

Lieber Kunde von PC-Blitzhelfer

Folgende Arbeiten bitte regelmäßig erledigen

zum [Erklärvideo von der Festplatte lokal](#) (wenn vorhanden) oder zum [Erklärvideo im Internet](#)

Diese Reihenfolge bitte regelmäßig wöchentlich und monatlich abarbeiten. Es lohnt sich für Sie.

Stand: 30.09.2017-20:50 Uhr

Diese Termine bitte [hierin vermerken](#) – also die Erledigungszeit hier eintragen – Programm [Kalenderchen](#)

1x mindestens wöchentlich zu tun: evtl. Hilfe per [Fernwartungshilfe](#) vorher unter Tel. 07127-89103 anrufen

1. [Windows 10 \(oder auch Windows 7\) Update starten](#) bzw. prüfen, alle anhaken und dann installieren lassen

Über „Updateverlauf“ oder „Updateverlauf anzeigen“ können die abgearbeiteten Zeitpunkte geprüft werden

Zum [Video](#) im Internet

2. [Syncovery LAUFWERKS SICHERUNG automatisch starten](#) die Profile werden automatisch abgearbeitet

3. Danach [in Syncovery die Profil- Ergebnis-Einträge kontrollieren](#) und somit den Ablauf überprüfen

Gibt es darin rote Einträge? Wenn ja bitte den Fehler bearbeiten. Zum [Video](#) im Internet

4. [Ninite autom. Software Updater - muss immer grün sein](#) - nur kontrollieren ob es auch so ist

[Anleitung](#) immer im PDF-Format - Zum [Video](#) im Internet



Tipp: Laufende Programme VOR dem Update beenden (z.B. Skype und Greenshot)

[Anleitung](#)

1x mindestens monatlich zu tun:

1. [AOMEI Backupper – die korrekte Abbild-Erstellung überprüfen - Standard](#) oder zur [Version Pro](#)

Nur prüfen ob zum geplanten Termin (i.d.Regel am 15. des Monats um 12 Uhr oder an jedem Mittwoch um 12 Uhr) die Abbilderstellung auch wirklich erledigt wurde. Schauen Sie dazu in den Ordner mit einem Namen wie z.Bsp. „AOMEI System Backup **Ihr Name**“ und dort nach dem Datum.

Alternativ geht es auch im Programm über das Menü - zuerst  **Werkzeuge** dann ganz unten  **Logs anzeigen**

[Backupper - das Programm direkt selber starten](#)

um evtl. selber die Abbilderstellung starten, also außerhalb der geplanten Termine

[Anleitung](#) wie man Aomei Backupper überprüft

2. [1x monatlich ESET auf neue Updates im Internet überprüfen – das Update hiermit direkt starten](#)

Bitte prüfen Sie, ob es eine neue Programmversion von ESET im Internet gibt. Zum [Video](#) im Internet

3. In Syncovery über das Menü **Hilfe** dann **Nach Update suchen...** [starten für nach Programm-Updates suchen](#)

Damit holen Sie sich immer die aktuellste Version aus dem Internet – Zur [Anleitung](#)

4. [Adwcleaner](#) – der zusätzliche Schadsoftware-Scanner – hiermit direkt starten

[AdwCleaner – der zusätzliche Malwarescanner – hiermit der direkte Download mit nur 1 Klick](#)

Hiermit laden Sie immer den **aktuellen** AdwCleaner direkt herunter.

Bitte im Ordner **Desktop/Sicherung/AdwCleaner/Das Programm selbst** speichern. Von dort wird das jeweils neue Programm dann auch von Ihnen selber direkt gestartet. Die alte Version von dort IMMER löschen. Die jeweilige Version steht im Dateinamen z.B.: „adwcleaner_7.0.2.1.exe“, hier also in der Version 7 Build 021 - die nächste heißt dann „adwcleaner_7.0.2.2.exe“, dann „adwcleaner_7.003.exe“ usw.

Zur [Anleitung](#) – Zum [Video](#)

Der Speicher-Ordner ist: D:\Eigene Dateien\SICHERUNG\AdwCleaner\Das Programm selbst

5. [Lernvideos mit Menueauswahl](#) – meine selbst erstellten Lernvideos mit eigenem Menü

Sie finden diese Videos normalerweise hier: d:\Kundeninfos-Menue-PCB-Einzeln\

Die Aufrufe aus diesem Menü und weitere Programmaufrufe finden Sie hier:

[d:\Eigene Dateien\Desktop\Sicherung](#)

Bitte den Ordner „SICHERUNG**“ auf dem Desktop lassen, und ihn von dort nicht weg verschieben oder umbenennen, weil sonst die ganzen Aufruf-Links natürlich nicht mehr funktionieren würden!**

Die in dieser Datei enthaltenen Aufruflinks funktionieren nur wenn diese Datei mit dem PDF-X-Change-Viewer aus d:\Eigene Dateien\Desktop\SICHERUNG\PDF-X-Change-Viewer-Portabel\PDFXCview.exe gestartet wird.

