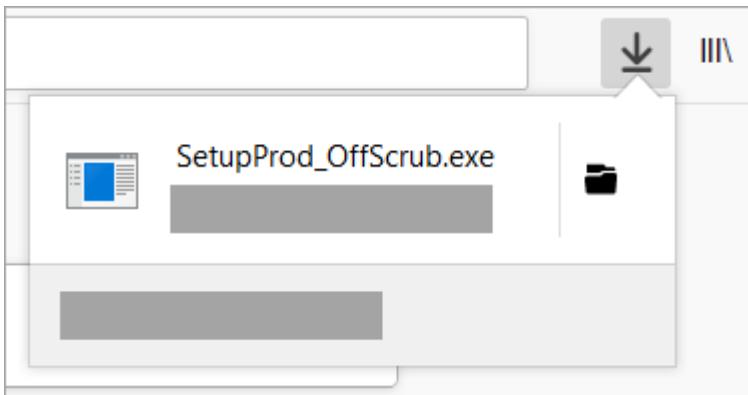


#### Firefox



Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



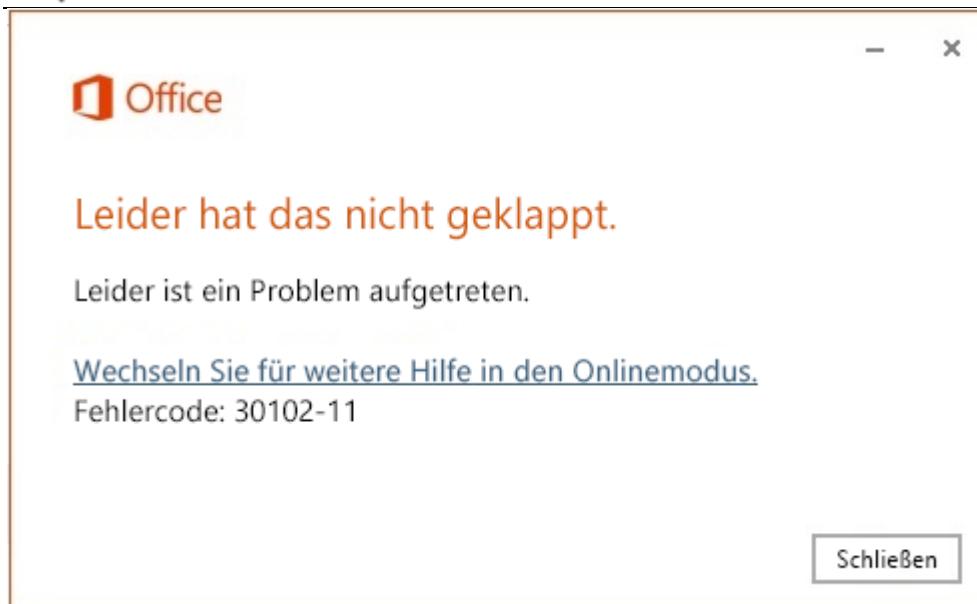
3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

5. Wählen Sie die Schritte für die Version von Office aus, die Sie installieren oder erneut installieren möchten. Schließen Sie das Tool für die Deinstallation.

## • **Fehlercode 30102-11, 30102-13, 30103-11 oder 30103-13**

Möglicherweise werden die folgenden Fehlermeldungen angezeigt, wenn ein Problem mit dem Betriebssystem gibt oder der freie Festplattenspeicher nicht ausreicht. Hier sind einige Methoden, mit denen Sie das Problem eventuell beheben können. Wir haben die am häufigsten verwendeten Lösungen zuerst aufgeführt. Probieren Sie sie deshalb auch in dieser Reihenfolge aus.



## 1. Bereinigen Sie Ihren Datenträger.

- Bei **Windows 10** wechseln Sie zu Freigeben von Speicherplatz unter Windows 10.
- Bei **Windows 8/8.1** und **Windows 7** wechseln Sie zu Tipps zum Freigeben von Speicherplatz auf dem PC.

## 2. Starten Sie das Gerät neu, und versuchen Sie, Office erneut zu installieren.

Zum erneuten Installieren von Office wählen Sie die Version aus, die Sie installieren möchten, und führen Sie die entsprechenden Schritte aus.

## 3. Stellen Sie sicher, dass die neuesten Windows-Updates installiert sind.

## 4. Führen Sie das Überprüfungstool für Systemdateien aus, um beschädigte Systemdateien zu reparieren oder fehlende zu ersetzen.

Unter Windows 10

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Start**, und wählen Sie dann **Eingabeaufforderung (Admin)** aus.
2. Geben Sie an der Eingabeaufforderung die folgenden Befehle ein, und drücken Sie dann die EINGABETASTE.  
`sfc/scannow`



- 
3. Versuchen Sie nach Abschluss des Systemscans, Office erneut zu installieren.

Unter Windows 8.1

1. Wischen Sie vom rechten Bildschirmrand aus, und tippen Sie dann auf **Suchen**. (Wenn Sie eine Maus verwenden, zeigen Sie auf die obere rechte Ecke des Bildschirms, bewegen Sie den Mauszeiger nach unten, und klicken Sie dann auf **Suchen**.)
2. Geben Sie im Suchfeld **Eingabeaufforderung** ein.
3. Wischen Sie in der Ergebnisliste nach unten, oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Eingabeaufforderung**, und tippen oder klicken Sie dann auf **Als Administrator ausführen**.
4. Geben Sie im Fenster **Administrator: Eingabeaufforderung** den folgenden Befehl ein, und drücken Sie dann die EINGABETASTE.

```
dism /online /cleanup-image /restorehealth
```

5. Versuchen Sie nach Abschluss des Systemscans, Office erneut zu installieren.

Unter Windows 7

1. Klicken Sie auf **Start > Alle Programme > Zubehör**, und klicken Sie dann mit der rechten Maustaste auf **Eingabeaufforderung**. Wählen Sie **Als Administrator ausführen** aus.
2. Geben Sie an der Eingabeaufforderung die folgenden Befehle ein, und drücken Sie dann die EINGABETASTE.

```
sfc/scannow
```

3. Versuchen Sie nach Abschluss des Systemscans, Office erneut zu installieren.

## 5. Aktualisieren Sie Windows (Windows 10, 8.1)/führen Sie ein direktes Upgrade (Neuinstallation) (Windows 7) durch.

Unter Windows 10

1. Klicken Sie auf die **Startschaltfläche 3** (unten links), und wählen Sie **Einstellungen** aus.
2. Wählen Sie **Update & Sicherheit > Wiederherstellung** aus.
3. Wählen Sie unter **Diesen PC zurücksetzen** die Option **Erste Schritte** aus.
4. Wählen Sie die Option **Meine Dateien beibehalten** aus, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## • **Fehlercode 30125-4 oder 30125-1011**



## 1 – Neustarten des Computers und erneutes Installieren von Office

1. Starten Sie den Computer neu.
2. Installieren Sie Office erneut.

## 2 – Verwenden des Offlineinstallationsprogramms zum Installieren von Office

Das Office-Offlineinstallationsprogramm kann hilfreich sein, um mögliche Probleme mit Proxy, Firewall, Virenschutz oder Internetverbindung zu umgehen, die während der Installation von Office auftreten können.

Schritte zum Installieren einer Offlineversion von Office finden Sie unter Verwenden des Offlineinstallationsprogramms von Office. Wählen Sie die entsprechende Registerkarte für Ihre Version von Office aus.

## 3 – Verwenden einer Kabelverbindung

Wenn Sie nicht bereits über eine Kabelverbindung mit dem Internet verbunden sind, schließen Sie Ihr Gerät an, und versuchen Sie, Office erneut zu installieren.

## 4 – Installationsversuch von einem anderen Ort aus

Wenn Sie die Installation im Büro oder in der Schule/Hochschule versuchen, ist das Netzwerk möglicherweise auf eine Weise eingeschränkt, die keine Installation von Office zulässt. Falls dies zutrifft, nehmen Sie Ihr Gerät mit nach Hause, in das Haus/die Wohnung eines Freunds oder zu einem drahtlosen Hotspot, und versuchen Sie, Office von dort aus erneut zu installieren.

**Hinweis:** Wenn Sie Office im Büro oder in der Schule/Hochschule unbedingt installieren müssen, kann Ihre IT-Abteilung Ihnen möglicherweise beim Umgang mit Netzwerkeinschränkungen helfen.

## 5 – Vorübergehendes Deaktivieren von Proxyeinstellungen

Wenn Sie Ihr Gerät sowohl zu Hause als auch beruflich benutzen, empfiehlt es sich, vor der Installation von Office die Proxyeinstellungen in Microsoft Edge oder Internet Explorer zu deaktivieren. Wenn Sie einen anderen Browser verwenden, suchen Sie in der zugehörigen Hilfe nach Informationen zum Deaktivieren der Proxyeinstellungen.

### Microsoft Edge

1. Klicken Sie auf die **Startschaltfläche**  (unten links), und wählen Sie **Einstellungen** aus.



2. Wählen Sie **Netzwerk und Internet** aus, scrollen Sie links zum Ende der Auswahlmöglichkeiten, und klicken Sie auf **Proxy**.
3. Lassen Sie in **Automatische Proxyeinrichtung** die Einstellungen automatisch erkennen, oder verwenden Sie ein Einrichtungsskript, indem Sie den Schalter auf **Ein** oder **Aus** stellen.
4. Unter **Manuelle Proxyeinrichtung** können Sie sich für die Verwendung eines Proxyservers entscheiden. Diese Einstellung ist im Allgemeinen deaktiviert, wenn Sie den Schalter jedoch auf **Ein** stellen, sollten Sie danach unbedingt auf **Speichern** klicken. Wenn die Einstellung standardmäßig deaktiviert war, bevor Sie sie aktiviert haben, stellen Sie den Schalter unbedingt wieder auf **Aus**, wenn Sie fertig sind.

### **Internet Explorer 7, 8, 9, 10 oder 11**

1. Klicken Sie in Internet Explorer auf **Extras** (obere rechte Ecke) > **Internetoptionen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verbindungen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **LAN-Einstellungen**.
3. Deaktivieren Sie unter „Proxyserver“ die Option „Proxyserver für LAN verwenden (diese Einstellungen gelten nicht für VPN- oder Einwählverbindungen)“.
4. Klicken Sie auf **OK** und **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern. Starten Sie den Computer neu.

**Hinweis:** Möglicherweise gibt es weitere Proxyeinstellungen, die Sie umgehen müssen. Falls das nicht funktioniert und Sie Office im Büro oder in der Schule/Hochschule installieren, bitten Sie Ihre IT-Abteilung um weitere Informationen. IT-Administratoren lesen bitte unter Office 365-URLs und -IP-Adressbereiche nach.

## **6 – Vorübergehendes Deaktivieren des Antivirenprogramms**

Informationen zum Deaktivieren Ihrer Antivirensoftware finden Sie auf der Website des Herstellers. Auch das Deinstallieren Ihrer Antivirensoftware hilft Ihnen möglicherweise. Vergessen Sie nicht, diese Software nach Abschluss der Office-Installation erneut zu installieren, und wenn Sie sie deaktiviert hatten, aktivieren Sie sie wieder.

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Antivirensoftware Sie verwenden, wechseln Sie mithilfe der folgenden Anweisungen zur Systemsteuerung, um den Namen ihrer Antivirensoftware zu ermitteln.

**Tipp:** Windows 10 wird standardmäßig mit Antivirensoftware geliefert, Windows Defender. Wenn Sie feststellen, dass Sie diese Software verwenden, wählen Sie die Schaltfläche **Start > Einstellungen > Update und Sicherheit** aus, und wählen Sie dann links Windows Defender aus. Schieben Sie den Schalter auf **Aus**. Vergessen Sie nicht, ihn wieder auf **Ein** zu schieben.

