



Anleitung ESET HOME Kontoeinrichtung für neu und bestehende Kunden

ESET verlangt für neue und alte Kunden nun das Verwenden eines ESET-HOME Kontos

Inhaltsverzeichnis

Einrichten des ESET Home Kontos per Webseite	3
Das ESET Home Konto erstellen aus dem ESET-Programm heraus	8
Überbeanspruchung der Lizenz, wie lösen	10

Eset **erfordert in Zukunft ein Online-Konto** über die Ihre Lizenz verwaltet wird.
Und dort werden die jeweiligen Computer der Lizenz zugeordnet.

Es ist also nicht mehr möglich die selbe Lizenz auf mehreren Computern zu verwenden, so wie das bisher möglich war.

Das Konto können Sie hier anlegen: <https://login.eset.com>

Oder auch gleich in ESET selber:



Wenn Sie also den Lizenzschlüssel bisher auch auf anderen Computern verwenden, wird dort wohl bald so eine Meldung erscheinen.



Hallo,

Ihre Lizenz wird von mehr Geräten verwendet als zulässig. Entfernen Sie einen Teil der Geräte oder erhöhen Sie Ihre Lizenzkapazität, um weitere Geräte mit der ESET HOME-App oder dem [ESET HOME-Portal](#) zu schützen.

Ihr ESET Team



Jede weitere Lizenz kostet nun

Geräte i

1

Jahre

- 1 Jahr 35.98 € **Sie sparen 4.00 €**
- 2 Jahre 59.98 € **Sie sparen 19.99 €**
- 3 Jahre 77.97 € **Sie sparen 41.98 €**

Regulärer Preis ~~79.97 €~~

Ihr Preis **59.**⁹⁸ €

inklusive MwSt

Was bedeutet das?

Ihre Lizenz ist derzeit mit dem ESET Vertriebspartner **PC-Notdienst D. Walker Inh. D. WALKER** verknüpft. Wir sind sicher, dass sie Ihnen einen ausgezeichneten Service und Support geboten haben und die Preise, die Sie von uns erhalten, nicht geringer sind als die unserer Partner.

Wir möchten Sie ermutigen, sich mit **PC-Notdienst D. Walker Inh. D. WALKER** in Verbindung zu setzen, um Ihre Anforderungen zu besprechen.



Einrichten des ESET Home Kontos per Webseite

Gehen Sie zuerst auf <https://login.eset.com>

Klicken Sie zuerst links auf [Accept all and close](#)

Geben Sie nun hier Ihre eigene Email-Adresse ein und klicken Sie auf

[Per E-Mail fortfahren](#)

Konto erstellen und loslegen

E-Mail

[Per E-Mail fortfahren](#)



Dann geben sie bitte Ihr eigenes nun selber erstelles Passwort ein, hier z.B.
A&k2604Metz#



Konto erstellen und loslegen

E-Mail:

Passwort (erforderlich)

- ✓ mindestens 10 Zeichen lang
- ✓ 1 Kleinbuchstabe
- ✓ 1 Großbuchstabe
- ✓ 1 Zahl

Klicken Sie dann auf [Konto erstellen und anmelden](#)

Verifizierungs-E-Mail wurde verschickt

Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse, um ESET HOME verwenden zu können.



Sie erhalten nun von ESET eine Verifizierungs-Email.

Gehen Sie deshalb nun in Ihren Email-Empfang und suchen Sie nach

ESET HOME

Kontobestätigung Hallo, vielen Dank für die Erstellung Ihres ESET HO...

Klicken Sie dann in dieser Email auf **Registrierung bestätigen**

Nachdem Sie das Konto angelegt haben, wird der Lizenzschlüssel mit dem jeweiligen Computer verknüpft

Im Konto sieht es nun so aus:

Im Beispiel sind 2 Lizenzen mit 2 Computern verknüpft, siehe ...

The screenshot shows the ESET HOME account overview. At the top, a green banner states: "Alle Ihre Geräte sind geschützt und der Schutz ist auf dem neuesten Stand." Below this, there are two main sections: "Lösungspakete" and "Geräte".

