

LENOVO® GARANTIE-SERVICES SCHÜTZEN SIE IHRE INVESTITION

Die umfassende End-to-End-Servicepalette von Lenovo umfasst flexible Garantieservice-Optionen, die Ihnen die passgenaue Lösung für die unterschiedlichen Supportanforderungen in Ihrem Unternehmen bieten. Wir stellen Ihnen die gewünschten Leistungen für einen bestimmten Zeitraum und, zu einem festen Preis bereit. Damit können Sie die Ausgaben für Ihre IT-Ausstattung exakt budgetieren, Garantielaufzeiten auf Aktualisierungszyklen abstimmen und kritische Supportanforderungen im Unternehmen bedarfsgerecht erfüllen. Lenovo bietet Ihnen eine Lösung aus einer Hand, mit der Sie die angestrebte Kosteneffizienz umsetzen sowie von optimierten Serviceleistungen und verbesserter Endbenutzerproduktivität profitieren können – an welchem Standort auch immer.

Der preisgekrönte Garantieservice wird durch Techniker ausgeführt, die von Lenovo umfassend für diese Aufgabe geschult wurden. Verwendet werden ausschließlich von Lenovo qualifizierte Ersatzteile. Sie können also absolut sicher sein, dass Ihr Unternehmen Serviceleistungen und Kundendienst in der ausgezeichneten Qualität erhält, die Sie von Lenovo erwarten. Genießen Sie die beruhigende Gewissheit, dass Ihre IT-Ausstattung bestens geschützt ist und dass sich Ihre IT-Mitarbeiter auf wichtige Geschäftsziele konzentrieren können.

GARANTIEERWEITERUNGEN UND -VERLÄNGERUNGEN

Lenovo® bietet Ihnen eine breite Palette von Garantioptionen für Ihre Think, Idea oder Lenovo Systeme – abhängig vom Maschinentyp und der Basisgarantie. Diese Optionen können zum Zeitpunkt des Kaufs oder innerhalb der Laufzeit der ursprünglichen Herstellergarantie erworben werden.

- **Garantieverlängerungen** stehen (je nach System) mit einer Gesamtdauer von bis zu fünf Jahren zur Verfügung: eine Servicelösung mit fixer Laufzeit und fixen Kosten, die Ihnen eine genaue Planung Ihrer Geräteausgaben ermöglicht
- **Garantieerweiterungen** erlauben es Ihnen, Reaktionszeit und Servicestufe an Ihre konkreten Supportanforderungen anzupassen

Abhängig von der anfänglichen Basisgarantie des Systems sind die folgenden Standard-Servicestufen verfügbar:

SERVICEANGEBOT	BESCHREIBUNG
Carry-in- oder Mail-in-Service ¹	Deckt Ersatzteile und Arbeitsaufwand für Reparaturen ab; für den Versand (einschließlich Verpackung) bzw. die Lieferung an einen autorisierten Garantiedienstleister oder ein Reparaturzentrum ist der Kunde zuständig.
Kurierabholung oder Abhol- und Zustellservice	Deckt Ersatzteile und Arbeitsaufwand für Reparaturen ab, wobei die Kosten für den Versand oder die Lieferung an das Reparaturzentrum von Lenovo übernommen werden. Möglicherweise müssen Sie das Produkt zu einer lokalen Abgabestelle (z. B. einer Postfiliale) bringen; der Helpdesk wird Sie entsprechend informieren.
Vor-Ort-Service ²	Deckt Ersatzteile und Arbeitsaufwand für Reparaturen ab, wobei die Reparatur direkt in Ihrem Unternehmen durchgeführt wird. • Falls der Defekt/Fehler von der Lenovo Produktgarantie abgedeckt wird und sich das Problem nicht telefonisch lösen lässt, wird (üblicherweise am nächsten Werktag) ein Techniker vor Ort geschickt. Die Garantieerweiterung Vor-Ort-Reparatur und Installation von CRUs (Customer Replaceable Unit Parts) durch einen Techniker dehnt die Abdeckung weiter aus: Von Kunden ersetzbare Teile werden durch einen Service-Techniker vor Ort ausgetauscht.
Internationale Herstellergarantie – International Warranty Service (IWS) ³	Deckt PC-Reparaturen für Kunden ab, bei denen auf einer Auslandsreise eine kritische Garantiereparatur erforderlich wird. www.lenovo.com/internationalwarranty

Für bestimmte Lenovo Systeme und Länder sind u. U. zusätzliche Servicelevel-Erweiterungen verfügbar. Spezielle Arrangements sind auf Anfrage möglich.

VORTEILE

- Die flexiblen Lenovo Garantioptionen sind für die unterschiedlichen Bedürfnisse innerhalb eines Unternehmens entwickelt
- Stimmen Sie die Garantiedauer auf die erwartete Nutzungsdauer der PCs ab
- Minimieren Sie ungeplante Betriebs- und Wartungsausgaben
- Reduzieren Sie Ausfallzeiten und steigern Sie die Produktivität – Ihre eigene, die des Unternehmens oder der Endbenutzer
- Einheitliche Servicestufen für multinationale Unternehmen, im Inland und in der Landessprache
- Praktische Optionen: Vor-Ort-Service oder Service am nächsten Werktag
- Der technische Support von Lenovo erhält seit Langem weltweit hervorragende Bewertungen von Fachpublikationen und Branchendiensten wie TBR, Laptop Magazine, PC Magazine und IDC Dataquest
- Hervorragende Maschinen verdienen hervorragenden Service – und nur Lenovo bietet die Absicherung durch preisgekrönte Servicekompetenz, ausgeführt durch von Lenovo zertifizierte Techniker

Lenovo Garantieservice gehört zur umfassenden Palette der preisgekrönten Lenovo Serviceleistungen, die den gesamten Lebenszyklus Ihrer PCs unterstützen. Wenn Sie mehr über unsere Service-Angebote erfahren möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren Lenovo Vertriebsbeauftragten oder besuchen Sie unsere Website www.lenovo.com/services

Lenovo Services

(1) Einsetzung durch den Kunden (Carry-in- oder Mail-in-Service) wird möglicherweise nicht in allen Ländern angeboten. (2) Lenovo erbringt Dienstleistungen während der üblichen Geschäftszeiten. Nach 16:00 Uhr (Ortszeit) eingehende Anrufe erfordern einen zusätzlichen Tag zur Servicebereitstellung. Vor-Ort-Service ist nur in Ballungsräumen verfügbar. Service am nächsten Tag wird nicht garantiert. (3) International Warranty Service ist verfügbar, es können jedoch regional unterschiedliche Servicestufen gelten. Alle Produkte und Angebote sind je nach Verfügbarkeit erhältlich. Lenovo behält sich das Recht vor, Angebote oder Spezifikationen jederzeit und ohne vorherigen Hinweis zu ändern. Alle Angaben wurden sorgfältig geprüft. Lenovo ist nicht verantwortlich für fehlerhafte Abbildungen oder Druckfehler. Sämtliche Abbildungen dienen nur zur Illustration. Ausführliche Lenovo Produkt-, Service- und Garantiespezifikationen finden Sie auf der Website www.lenovo.com. Die nachfolgend genannten Marken, eingetragenen Marken oder Dienstleistungsmarken sind Eigentum von Lenovo: Lenovo, das Lenovo Logo, ThinkPad, For Those Who Do und ThinkPlus. Marken, Produkt- und Servicebezeichnungen anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt. © 2012 Lenovo. Alle Rechte vorbehalten.