



## Anleitung zur Eingabe und Kontrolle der Lizenzdaten bei ESET ab Version 9

Klicken Sie auf das Symbol neben der Uhrzeit doppelt

dann auf Hilfe und Support

hier sieht man nun die Gültigkeit der aktuellen Lizenz, z.B.

The screenshot shows the Windows Control Panel. A red arrow points to the 'Lizenz ändern' button in the bottom right corner of a window titled 'Produkt- und Lizenzinformationen'. The window displays the following information:

- Lizenz: Nicht zum Verkauf
- Gültig bis: 20.10.2016
- Produktversion: 9.0.318.10
- [Info zu ESET Smart Security](#)

Klicken Sie nun auf Lizenz ändern

Hier kann die Lizenz neu eingegeben werden.

The screenshot shows the 'Produktaktivierung' (Product Activation) screen. A red arrow points to the 'Details für den Support' button in the bottom right corner of a window titled 'Ich habe bereits eine Lizenz'. The window displays the following text:

**Ich habe bereits eine Lizenz**

Geben Sie Ihren Lizenzschlüssel ein

zur Kontrolle welche Lizenz Sie haben klicken Sie auf:

The screenshot shows the 'Support' section in the Windows Control Panel. A red arrow points to the 'Details für den Support' button in the bottom right corner of a window titled 'Support'. The window displays the following text:

**Support**

[Supportanfrage senden](#)

[Details für den Support](#)

Hier wird diese nun angezeigt:

The screenshot shows the 'Details für den Support' dialog box. A red arrow points to the Benutzername field, which contains 'EAV-01066.....'. The dialog box displays the following information:

Lizenz-ID:	333-VMW-CWF
Benutzername:	EAV-01066.....
Computername:	WIN7-64U-SSD
Produktname:	ESET Smart Security
Produktversion:	9.0.318.10
Betriebssystem:	Windows 7 Ultimate (64-bit)
Computer:	Intel(R) Core(TM) i7-4770 CPU @ 3.40GHz

Hier können Sie die Daten auch in die Zwischenablage kopieren.

Falls Sie noch einen Benutzernamen haben klicken Sie darauf

The screenshot shows a support ticket or help article. A red arrow points to the text 'Ich habe einen Benutzernamen und ein Passwort, was kann ich tun?'. The text is in blue and underlined, indicating it is a link.

Sie kommen dann zur Konvertierungswebseite von ESET.



**DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST**  
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118  
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

Hier kann dann Benutzername und Kennwort in den neuen Aktivierungscode konvertiert werden

**eset**

KONVERTIERUNG VON LIZENZDATEN

Wenn Sie bereits über einen Benutzernamen und ein Passwort für Ihr ESET-Produkt verfügen, können Sie diese in einen Lizenzschlüssel umwandeln.

Benutzername \*

Kennwort \*

Lizenz-E-Mail-Adresse erneut senden

**KONVERTIEREN**

Fertig