



Anleitung Wie werden die Teamviewer Fernwartungszeiten berechnet

Jede Fernwartung wird von mir aufgezeichnet.

So dass bei Nachfragen der Nachweis, was gemacht wurde, jederzeit erbracht werden kann.

Im Konto im Internet bei Teamviewer werden für mich die Zeiten aufgezeichnet.

Ich kann auch den Vorgang mit einem erklärenden Kommentar versehen.

Hier am Beispiel von Frau Nolte.

COMPUTER ▲	ID ▲	START ▼	ENDE ▼	DAUER ▲	ABRECHNUNG ▲	KOMMENTAR ▲
Nolte	Win10 KW	9915853	19.11.2021 20:33	19.11.2021 20:38	6m	<p>Hiermit wird die noch offene Zeit dann berechnet Hier also mit Rg. 469-2021</p>
Schott	retarin H...	4148366	27.09.2021 10:50	27.09.2021 11:00	10m	<p>Das Häkchen bedeutet, dass der Kunde bis hierher abgerechnet worden ist.</p>
Nolte	Win10 KW	9915853	20.08.2021 21:03	20.08.2021 21:08	6m	<p>In diesem Beispiel sind es also 6+10+6+11+32+11+15 Minuten, also stehen 80 Minuten dann in der Rechnung 469-2021 drin</p>
Nolte	Win10 KW	9915853	19.08.2021 18:48	19.08.2021 19:19	32m	<p>SAMMELN im Kommentar bedeutet, daß ich das später noch als Gesammelt abrechnen werde</p>
Nolte	Win10 KW	9915853	20.01.2021 17:30	20.01.2021 17:40	11m	<p>SAMMELN Desktopsymbol</p>
Nolte	Win10 KW	9915853	19.12.2020 19:42	19.12.2020 19:57	15m	<p>SAMMELN Build 20H2 ist ...</p>
Nolte	Win10 KW	9915853	16.11.2020 19:23	16.11.2020 19:25	3m	<p>Kostenlos ohne Berechnung</p>
Nolte	Win10 KW	9915853	21.04.2020 10:32	21.04.2020 10:35	4m	<p>Kostenlos ohne Berechnung</p>
Nolte	Win10 KW	9915853	16.04.2020 17:36	16.04.2020 18:15	39m	<p>Mit dieser Rechnung wurde das letzte Mal abgerechnet</p>
Nolte	Win10 KW	9915853	16.04.2020 17:33	16.04.2020 17:34	2m	<p>Ab hier Rg. 178-2021 nach oben wird die Zeit noch abgerechnet</p>

ENDE ▲	DAUER ▲	ABRECHNUNG ▲	KOMMENTAR ▲
:33	19.11.2021 20:38	6m	<p>Hiermit wird die noch offene Zeit dann berechnet Hier also mit Rg. 469-2021</p>
:50	27.09.2021 11:00	10m	<p>Das Häkchen bedeutet, dass der Kunde bis hierher abgerechnet worden ist.</p>
:03	20.08.2021 21:08	6m	<p>In diesem Beispiel sind es also 6+10+6+11+32+11+15 Minuten, also stehen 80 Minuten dann in der Rechnung 469-2021 drin</p>
:48	19.08.2021 19:19	32m	<p>SAMMELN im Kommentar bedeutet, daß ich das später noch als Gesammelt abrechnen werde</p>
:30	20.01.2021 17:40	11m	<p>SAMMELN Desktopsymbol</p>
:42	19.12.2020 19:57	15m	<p>SAMMELN Build 20H2 ist ...</p>
:23	16.11.2020 19:25	3m	<p>Kostenlos ohne Berechnung</p>
:32	21.04.2020 10:35	4m	<p>Kostenlos ohne Berechnung</p>
:36	16.04.2020 18:15	39m	<p>Mit dieser Rechnung wurde das letzte Mal abgerechnet</p>
:33	16.04.2020 17:34	2m	<p>Ab hier Rg. 178-2021 nach oben wird die Zeit noch abgerechnet</p>

So ergibt sich also im obigen Beispiel für Frau Nolte folgende neue Rechnung 469-2021

Das mit **kolo** im Kommentar bedeutet, dass die Zeit gar nicht abgerechnet wird=Kulanz

Ein bedeutet dass diese Zeit bereits abgerechnet ist.

Ein bedeutet, daß die Zeit bis hierher bereits per Rechnung abgerechnet ist.



ABRECHNUNG ▲

Ein LEERER Bereich bei der Abrechnungs-Spalte bedeutet, dass diese Zeit noch nicht abgerechnet ist.

Später wird hier das X gesetzt werden.
Hier warte ich einfach ab, ob noch eine weitere, spätere Zeit dazu kommt.

An der offenen Abrechnungs-Spalte ist dann zu erkennen was noch offen ist.

