

willkommen im Windows Live Mail-Forum!



Wir haben kürzlich einige Probleme festgestellt, die wir in diesem Beitrag erläutern wollen.

Das KB3093594-Update wurde erstellt, um es Microsoft-Konten mit einem Microsoft-Posteingang (hotmail.com or hotmail.de, live.de, outlook.com der outlook.de) zu ermöglichen, das Programm zu nutzen und es ist nur nötig, wenn eines der Konten, die Sie in Windows Live Mail eingerichtet haben, bereits auf die Outlook Mail Preview umgestiegen ist. Wenn Ihre Posteingänge diesen Prozess nicht abgeschlossen haben, brauchen Sie das Update nicht installieren.

Wenn Sie Probleme haben, wie:

- Zusammenhanglose Zeichen
- Kalender-Aktualisierungsprobleme in Live Mail
- Fehlercode mit Fehlernachrichten bezüglich der Unmöglichkeit, sich mit dem Server <https://m.hotmail.com/Microsoft-Server-ActiveSync> zu verbinden
- Abstürze
- Schwierigkeiten, Nachrichten anzuzeigen

Erstellen Sie bitte eine Sicherheitskopie Ihrer E-Mails und installieren Sie Windows Live Mail neu. Hier sind die Schritte, die es Ihnen ermöglichen, Windows Live Mail zu starten, wenn es beim Starten abstürzt:

1. Kopieren Sie die folgende Zeile und geben Sie sie in der Suchzeile im Start-Menü ein:  
"%userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Windows Live Mail"
2. Suchen Sie nach (einem) Ordner/n, der Ihren Kontoname hat und kopieren Sie ihn zu Ihren Eigenen Dateien (oder auf einen anderen Speicherort)

Sehen Sie sich auch [Wie importiere und exportiere ich E-Mails, