



Anleitung Anydesk auf dem Smartphone installieren

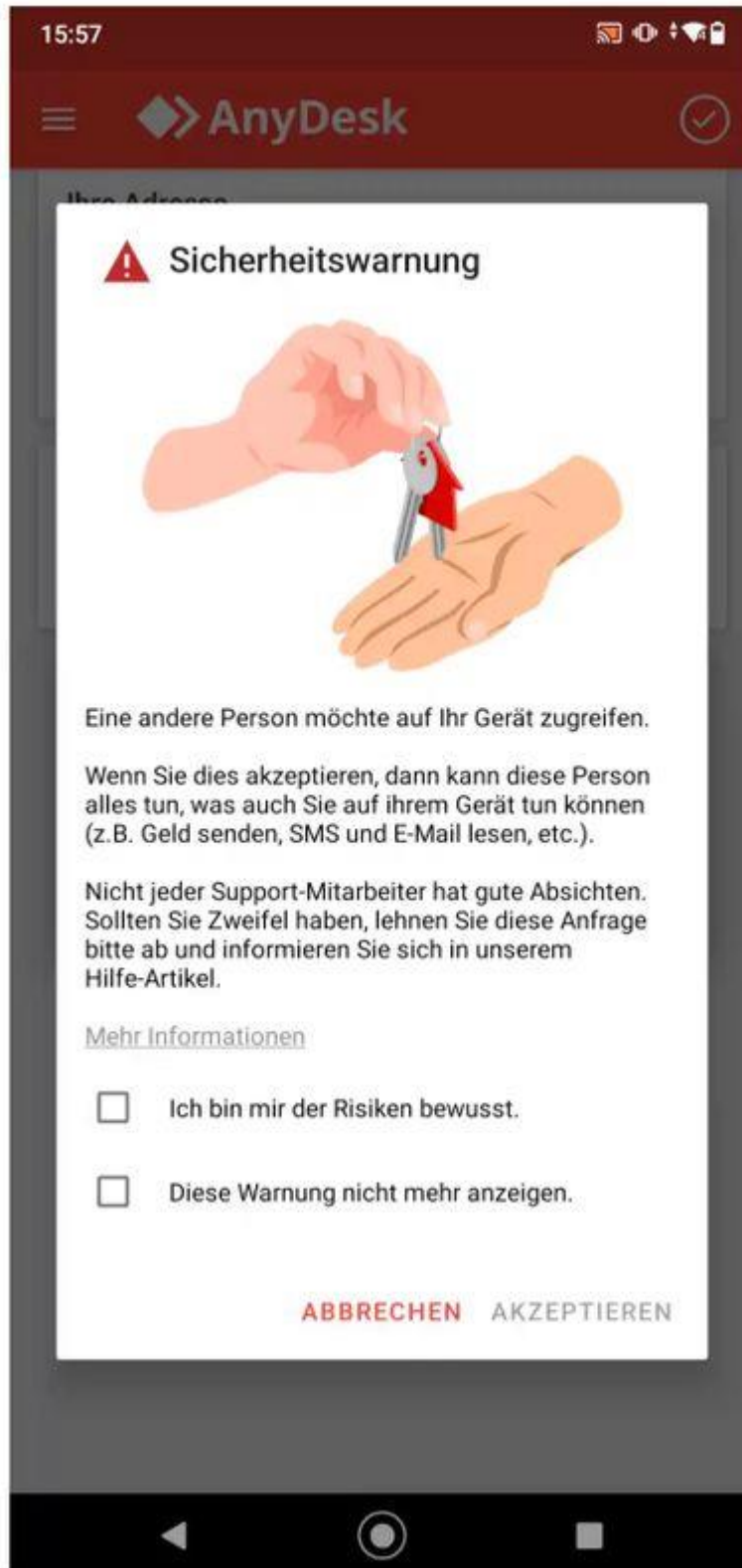
Um sein Android-Gerät mit AnyDesk fernwarten zu lassen, muss der Hilfesuchende zunächst die reguläre AnyDesk-App installieren und ein paar Vorbereitungen darin treffen. Beim Start auf Samsung-Geräten wird die App den Anwender bitten, die Bedingungen für Samsungs Sicherheitssystem Knox zu akzeptieren. Bei diversen anderen Herstellern erscheint stattdessen ein Hinweis, dass ein **Plug-in installiert werden muss**, um eine Fernsteuerung zu ermöglichen. Per Tipp auf "OK" und dann auf die "Get it on Google Play"-Schaltfläche leitet die App den Anwender zum AnyDesk Control Plugin im Play Store. Anders als früher stellt AnyDesk ein solches Plug-in inzwischen für recht viele Gerätehersteller bereit: Im Schnelltest gelang eine Fernsteuerung problemlos mit Google Pixel 4, Nokia 5.3 und Xiaomi Mi A2 Lite.

Nach Installation dieses Plug-ins und Rückkehr in die AnyDesk-App erscheint als Nächstes der Hinweis, dass das Plug-in auch aktiviert werden muss, um die Fernsteuerung zu erlauben. Ein Tipp auf "OK" führt nun ins **Bedienhilfenmenü der Android-Einstellungen**.

Dort tippt der Hilfesuchende auf den unter "Heruntergeladene Dienste" gelisteten Eintrag "AnyDesk Control Service", aktiviert den Schalter "Dienst aktivieren" und bestätigt den Sicherheitshinweis per Tipp auf "Zulassen".

Kehrt der Hilfesuchende nun abermals zurück in die AnyDesk-App, muss er noch einen Hinweis auf Akku-Optimierungen bestätigen und kann Ihnen dann seine neunstellige AnyDesk-Adresse durchgeben, etwa per Telefon oder WhatsApp. Die geben Sie in Ihrer AnyDesk-Software unter "Anderer Arbeitsplatz" ein und klicken auf "Verbinden".

Beim Hilfesuchenden erscheinen in der App nun mehrere Abfragen. Das ist zunächst der Vorabhinweis von Android, dass beim Streamen des Bildschirminhalts eventuell vertrauliche Informationen übertragen werden. Der Hinweis will per Tipp auf "Jetzt starten" bestätigt werden. Dann eine Sicherheitswarnung von AnyDesk, dass es Risiken birgt, andere Personen zugreifen zu lassen - diese muss per Setzen des Häkchens vor "Ich bin mir der Risiken bewusst" und Tipp auf "Akzeptieren" abgenickt werden. Danach folgt noch der eigentliche Bestätigungsdiallog für die eingehende AnyDesk-Verbindung (Tipp auf "Annehmen").



Bevor AnyDesk dem Helfer eine Fernwartungsverbindung erlaubt, muss der Hilfesuchende reichlich Bestätigungen abnicken



An Funktionen bietet AnyDesk für Android bei Weitem nicht so viel wie auf dem Desktop: Außer der Fernsteuerung sind Dateiübertragung und eine gemeinsame Zwischenablage dabei; Chatversuche vom Helfer führen aber ins Nichts. Will der Hilfesuchende die Verbindung beenden, geht das am schnellsten über die Android-Benachrichtigungen (Wisch von oben ins Bild) und Tipp auf "Beenden" im AnyDesk-Eintrag.

Quelle: <https://www.spiegel.de/netzwelt/apps/so-funktioniert-fernwartung-bei-smartphones-und-tablets-a-b7e2befa-19bc-4f26-b7d9-2a568ce09fee>