



## Anleitung Wie werden die Teamviewer Fernwartungszeiten berechnet

Jede Fernwartung wird von mir aufgezeichnet.

So dass bei Nachfragen der Nachweis, was gemacht wurde, jederzeit erbracht werden kann.

Im Konto im Internet bei Teamviewer werden für mich die Zeiten aufgezeichnet.

Ich kann auch den Vorgang mit einem erklärenden Kommentar versehen.

Hier am Beispiel von Frau Nolte.

COMPUTER ↕	ID ↕	START ↕	ENDE ↕	DAUER ↕	ABRECHNUNG ↕	KOMMENTAR ↕
Nolte	Win10 KW 9915853	19.11.2021 20:33	19.11.2021 20:38	6m		Rg. 469-2021 Kontrolle
Schött	retärin H... 4148366	27.09.2021 10:50	27.09.2021 11:00	10m		Minolta Drucker einrichten
Nolte	Win10 KW 9915853	20.08.2021 21:03	20.08.2021 21:08	6m		SAMMELN Nochmals rote...
Nolte	Win10 KW 9915853	19.08.2021 18:48	19.08.2021 19:19	32m		war noch dort - Fixfoto Be...
Nolte	Win10 KW 9915853	20.01.2021 17:30	20.01.2021 17:40	11m		SAMMELN Desktopsymbo...
Nolte	Win10 KW 9915853	19.12.2020 19:42	19.12.2020 19:57	15m		SAMMELN Build 20H2 ist ...
Nolte	Win10 KW 9915853	16.11.2020 19:23	16.11.2020 19:25	3m		kolo
Nolte	Win10 KW 9915853	21.04.2020 10:32	21.04.2020 10:35	4m		kolo - neue ExtHD umben...
Nolte	Win10 KW 9915853	16.04.2020 17:36	16.04.2020 18:15	39m		Rg. 178-2020 Aomei Pro, ...
Nolte	Win10 KW 9915853	16.04.2020 17:33	16.04.2020 17:34	2m		

	ENDE ↕	DAUER ↕	ABRECHNUNG ↕	KOMMENTAR ↕
20:33	19.11.2021 20:38	6m		Rg. 469-2021 Kontrolle
11:00	27.09.2021 11:00	10m		Minolta Drucker einrichten
21:03	20.08.2021 21:08	6m		SAMMELN Nochmals rote...
19:48	19.08.2021 19:19	32m		war noch dort - Fixfoto Be...
17:30	20.01.2021 17:40	11m		SAMMELN Desktopsymbo...
19:42	19.12.2020 19:57	15m		SAMMELN Build 20H2 ist ...
19:23	16.11.2020 19:25	3m		kolo
10:32	21.04.2020 10:35	4m		kolo - neue ExtHD umben...
18:15	16.04.2020 18:15	39m		Rg. 178-2020 Aomei Pro, ...
17:33	16.04.2020 17:34	2m		

So ergibt sich also im obigen Beispiel für Frau Nolte folgende neue Rechnung 469-2021

Das mit **kolo** im Kommentar bedeutet, dass die Zeit gar nicht abgerechnet wird=Kulanz


Ein bedeutet dass diese Zeit bereits abgerechnet ist.

Ein bedeutet, daß die Zeit bis hierher bereits per Rechnung abgerechnet ist.



## ABRECHNUNG ↕

Ein LEERER Bereich bei der Abrechnungs-Spalte bedeutet, dass diese Zeit noch nicht abgerechnet ist.

Später wird hier das  gesetzt werden.

Hier warte ich einfach ab, ob noch eine weitere, spätere Zeit dazu kommt.

An der offenen Abrechnungs-Spalte ist dann zu erkennen was noch offen ist.

COMPUTER ↕	ID ↕	START ↕	ENDE ↕	DAUER ↕	ABRECHNUNG ↕	KOMMENTAR ↕
berhard Win7zu1...	1003152860	16.11.2021 18:28	16.11.2021 18:31	3m		OFFEN SAMMELN Amazo...
itz Win10 gebr. P...	737988169	10.11.2021 17:09	10.11.2021 17:36	28m		OFFEN SAMMELN Games ...
nd Win10 PC Ehe...	397121413	08.11.2021 17:58	08.11.2021 18:03	6m		OFFEN SAMMELN Diverse...
we PC Kw	53180725	02.11.2021 19:02	02.11.2021 19:12	10m		OFFEN MS-Konto neues P...
nfred PC KW	448429397	08.10.2021 17:15	08.10.2021 17:34	19m		OFFEN Diagnose - am 20...
assan ZUG W10 ...	1169724394	20.08.2021 10:43	20.08.2021 10:52	10m		OFFEN SAMMELN T-Onlin...
ilhelm W10 PC KW	480410619	18.08.2021 10:34	18.08.2021 10:37	3m		OFFEN Adressbuch noch b...
ilhelm W10 PC KW	480410619	18.08.2021 10:30	18.08.2021 10:33	4m		OFFEN SAMMELN Kontakt...
eter Lenovo LP W...	178238218	20.07.2021 15:42	20.07.2021 15:48	7m		OFFEN SAMMELN - Check... ⋮
ngela Win10 PC ...	1004704511	09.07.2021 13:55	09.07.2021 13:58	3m		OFFEN
Werner Service L...	701019689	09.07.2021 11:35	09.07.2021 11:38	4m		OFFEN SAMMELN USB Sti...
Werner Service L...	701019689	09.07.2021 11:28	09.07.2021 11:34	6m		OFFEN
linde W10 KW	1597042870	21.07.2020 18:24	21.07.2020 18:38	15m		150 BK NOCH OFFEN - Ha...

Und eben diese offene Zeit rechne ich nach einiger Zeit dann ab.