



Datenverlust: Ursachen & Disaster Recovery

Datenverlust - die häufigsten Ursachen auf einen Blick



WARUM ES IMMER WIEDER ZU EINEM DATENVERLUST KOMMT

Trotz ständiger technologischer Fortschritte und Verbesserungen der Zuverlässigkeit von magnetischen Speichermedien kommt es immer häufiger zu einem Datenverlust!

Professionelle und qualifizierte Datenrettung wird wichtiger denn je. Die Ingenieure von Kroll Ontrack haben drei Hauptgründe für diese Entwicklung identifiziert:

- 1. Immer größere Datenmengen werden auf immer kleinerem Raum gespeichert.**
Die Speicherkapazität der Festplattenlaufwerke von heute ist im Vergleich zu den Festplattenlaufwerken von vor 10 Jahren mindestens 500-mal so hoch. Höhere Speicherkapazitäten verstärken jedoch die Auswirkungen eines Datenverlusts, die mechanische Genauigkeit ist dabei ein entscheidender Faktor.
- 2. Die Daten sind potenziell kritischer als früher.**
Krankenakten in Krankenhäusern, akademische Arbeiten, wichtige Finanz- und Steuerinformationen, Verdienstbescheinigungen, sensible Daten im Bereich Online-Banking etc. - heutzutage speichert ein Großteil der Benutzer Informationen ausschließlich elektronisch. Der Verlust kritischer Daten führt zu erheblichen finanziellen, rechtlichen und produktivitätsbezogenen Nachteilen für Unternehmen und Privatnutzer.
- 3. Tools und Techniken zur Datensicherung sind nicht zu 100% zuverlässig.**
Die meisten Computerbenutzer verlassen sich auf ihre Sicherungskopien. Forschungsergebnisse des Datenrettungs-Unternehmens Kroll Ontrack zeigen jedoch, dass immerhin 80% der Kunden ihre Daten regelmäßig sichern, jedoch sind sie für den kritischen Moment der Wiederherstellung nur ungenügend vorbereitet. Bei der Sicherung wird vorausgesetzt, dass Hardware und Speichermedien voll



funktionsfähig, die Daten nicht beschädigt sind, und die letzte Sicherung vor nicht allzu langer Zeit durchgeführt wurde, damit eine vollständige Wiederherstellung überhaupt erst möglich wird.

Auch die fortschrittlichste Technik ist nicht immer perfekt: Hardware und Software können durchaus versagen und Sicherungen enthalten nicht immer die aktuellsten Daten!

DIE HÄUFIGSTEN URSACHEN FÜR DATENVERLUST

Hardware- oder Systemfehlfunktionen (56% aller Datenverluste)

Mögliche Symptome

- Fehlernachricht, die besagt, dass das Gerät nicht erkannt wird
- Zuvor zugängliche Daten sind plötzlich nicht mehr auffindbar
- Kratzende oder klappernde Geräusche
- Festplattenlaufwerk dreht sich nicht
- Festplattenlaufwerk des Computers arbeitet nicht

Beispiele

- Stromausfall
- Lesekopf-/Plattencrash
- Controllerfehler

Gegenmaßnahmen

- Schonen Sie elektrische Komponenten, indem Sie Ihren Computer vor Nässe, Licht und Staub schützen
- Vermeiden Sie Spannungsschwankungen durch Verwendung einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV)
- Schütteln Sie Festplattenlaufwerke oder Bänder nicht bzw. entfernen Sie die Abdeckungen nicht

Bedienungsfehler (26% aller Datenverluste)

