



Hier finden Sie ein von mir empfohlenes Programm.
Es heißt: Teamviewer

Sie finden hierzu nähere Information im Internet unter:
<http://www.teamviewer.com/de/Index.aspx>

Funktion des Programmes:

Teamviewer ermöglicht das Steuern von anderen Computern über das Internet, allerdings nur mit deren Zustimmung.

Start des Programmes:

Arbeitsplatz
C:\Programme\fernwartung\

oder per QuickLaunch, Linksklick auf das Symbol und auf Fernwartungshilfe klicken.



Anleitung zum Umgang:

Um Fernwartungshilfe von uns zu bekommen starten Sie einfach Teamviewer.



Rufen Sie zuerst die 07127/ 89103 an.

Anschließend geben Sie dann, wenn aufgefordert, ihre „ID“ durch.

Nur dadurch sind wir in der Lage auf ihren PC zuzugreifen.



Deinstallation:

Sollten Sie die Fernwartungshilfe deinstallieren wollen bieten sich mehrere Möglichkeiten:

RevoUninstaller(empfohlen):

Starten sie den RevoUninstaller, suchen sie Fernwartungshilfe Symbol und Doppelklick.
Zur weiteren Verwendung von RevoUninstaller lesen Sie bitte die dazugehörige Anleitung.

Windows XP

Windows Software:

Öffnen Sie den Arbeitsplatz und klicken Sie in der linken Spalte auf „Software“, sollte die Spalte nicht vorhanden sein wählen Sie Startmenü-Einstellungen-Systemsteuerung-Software aus. Suchen sie den Fernwartungshilfe-Eintrag und an der rechten Seite auf „Entfernen“ klicken.

Windows Vista

Programme und Funktionen:

Öffnen Sie den Arbeitsplatz und klicken Sie in der oberen Leiste auf „Programm deinstallieren oder ändern“ und wählen den Fernwartungshilfe-Eintrag aus und Doppelklick
Alternativ können Sie auch Startmenü-Einstellungen-Systemsteuerung-Programme und Funktionen und wählen auch hier den Fernwartungshilfe-Eintrag aus.