Im normalerweise zu PDF verlinkten Adobe Reader funktionieren diese Links beispielsweise nicht.

Der korrekte Aufruflink hierzu ist:

d:\Eigene Dateien\Desktop\SICHERUNG\!!! Benutzer-Pflichten - das bitte regelmaessig tun.Ink

Hier sind dann noch nähere Erläuterungen zu den o.a. Arbeiten:

Der Sinn der o.a. Aufgaben ist es, den Computer so wenig wie möglich angreifbar zu machen, für Viren, Trojaner und allgemeiner Schadsoftware, weiter auch noch vor potentiell unerwünschter Software.

Auch ein Hardwarefehler oder ein Bedienungsfehler verliert den Schrecken.

Falls es (also Virenbefall, Festplatten-Crash u.a.) doch einmal passiert, dann existiert

1. ein monatliches System-Abbild von Aomei automatisch erstellt
damit kann das gesamte Laufwerk C: mit Windows schnell wiederhergestellt werden
2. eine Datensicherung wöchentlich von Syncovery auf die Externe Festplatte erstellt
damit können alle persönlichen User-Daten schnell wieder auf dem Computer kopiert werden
3. eine Externe Festplatte mit System- und Daten darauf
damit kann selbst ein Verschlüsselungs-Trojaner nicht auf die abgekoppelte Platte zugreifen

[Termine die abzarbeiten sind](#) – der Klick hierauf öffnet eine Textdatei zum Eintragen der Termine für die Abarbeitung und Erledigung. Damit Sie wissen wann Sie es zuletzt erledigt haben.

zu wöchentlich Punkt 1. - [1x wöchentlich Window 7oder 10 Update starten bzw. pruefen](#)

Auch wenn Windows mit automatischen Updates wirbt, so zeigt die Realität, dass eben **nicht** alle Updates (z.Bsp: alle die eine Bestätigung per Klick erfordern) installiert werden. Durch die wöchentliche Kontrolle kann das eben nicht passieren.

zu wöchentlich Punkt 2. [1x mindestens wöchentlich LAUFWERKS SICHERUNG starten - hier doppelklicken](#)

Im Notfall hat man nur die gesicherten Daten, wenn man nicht regelmäßig ein Backup erstellt, verliert man unter Umständen alles. Deshalb ist das Pflicht für alle Computerbenutzer.

Syncovery sichert die Daten per Doppelklick sehr intelligent, also nur geänderte und neue Daten werden kopiert, vorhandene übersprungen. Daher geht die Sicherung sehr schnell.

Weil Syncovery nach dem automatischen Sichern aber das Fenster wieder schließt gibt es den Punkt 3

zu wöchentlich Punkt 3. -- [Danach in Syncovery die Profile- Ergebnis-Einträge kontrollieren und somit den Ablauf überprüfen](#)

Hiermit kontrollieren Sie das korrekte Arbeiten von Syncovery.

Also 1. sind alle Häkchen grün und 2. gibt es keine roten Einträge?

zu wöchentlich Punkt 4. -- [Ninite autom. Software Updater - muss immer grün sein](#)

Der automatische Softwareupdater gewährleistet dass die 100 wichtigsten, am häufigsten verwendeten Programme wie JAVA, Adobe Reader, Firefox, Chrome, Itunes, Skype usw. aktuell gehalten werden
Ist das Symbol rot müssen Sie reagieren und die Updates Anstoßen, danach wird das Symbol wieder grün

[!! TotalCommander WIN7 als 64 Version als Admin starten.Ink zu 32bit Version starten](#)

zu monatlich Punkt 1. - [1x monatlich AOMEI Backupper – die korrekte Abbild-Erstellung überprüfen](#)

Aomei Backupper sichert regelmäßig das System mit System-Abbilder (also das ganze Windows) zum Laufwerk D:\Aomei Backupper Standard Sicherungen

Aber ob die Abbilder tatsächlich erstellt worden sind, das soll hiermit geprüft werden

Hier im Ordner einfach die Laufenden Nummern und das Datum checken.

Auch können hier eigene Abbilder (z.B. nach der Installation von Programmen) außerhalb der programmierten Termine erstellt werden. Auch die Termine können hier geändert werden.

zu monatlich Punkt 2. - [1x monatlich ESET auf neue Updates im Internet überprüfen – das Update hiermit direkt starten](#)

Es gibt im Internet immer wieder aktuellere Versionen von ESET. Durch den Aufruf dieses Installations-Programmes wird sichergestellt, dass Sie immer die neueste Programmversion nutzen.

zu monatlich Punkt 3. - [In Syncovery über das Menü „Hilfe/Nach Updates suchen“ nach Programm-Updates suchen](#)

Das Programm Syncovery wird fast wöchentlich upgedated. Damit kommen Verbesserungen und neue Funktionen in das Programm. Hier einfach immer die neueste Version verwenden.

zu monatlich Punkt 4. - [AdwCleaner – der zusätzliche Malwarescanner – hiermit der direkte Download mit nur 1 Klick](#)

Der AdwCleaner ist eine Ergänzung zum Virenschutz. Er sucht gezielt nach Browser-Manipulationen und potentiell unerwünschter Software, die sich auf Ihren Computer geschmuggelt hat.