## **7 – Vorübergehendes Deaktivieren der Firewall**

Wenn Sie eine Firewall von einem anderen Hersteller verwenden, besuchen Sie die Website dieses Herstellers, um sich darüber zu informieren, wie Sie die Firewall vorübergehend deaktivieren können.



## • Fehlercode 30143-37

### Deinstallieren und erneutes Installieren von Office

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

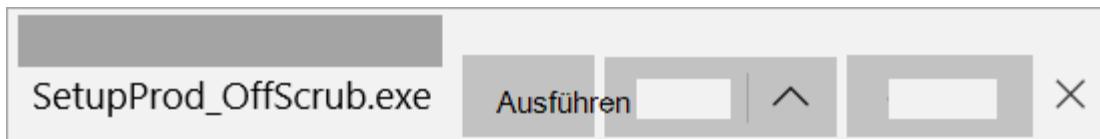


2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

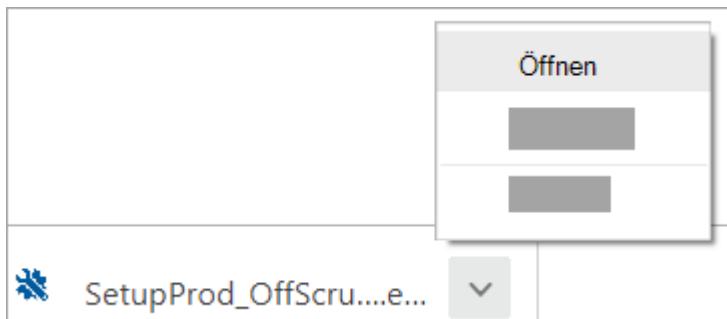
#### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



#### Chrome

Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.

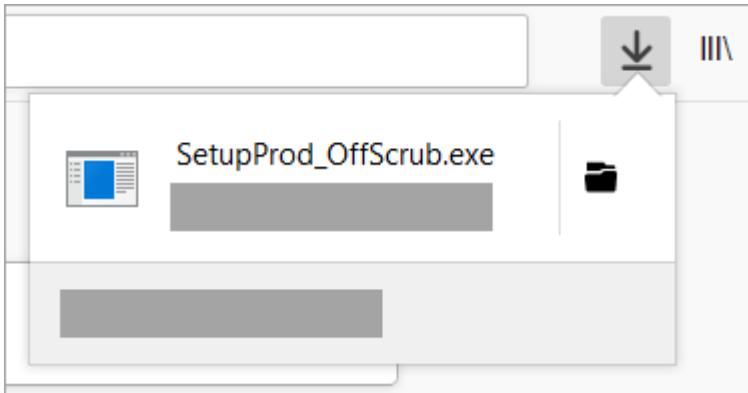


#### Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.



Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

5. Wählen Sie die Schritte für die Version von Office aus, die Sie installieren oder erneut installieren möchten. Schließen Sie das Tool für die Deinstallation.

## • **Fehlercode 30145**

### 1 – Neustarten Ihres Geräts und Versuchen, Office erneut zu installieren

Versehen Sie in Ihrem Browser diesen Artikel mit einem Lesezeichen, damit Sie ihn einfach wieder aufrufen können, da Sie den Computer neu starten müssen, wenn Sie versuchen Office zu installieren.

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, und schließen Sie alle geöffneten Programme. Starten Sie dann den Computer neu.
2. Nachdem der Computer neu gestartet wurde, öffnen Sie einen Webbrowser wie Internet Explorer und melden sich mit dem mit Office verbundenen Konto an. Wählen Sie dann **Installieren** aus.

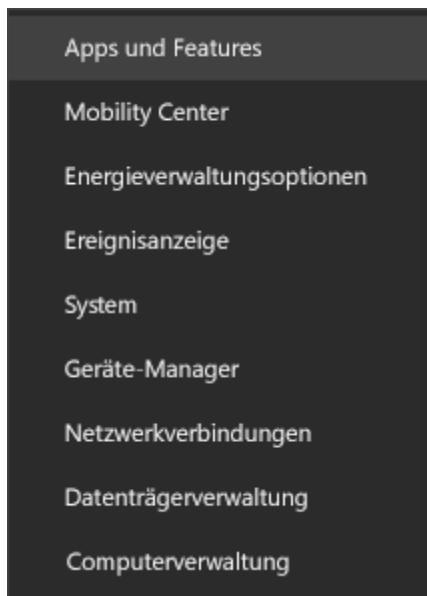
### 2 – Reparieren Ihrer Office-Anwendung über die Systemsteuerung

Die Schritte für den Zugriff auf das Reparaturtool sind je nach Betriebssystem unterschiedlich. Wählen Sie unten das von Ihnen verwendete Betriebssystem aus.



## Windows 10

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Startschaltfläche **Start** (unten links), und wählen Sie im Einblendmenü den Eintrag **Apps und Funktionen** aus.



2. Wählen Sie das Microsoft Office-Produkt aus, das Sie reparieren möchten, und wählen Sie **Ändern** aus.

**Hinweis:** Die gesamte Office-Suite wird repariert, auch wenn nur eine Anwendung, z. B. Word oder Excel, repariert werden soll. Wenn Sie eine eigenständige App installiert haben, können Sie anhand des Namens nach dieser Anwendung suchen.

3. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, werden die folgenden Optionen für die weitere Vorgehensweise angezeigt. Folgen Sie den Schritten für Ihren Installationstyp.

### Klick-und-Los

Wählen Sie im Fenster **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur > Reparieren** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)

### MSI-basiert

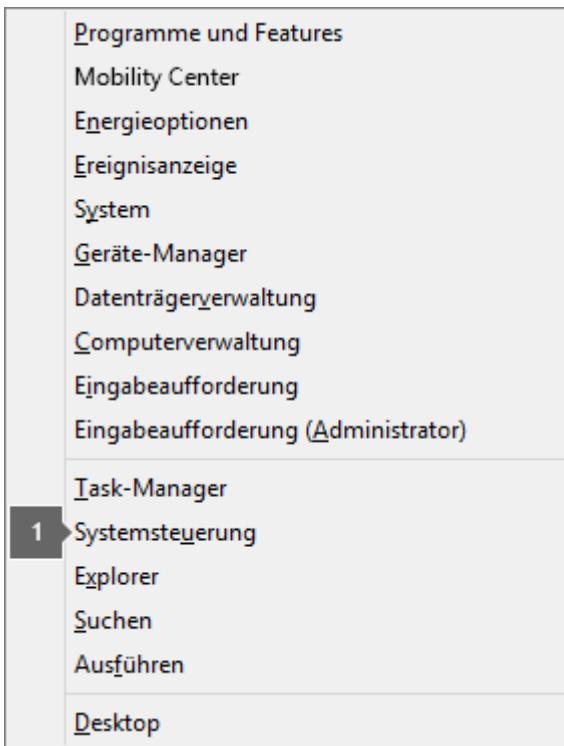
Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

## Windows 8 und 8.1



1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Startschaltfläche  (unten links), und wählen Sie im Einblendmenü den Eintrag **Systemsteuerung** aus.



2. Wählen Sie in der Ansicht **Kategorie** unter **Programme** die Option **Programm deinstallieren** aus.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Microsoft Office-Produkt, das Sie reparieren möchten, und wählen Sie **Ändern** aus dem Dropdownmenü aus.

**Hinweis:** Falls Sie über eine Suite wie Office 365 Home oder Office Home and Student 2013 oder 2016 verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Suite – auch dann, wenn Sie nur eine bestimmte Anwendung wie Word oder Excel reparieren möchten. Wenn Sie über eine eigenständige Anwendung wie Word oder Excel verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Anwendung.

4. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, gehen Sie entsprechend dem Office-Installationstyp folgendermaßen vor:

#### **Klick-und-Los-Installationstyp:**

Wählen Sie in **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. Wählen Sie dann **Reparieren** aus. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)

#### **MSI-basierter Installationstyp:**



Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

5. Folgen Sie den übrigen Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

Windows 7 oder Vista



1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und dann auf **Systemsteuerung**.
2. Wählen Sie in der Ansicht **Kategorie** unter **Programme** die Option **Programm deinstallieren** aus.
3. Klicken Sie auf das Office-Produkt, das Sie reparieren möchten, und dann auf **Ändern**.

**Hinweis:** Falls Sie über eine Suite wie Office 365 Home oder Office Home and Student 2013 oder 2016 verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Suite – auch dann, wenn Sie nur eine bestimmte Anwendung wie Word oder Excel reparieren möchten. Wenn Sie über eine eigenständige Anwendung wie Word oder Excel verfügen, suchen Sie nach dem Namen der Anwendung.

4. Je nachdem, ob es sich bei Ihrer Kopie von Office um eine Klick-und-Los- oder eine MSI-basierte Installation handelt, gehen Sie entsprechend dem Office-Installationstyp folgendermaßen vor:

#### **Klick-und-Los-Installationstyp:**

Wählen Sie in **Wie möchten Sie Ihre Office-Programme reparieren?** die Option **Onlinereparatur** aus, um sicherzustellen, dass alles repariert wird. Wählen Sie dann **Reparieren** aus. (Die Option **Schnellreparatur** steht ebenfalls zur Verfügung, die zwar schneller ausgeführt wird, bei der aber nur beschädigte Dateien erkannt und dann ersetzt werden.)

#### **MSI-basierter Installationstyp:**

Wählen Sie in **Installation ändern** Option **Reparatur** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

5. Folgen Sie den übrigen Anweisungen auf dem Bildschirm zur Ausführung der Reparatur.

## **3 – Deinstallieren und erneutes Installieren von Office**

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

**Herunterladen**

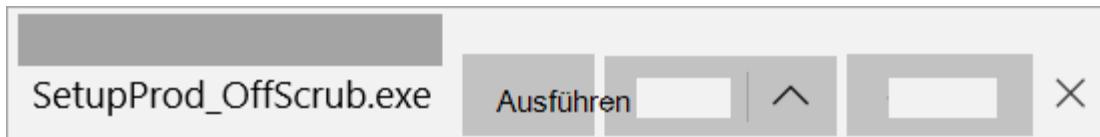
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.



**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

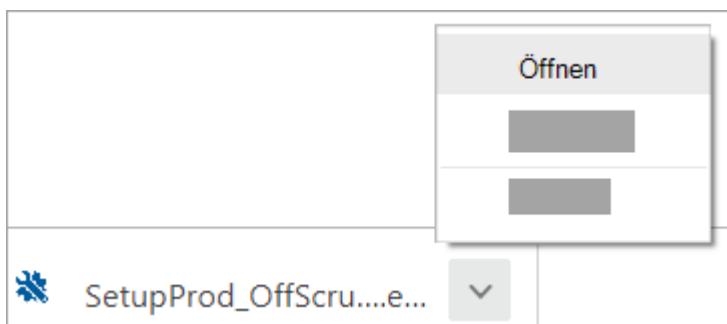
### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



### Chrome

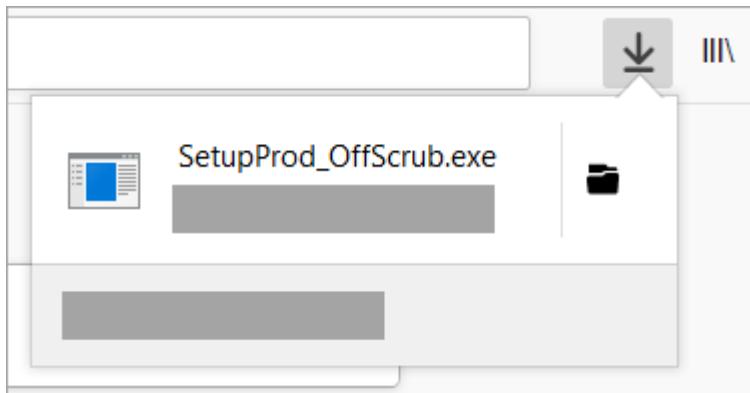
Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.



### Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

5. Wählen Sie die Schritte für die Version von Office aus, die Sie installieren oder erneut installieren möchten. Schließen Sie das Tool für die Deinstallation.

## 4 – Manuelles Deinstallieren von Office

- Wenn Office mit dem Tool für einfache Fehlerkorrekturen nicht vollständig auf Ihrem Gerät deinstalliert werden konnte, versuchen Sie, Office manuell zu deinstallieren.

### • **Fehlercode 30169-22**

#### Deinstallieren und erneutes Installieren von Office

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

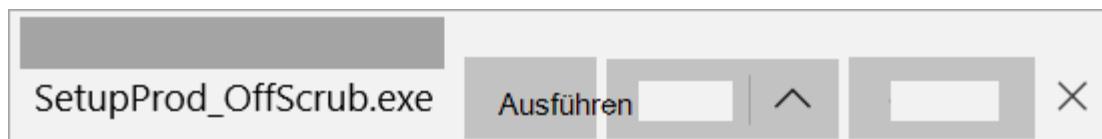
**Herunterladen**

2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

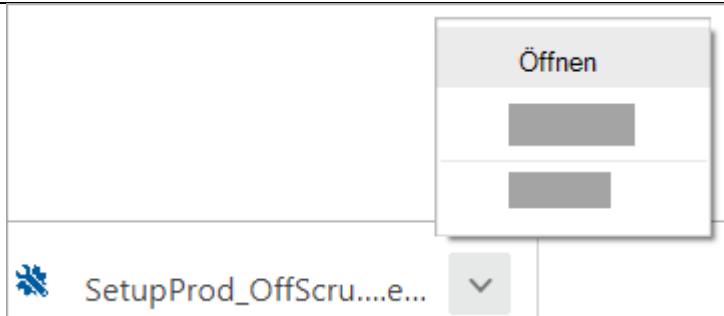
#### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



#### Chrome

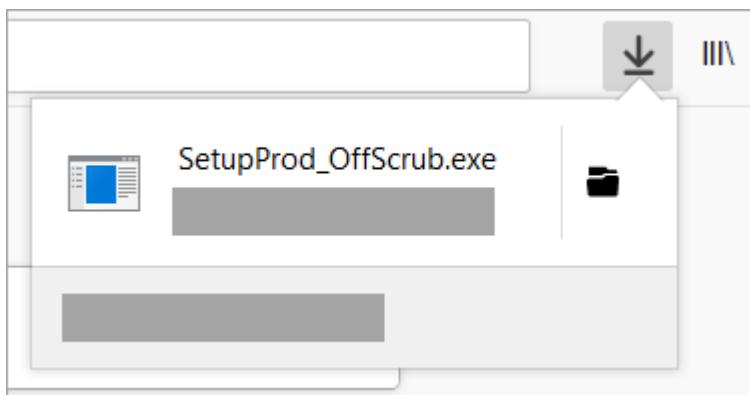
Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.



## Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

5. Wählen Sie die Schritte für die Version von Office aus, die Sie installieren oder erneut installieren möchten. Schließen Sie das Tool für die Deinstallation.

## • **Fehlercode 30174-4**

### 1 – Verwenden des Offlineinstallationsprogramms zum Installieren von Office



Das Office-Offlineinstallationsprogramm kann hilfreich sein, um mögliche Probleme mit Proxy, Firewall, Virenschutz oder Internetverbindung zu umgehen, die während der Installation von Office auftreten können.

Schritte zum Installieren einer Offlineversion von Office finden Sie unter Verwenden des Offlineinstallationsprogramms von Office. Wählen Sie die entsprechende Registerkarte für Ihre Version von Office aus.

## 2 – Verwenden einer Kabelverbindung

Wenn Sie nicht bereits über eine Kabelverbindung mit dem Internet verbunden sind, schließen Sie Ihr Gerät an, und versuchen Sie, Office erneut zu installieren.

## 3 – Installationsversuch von einem anderen Ort aus

Wenn Sie die Installation im Büro oder in der Schule/Hochschule versuchen, ist das Netzwerk möglicherweise auf eine Weise eingeschränkt, die keine Installation von Office zulässt. Falls dies zutrifft, nehmen Sie Ihr Gerät mit nach Hause, in das Haus/die Wohnung eines Freunds oder zu einem drahtlosen Hotspot, und versuchen Sie, Office von dort aus erneut zu installieren.

**Hinweis:** Wenn Sie Office im Büro oder in der Schule/Hochschule unbedingt installieren müssen, kann Ihre IT-Abteilung Ihnen möglicherweise beim Umgang mit Netzwerkeinschränkungen helfen.

## 4 – Vorübergehendes Deaktivieren von Proxyeinstellungen

Wenn Sie Ihr Gerät sowohl zu Hause als auch beruflich benutzen, empfiehlt es sich, vor der Installation von Office die Proxyeinstellungen in Microsoft Edge oder Internet Explorer zu deaktivieren. Wenn Sie einen anderen Browser verwenden, suchen Sie in der zugehörigen Hilfe nach Informationen zum Deaktivieren der Proxyeinstellungen.

### Microsoft Edge

1. Klicken Sie auf die **Startschaltfläche**  (unten links), und wählen Sie **Einstellungen** aus.
2. Wählen Sie **Netzwerk und Internet** aus, scrollen Sie links zum Ende der Auswahlmöglichkeiten, und klicken Sie auf **Proxy**.
3. Lassen Sie in **Automatische Proxyeinrichtung** die Einstellungen automatisch erkennen, oder verwenden Sie ein Einrichtungsskript, indem Sie den Schalter auf **Ein** oder **Aus** stellen.
4. Unter **Manuelle Proxyeinrichtung** können Sie sich für die Verwendung eines Proxyservers entscheiden. Diese Einstellung ist im Allgemeinen deaktiviert, wenn Sie den Schalter jedoch auf **Ein** stellen, sollten Sie danach unbedingt auf **Speichern** klicken. Wenn die Einstellung standardmäßig deaktiviert war, bevor Sie sie aktiviert haben, stellen Sie den Schalter unbedingt wieder auf **Aus**, wenn Sie fertig sind.

### Internet Explorer 7, 8, 9, 10 oder 11

1. Klicken Sie in Internet Explorer auf **Extras** (obere rechte Ecke) > **Internetoptionen**.



2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verbindungen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **LAN-Einstellungen**.
3. Deaktivieren Sie unter „Proxyserver“ die Option „Proxyserver für LAN verwenden (diese Einstellungen gelten nicht für VPN- oder Einwählverbindungen)“.
4. Klicken Sie auf **OK** und **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern. Starten Sie den Computer neu.

**Hinweis:** Möglicherweise gibt es weitere Proxeinstellungen, die Sie umgehen müssen. Falls das nicht funktioniert und Sie Office im Büro oder in der Schule/Hochschule installieren, bitten Sie Ihre IT-Abteilung um weitere Informationen. IT-Administratoren lesen bitte unter Office 365-URLs und -IP-Adressbereiche nach.

## 5 – Vorübergehendes Deaktivieren des Antivirenprogramms

Informationen zum Deaktivieren Ihrer Antivirensoftware finden Sie auf der Website des Herstellers. Auch das Deinstallieren Ihrer Antivirensoftware hilft Ihnen möglicherweise. Vergessen Sie nicht, diese Software nach Abschluss der Office-Installation erneut zu installieren, und wenn Sie sie deaktiviert hatten, aktivieren Sie sie wieder.

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Antivirensoftware Sie verwenden, wechseln Sie mithilfe der folgenden Anweisungen zur Systemsteuerung, um den Namen ihrer Antivirensoftware zu ermitteln.

**Tipp:** Windows 10 wird standardmäßig mit Antivirensoftware geliefert, Windows Defender. Wenn Sie feststellen, dass Sie diese Software verwenden, wählen Sie die Schaltfläche **Start > Einstellungen > Update und Sicherheit** aus, und wählen Sie dann links Windows Defender aus. Schieben Sie den Schalter auf **Aus**. Vergessen Sie nicht, ihn wieder auf **Ein** zu schieben.

## 6 – Vorübergehendes Deaktivieren der Firewall

Wenn Sie eine Firewall von einem anderen Hersteller verwenden, besuchen Sie die Website dieses Herstellers, um sich darüber zu informieren, wie Sie die Firewall vorübergehend deaktivieren können. Anweisungen für die Windows-Firewall finden Sie nachstehend.

- **Fehlercode 30174-4-2, 30174-4-5, 30174-4-32, 30174-123 oder 30174-183**

## Neustarten des Computers und erneutes Installieren von Office

1. Starten Sie den Computer neu.
2. Installieren Sie Office erneut.



## Vollständiges Deinstallieren und erneutes Installieren von Office

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

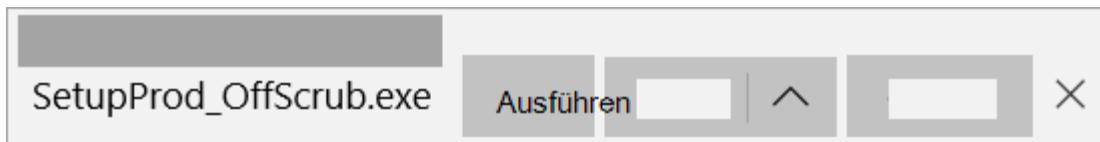
[Herunterladen](#)

2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



### Chrome

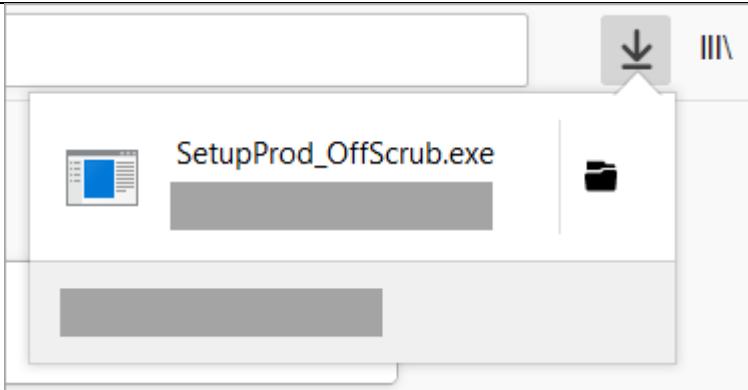
Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.



### Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

5. Wählen Sie die Schritte für die Version von Office aus, die Sie installieren oder erneut installieren möchten. Schließen Sie das Tool für die Deinstallation.

- **Fehlercode 30174-4-23, 30174-4-483 oder 30174-4-1117**

Dieser Fehler wird möglicherweise angezeigt, wenn es Probleme mit Hardwaretreibern gibt. Probieren Sie die folgenden Vorschläge aus, um das Problem zu beheben.

### Aktualisieren der Hardwaretreiber

Häufig brauchen Sie nur einen Hardwaretreiber zu aktualisieren, um ein Hardwareproblem auf Ihrem PC zu beheben.

- **Fehlercode 30174-4-27**

Der Fehlercode 30174-4-27 wird möglicherweise angezeigt, wenn Sie bei der Installation von Office nicht genügend Speicherplatz haben. Geben Sie Speicherplatz auf Ihrer Festplatte frei, und versuchen Sie dann erneut, Office zu installieren.

