



## Anleitung zur Eingabe und Kontrolle der Lizenzdaten bei ESET ab Version 11

Stand: 16.07.2022

Klicken Sie auf das Symbol von ESET rechts unten neben der Uhrzeit  doppelt

dann auf  Hilfe und Support

hier sieht man nun die Gültigkeit der aktuellen Lizenz, z.B. hier bis 22.09.2020



Lizenz:  
ESET Internet Security  
Zahlungspflichtig  
Gültigkeit der Lizenz: 09.01.2025  
Lizenz-ID: 33B-BT2-HEK  
[Fehlerbehebung für Lizizenzen](#)

[Lizenz ändern](#)



Installiertes Produkt:  
ESET Internet Security  
Produktversion: 16.0.24.0  
[Neuerungen](#)  
[Über ESET Internet Security](#)  
[Fehlerbehebung für das Produkt](#)

[Produkt wechseln](#)

Klicken Sie nun auf [Lizenz ändern](#)

Dann auf



[Gekauften Lizenzschlüssel verwenden](#)

Verwenden Sie eine Lizenz, die Sie online oder in  
einem Geschäft gekauft haben.

Geben Sie nun hier den neuen Aktivierungscode ein

**Lizenzschlüssel eingeben**

 Lizenzschlüssel

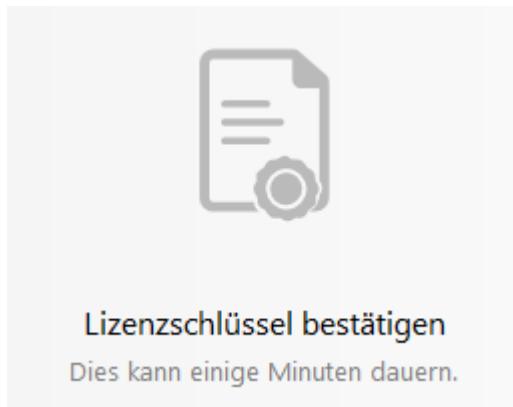


Klicken Sie dann auf weiter

**Weiter**

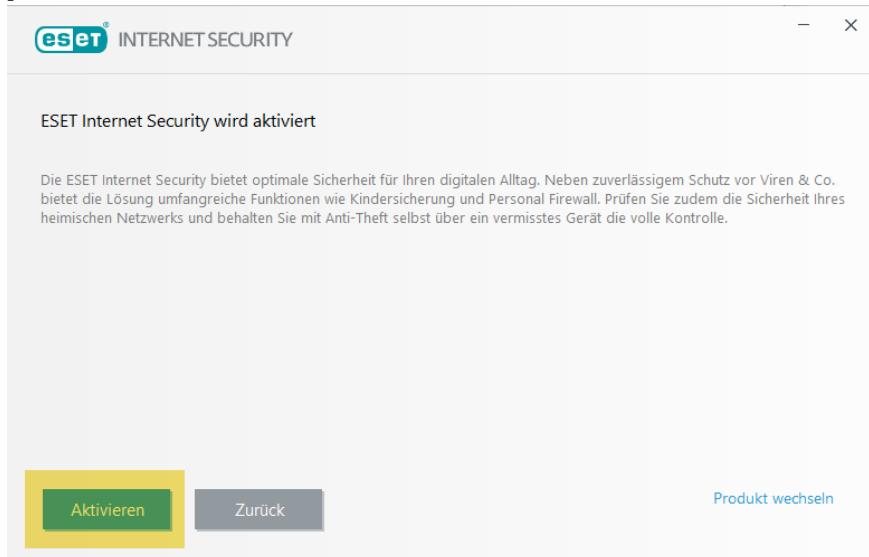


Nun wird der Lizenzschlüssel bestätigt

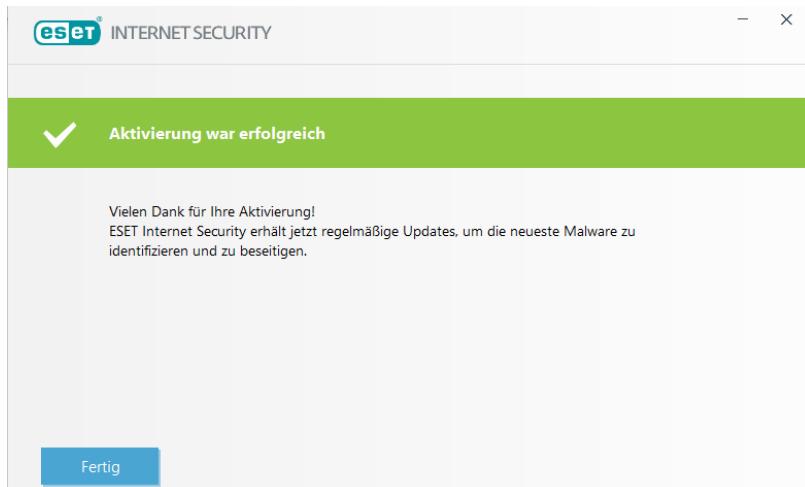


Klicken Sie nun auf [Aktivieren]

]



Nun wird noch die Aktivierung bestätigt





Zur Kontrolle welche Lizenz im Moment hinterlegt ist gehen Sie so vor:

Klicken Sie im Hauptmenü auf  Hilfe und Support



**Technischer Support**

Support anfordern und Details bereitstellen

Dann auf

Dann auf **Details für den technischen Support**

Hier sehen Sie nun 2 Angaben, die Lizenz-ID und den Benutzername:

 **Details für den technischen Support**

Lizenz-ID: **33B-BT2-HEK**  
Benutzername: **EAV-0096138414**  
Gerätename: **DESKTOP-49B9RM**  
Lizenzname: **Lernvideos-VMware**  
Produktname: **ESET Internet Security**  
Produktversion: **16.0.24.0**  
Betriebssystem: **Windows 10 Pro(64-bit)Version 10.0 (Build 19044)**  
Computer: **AMD Ryzen 9 5950X 16-Core Processor, 4704 MB RAM**

 **Kopieren**

An Hand dessen kann geprüft werden welche Lizenz eingestellt ist.  
Diese Angaben erhalten Sie von Herr Walker.

Fertig