



## Anleitung Wie werden die Teamviewer Fernwartungszeiten berechnet

Jede Fernwartung wird von mir aufgezeichnet.

So dass bei Nachfragen der Nachweis, was gemacht wurde, jederzeit erbracht werden kann.

Im Konto im Internet bei Teamviewer werden für mich die Zeiten aufgezeichnet.

Ich kann auch den Vorgang mit einem erklärenden Kommentar versehen.

Hier am Beispiel von Frau Nolte.

COMPUTER	ID	START	ENDE	DAUER	ABRECHNUNG	KOMMENTAR
Nolte	Win10 KW	9915853	19.11.2021 20:33	19.11.2021 20:38	6m	Hiermit wird die noch offene Zeit dann berechnet Hier also mit Rg. 469-2021
Schott	retarin H...	4148366	27.09.2021 10:50	27.09.2021 11:00	10m	
Nolte	Win10 KW	9915853	20.08.2021 21:03	20.08.2021 21:08	6m	In diesem Beispiel sind es also 6+10+6+11+32+11+15 Minuten, also stehen 80 Minuten dann in der Rechnung 469-2021 drin
Nolte	Win10 KW	9915853	19.08.2021 18:48	19.08.2021 19:19	32m	
Nolte	Win10 KW	9915853	20.01.2021 17:30	20.01.2021 17:40	11m	
Nolte	Win10 KW	9915853	19.12.2020 19:42	19.12.2020 19:57	15m	
Nolte	Win10 KW	9915853	16.11.2020 19:23	16.11.2020 19:25	3m	Kostenlos ohne Berechnung
Nolte	Win10 KW	9915853	21.04.2020 10:32	21.04.2020 10:35	4m	Kostenlos ohne Berechnung
Nolte	Win10 KW	9915853	16.04.2020 17:36	16.04.2020 18:15	39m	Mit dieser Rechnung wurde das letzte Mal abgerechnet
Nolte	Win10 KW	9915853	16.04.2020 17:33	16.04.2020 17:34	2m	Ab hier Rg. 178-2021 nach oben wird die Zeit noch abgerechnet

	ENDE	DAUER	ABRECHNUNG	KOMMENTAR
:33	19.11.2021 20:38	6m	Hiermit wird die noch offene Zeit dann berechnet Hier also mit Rg. 469-2021	Rg. 469-2021 Kontrolle
:50	27.09.2021 11:00	10m		Minolta Drucker einrichten
:03	20.08.2021 21:08	6m	In diesem Beispiel sind es also 6+10+6+11+32+11+15 Minuten, also stehen 80 Minuten dann in der Rechnung 469-2021 drin	SAMMELN Nochmals rote...
:48	19.08.2021 19:19	32m		war noch dort - Fixfoto Be...
:30	20.01.2021 17:40	11m		SAMMELN Desktopsymbo...
:42	19.12.2020 19:57	15m		SAMMELN Build 20H2 ist ...
:23	16.11.2020 19:25	3m	Kostenlos ohne Berechnung	kolo
:32	21.04.2020 10:35	4m	Kostenlos ohne Berechnung	kolo - neue ExtHD umben...
:36	16.04.2020 18:15	39m	Mit dieser Rechnung wurde das letzte Mal abgerechnet	Rg. 178-2020 Aomei Pro, ...
:33	16.04.2020 17:34	2m		

So ergibt sich also im obigen Beispiel für Frau Nolte folgende neue Rechnung 469-2021

Das  mit *kolo* im Kommentar bedeutet, dass die Zeit gar nicht abgerechnet wird=Kulanz

Ein  bedeutet dass diese Zeit bereits abgerechnet ist.

Ein  bedeutet, daß die Zeit bis hierher bereits per Rechnung abgerechnet ist.



ABRECHNUNG ▲

Ein LEERER Bereich bei der Abrechnungs-Spalte bedeutet, dass diese Zeit noch nicht abgerechnet ist.

Später wird hier das gesetzt werden.  
Hier warte ich einfach ab, ob noch eine weitere, spätere Zeit dazu kommt.

An der offenen Abrechnungs-Spalte ist dann zu erkennen was noch offen ist.

COMPUTER ▲	ID ▲	START ▲	ENDE ▲	DAUER ▲	ABRECHNUNG ▲	KOMMENTAR ▲
berhard Win7zu1...	1003152860	16.11.2021 18:28	16.11.2021 18:31	3m		OFFEN SAMMELN Amazo...
itz Win10 gebr. P...	737988169	10.11.2021 17:09	10.11.2021 17:36	28m		OFFEN SAMMELN Games ...
nd Win10 PC Ehe...	397121413	08.11.2021 17:58	08.11.2021 18:03	6m		OFFEN SAMMELN Diverse...
we PC Kw	53180725	02.11.2021 19:02	02.11.2021 19:12	10m		OFFEN MS-Konto neues P...
nfred PC KW	448429397	08.10.2021 17:15	08.10.2021 17:34	19m		OFFEN Diagnose - am 20...
assan ZUG W10 ...	1169724394	20.08.2021 10:43	20.08.2021 10:52	10m		OFFEN SAMMELN T-Onlin...
lhelm W10 PC KW	480410619	18.08.2021 10:34	18.08.2021 10:37	3m		OFFEN Adressbuch noch b...
lhelm W10 PC KW	480410619	18.08.2021 10:30	18.08.2021 10:33	4m		OFFEN SAMMELN Kontakt...
eter Lenovo LP W...	178238218	20.07.2021 15:42	20.07.2021 15:48	7m		OFFEN SAMMELN - Check...
ngela Win10 PC ...	1004704511	09.07.2021 13:55	09.07.2021 13:58	3m		OFFEN
Werner Service L...	701019689	09.07.2021 11:35	09.07.2021 11:38	4m		OFFEN SAMMELN USB Sti...
Werner Service L...	701019689	09.07.2021 11:28	09.07.2021 11:34	6m		OFFEN
linde W10 KW	1597042870	21.07.2020 18:24	21.07.2020 18:38	15m		150 BK NOCH OFFEN - Ha...

Und eben diese offene Zeit rechne ich nach einiger Zeit dann ab.