Mögliche Symptome

- Zuvor zugängliche Daten sind plötzlich nicht mehr auffindbar



	<ul style="list-style-type: none">• Ähnliche Nachricht wie "Datei nicht gefunden"
Beispiele	<ul style="list-style-type: none">• Versehentliches Löschen oder Formatieren der Festplatte• Störung durch Aufprall oder Fall
Gegenmaßnahmen	<ul style="list-style-type: none">• Führen Sie grundsätzlich keine Aktionen wie Installationen oder Reparaturen durch, mit denen Sie keine Erfahrung haben• Vermeiden Sie es insbesondere, den Standort Ihres Computers während des Betriebs zu verändern
Beschädigte Software (9% aller Datenverluste)	
Mögliche Symptome	<ul style="list-style-type: none">• Systemnachrichten mit Bezug auf Speicherfehler• Softwareanwendung lädt nicht• Fehlernachricht, die besagt, dass Daten beschädigt oder unzugänglich sind
Beispiele	<ul style="list-style-type: none">• Beschädigung durch Diagnose- oder Reparatur-Tools• Fehlgeschlagene Sicherungsprozesse• Komplexität der Konfiguration
Gegenmaßnahmen	<ul style="list-style-type: none">• Sichern Sie regelmäßig Ihre Daten• Verwenden Sie Diagnose-Tools mit besonderer Vorsicht
Computerviren (4% aller Datenverluste)	
Mögliche Symptome	<ul style="list-style-type: none">• Leerer Bildschirm• Seltsames und unvorhersehbares Verhalten• Fehlernachricht• "Datei nicht gefunden", die einen Virenbefall andeutet, wird angezeigt
Beispiele	<ul style="list-style-type: none">• Boot-Sektor-Viren• Dateiinfizierende Viren



	<ul style="list-style-type: none">• Polymorphe Viren
	<ul style="list-style-type: none">• Arbeiten Sie mit einem guten Anti-Virus-Softwarepaket
Gegenmaßnahmen	
	<ul style="list-style-type: none">• Kaufen Sie Software nur bei seriösen Anbietern• Überprüfen Sie alle eingehenden Daten, einschließlich verpackter Software, auf Viren
Höhere Gewalt (5% aller Datenverluste)	
	<ul style="list-style-type: none">• Hochwasser und Erdbeben hinterlassen offensichtliche Spuren, während Spannungsabfälle und Blitzschläge häufig als Fehlerursache unerkannt bleiben
	<ul style="list-style-type: none">• Feuer
Beispiele	
	<ul style="list-style-type: none">• Hochwasser• Spannungsabfall
	<ul style="list-style-type: none">• Bewahren Sie getestete Sicherungskopien an einem anderen Standort als dem Ihnen auf
Gegenmaßnahmen	
	<ul style="list-style-type: none">• Installieren Sie eine USV• Bewahren Sie wichtige Daten nicht in einem hochwassergefährdeten Bereich auf

Quelle: <http://www.ontrack.de/datenrettung/ursachen.asp>

Gründe für Datenverlust und Symptome

Es gibt viele Ursachen, deren Folge schwerwiegende Datenverluste sein können. Wir kennen sie und wissen, wie das Problem gelöst und verlorene Daten wiederhergestellt werden können.

Die häufigsten Ursachen defekter Daten und Datenträger:

- Elektronischer Defekt (Überstrom, Blitzschlag, Ausfall von Schaltkreisen etc.)
- Physikalischer Defekt (Wasser, Feuer, Rauch, Schmutz etc.)
- Technischer Defekt (fehlerhafte Schreib-/Leseköpfe)
- Software Defekt (fehlerhafte Sektoren, korrupte Dateien)
- Virenbefall
- VXD, defekte Registry



- Fehler im Microcode
- Daten wurden versehentlich gelöscht
- Datenträger wurden versehentlich formatiert
- usw.

Häufige Symptome von Datenverlusten:

- Der Computer bootet nicht
- Kein Zugriff auf einzelne Festplatten und/oder Partitionen
- Programme sind nicht startbar
- Dateien können nicht geladen werden
- Der Computer stürzt dauernd ab

Quelle: <http://www.datarecovery.ch/datenverlust-gruende.0.html>

Verloren gegangenen Daten auf der Spur

Vom Softwarefehler bis zum bösartigen Virus: Gründe für Datenverlust gibt es viele. Dass es einmal wieder Zeit für ein Backup gewesen wäre, merkt man oft zu spät. Zum Glück gibt es Notfallhelfer wie FileRecovery. Diese Datenretter stellen Ihre verloren geglaubten Dokumente schnell wieder her.

Ihre Festplatte ist voll von scheinbar endgültig gelöschten Daten. Solange diese jedoch nicht überschrieben wurden, lassen sich die Informationen rekonstruieren. FileRecovery durchsucht die Festplatte nach genau diesen Speichereinheiten und präsentiert eine Liste der gelöschten, aber noch vorhandenen Dateien und Verzeichnisse. Sie entscheiden, was wieder hergestellt werden soll.

Ein regelmäßiges Backup kann auch FileRecovery nicht ersetzen. Haben Ihnen jedoch Viren das Dateisystem ruiniert oder haben Sie den Papierkorb einmal etwas vorschnell geleert, dann ist dieses Programm ein Retter in der Not.

Quelle: <http://www.softonic.de/ie/32234/FileRecovery>