



## Anleitung 0x800f0988 Fehlercode beim Windows 10 Update

Leider berichten Windows 10 Anwender immer wieder über den **Fehlercode 0x800f0988** beim Upgrade auf **Windows 10 Version 1909**. Dieser Fehler **0x800f0988** scheint relativ verbreitet zu sein und seitens Microsoft ist leider kaum zu finden.

Wir haben Euch hier nachfolgend einmal die Originalfehlermeldung vom **Upgradeerror 0x800f0988** abgebildet.

The screenshot shows the Windows Update settings window. On the left, there's a sidebar with links like Startseite, Einstellung suchen, Update und Sicherheit, Windows Update (which is selected), Windows Defender, Sicherung, Problembehandlung, and Wiederherstellung. The main area is titled "Windows Update" and contains the message: "Einige Einstellungen werden von Ihrer Organisation verwaltet. Konfigurierte Updaterichtlinien anzeigen". Below this is the "Updatestatus" section, which includes a circular icon with a refresh symbol and the text: "Beim Installieren einiger Updates sind Probleme aufgetreten. Wir versuchen es allerdings später noch einmal. Falls diese Meldung weiter erscheint und Sie im Internet suchen oder weitere Supportinformationen erhalten möchten:". A red box highlights the list item "• Funktionsupdate für Windows 10, Version 1909 - Fehler 0x800f0988". A cursor arrow points towards this list item. At the bottom right of the main area, it says "Windows-FAQ".

Leider geht aus der Fehlermeldung beim Windows Update nicht viel hervor. Ihr solltet nun folgendes ausprobieren, um den **Updatefehler 0x800f0988** zu beseitigen.

### SoftwareDistribution löschen

Zunächst solltet Ihr nach einem Neustart Eures Windows 10 PCs das Windows Update Verzeichnis „**SoftwareDistribution**“ löschen bzw. umbenennen. In diesem Verzeichnis legt Windows 10 die Updatedateien ab, die es zum Upgrade auf 1909 bzw. zum Einspielen von Windows Updates benötigt. Ist dieses Verzeichnis nicht vorhanden, lädt Windows 10 einfach alle fehlenden Updatedateien erneut herunter und versucht eine Installation.

Dazu öffnet Ihr eine **Eingabeaufforderung mit Administrator Rechten** und führt dann der Reihe nach folgende Befehle aus.

```
net stop wuauserv & net stop cryptSvc & net stop bits & net stop msiserver  
Ren C:\Windows\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.old  
Ren C:\Windows\System32\catroot2 Catroot2.old  
net start wuauserv & net start cryptSvc & net start bits & net start msiserver
```

Dies sieht dann wie folgt aus.



```
Administrator: Eingabeaufforderung Windows-FAQ

C:\Windows\System32>net stop wuauserv & net stop cryptSvc & net stop bits & net stop msiserver
Windows Update wird beendet.
Windows Update wurde erfolgreich beendet.

Kryptografiedienste wird beendet..
Kryptografiedienste wurde erfolgreich beendet.

Intelligenter Hintergrundübertragungsdienst wird beendet..
Intelligenter Hintergrundübertragungsdienst wurde erfolgreich beendet.

Windows Installer wird beendet.
Windows Installer wurde erfolgreich beendet.

C:\Windows\System32>Ren C:\Windows\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.old
C:\Windows\System32>Ren C:\Windows\System32\catroot2 Catroot2.old

C:\Windows\System32>net start wuauserv & net start cryptSvc & net start bits & net start msiserver
Windows Update wird gestartet.
Windows Update wurde erfolgreich gestartet.

Kryptografiedienste wird gestartet.
Kryptografiedienste wurde erfolgreich gestartet.

Intelligenter Hintergrundübertragungsdienst wird gestartet.
Intelligenter Hintergrundübertragungsdienst wurde erfolgreich gestartet.

Windows Installer wird gestartet.
Windows Installer wurde erfolgreich gestartet.

C:\Windows\System32>
```

Anschließend solltet Ihr gleich nochmals das fehlerhafte Windows Update starten und prüfen, ob der **Fehlercode 0x800f0988** weiterhin auftritt.

## 0x800f0988 mit DISM beseitigen

Eine weitere Möglichkeit besteht darin, per **DISM Befehl einen Bereinigungs- und Wiederherstellungsvorgang** für das Windows Abbild auszuführen. Dies könnt Ihr durchführen, indem Ihr eine [\*\*Eingabeaufforderung mit Administrator Rechten\*\*](#) startet und anschließend den folgenden DISM Befehl absetzt.

### **DISM /online /cleanup-image /startcomponentcleanup**

Dies sieht dann in der Eingabeaufforderung so aus.

```
Administrator: Eingabeaufforderung Windows-FAQ

Microsoft Windows [Version 10.0.18363.535]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

C:\WINDOWS\system32>dism.exe /online /cleanup-image /startcomponentcleanup

Tool zur Imageverwaltung für die Bereitstellung
Version: 10.0.18362.1

Abbildversion: 10.0.18363.535

[=====          10.0%                               ]
[=====          100.0%=====]
Der Vorgang wurde erfolgreich beendet.

C:\WINDOWS\system32>
```



**DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST**  
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118  
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

Dieser Vorgang kann durchaus einige Minuten dauern. Anschließend solltet Ihr Euer Windows 10 einmal neu starten und anschließend Windows Update erneut ausführen. Der **Update Error 0x800f0988** solltet nun nicht mehr auftreten.

Quelle: <https://www.windows-faq.de/2020/01/17/0x800f0988-fehlercode-beim-windows-10-update-und-1909-upgrade/>