Lösungspakete:

Anzahl der Lösungspakete	2
ESET HOME Security Essential	✓
ESET HOME Security Essential	✓

Geräte:

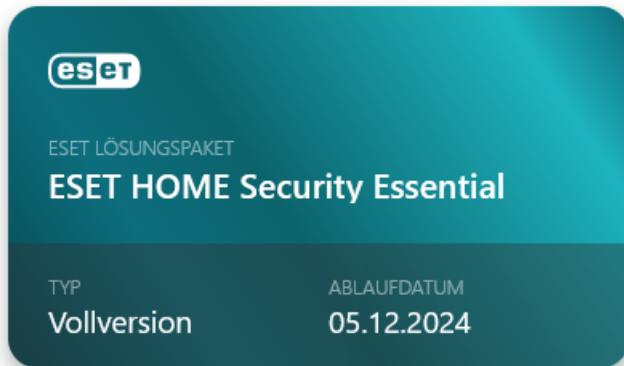
Anzahl der Geräte	2
Geräte mit Problemen	0

Below the "Geräte" section is a blue button labeled "Gerät schützen". At the bottom left is a yellow button labeled "Alle Lösungspakete anzeigen →" and at the bottom right is a blue button labeled "Alle Geräte anzeigen →".

Nach Klick auf **Alle Lösungspakete anzeigen** sieht man das Ablaufdatum



Lösungspakete



ESET HOME Security Essential :

✓ Aktiv

GESCHÜTZTE GERÄTE

2 von 2

Lösungspaket öffnen

Und nach Klick auf **Lösungspaket öffnen** dann auch die weiteren Informationen
Und auch die verknüpften Computer mit Namen



Lösungspaket verwalten ⌂ ⌃ ⌄ ⌅ ⌆ ⌇

Übersicht

1 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Lösungspaket	ESET HOME Security Essential
Gültigkeit	Aktiv
Nutzungsstatus	Normal
Typ	Vollversion
Automatische Verlängerung	AUS
Ablaufdatum	05.12.2024
Öffentliche ID	3A9-MAK-2CT
Aktivierungsschlüssel	3VVF-XDNN-AN2V-RBB9-WJNX

2 GESCHÜTZTE GERÄTE

2 von 2

Geräteübersicht

MIT IHREM ESET HOME BENUTZERKONTO VERBUNDENE GERÄTE

Weitere Informationen anzeigen ▾



DESKTOP-J4GDB01-PC

Schutz ist auf dem neuesten Stand

Geschützt



DESKTOP-DELL-LP

Schutz ist auf dem neuesten Stand

Geschützt

Durch Klick auf die 3 Punkte und dann auf **Geräte entfernen** lassen sich nun die überzähligen oder alten Geräte löschen

Wählen Sie die Geräte aus, die Sie aus dem Lösungspaket entfernen möchten.

Hier im Beispiel soll es **DESKTOP-79U4OGK** sein

Klicken Sie auf **Geräte entfernen**

Geräte entfernen

Sie sind dabei, die ausgewählten Geräte aus Ihrem Lösungspaket zu entfernen.

Wenn Sie die Geräte aus Ihrem Lösungspaket entfernen,
verlieren die Geräte ihren Schutz.

Falls Sie einige dieser Geräte nicht erkennen, können Sie Ihren Aktivierungsschlüssel auch zurücksetzen.



DESKTOP-79U4OGK



Klicken sie auf **Geräte entfernen**



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55



Sie haben die Löschung der ausgewählten Geräte aus Ihrem Lösungspaket erfolgreich angefordert.
Die Aktualisierung der Gerätenutzungsinformationen kann bis zu 1 Stunde dauern. Das Deaktivieren von ESET Produkten auf Ihren Geräten kann bis zu 6 Stunden dauern.

