



## Anleitung Online-Konto gehackt - Das müssen Sie jetzt tun



26.03.2023

Haben Fremde Zugriff auf wichtige Online-Konten? Dann ist vor allem schnelles Handeln gefragt. COMPUTER BILD erklärt, was zu tun ist.

Heutzutage hat nahezu jede und jeder Online-Konten, etwa bei Amazon, PayPal, Facebook, Google und Apple. Diese Konten sind normalerweise mit einem Passwort geschützt. Doch Hacker stehlen Passwörter und verkaufen sie fleißig im [Darknet](#). So können auch andere Personen Zugang zu Ihren Konten erhalten – Kriminelle! Aber auch durch Ausprobieren von Passwörtern erlangen Angreifer Zugriff auf Ihre Konten. COMPUTER BILD erklärt, woran Sie erkennen, wenn Unbefugte sich an Ihrem Konto zu schaffen machen, was dann zu tun ist und wie Sie sich am besten vor derartigem Ungemach schützen.

### Ist mein Online-Konto gehackt?

Eine Prüfung, ob ein Konto bei einem bestimmten Anbieter gehackt ist, gibt es nicht. Allerdings erfahren Sie schnell und einfach, ob zu Ihrer E-Mail-Adresse Passwörter im Internet kursieren. Am einfachsten geht das mit dem Dienst "[Have I Been Pwned?](#)". Der sammelt Daten aus Hacks und Datenleaks in einer Datenbank. Sie sehen dort direkt, ob Ihre Daten bekannt sind und woher sie stammen. Einige Antivirus-Anbieter haben ähnliche Funktionen in ihren Schutzpaketen. Zudem übernimmt der [COMPUTER BILD-Account-Alarm](#) diese Prüfung für Sie automatisch und warnt, wenn Probleme auftreten.

Aber nicht alle gehackten Konten tauchen im Darknet auf. Sehen Sie in sozialen Medien Beiträge von sich, die Sie gar nicht erstellt haben? Fragen Ihre Freunde Sie, warum Sie so komische Mails schicken? Oder passieren andere verdächtige Dinge? Dann ist einer Ihrer



Accounts sehr wahrscheinlich gehackt worden. In solchen Fällen ist schnelles Handeln extrem wichtig.

## **Online-Konto gehackt – was nun?**

Haben Fremde Zugriff auf Ihr Konto, geht es zuerst darum, diese wieder auszusperren. Ändern Sie daher umgehend das Kennwort. Sollte das nicht funktionieren oder Sie selbst keinen Zugriff mehr auf das Online-Konto haben, kontaktieren Sie den Support. Manche Anbieter haben Funktionen, um gehackte Konten wiederherzustellen. Bei anderen kann Ihnen der Support wieder Zugriff verschaffen. Haben Sie das Konto zurück und die Angreifer ausgesperrt, beachten Sie folgende Dinge:

- Nutzen Sie das Passwort noch für andere Seiten? Falls ja, ändern Sie es dort ebenfalls. Die Hacker könnten sonst auch die anderen Konten durch Ausprobieren übernehmen.
- Löschen Sie Postings oder Nachrichten der Hacker. Darin sind oft schädliche Links enthalten.
- Ist das gehackte Konto zur Kommunikation mit anderen gedacht, also etwa ein Facebook- oder Gmail-Konto, informieren Sie mögliche Empfänger über den Hack.
- Führen Sie auf allen Ihren Geräten einen Virenscan durch. Die Hacker könnten das Passwort beim Anbieter erbeutet haben, aber auch bei Ihnen.
- Prüfen Sie bei Diensten wie PayPal oder Amazon die Zahlungs- oder Bestell-Historie. Darin sehen Sie bestellte Waren oder gesendetes Geld und können das teilweise stornieren. Falls das nicht mehr geht, melden Sie sich beim Anbieter-Support.
- Prüfen Sie, ob Sie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten können. Die schützt Sie vor Fremdzugriff auch dann, wenn Hacker Ihr Kennwort kennen.

## **So schützen Sie sich vor Identitätsdiebstahl**

Neben Programmen wie dem COMPUTER BILD-Account-Alarm helfen vor allem grundsätzliche Vorsichtsmaßnahmen gegen Identitätsdiebstahl:

- Nutzen Sie sichere Passwörter, die nicht aus Wörtern, Geburtsdaten oder Ähnlichem bestehen, was andere erraten könnten.
- Verwenden Sie für jede Seite ein eigenes Passwort.
- Sichern Sie alle Konten, bei denen das möglich ist, mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung ab.
- Geben Sie Kennwörter nicht weiter.
- Loggen Sie sich aus, wenn Sie sich an öffentlichen Geräten eingeloggt haben.
- Sollten Sie Kennwörter für den Notfall aufschreiben, bewahren Sie diese Notiz gut versteckt zu Hause auf, nicht in der Geldbörse oder an der Unterseite des Geräts.
- Informieren Sie sich über [Phishing-Tricks](#) und prüfen Sie vor der Eingabe des Passworts, ob die URL zu der erwarteten Internetseite passt.
- Installieren Sie Software nur aus vertrauenswürdigen Quellen.
- Nutzen Sie ein Antivirus-Programm.
- Prüfen Sie, ob ein Passwort-Manager für Sie eine Option ist.



**DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST**  
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Ø Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118  
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

---

Quelle: <https://www.computerbild.de/artikel/cb-Tipps-Sicherheit-Online-Konto-gehackt-Das-muessen-Sie-jetzt-tun-33513181.html>