



Hier finden Sie ein von mir empfohlenes Programm.  
Es heißt: Teamviewer

Sie finden hierzu nähere Information im Internet unter:  
<http://www.teamviewer.com/de/Index.aspx>

#### Funktion des Programmes:

Teamviewer ermöglicht das Steuern von anderen Computern über das Internet, allerdings nur mit deren Zustimmung.

#### Start des Programmes:

Arbeitsplatz

C:\ProgrammeS\Fernwartung\

oder per QuickLaunch, Linksklick auf das Symbol und auf Fernwartungshilfe klicken.



#### Anleitung zum Umgang:

Um Fernwartungshilfe von uns zu bekommen starten Sie einfach Teamviewer.



Rufen Sie zuerst die  
07127/ 89103 an.

Anschließend geben Sie  
dann, wenn aufgefordert, ihre  
„ID“ durch.

Nur dadurch sind wir in der Lage  
auf ihren PC zuzugreifen.



## Deinstallation:

Sollten Sie die Fernwartungshilfe deinstallieren wollen bieten sich mehrere Möglichkeiten:

*RevoUninstaller(empfohlen):*

Starten sie den RevoUninstaller, suchen sie Fernwartungshilfe Symbol und Doppelklick.  
Zur weiteren Verwendung von RevoUninstaller lesen Sie bitte die dazugehörige Anleitung.

### Windows XP

*Windows Software:*

Öffnen Sie den Arbeitsplatz und klicken Sie in der linken Spalte auf „Software“, sollte die Spalte nicht vorhanden sein wählen Sie Startmenü-Einstellungen-Systemsteuerung-Software aus. Suchen sie den Fernwartungshilfe-Eintrag und an der rechten Seite auf „Entfernen“ klicken.

### Windows Vista

*Programme und Funktionen:*

Öffnen Sie den Arbeitsplatz und klicken Sie in der oberen Leiste auf „Programm deinstallieren oder ändern“ und wählen den Fernwartungshilfe-Eintrag aus und Doppelklick  
Alternativ können Sie auch Startmenü-Einstellungen-Systemsteuerung-Programme und Funktionen und wählen auch hier den Fernwartungshilfe-Eintrag aus.