### Freigeben von Speicherplatz

### Neustarten des Computers und erneutes Installieren von Office



Nach dem Freigeben von Speicherplatz starten Sie den Computer neu, und führen Sie die Installation noch einmal aus.

1. Starten Sie den Computer neu.
2. Installieren Sie Office erneut.

## • **Fehlercode 30175-11**

### Deinstallieren und erneutes Installieren von Office

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

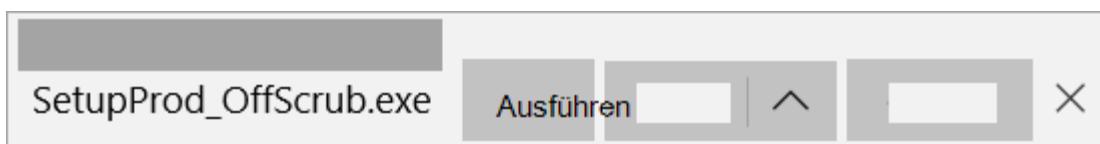


2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

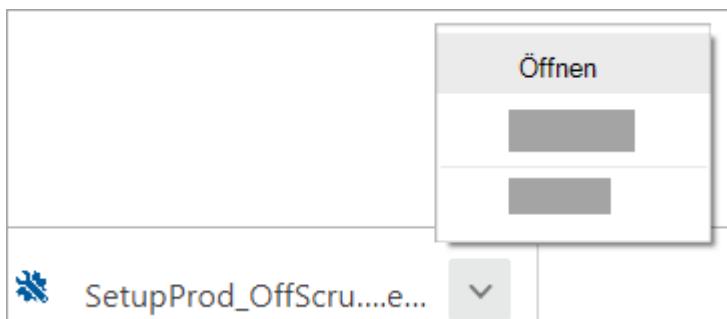
#### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



#### Chrome

Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.

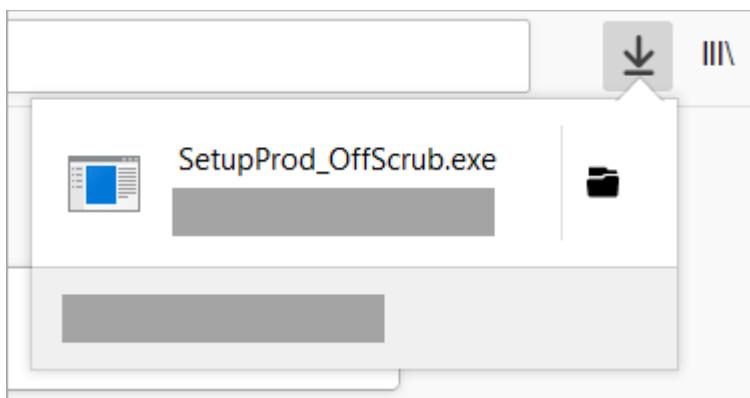




## Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

5. Wählen Sie die Schritte für die Version von Office aus, die Sie installieren oder erneut installieren möchten. Schließen Sie das Tool für die Deinstallation.

## • **Fehlercode 30180-4**

### 1 – Verwenden des Offlineinstallationsprogramms zum Installieren von Office

Das Office-Offlineinstallationsprogramm kann hilfreich sein, um mögliche Probleme mit Proxy, Firewall, Virenschutz oder Internetverbindung zu umgehen, die während der Installation von Office auftreten können.

Schritte zum Installieren einer Offlineversion von Office finden Sie unter Verwenden des Offlineinstallationsprogramms von Office. Wählen Sie die entsprechende Registerkarte für Ihre Version von Office aus.

### 2 – Verwenden einer Kabelverbindung



Wenn Sie nicht bereits über eine Kabelverbindung mit dem Internet verbunden sind, schließen Sie Ihr Gerät an, und versuchen Sie, Office erneut zu installieren.

### 3 – Installationsversuch von einem anderen Ort aus

Wenn Sie die Installation im Büro oder in der Schule/Hochschule versuchen, ist das Netzwerk möglicherweise auf eine Weise eingeschränkt, die keine Installation von Office zulässt. Falls dies zutrifft, nehmen Sie Ihr Gerät mit nach Hause, in das Haus/die Wohnung eines Freunds oder zu einem drahtlosen Hotspot, und versuchen Sie, Office von dort aus erneut zu installieren.

**Hinweis:** Wenn Sie Office im Büro oder in der Schule/Hochschule unbedingt installieren müssen, kann Ihre IT-Abteilung Ihnen möglicherweise beim Umgang mit Netzwerkeinschränkungen helfen.

### 4 – Vorübergehendes Deaktivieren von Proxyeinstellungen

Wenn Sie Ihr Gerät sowohl zu Hause als auch beruflich benutzen, empfiehlt es sich, vor der Installation von Office die Proxyeinstellungen in Microsoft Edge oder Internet Explorer zu deaktivieren. Wenn Sie einen anderen Browser verwenden, suchen Sie in der zugehörigen Hilfe nach Informationen zum Deaktivieren der Proxyeinstellungen.

#### Microsoft Edge

1. Klicken Sie auf die **Startschaltfläche**  (unten links), und wählen Sie **Einstellungen** aus.
2. Wählen Sie **Netzwerk und Internet** aus, scrollen Sie links zum Ende der Auswahlmöglichkeiten, und klicken Sie auf **Proxy**.
3. Lassen Sie in **Automatische Proxyeinrichtung** die Einstellungen automatisch erkennen, oder verwenden Sie ein Einrichtungsskript, indem Sie den Schalter auf **Ein** oder **Aus** stellen.
4. Unter **Manuelle Proxyeinrichtung** können Sie sich für die Verwendung eines Proxyservers entscheiden. Diese Einstellung ist im Allgemeinen deaktiviert, wenn Sie den Schalter jedoch auf **Ein** stellen, sollten Sie danach unbedingt auf **Speichern** klicken. Wenn die Einstellung standardmäßig deaktiviert war, bevor Sie sie aktiviert haben, stellen Sie den Schalter unbedingt wieder auf **Aus**, wenn Sie fertig sind.

#### Internet Explorer 7, 8, 9, 10 oder 11

1. Klicken Sie in Internet Explorer auf **Extras** (obere rechte Ecke) > **Internetoptionen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verbindungen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **LAN-Einstellungen**.
3. Deaktivieren Sie unter „Proxyserver“ die Option „Proxyserver für LAN verwenden (diese Einstellungen gelten nicht für VPN- oder Einwählverbindungen)“.
4. Klicken Sie auf **OK** und **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern. Starten Sie den Computer neu.

**Hinweis:** Möglicherweise gibt es weitere Proxyeinstellungen, die Sie umgehen müssen. Falls das nicht funktioniert und Sie Office im Büro oder in der Schule/Hochschule installieren, bitten



Sie Ihre IT-Abteilung um weitere Informationen. IT-Administratoren lesen bitte unter Office 365-URLs und -IP-Adressbereiche nach.

## 5 – Vorübergehendes Deaktivieren des Antivirenprogramms

Informationen zum Deaktivieren Ihrer Antivirensoftware finden Sie auf der Website des Herstellers. Auch das Deinstallieren Ihrer Antivirensoftware hilft Ihnen möglicherweise. Vergessen Sie nicht, diese Software nach Abschluss der Office-Installation erneut zu installieren, und wenn Sie sie deaktiviert hatten, aktivieren Sie sie wieder.

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Antivirensoftware Sie verwenden, wechseln Sie mithilfe der folgenden Anweisungen zur Systemsteuerung, um den Namen ihrer Antivirensoftware zu ermitteln.

**Tipp:** Windows 10 wird standardmäßig mit Antivirensoftware geliefert, Windows Defender. Wenn Sie feststellen, dass Sie diese Software verwenden, wählen Sie die Schaltfläche **Start > Einstellungen > Update und Sicherheit** aus, und wählen Sie dann links Windows Defender aus. Schieben Sie den Schalter auf **Aus**. Vergessen Sie nicht, ihn wieder auf **Ein** zu schieben.

## 6 – Vorübergehendes Deaktivieren der Firewall

Wenn Sie eine Firewall von einem anderen Hersteller verwenden, besuchen Sie die Website dieses Herstellers, um sich darüber zu informieren, wie Sie die Firewall vorübergehend deaktivieren können. Anweisungen für die Windows-Firewall finden Sie nachstehend.

- **Fehlercode 30183-4 bei der Installation von Office mit einem Speedport-Router**

Möglicherweise wird dieser Fehler angezeigt, wenn Sie versuchen, Office 2016 oder Office 2013 zu installieren und dabei einen Telekom-Router des Modells Speedport W723V Typ A oder B verwenden. Probieren Sie die folgenden Vorschläge aus, um die Probleme zu beheben.

### Verwenden des Offlineinstallationsprogramms zum Herunterladen von Office 2016

Das Office-Offlineinstallationsprogramm kann hilfreich sein, um mögliche Probleme mit Proxy, Firewall, Virenschutz oder Internetverbindung zu umgehen, die während der Installation von Office auftreten können.

Schritte zum Installieren einer Offlineversion von Office finden Sie unter Verwenden des Offlineinstallationsprogramms von Office. Wählen Sie die entsprechende Registerkarte für Ihre Version von Office aus.



## Ausführen der Schritte für die Office 2013-Installation

Wenn Sie Probleme beim Installieren von Office 2013 haben und den Router Speedport W723V Typ A oder B verwenden, probieren Sie die folgenden Schritte aus.

**Hinweis:** Die Dateigröße des Bilds beträgt ca. 2 GB, daher könnte das Herunterladen ein paar Minuten dauern.

1. Laden Sie die Datei "ProfessionalRetail.img" von dieser Website auf Ihren lokalen Computer herunter.
2. Wenn eine Aufforderung zum Öffnen oder Speichern der IMG-Datei angezeigt wird, wählen Sie Ihre bevorzugte Option aus.
- Wenn Sie **Öffnen** auswählen, wird die Datei heruntergeladen. Nach Abschluss des Downloads wird ein neues virtuelles Laufwerk "D:" angezeigt, auf dem die Office-Installationsdateien gespeichert sind.

**Hinweis:** Wenn Sie bereits über ein anderes Laufwerk "D:" verfügen, erstellt Office ein virtuelles Laufwerk mit dem nächsten verfügbaren Buchstaben.

- Wenn Sie **Speichern** auswählen, können Sie angeben, wo die Bilddatei (IMG) gespeichert werden soll. Sie können sie beispielsweise auf Ihrem Desktop oder einem USB-Laufwerk speichern. Auf Computern unter Windows 10 und Windows 8 können Sie die Datei direkt öffnen. Wenn Sie Windows 7 verwenden, müssen Sie die Bilddatei auf einen Datenträger kopieren, bevor Sie die Datei öffnen und fortfahren können.
- 3. Führen Sie das Programm "setup.exe" aus, das sich in dem Ordner befindet, den Sie eben auf Ihr virtuelles Laufwerk heruntergeladen haben.

### • Fehlercode 3-4

Diese Fehlermeldung wird möglicherweise angezeigt, wenn ein Fehler bei der Office-Installation während der Konfigurationsphase auftritt. Der Fehler könnte auch beim Hinzufügen weiterer Office-Produkte auftreten. Manchmal genügt ein Neustart des Computers, um das Problem zu beheben. Wenn das nicht hilft, verwenden Sie das Tool für einfache Fehlerkorrekturen, um Office vollständig zu deinstallieren, und installieren Sie Office dann erneut.

## Vollständiges Deinstallieren und erneutes Installieren von Office

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

[Herunterladen](#)

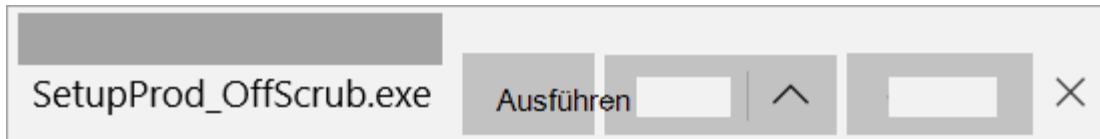


- 
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

### Edge oder Internet Explorer

Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



### Chrome

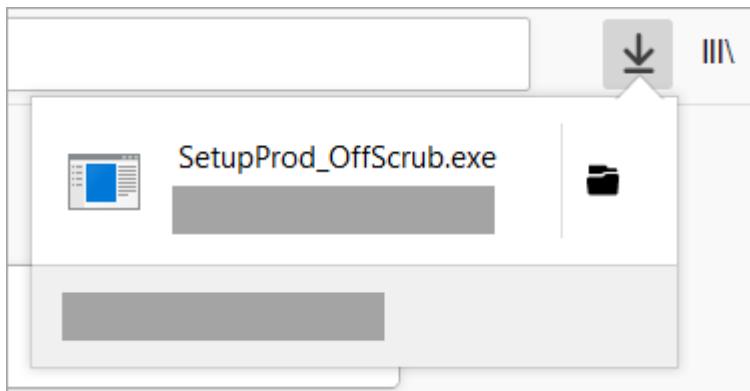
Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.



### Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.





3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.

5. Wählen Sie die Schritte für die Version von Office aus, die Sie installieren oder erneut installieren möchten. Schließen Sie das Tool für die Deinstallation.

## • **Fehlercode 0-1011, 30088-1015 oder 0-1005**

Schritt 1: Freigeben von Speicherplatz auf der Festplatte

Schritt 2: Probieren Sie die folgenden Lösungen in dieser Reihenfolge aus.

Es sind die am häufigsten verwendeten Korrekturen in der Reihenfolge aufgeführt, in der das Problem am wahrscheinlichsten behoben wird. Probieren Sie deshalb jede Lösung in der angegebenen Reihenfolge aus, bis Sie Office installieren können.

**Tipp:** Ihr Feedback ist uns sehr wichtig. Es hilft uns, Verbesserungen an Artikeln wie diesem vorzunehmen. Sobald Sie Office installieren konnten, verwenden Sie die Schaltflächen am unteren Rand, um uns mitzuteilen, welche Lösung zur Behebung des Problems beigetragen hat. Wenn Sie Office immer noch nicht installieren können, teilen Sie uns dies bitte mit.

1 - Deinstallieren und erneutes Installieren von Office

1. Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um das Supporttool für die Office-Deinstallation herunterzuladen und zu installieren.

**Herunterladen**

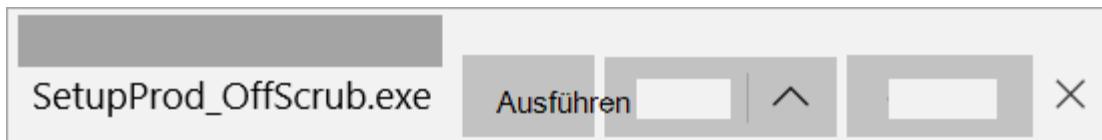
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Supporttool für die Deinstallation für Ihren Browser herunterzuladen.

**Tipp:** Das Herunterladen und Installieren des Tools kann ein paar Minuten dauern. Nach Abschluss der Installation wird das Fenster zum Deinstallieren von Office-Produkten geöffnet.

**Edge oder Internet Explorer**

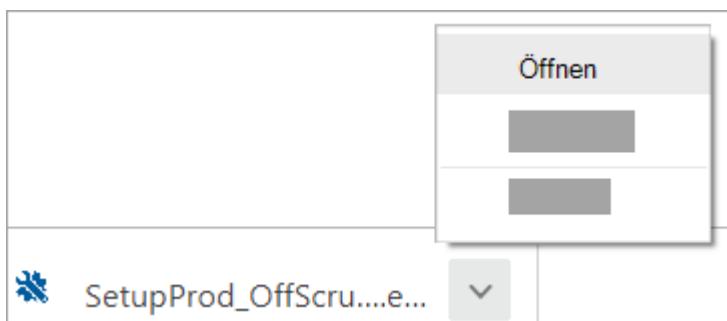


Wählen Sie am unteren Rand des Browserfensters die Option **Ausführen** aus, um **SetupProd\_OffScrub.exe** zu starten.



## Chrome

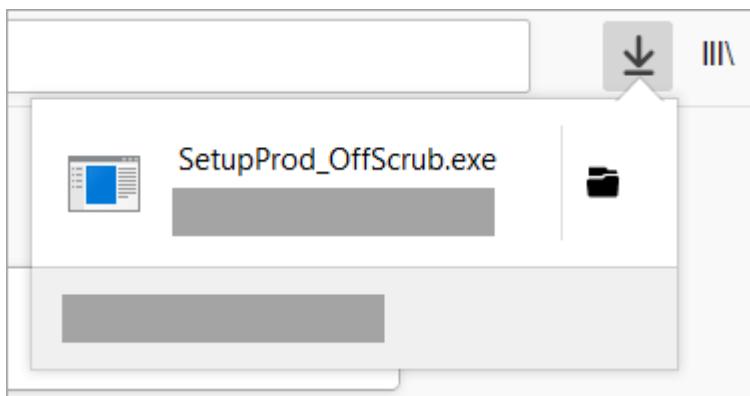
Klicken Sie in der linken unteren Ecke mit der rechten Maustaste auf **SetupProd\_OffScrub.exe > Öffnen**.



## Firefox

Wählen Sie im Popupfenster die Option **Datei speichern** aus.

Als Nächstes wählen Sie oben rechts im FireFox-Browserfenster den Downloadpfeil und dann **SetupProd\_OffScrub.exe** aus.



3. Wählen Sie die Version, die Sie deinstallieren möchten, und dann "Weiter" aus.
4. Führen Sie die restlichen Bildschirme aus, und starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Neustart Ihres Computers wird das Tool für die Deinstallation automatisch erneut geöffnet, um den letzten Schritt des Deinstallationsvorgangs auszuführen. Folgen Sie den verbleibenden Anweisungen.



- 
5. Wählen Sie die Schritte für die Version von Office aus, die Sie installieren oder erneut installieren möchten. Schließen Sie das Tool für die Deinstallation.

## 2 – Verwenden des Offlineinstallationsprogramms zum Installieren von Office

Das Office-Offlineinstallationsprogramm kann hilfreich sein, um mögliche Probleme mit Proxy, Firewall, Virenschutz oder Internetverbindung zu umgehen, die während der Installation von Office auftreten können.

Schritte zum Installieren einer Offlineversion von Office finden Sie unter Verwenden des Offlineinstallationsprogramms von Office. Wählen Sie die entsprechende Registerkarte für Ihre Version von Office aus.

## 3 – Vorübergehendes Deaktivieren von Proxyeinstellungen

Wenn Sie Ihr Gerät sowohl zu Hause als auch beruflich benutzen, empfiehlt es sich, vor der Installation von Office die Proxyeinstellungen in Microsoft Edge oder Internet Explorer zu deaktivieren. Wenn Sie einen anderen Browser verwenden, suchen Sie in der zugehörigen Hilfe nach Informationen zum Deaktivieren der Proxyeinstellungen.

### Microsoft Edge

1. Klicken Sie auf die **Startschaltfläche**  (unten links), und wählen Sie **Einstellungen** aus.
2. Wählen Sie **Netzwerk und Internet** aus, scrollen Sie links zum Ende der Auswahlmöglichkeiten, und klicken Sie auf **Proxy**.
3. Lassen Sie in **Automatische Proxyeinrichtung** die Einstellungen automatisch erkennen, oder verwenden Sie ein Einrichtungsskript, indem Sie den Schalter auf **Ein** oder **Aus** stellen.
4. Unter **Manuelle Proxyeinrichtung** können Sie sich für die Verwendung eines Proxyservers entscheiden. Diese Einstellung ist im Allgemeinen deaktiviert, wenn Sie den Schalter jedoch auf **Ein** stellen, sollten Sie danach unbedingt auf **Speichern** klicken. Wenn die Einstellung standardmäßig deaktiviert war, bevor Sie sie aktiviert haben, stellen Sie den Schalter unbedingt wieder auf **Aus**, wenn Sie fertig sind.

### Internet Explorer 7, 8, 9, 10 oder 11

1. Klicken Sie in Internet Explorer auf **Extras** (obere rechte Ecke) > **Internetoptionen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verbindungen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **LAN-Einstellungen**.
3. Deaktivieren Sie unter „Proxyserver“ die Option „Proxyserver für LAN verwenden (diese Einstellungen gelten nicht für VPN- oder Einwahlverbindungen)“.
4. Klicken Sie auf **OK** und **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern. Starten Sie den Computer neu.

**Hinweis:** Möglicherweise gibt es weitere Proxyeinstellungen, die Sie umgehen müssen. Falls das nicht funktioniert und Sie Office im Büro oder in der Schule/Hochschule installieren, bitten Sie Ihre IT-Abteilung um weitere Informationen. IT-Administratoren lesen bitte unter Office 365-URLs und -IP-Adressbereiche nach.



---

#### 4 – Vorübergehendes Deaktivieren der Antivirensoftware

Informationen zum Deaktivieren Ihrer Antivirensoftware finden Sie auf der Website des Herstellers. Auch das Deinstallieren Ihrer Antivirensoftware hilft Ihnen möglicherweise. Vergessen Sie nicht, diese Software nach Abschluss der Office-Installation erneut zu installieren, und wenn Sie sie deaktiviert hatten, aktivieren Sie sie wieder.

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Antivirensoftware Sie verwenden, wechseln Sie mithilfe der folgenden Anweisungen zur Systemsteuerung, um den Namen ihrer Antivirensoftware zu ermitteln.

**Tipp:** Windows 10 wird standardmäßig mit Antivirensoftware geliefert, Windows Defender. Wenn Sie feststellen, dass Sie diese Software verwenden, wählen Sie die Schaltfläche **Start > Einstellungen > Update und Sicherheit** aus, und wählen Sie dann links Windows Defender aus. Schieben Sie den Schalter auf **Aus**. Vergessen Sie nicht, ihn wieder auf **Ein** zu schieben.

#### 5 – Vorübergehendes Deaktivieren der Firewall

Wenn Sie eine Firewall von einem anderen Hersteller verwenden, besuchen Sie die Website dieses Herstellers, um sich darüber zu informieren, wie Sie die Firewall vorübergehend deaktivieren können. Anweisungen für die Windows-Firewall finden Sie nachstehend.

#### 6 – Anschließen!

Stellen Sie nach Möglichkeit die Verbindung mit dem Internet über eine Kabelverbindung her. Wenn das nicht funktioniert, versuchen Sie, die Verbindung an einem anderen Ort herzustellen, z. B. im Haus eines Freundes oder über einen öffentlichen drahtlosen Zugangspunkt (Hotspot).

#### 7 – Installation von zu Hause aus

Wenn Sie versuchen, die Installation im Büro oder in der Schule/Hochschule auszuführen, ist das Netzwerk möglicherweise auf eine Weise eingeschränkt, die keine Installation von Office zulässt. Möglicherweise kann Ihnen Ihre IT-Abteilung helfen, eine Lösung für diese Einschränkungen zu finden. Falls nicht, könnten Sie Ihren Computer mit nach Hause nehmen, um Office dort zu installieren. Nach der Installation können Sie Office im Büro oder in der Schule/Hochschule verwenden, als hätten Sie es dort installiert.