Klicken Sie auf **Verstanden**



Das ESET Home Konto erstellen aus dem ESET-Programm heraus

Doppelklicken Sie auf dem ESET Symbol unten rechts

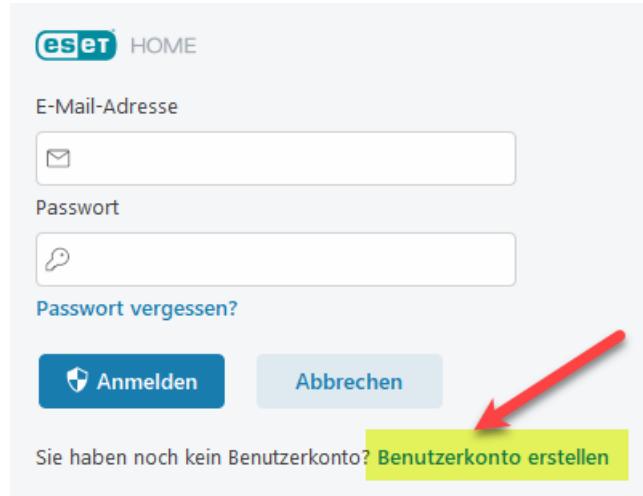


Wählen Sie im Linken Bereich **ESET HOME Konto** aus

Klicken Sie dann hinten auf auf den Pfeil >

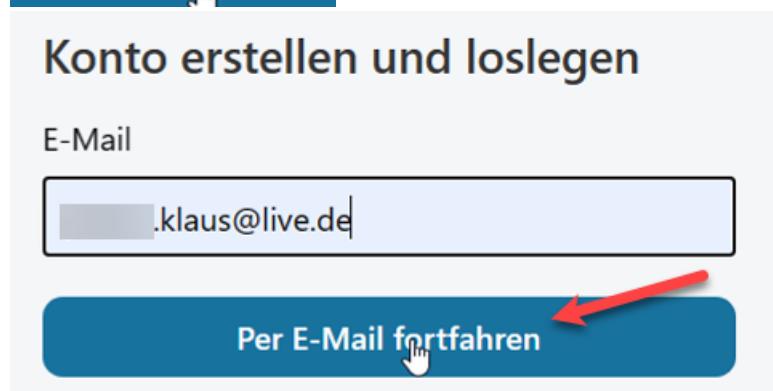


Klicken Sie auf **? Benutzerkonto erstellen**



Sie werden nun zu einer Webseite geleitet. Klicken Sie zuerst links auf **Accept all and close**

Geben Sie nun hier Ihre eigene Email-Adresse ein und klicken Sie auf **Per E-Mail fortfahren**



Dann geben sie bitte Ihr eigenes Passwort ein, hier z.B. A&k2604Metz#



Konto erstellen und loslegen

E-Mail: .klaus@live.de

Passwort (erforderlich)

.....



- ✓ mindestens 10 Zeichen lang
- ✓ 1 Kleinbuchstabe
- ✓ 1 Großbuchstabe
- ✓ 1 Zahl

Klicken Sie dann auf **Konto erstellen und anmelden**

Verifizierungs-E-Mail wurde verschickt

Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse, um ESET HOME verwenden zu können.

Gehen Sie nun in Ihren Email-Empfang und suchen Sie nach

ESET HOME

Kontobestätigung

Klicken Sie dann in dieser Email auf **Registrierung bestätigen**



Überbeanspruchung der Lizenz, wie lösen

Dadurch ist das Löschen der alten Lizenzierungen notwendig

Am weiteren Computer mit derselben Lizenz erscheint dann diese Meldung
Anzeige bei Überbeanspruchung (also mehr Geräte als Lizenzen vorhanden)
Das geschah durch Weitergabe der eigenen Lizenz an Dritte Personen.



Hallo,

Ihre Lizenz wird von mehr Geräten verwendet als zulässig. Entfernen Sie einen Teil der Geräte oder erhöhen Sie Ihre Lizenzkapazität, um weitere Geräte mit der ESET HOME-App oder dem [ESET HOME-Portal](#) zu schützen.

Loggen Sie sich in Ihrem ESET Home Konto ein

Klicken Sie auf [Alle Lösungspakete anzeigen](#):

The screenshot shows the ESET HOME app's main interface. At the top, a green banner displays a checkmark icon and the text "Ihr Lösungspaket ist aktiv. Sie können 0 Geräte schützen.". Below this, there are two main sections: "Lösungspakete" (Solution Packages) and "Geräte" (Devices). The "Lösungspakete" section shows 1 package and the "ESET Internet Security" solution, which is active (green checkmark) and has 1 device assigned (yellow info icon). The "Geräte" section shows 0 devices protected. A blue button labeled "Gerät schützen" is visible. At the bottom, there are buttons for "Alle Lösungspakete anzeigen" and "Alle Geräte anzeigen".