COMPUTER ▲	ID ▲	START ▲	ENDE ▲	DAUER ▲	ABRECHNUNG ▲	KOMMENTAR ▲
berhard Win7zu1...	1003152860	16.11.2021 18:28	16.11.2021 18:31	3m		OFFEN SAMMELN Amazo...
itz Win10 gebr. P...	737988169	10.11.2021 17:09	10.11.2021 17:36	28m		OFFEN SAMMELN Games ...
nd Win10 PC Ehe...	397121413	08.11.2021 17:58	08.11.2021 18:03	6m		OFFEN SAMMELN Diverse...
we PC Kw	53180725	02.11.2021 19:02	02.11.2021 19:12	10m		OFFEN MS-Konto neues P...
nfred PC KW	448429397	08.10.2021 17:15	08.10.2021 17:34	19m		OFFEN Diagnose - am 20...
assan ZUG W10 ...	1169724394	20.08.2021 10:43	20.08.2021 10:52	10m		OFFEN SAMMELN T-Onlin...
lhelm W10 PC KW	480410619	18.08.2021 10:34	18.08.2021 10:37	3m		OFFEN Adressbuch noch b...
lhelm W10 PC KW	480410619	18.08.2021 10:30	18.08.2021 10:33	4m		OFFEN SAMMELN Kontakt...
eter Lenovo LP W...	178238218	20.07.2021 15:42	20.07.2021 15:48	7m		OFFEN SAMMELN - Check...
ngela Win10 PC ...	1004704511	09.07.2021 13:55	09.07.2021 13:58	3m		OFFEN
Werner Service L...	701019689	09.07.2021 11:35	09.07.2021 11:38	4m		OFFEN SAMMELN USB Sti...
Werner Service L...	701019689	09.07.2021 11:28	09.07.2021 11:34	6m		OFFEN
linde W10 KW	1597042870	21.07.2020 18:24	21.07.2020 18:38	15m		150 BK NOCH OFFEN - Ha...

Und eben diese offene Zeit rechne ich nach einiger Zeit dann ab.



Und wen es nun noch interessiert.

Das ist der ganze ausführliche Ablauf bis zur endgültigen Abrechnung.

Ich bitte Sie Ihren Teamviewer zu starten und mir Ihre ID und das Passwort zu sagen.

Hier am Beispiel von einem Herr Knüvener gezeigt.

The screenshot shows the TeamViewer application window. On the left, there's a sidebar with icons for 'Fernsteuerung' (Remote Control), 'Remote Management', 'Meeting', 'Computer & Kontakte' (selected), 'Chat', and 'Augmented Reality'. The main area has three sections: 'Fernsteuerung zulassen' (Allow Remote Control) with 'Ihre ID' (Your ID) 595 430 239 and 'Passwort' (Password) gedtgpv, and 'Computer fernsteuern' (Control Computer) with a 'Fernsteuerung' dropdown, a 'Gebe eine Partner-ID ein' (Enter Partner ID) input field, and a 'Verbinden' (Connect) button. At the bottom left, there's a 'TeamViewer' logo.

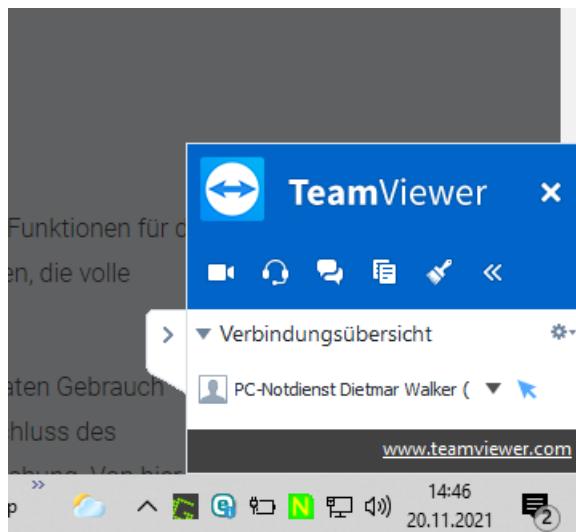
Auf meinem eigenen Computer erscheint nun der Name Knüvener in der Liste und auf Doppelklick kann ich mich mit dem Computer verbinden.

The screenshot shows the TeamViewer application window with the 'Computer & Kontakte' section selected in the sidebar. The main area displays a list of contacts. A red arrow points to the contact 'Knüvener Christian Asus LP Annette' which is highlighted with a blue bar at the bottom. To the right, there's a sidebar with options like 'Fernsteuerung' (Remote Control), 'Präsentation' (Presentation), and 'Benutzerdefinierte Geräteinformation' (Custom Device Information). At the bottom left, there's a 'Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung)' (Ready to connect (secure connection)) message.