## • **Fehlercode 0xC004C060**

Wenn bei dem Versuch, Office zu aktivieren, Fehlercode 0xC004C060 angezeigt wird, ist Ihr Product Key nicht mehr gültig.

Wenn Ihr Office Product Key nicht oder nicht mehr funktioniert, müssen Sie sich an den Verkäufer wenden und um Erstattung bitten. Wenn Sie einen Product Key getrennt von der Software erworben haben, ist es durchaus möglich, dass der Verkäufer den Product Key gestohlen oder sich in betrügerischer Absicht angeeignet hatte und der Product Key anschließend für die Verwendung gesperrt wurde. Leider gibt es viele unredliche Verkäufer,  
Seite 78 von 93 - Anleitung Microsoft Office Installation Fehlermeldungen.docx



die gestohlene, missbräuchlich angeeignete oder auf andere Weise nicht autorisierte Microsoft Product Keys zum Verkauf anbieten. Manchmal werden diese Product Keys auf gefälschte Etiketten oder Karten mit einem Link zum Herunterladen von Microsoft-Software gedruckt. Manchmal werden sie mit Software-Medien vertrieben, die nicht für den Wiederverkauf autorisiert sind (z. B. Werbemedien, OEM-Neuinstallationsmedien oder andere Microsoft-programmspezifische Medien).

## Office kaufen

Wenn Sie keine Rückerstattung vom ursprünglichen Verkäufer erhalten können und Office kaufen möchten, wählen Sie unten **Office kaufen** aus, um Preise zu vergleichen und Office vom Microsoft Store zu erwerben. Oder wählen Sie **Kostenlos testen** aus, um eine kostenlose Testversion von Office 365 zu starten.

## Möchten Sie einen Product Key kaufen?

Wenn Sie Office Product Keys von anderer Stelle beziehen möchten, wird empfohlen, die Tipps für sicheres Einkaufen zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie Microsoft-Originalsoftware kaufen. Lesen Sie unbedingt den Tipp mit der Überschrift **Product Keys werden niemals separat verkauft**, wenn Sie einen Product Key online erwerben möchten.

- **Fehler 0x8a010101 beim Versuch, Office für Mac 2011 zu aktivieren**

## Häufige Fehler beim Aktivieren von Office für Mac 2011:

Fehler "Ungültiger Product Key" bei Aktivierung von Office für Mac 2011

Wenn Sie den Fehler "Ungültiger Product Key" erhalten, versuchen Sie diese Lösungen.

**Hinweis:** Wenn Ihre Kopie von Office mit einer PIN anstelle eines Product Keys geliefert wurde, besuchen Sie <https://www.microsoft.com/mac/getkey>, und geben Sie Ihre PIN ein, um Ihren Product Key zu erhalten.

## Anmelden mit einem Office 365-Abo

Wenn Sie über ein Office 365-Abo verfügen, können Sie Ihren Product Key nicht zum Aktivieren von Mac 2011 verwenden. Melden Sie sich stattdessen mit der E-Mail-Adresse an, die Office zugeordnet ist.

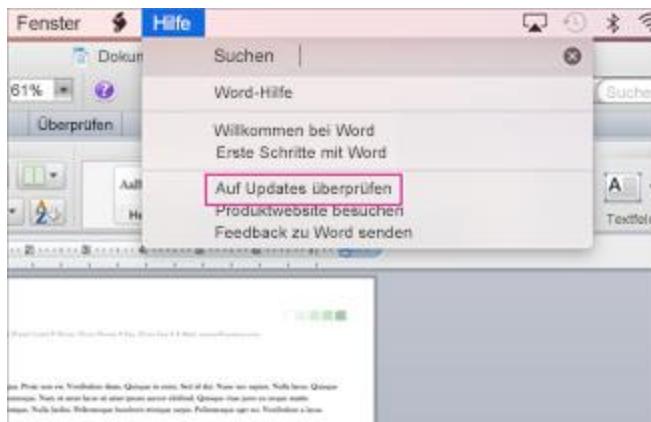
1. Öffnen Sie eine Office-Anwendung, und klicken Sie auf **Jetzt aktivieren**.
2. Klicken Sie im Assistenten für die ersten Schritte auf bei **einem vorhandenen Office 365-Abo anmelden**, und melden Sie sich mit der e-Mail-Adresse an, die Office zugeordnet ist.



## Aktualisieren von Office

In vielen Fällen wird das Problem durch die Aktualisierung von Office behoben.

- Falls möglich, öffnen Sie eine Anwendung wie Word, und klicken Sie auf **Hilfe > Nach Produktupdates suchen**.



- Wenn Sie eine Anwendung nicht öffnen können, wechseln Sie zu <https://www.Microsoft.com/Mac/Downloads>, Scrollen Sie zum Abschnitt **Office für Mac-Updates**, und wählen Sie das neueste verfügbare Update aus. Scrollen Sie nach dem Aktualisieren der Seite zurück zum Abschnitt **Office für Mac-Updates**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Jetzt herunterladen**.

## Abrufen eines App-Kennworts für eine Überprüfung in zwei Schritten

Wenn Sie die Überprüfung in zwei Schritten aktiviert haben, wird ggf. eine Fehlermeldung zu einem ungültigen Product Key angezeigt, da Office Sie während der Aktivierung nicht zur Eingabe des zusätzlichen Sicherheitscodes aufgefordert hat.

Um dieses Problem zu beheben, verschaffen Sie sich ein eindeutiges App-Kennwort, und melden Sie sich an.

- Registrieren Sie sich bei Ihrem Microsoft-Konto.
- Klicken Sie unter **App-Kennwörter** auf **Neues App-Kennwort erstellen**.



**Hinweis:** Wenn **App-Kennwörter** nicht angezeigt wird, haben Sie die Überprüfung in zwei Schritten nicht aktiviert, sodass dies nicht der Grund ist, aus dem Sie den Fehler "Ungültiger Product Key" erhalten haben. Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt fort, um den Fehler zu beheben.

3. Klicken Sie auf **App-Kennwort in Zwischenablage kopieren**.
4. Öffnen Sie Word, Excel oder PowerPoint, und wenn Sie dazu aufgefordert werden, fügen Sie das App-Kennwort anstelle Ihres Microsoft-Kontos ein, und klicken Sie auf **Anmelden**.

Wenn Sie nicht jedes Mal ein App-Kennwort eingeben möchten, sobald Sie sich bei einer Office-Anwendung anmelden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort im Mac OS-Schlüsselbund speichern**.

### **Überprüfen des Namens der Festplatte**

Stellen Sie sicher, dass der Name Ihrer Festplatte keine Leerzeichen, Schrägstriche (/) oder Kommas enthält. Sollte dies der Fall sein, benennen Sie die Festplatte um, und führen Sie den Office-Setup-Assistenten aus.

### **Entfernen vorheriger Office-Dateien**

Entfernen Sie alle vorherigen Office-Lizenzen, Einstellungen und Abonnementdateien, die verhindern könnten, dass Office aktiviert wird.

1. Klicken Sie auf **Gehe zu > Computer**, und doppelklicken Sie dann auf Ihre Festplatte.

**Tipp:** Der Standardname lautet **Macintosh HD**.

2. Klicken Sie auf **Bibliothek > LaunchDaemons**, und ziehen Sie dann **com.microsoft.office.licensing.helper.plist** in den **Papierkorb**.

**Hinweis:** Wenn der Ordner " Library " nicht angezeigt wird, kann er ausgeblendet werden. Wenn Sie diesen Ordner anzeigen möchten, halten Sie die **Wahltaste** gedrückt, während Sie auf das Menü **Gehe** zu klicken.

3. Gehen Sie zurück zu **Bibliothek**, klicken Sie auf **PrivilegedHelperTools**, und ziehen Sie **com.microsoft.office.licensing.helper** in den **Papierkorb**.
4. Gehen Sie zurück zu **Bibliothek**, klicken Sie auf **Einstellungen**, und ziehen Sie **com.microsoft.office.licensing.plist** in den **Papierkorb**.
5. Gehen Sie zurück zu **Bibliothek**, klicken Sie auf **Einstellungen > ByHost**.
6. Klicken Sie auf den Abwärtspfeil neben **Einstellungen** #a0 **nach #a1 Namen** anordnen, um Dateien und Ordner in alphabetischer Reihenfolge anzurufen, und ziehen Sie dann alle Dateien, die mit "com. Microsoft" beginnen, in den **Papierkorb**.
7. Führen Sie den Office-Setup-Assistenten erneut aus.

### **Entfernen von Office von Ihrem Computer, und installieren Sie es anschließend erneut.**

Führen Sie die Schritte aus, um Office vollständig zu entfernen und dann Office erneut zu installieren.



Fehler 0x80000008 beim Aktivieren von Office für Mac 2011 mit Office 365

Haben Sie diesen Fehler gesehen?

**"Es gab ein Problem bei dem Versuch, eine Verbindung mit Ihrem Konto herzustellen.  
(Fehlercode: 0x80000008)"**

Dieser Fehler tritt bei Office 365 Benutzern auf, wenn Sie versuchen, Office 2011 für Mac zu aktivieren. Um diesen Fehler zu beheben und mit der Verwendung von Office zu beginnen, empfehlen wir, ein Upgrade auf die neueste Version von Office 365 für Mac durchzuführen. Mit Ihrem Abonnement ist dieses Update völlig kostenlos!

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das neueste für Office 365 für Mac herunterzuladen. Sobald der Download abgeschlossen ist, starten Sie das Startprogramm, um mit der Installation zu beginnen.

**Hinweise:**

- Wenn Sie Probleme beim Herunterladen von Office 365 für Mac haben, können Sie die Datei auch von Ihrer Konto Seite herunterladen. Weitere Informationen finden Sie unter herunterladen und Installieren von Office auf Ihrem PC oder Mac .
- Einigen Chrome-Benutzern wird möglicherweise die Warnung "schädlicher Dateityp" angezeigt, da sich die Datei im pkg-Format befindet. Um den Vorgang fortzusetzen, wählen Sie **beibehalten** aus, und starten Sie das Installationsprogramm.

**Installieren**

2. Nachdem Sie Office 365 für Mac installiert haben, öffnen Sie ein beliebiges Office-Programm wie Word, und Sie werden aufgefordert, zu aktivieren.
3. Geben Sie Ihr Microsoft-Konto ein, das Ihrem aktiven Office 365-Abonnement zugeordnet ist, um den Vorgang abzuschließen.

**Hinweis:** Benötigen Sie ausführliche Anweisungen? Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren von Office für Mac.

4. Nachdem Sie Office 365 für Mac installiert haben, haben Sie folgende Möglichkeiten:
  - Deinstallieren von Office für Mac
  - Hinzufügen von Office-Apps zum Dock

Fehler 0x8a010101 beim Aktivieren von Office für Mac 2011

Die folgende Fehlermeldung wurde in einem Update auf Office für Mac 2011 behoben:

**"Es gab ein Problem bei dem Versuch, eine Verbindung mit Ihrem Konto herzustellen.  
(Fehlercode:0x8a010101)"**



### **Besorgen Sie sich das Update über Office für Mac 2011:**

Öffnen Sie ein Office-Programm wie Word , klicken Sie auf **Hilfe > Auf Updates überprüfen**, und wählen Sie dann auf die Schaltfläche **Auf Updates überprüfen** aus.

### **Manuelles Installieren des Updates:**

Laden Sie das Microsoft Office für Mac 2011 14.6.4-Updateherunter, und installieren Sie es. Sie können dann wie oben beschrieben nach weiteren Updates in Office suchen.