Leider ist es kein installierbares Programm, sondern man muss immer wieder die aktuellste Version aus dem Internet herunterladen und dann starten.

Damit dann immer das neueste Programm gefunden wird, bitte im Ordner Sicherung speichern, denn dort suchen wir dann den Programmaufruf auch (die alte Version von dort IMMER löschen).

Um schnell an die aktuellste Version zu kommen gibt es den direkten Downloadlinks dafür.

Die jeweilige Version steht im Dateinamen z.B.: „adwcleaner_6.046.exe“, hier also in der Version 6 Build 046 - die nächste heißt dann „adwcleaner_6.047.exe“, dann „adwcleaner_6.048.exe“ usw.

zu monatlich Punkt 5. - [Lernvideos mit Menueauswahl – meine selbst erstellten Lernvideos mit eigenem Menü](#)

Um Ihnen den Umgang mit den o.a. Programmen jederzeit besser erklären zu können, habe ich **eigene Lern-Videos mit Sprache** erstellt, die Sie hiermit gezielt ansehen können. Auch gibt es weitere Informationen als PDF-Dokumente zu weiteren Themen.

Erstellt wurden diese Anleitungen mit der Schreibprogramm Microsoft Word und dem Bildschirm-Screenshot-Programm [GREENSHOT](#). Eine Anleitung dazu finden Sie in den [Lernvideos](#).

Weitere Programmaufrufe aus dem Ordner Sicherung heraus:

[!! TotalCommander WIN7 als 64 Version als Admin starten.Ink](#)

Der Dateimanager mit dem Herr Walker wirklich alles managt als [32 bit Version starten](#)

Zur Webseite geht es hier: [Totalcommander](#) Hilfe zum Programm [hier](#)

[DontSleep - Verhindert den Ruhezustand.Ink](#)

Bei längeren Aktionen schaltet der PC nach bestimmter Zeit ab. DontSleep verhindert da

[Fernwartungshilfe fuer Kunden von PC-Blitzhelfer.Ink](#) - Komplettes [Setup](#) zum installieren der Vollversion

Die Fernwartungshilfe aus dem Sicherungs-Ordner heraus starten

[Glary Utilities Portable - All In One Verwaltungssoftware.Ink](#)

Damit können u.a. weitere Programm-Updates ausserhalb von Ninite durchgeführt werden

[Updaten hiermit](#) [Downloaden hierher](#)

[Greenshot - erstellt Bildschirm-Kopien mit Editor.Ink](#)

Damit können beliebige Bildschirmkopieren erstellt werden. Mit Bearbeitungsmöglichkeit.

[Informationen zur Bedrohung Ransomware – als Ebook.Ink](#)

Eine Sammlung verschiedener Infos zum Thema. Das Gefährlichste was es zur Zeit an Bedrohungen (Viren/Trojaner/Schadsoftware) gibt.

Der PC wird kpl. Verschlüsselt und dann werden Sie um Geld erpresst.

[Problemaufzeichnung - erstellt Screenshots mit Notizen.Ink](#)

Nimmt alle Aktionen am Bildschirm auf, zur Dokumentation für später. Ein Tool von Microsoft.

[Snipping Tool - zum Erstellen von nur Screenshots.Ink](#)

Ein einfaches Screenshot-Programm. Ein Tool von Microsoft. Aber Greenshot ist viel besser.

[So sollte jeder PC eingerichtet werden-Stand 06-2017.Ink](#)

Warum braucht man D:? Wozu Abbilder? Warum Datensicherung auf die Externe Festplatte?

[Infos zum Problem mit den PUP \(potentiell unerwünschte Programme\)](#) Eine Sammlung von Infos.

Potentiell Unerwünschte Programme . Wo kommen die her und wie verhindert man sie?

Die gibt es zwischenzeitlich an jedem Eck im Internet. Es geht aber auch ohne, wenn man weiß wie.

Primär werden sie bei kostenlosen Downloads untergejubelt.

Direkt im Internet: Was-sie-ueber-potentiell-unerwuenschte-programme-[PUP](#)-wissen-muessen

Direkt: [Anleitung](#) Wie fängt man sich die Potentiell unerwünschten Programme ein

[ESET Eternal Blue Checker](#) prüft ob Ihr PC gegen die Ransomware WannaCry schon geschützt ist

Die Original Microsoft-Windows-[Aufgabenplanung](#) starten

[Updaten](#) dieses Ordners SICHERUNG mit Syncovery für die aktuellste Version aus dem Internet.

Nach dem Starten dann Vorher natürlich bitte diese PDF mit dem Menü schließen.

[QuickAccessPop](#) Menu ist das Beste Programm um schnell zu Ordnern zu wechseln. Freeware.

[FileMenuTools](#) erweitert das Kontextmenü um nützliche Funktionen (zum Ordner). Freeware.

[Filepuma Update Detector](#) umfangreicher als Ninite

- - Fertig