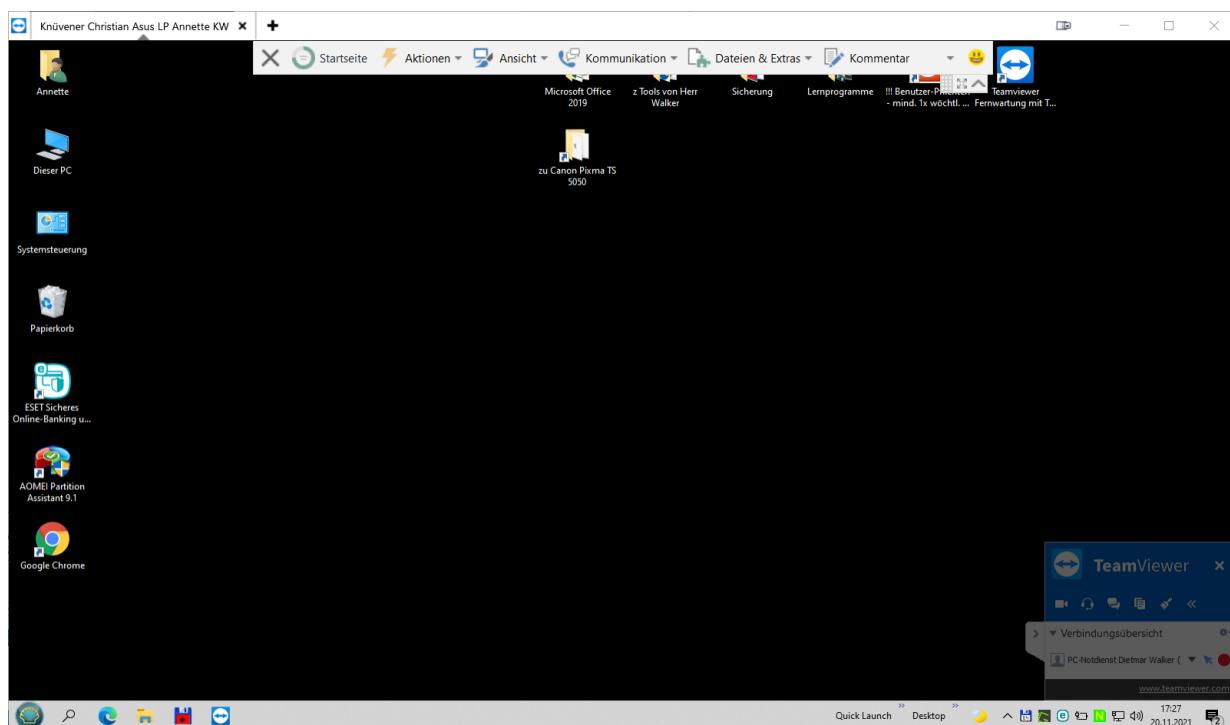
Nun verbinde ich mich mit dem Computer von Herr Knüvener.

Beim Computer von Herr Knüvener erscheint nun unten rechts ein Fenster das anzeigt, dass nun ab sofort eine Fernwartung stattfindet. Das Fenster wird von mir sofort ausgeblendet, weil es stört.



Auf meinem eigenen Computer wird nun der Bildschirm von Herr Knüvener

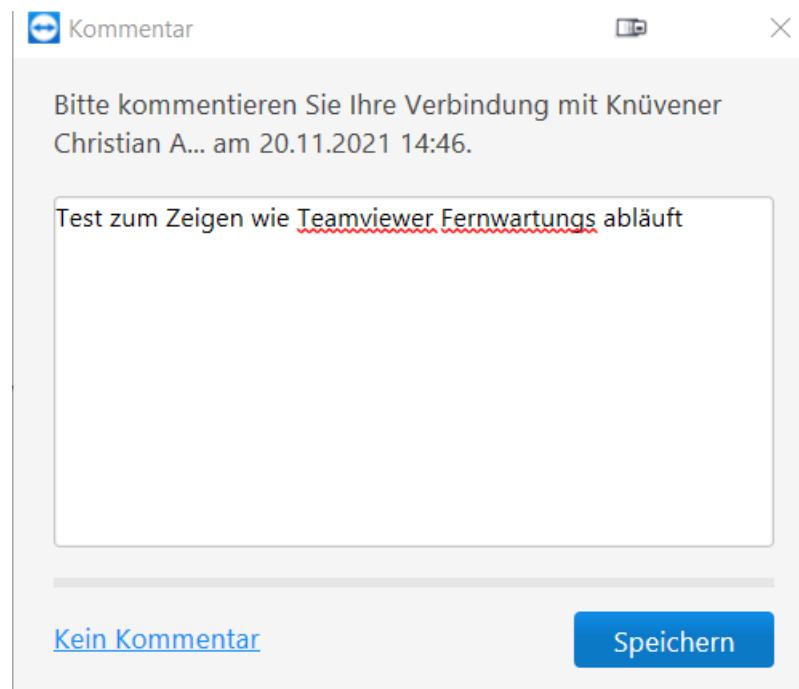
Mit einem schwarzen Hintergrund weil der einfacher zu übertragen ist.