"Maximal zulässige Anzahl erreicht" beim Aktivieren von Office für Mac 2011

Wenn Sie Office auf einen anderen Computer verschieben oder erhebliche Änderungen an Ihrem Computer vorgenommen haben, wird möglicherweise folgende Meldung angezeigt:

"Die Onlineaktivierung wurde nicht erfolgreich abgeschlossen, weil die Verwendung des Product Keys die maximal zulässige Anzahl erreicht hat."

### **Office 365-Abonnement:**

Wenn Sie über ein Office 365-Abonnement verfügen, melden Sie sich auf Ihrer Konto Seite an, und installieren Sie Office von dort aus. Wenn Sie keine Installationen mehr übrig haben, können Sie eine Installation deaktivieren und dann Office installieren.

### **Office als einmaliger Kauf:**

Wenn Sie Office auf einen anderen Computer verschieben oder erhebliche Änderungen an Ihrem Computer vorgenommen haben, beispielsweise eine Neuformatierung, müssen Sie die Software telefonisch aktivieren.

Klicken Sie im Aktivierungs-Assistenten auf **Per Telefon aktivieren**, und folgen Sie den Anweisungen.

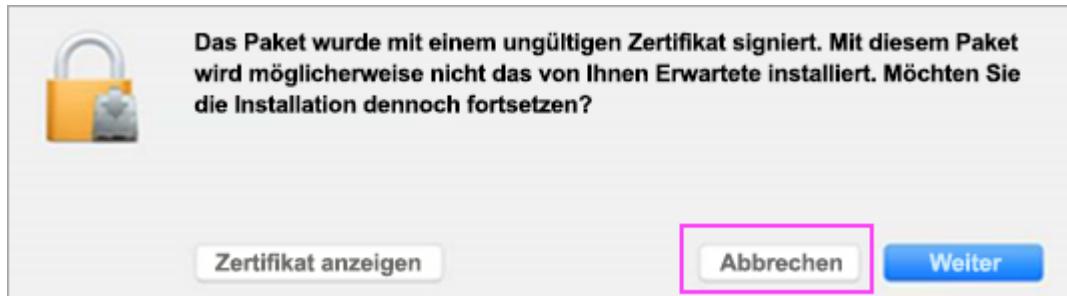




## Fehler "Ungültiges Zertifikat" bei der Installation von Office für Mac 2011

Wenn Sie Office für Mac 2011 oder lync für Mac 2011 installieren, wird möglicherweise ein Fehler "Ungültiges Zertifikat" angezeigt. Dieser Fehler tritt auf, weil einige unserer Installations- und Updatepakete mit einem älteren Zertifikat signiert sind. Sie müssen für die Installation einfach nur ein Paket für eine neuere Version herunterladen, die ein aktualisiertes Zertifikat verwendet. Dieser Fehler wirkt sich nicht auf Ihre Lizenz oder Ihr Abonnement aus.

1. Klicken Sie auf **Abbrechen**, wenn dieses Dialogfeld angezeigt wird.



2. Laden Sie das Paket für die neuere Version über die Links in der folgenden Tabelle herunter.

### Paket mit dem älteren Zertifikat

Office 2011-Volumenlizenzpakete Build 14.4.3 (alle Sprachen), die vor dem 08. März 2017 aus dem Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) heruntergeladen wurden

Office 2011 14.7.1 Installer für Italienisch und Norwegisch

Office 2011 14.7.1-Kombinationsupdate für Deutsch, Japanisch und Polnisch

Lync 14.4.1-Installationsprogramm

### Diese neuere Version herunterladen

Build 14.6.9 aus dem VLSC

Das 14.7.2-  
Installationsprogramm für  
Italienisch und Norwegisch  
Das 14.7.2-Kombinations Update  
für Deutsch, Japanisch und  
Polnisch.

Das Lync 14.4.3 Installer-Update

3. Öffnen Sie das Update im Ordner "Downloads". Klicken Sie darauf, um die Installation auszuführen. Sie sind startklar!

## • **Fehlercode 0x80070005**

Erhalten Sie diese Fehlermeldung, wenn Sie versuchen, Office zu aktivieren? Manchmal treten bei Office Probleme beim Abschließen des Aktivierungsprozesses auf. Wenn das der Fall ist, wird die folgende Fehlermeldung in Office angezeigt:

**"Leider ist ein Fehler aufgetreten, sodass der Vorgang derzeit nicht ausgeführt werden kann. Versuchen Sie es später erneut. (0x80070005)"**

Hier sind einige Methoden, mit denen Sie das Problem eventuell beheben können.



## Wenn Sie nach dem Aktualisieren von Windows Fehler 0x80070005 in Office erhalten

Wenn der 0x80070005-Fehler nach dem Aktualisieren von Windows gestartet wurde, können Sie das Problem beheben, indem Sie die Registrierung aktualisieren.

### Hinweise:

- **WARNUNG:** Eine fehlerhafte Verwendung des Registrierungs-Editors kann schwerwiegende Probleme verursachen, die eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen können. Microsoft kann nicht garantieren, dass Probleme aufgrund einer falschen Verwendung des Registrierungs-Editors behoben werden können.
  - Bevor Sie Änderungen an der Registrierung vornehmen, sichern Sie Ihre Registrierung.
1. Schließen Sie alle Office-Apps.
  2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **Windows**-Schaltfläche in der unteren linken Ecke des Bildschirms, und wählen Sie **Ausführen** aus.
  3. Geben Sie im Feld **Öffnen** den Befehl **regedit** ein, und wählen Sie **OK** aus.  
Wählen Sie **Ja** aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden, dass der Registrierungs-Editor Änderungen an Ihrem Gerät vorzunehmen.
  4. Erweitern Sie im Registrierungs-Editor **HKEY\_USERS**, und wählen Sie **S-1-5-20** aus.
  5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **S-1-5-20**, und wählen Sie **Berechtigungen** aus.
  6. Wählen Sie **Hinzufügen** aus.
  7. Geben Sie den Namen des angemeldeten Benutzers ein, wählen Sie **Namen überprüfen** aus, und wählen Sie dann **OK** aus.
  8. Wählen Sie **erweitert** aus.
  9. Wählen Sie in "Erweiterte Sicherheitseinstellungen" auf der Registerkarte "**Berechtigungen**" den soeben hinzugefügten Benutzer aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten** aus.
  10. Wählen Sie unter **Standardberechtigung** die Option **Vollzugriff** aus, und wählen Sie dann **OK** aus.

Damit gelangen Sie zurück zu den **erweiterten Sicherheitseinstellungen**.

11. Wählen Sie unter **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** auf der Registerkarte **Berechtigungen** die Option **Netzwerkdienst** aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten** aus.
12. Wählen Sie unter **Standardberechtigung** die Option **Vollzugriff** (sofern nicht bereits ausgewählt) aus, und wählen Sie dann **OK** aus.

Damit gelangen Sie zurück zu den **erweiterten Sicherheitseinstellungen**.

13. Aktivieren Sie unter **Erweiterte Sicherheitseinstellung** das Kontrollkästchen **alle untergeordneten Objekt Berechtigungseinträge durch vererbare Berechtigungseinträge ersetzen**, und wählen Sie **OK** aus.
14. Schließen Sie den Registrierungs-Editor, und starten Sie eine beliebige Office-App neu, um erneut zu aktivieren.

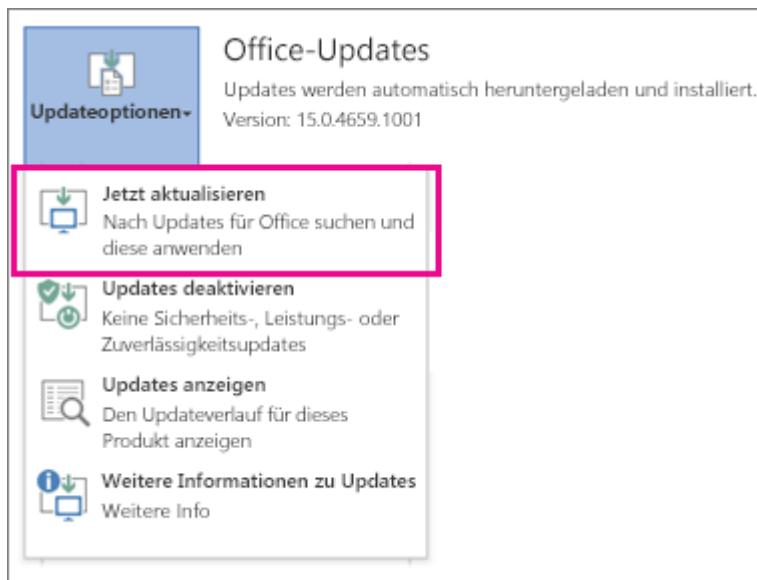


## Abrufen der neuesten Updates für Office

Aktualisieren Sie Office, um sicherzustellen, dass Sie über die neuesten Fixes für Aktivierungsfehler verfügen.

### So aktualisieren Sie Office

1. Öffnen Sie eine beliebige Office-Anwendung wie Word oder Excel.
2. Klicken Sie auf **Datei > Konto**.
3. Klicken Sie unter **Produktinformationen** auf **Updateoptionen > Jetzt aktualisieren**.



### Hinweise:

- Wenn **Jetzt aktualisieren** nicht angezeigt wird, klicken Sie auf **Updateoptionen > Updates aktivieren**, um automatische Updates zu aktivieren. Anschließend klicken Sie auf **Updateoptionen > Jetzt aktualisieren**.



Office-Updates

Für dieses Produkt wird kein Update ausgeführt.  
Version: 16.0.6129.1000

**Updates aktivieren**  
Automatisch die neusten Sicherheits-, Leistungs- und Zuverlässigkeitssupdates erhalten.

**Updates anzeigen**  
Den Updateverlauf für dieses Produkt anzeigen

**Weitere Informationen zu Updates**  
Weitere Info

## Ausführen von Office als Administrator, um die Aktivierung abzuschließen

Die Ausführung von Office als Administrator kann helfen, Berechtigungsprobleme zu beheben, die ggf. die Office-Aktivierung verhindern. Führen Sie die nachstehenden Schritte für Ihr Betriebssystem aus.

### Windows 10 – Schritt für Schritt

1. Schließen Sie alle Office-Programme.
2. Klicken Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf die Schaltfläche **Start**.
3. Geben Sie einen Anwendungsnamen ein, z. B. **Word**. Das Word-Programmsymbol wird in den Suchergebnissen angezeigt.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Word-Symbol, und klicken Sie dann auf **Als Administrator ausführen**.
5. Wählen Sie **Ja** aus, um die Ausführung von Office als Administrator zuzulassen.
6. Versuchen Sie, Office wieder zu aktivieren, indem Sie die Schaltfläche **reaktivieren** (falls in einem Banner angezeigt) auswählen oder zu **Datei #a0 Konto** wechseln #a1 **Produkt aktivieren**.

### Windows 8,1 – Schritt für Schritt

1. Schließen Sie alle Office-Programme.
2. Unter Windows 8.1 klicken Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche **Start**, und wählen Sie dann **Suchen** aus.
3. Geben Sie einen Anwendungsnamen ein, z. B. **Word**. Das Word-Programmsymbol wird in den Suchergebnissen angezeigt.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Word-Symbol, und klicken Sie dann auf **Als Administrator ausführen**.
5. Wählen Sie **Ja** aus, um die Ausführung von Office als Administrator zuzulassen.



- 
5. Versuchen Sie, Office wieder zu aktivieren, indem Sie die Schaltfläche **reaktivieren** (falls in einem Banner angezeigt) auswählen oder zu **Datei #a0 Konto** wechseln #a1 **Produkt aktivieren**.