Lösungspakete	Geräte
Anzahl der Lösungspakete: 1 ESET Internet Security	Anzahl der Geräte: 0 Gerät schützen

Nun sehen Sie wie oft die Lizenz überbeansprucht wurde
In unserem Beispiel also 6 anstatt nur 1



Lösungspakete



ESET Internet Security

✓ Aktiv ⚠ Überbeansprucht

GESCHÜTZTE GERÄTE

6 von 1

Klicken Sie auf [Lösungspaket öffnen](#)

In unserem Beispiel wurde die Lizenz 6 x verwendet

Lösungspaket verwalten ⟳ X

Übersicht		Geräteübersicht	
ALLGEMEINE INFORMATIONEN		ANDERE GERÄTE, DIE MIT IHREM LÖSUNGSPAKET GESCHÜTZT SIND	
Lösungspaket	ESET Internet Security	DESKTOP-8P9D3I1-2	Weitere Informationen anzeigen ⋮
Gültigkeit	✓ Aktiv	DESKTOP-8P9D3I1-3	Weitere Informationen anzeigen ⋮
Nutzungsstatus	⚠ Überbeansprucht	DESKTOP-8P9D3I1	Weitere Informationen anzeigen ⋮
Typ	Vollversion	Zeller-PC	Weitere Informationen anzeigen ⋮
Automatische Verlängerung	AUS	GUENTERS-LENOVO	Weitere Informationen anzeigen ⋮
Ablaufdatum	08.04.2024	DESKTOP-8P9D3I1-1	Weitere Informationen anzeigen ⋮
Öffentliche ID	33B-		
Aktivierungsschlüssel	AUVS-		

Red arrows point from the 'Übersicht' section to each of the six devices listed in the 'Geräteübersicht' table.

Hilfe im Netz: https://help.eset.com/home_eset/de-DE/onboarding.html



Wie bekommen Sie nun heraus, welches auf dieser Liste Ihr eigener Computer ist.
Dazu klicken Sie auf Start, entweder

das Symbol als Muschel dann **PC-Einstellungen** dann , dann **Systemsteuerung** dann **System**
dann **Computername:** **Zeller-PC**

oder

das Symbol als Flagge dann **Einstellungen** dann **System** dann **Info**
dann

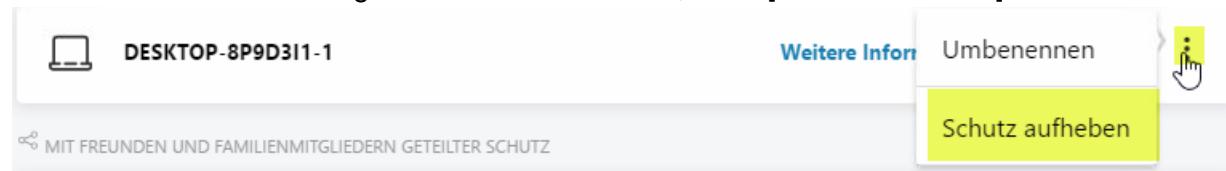
Gerätename: **PC-1-SSD-**

In diesem Beispiel ist also der Name des eigenen Computers [Zeller-PC]

Nun löschen wir also alle anderen Einträge, außer eben dem in diesem Beispiel

Computername: **Zeller-PC**

Klicken Sie dazu im Eintrag hinten auf die 3 Punkte, dann [Schutz aufheben]



Dann noch auf **Schutz des Geräts aufheben**



Die Entfernung wird bestätigt



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELFER - NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

**Das Gerät wurde aus Ihrem Konto entfernt und wird nicht
mehr geschützt.**



Das bitte mit allen alten Einträgen machen.

Jeder weitere Computer benötigt nun eine eigene Lizenz, z.B.

Geräte i **Gültig bis**
- 3 + **5.12. 2024** ▼

Fügen Sie ein Gerät hinzu für nur **16.⁶⁶ €**
inklusive MwSt

JETZT UPDATEN

Normalerweise hätte man schon von Anfang an weitere Lizenzen benötigt, aber ESET hat das bisher toleriert. Das geht nun eben nicht mehr.

Wenn Sie also weitere Computer nachlizensieren müssen melden Sie sich bitte bei mir.

Tel. 07127-89103 mit Fernwartung

Oder

Mobil 0172-882 7955 um alles weitere zu besprechen.



Fehler bei der Aktivierung
An Dritte weitergegebene Lizenz

Die Lizenz, die Sie für die Aktivierung verwendet haben, wurde an Dritte weitergegeben und wird von mehr Geräten verwendet als erlaubt. Möglicherweise sind Sie Opfer einer Softwarepiraterie oder Fälschung geworden. Diese Lizenz kann nicht zur Aktivierung weiterer ESET Produkte verwendet werden.

Folgen Sie den hier beschriebenen Anweisungen, um das Problem zu beheben.

[Ich besitze diese Lizenz, was kann ich tun?](#)

[Ich besitze diese Lizenz nicht, was kann ich tun?](#)