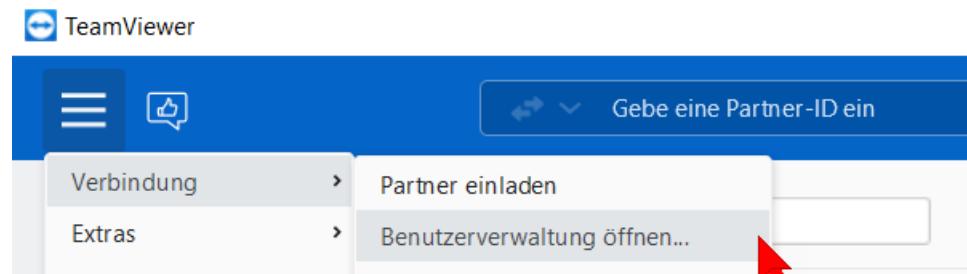
Ich kann nun den Computer ganz normal steuern.
Während dessen telefoniere ich ja mit dem Kunden.



Wenn die Verbindung beendet wird kann ich einen Kommentar eingeben, der dann gespeichert wird.



Nun kann ich in die Benutzerverwaltung



Der Browser öffnet sich mit der Liste ALLER Verbindungs-Protokolle

Hier stehen nun die zwei neuen Sitzungen oben

Computer & Kontakte > Alle							
Computer & Kontakte		Verbindungsprotokolle					
Benutzer auswählen... Wählen Sie ein Gerät		Datumsbereich	Start	Ende	Dauer	Abrechnung	Kommentar
Alle	Alle	01.01.2020	30.11.2021	Ansicht	Mehr laden	Extras	Exportieren
<input type="checkbox"/>	Knüvener	Asus L...	5954302	20.11.2021 17:27	20.11.2021 17:32	6m	Hier ist links die verbrauchte Zeit und rechts der eingegebene Kommentar
<input type="checkbox"/>	Knüvener	Asus L...	5954302	20.11.2021 14:46	20.11.2021 14:51	6m	Zweiter Test um die Anleit... kolo. Test zum Zeigen wie ...
<input type="checkbox"/>	Nolte Renate Dr. Win10 KW	991585306		19.11.2021 20:33	19.11.2021 20:38	6m	Rg. 469-2021 Kontrolle

Es waren also $6+6=12$ Minuten, und die werde nun mit Rg. 470-2021 berechnet werden.



Wenn nun abgerechnet wurde sieht es zuletzt so aus:

6m		Rg. 470-2021 Zweiter Test...
6m		kolo Test zum Zeigen wie ...

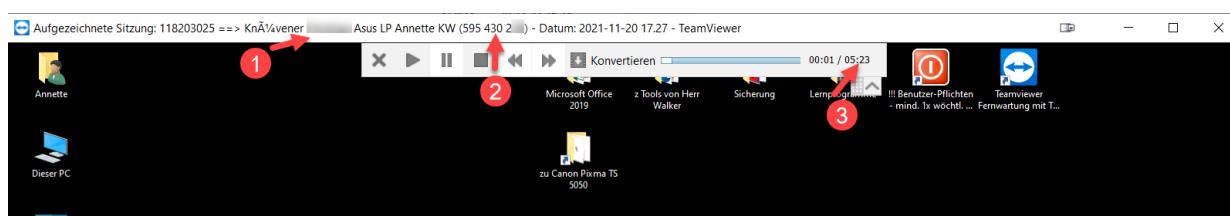
Die Aufnahmen können später jederzeit zum Nachweis abgespielt werden.

Sie werden auf der Festplatte bei mir gespeichert, das sieht dann so aus.

	Knüvener	Asus LP Annette KW (595 430 239)_2021-11-20 17.27.tvs	20.11.2021 17:32	TVS-Datei	5.880 KB
	Knüvener	Asus LP Annette KW (595 430 239)_2021-11-20 14.46.tvs	20.11.2021 14:51	TVS-Datei	14.605 KB
	Nolte	Win10 KW (991 585 306)_2021-11-19 20.33.tvs	19.11.2021 20:38	TVS-Datei	18.034 KB

Ein Doppelklick startet den Player um den Film anzuschauen.

Kontrolle der Aufzeichnung



1 Name des Kunden, hier Knüvener

2 ID von Teamviewer

3 Laufzeit der Aufnahme, hier 5 Minuten und 23 Sekunden



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelper.de> – Mobil 0172-882 79 55