#### Windows 8 – Schritt für Schritt

1. Schließen Sie alle Office-Programme.
2. Unter Windows 8 bewegen Sie den Mauszeiger in die rechte obere Ecke des Bildschirms, um die Charmsleiste zu öffnen, und klicken dann auf das Symbol **Suchen**.
3. Geben Sie einen Anwendungsnamen ein, z. B. **Word**. Das Word-Programmsymbol wird in den Suchergebnissen angezeigt.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Word-Symbol, und klicken Sie dann auf **Als Administrator ausführen**.
5. Wählen Sie **Ja** aus, um die Ausführung von Office als Administrator zuzulassen.
6. Versuchen Sie, Office wieder zu aktivieren, indem Sie die Schaltfläche **reaktivieren** (falls in einem Banner angezeigt) auswählen oder zu **Datei #a0 Konto** wechseln #a1 **Produkt aktivieren**.

#### Windows 7 – Schritt für Schritt

1. Schließen Sie alle Office-Programme.
2. Klicken Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf die Schaltfläche **Start**.
3. Geben Sie in das Feld **Programme/Dateien durchsuchen** einen Anwendungsnamen ein, z. B. **Word**. Das Word-Programmsymbol wird in den Suchergebnissen angezeigt.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Excel-Symbol, und klicken Sie dann auf **Als Administrator ausführen**.
5. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Ja** aus, um die Ausführung von Office als Administrator zuzulassen.
6. Versuchen Sie, Office wieder zu aktivieren, indem Sie die Schaltfläche **reaktivieren** (falls in einem Banner angezeigt) auswählen oder zu **Datei #a0 Konto** wechseln #a1 **Produkt aktivieren**.

## Office 365: Verwenden Sie den Support-und Wiederherstellungs-Assistenten für Office 365

Die APP Support-und Wiederherstellungs-Assistent wird auf Windows-PCs ausgeführt und kann Ihnen beim Identifizieren und Beheben von Aktivierungsproblemen mit Office 365 helfen.

1. Wählen Sie unten die Schaltfläche **Herunterladen** aus.

**Herunterladen**

2. Wählen Sie in der Dropdownliste Ihren Browser aus, um zu erfahren, wie Sie den Support- und Wiederherstellungs-Assistenten für Office 365 speichern und dann starten können.
3. Der Support- und Wiederherstellungs-Assistent für Office 365 wird geöffnet. Wählen Sie **Office** und dann **Weiter** aus.



**Office**

Ich habe Probleme beim Installieren oder Aktivieren von Office 365-Produkten



**Outlook**

Ich habe Probleme mit meinen E-Mails, Ordnern oder anderen Outlook-Elementen und -Features.



**Dynamics 365 (Online)**

Ich habe ein Problem mit Microsoft Dynamics 365 (Online)



**OneDrive for Business**

Ich habe ein Problem mit OneDrive for Business



**Skype for Business**

Ich habe ein Problem mit Skype for Business

4. Wählen Sie **Ich habe Office installiert, kann es aber nicht aktivieren** und dann **Weiter** aus.

**Wählen Sie Ihr Problem aus**

Ich verfüge über ein Office 365-Abonnement, aber ich habe Probleme mit der Installation.

- Ich habe Office installiert, kann es aber nicht aktivieren.

Ich verfüge über ein Project Pro für Office 365-Abonnement, aber ich habe Probleme mit der Installation.

Ich verfüge über ein Visio Pro für Office 365-Abonnement, aber ich habe Probleme mit der Installation.

5. Folgen Sie den Anweisungen, um das Problem mit Ihrer Office-Aktivierung zu beheben.

Wenn sich Office nach dem Ausführen des Support- und Wiederherstellungs-Assistenten immer noch nicht aktivieren lässt, können Sie den Fehler "Nicht lizenziertes Produkt" selbst beheben.

## Office 2016: Verwenden der Aktivierungsproblem Behandlung (Office-Produkte ohne Abonnement)

Die Aktivierungsproblem Behandlung wird auf Windows-PCs ausgeführt und kann Aktivierungsfehler für Office Home #a0 Student 2016, Office Home #a1 Business 2016, Office Professional 2016 und einzelne Office 2016-apps wie Visio, Project, Word und Outlook beheben.

1. Wählen Sie unten die Schaltfläche **Herunterladen** aus.

**Herunterladen**

2. Wählen Sie Ihren Browser in der Dropdownliste aus, wenn Sie wissen möchten, wie Sie die Problembehandlung speichern und dann starten können.



## • Fehlercode 0x8004FC12

Erhalten Sie diesen Fehler, wenn Sie nach dem Upgrade auf Windows 10 versuchen, Office zu aktivieren?

**Leider ist ein Fehler aufgetreten, sodass der Vorgang derzeit nicht ausgeführt werden kann. Versuchen Sie es später erneut. (0x8004FC12)**

Hier sind einige Methoden, mit denen Sie das Problem eventuell beheben können. Wir haben die am häufigsten verwendeten Lösungen zuerst aufgeführt. Probieren Sie sie deshalb auch in dieser Reihenfolge aus. Versuchen Sie dann nach Ausführung jeder Lösungsmethode erneut, Office zu aktivieren.

### 1 – Abrufen des neuesten Updates für Windows 10

Anweisungen zum Abrufen des neuesten Updates für Windows 10 finden Sie unter Windows Update: Häufig gestellte Fragen.

### 2 – Hinzufügen einer Net localgroup

Wenn sich Windows nicht sofort aktualisieren lässt, können Sie dieses Verfahren als Problemumgehung nutzen. Es funktioniert allerdings nur, wenn Sie ein Mitglied der lokalen Administratorgruppe sind.

1. Geben Sie im Suchfeld den Begriff **Eingabeaufforderung** ein.
2. Klicken Sie in den Suchergebnissen mit der rechten Maustaste auf **Eingabeaufforderung**, und wählen Sie **Als Administrator ausführen** aus.
3. Kopieren Sie die folgenden Befehle, und fügen Sie sie in die Eingabeaufforderung ein, indem Sie mit der rechten Maustaste klicken und "Einfügen" auswählen. (STRG+V kann im Eingabeaufforderungsfenster nicht zum Einfügen verwendet werden.) Kopieren Sie jeweils einen Befehl, und drücken Sie nach dem Einfügen der einzelnen Befehle in die Eingabeaufforderung die EINGABETASTE.

**net localgroup Administrators localservice /add**

**fsutil resource setautoreset true C:\  
netsh int ip reset resetlog.txt**

Nachdem Sie alle Befehle eingegeben haben, starten Sie Ihr Gerät erneut, und versuchen Sie, Office erneut zu aktivieren.



## **Probleme mit Upgrades oder Updates von Office**

Wenn Sie über ein Office 365-Abonnement verfügen, besitzen Sie bereits die neueste Version von Office oder den aktuellsten Kanal, den Ihr Office 365-Administrator eingerichtet hat. Für nicht-Abonnementprodukte wie Office Home and Business können Sie Office 365 abonnieren oder die neueste Version kaufen.

## **Upgrade oder Wechseln von Office 365-Plänen**

Sie können zwischen Office 365 Home, Personal oder University wechseln oder von einem Office 365 Home-Plan zu einem Business-Plan wechseln.

## **Wie installiere ich Office-Updates?**

Wenn Sie Office immer auf dem neuesten Stand halten, stellen Sie sicher, dass Sie über die neuesten Sicherheitsupdates und Fixes verfügen.

## **Wenn Sie sich bei Office 365 oder mein Konto "Mein Office" anmelden**

Microsoft verfügt über mehrerer Arten von Office 365-Diensten, und für jeden Dienst gibt es eine eigene Anmeldeseite. Wo Sie sich über Ihren Webbrowser anmelden, hängt davon ab, welchen Dienst Sie verwenden.

## **Sie haben das Konto vergessen, das Office zugeordnet ist**

Wenn unter Office Home ein Office-Produkt aufgeführt ist, benötigen Sie in den meisten Fällen ein Microsoft-Konto für die Anmeldung, um Office zu installieren oder Ihr Office 365-Abonnement zu verwalten.

## **Kündigen eines Abonnements**

Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen möchten, finden Sie entsprechende Informationen unter Stornieren oder Deaktivieren der wiederkehrenden Abrechnung für ein Microsoft-Abonnement.)

## **Behandeln von Fehlern bei der Aktivierung**

Wenn Sie über einen Office 365-Plan verfügen, müssen Sie sich mindestens einmal alle 30 Tage anmelden, damit Ihr Abonnement aktiv bleibt. Wenn Ihr Abonnement nicht abgelaufen ist, reaktiviert Office das Abonnement bei der nächsten Anmeldung.

## **Deaktivieren einer Installation**

Sie können Office auf bis zu fünf Computern aktivieren. Wenn Sie Office bereits auf fünf Computern installiert haben und nun auf einem weiteren Computer installieren möchten, müssen Sie eine Installation deaktivieren. Durch die Deaktivierung wird Office nicht von dem



---

Computer entfernt, Office kann auf diesem Computer jedoch erst wieder verwendet werden, wenn Sie es erneut aktivieren.

## **Ich kann die Apps auf meinem Mac nicht finden**

Bei der Installation von Office 2016 für Mac werden die App-Symbole nicht automatisch zum Dock hinzugefügt. Um das App-Symbol zum Dock hinzuzufügen, ziehen Sie es aus dem Launchpad oder dem Anwendungsordner. Informationen hierzu finden Sie unter Hinzufügen des Office für Mac-App-Symbols zum Dock [https://support.office.com/article/95db1c14-45e7-450e-86ad-1134f7e80851?wt.mc\\_id=O365\\_Cons\\_TS\\_Link](https://support.office.com/article/95db1c14-45e7-450e-86ad-1134f7e80851?wt.mc_id=O365_Cons_TS_Link)

## **Installieren von Updates auf einem Mac**

Microsoft AutoUpdate stellt mit den neuesten Sicherheitsfixes und Verbesserungen sicher, dass Ihre Kopie von Office immer auf dem aktuellen Stand ist.

## **Installieren von Office.Apps und Einrichten von E-Mails auf einem mobilen Gerät (iOS-, Android- oder Windows-Smartphone oder -Tablet)**

Die Office-Apps für mobile Android-, iOS- (iPhone oder iPad) oder Windows-Geräte stehen im App Store für das jeweilige Gerät zum Download bereit.

## **Sie können mit den Office-Apps auf einem mobilen Gerät keine Dokumente bearbeiten.**

In den meisten Fällen können Sie auf der Mehrzahl dieser Geräte grundlegende Bearbeitungsaufgaben ausführen, wenn Sie aber über ein qualifizierendes Office 365-Abonnement verfügen, haben Sie Zugriff auf die zusätzlichen Funktionen der Apps.

## **Nach dem Starten einer Anwendung wird die Meldung "Office funktioniert nicht mehr" angezeigt**

Möglicherweise wird auch ein Fehler "<Anwendung> funktioniert nicht mehr" angezeigt, wenn Sie versuchen, eine der folgenden Office-Anwendungen zu starten: Excel, Word, Outlook, PowerPoint, Publisher oder Visio. Diese Art von Problem kann durch ältere Add-In-Versionen verursacht werden.

Um das Problem zu beheben, stellen Sie zuerst sicher, dass Sie das neueste Office Update installiert haben.



**DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST**  
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118  
Internet: <http://www.pc-blitzhelper.de> – Mobil 0172-882 79 55

---

Wenn die Anwendung immer noch nicht funktioniert, probieren Sie die unter Warum wird beim Starten meiner Office-Anwendung eine Meldung vom Typ "funktioniert nicht mehr" angezeigt? beschriebenen Optionen aus.

Quelle: <https://help.blitzhandel24.de/hc/de/articles/360013195359--Problembehandlung-beim-Installieren-von-Office>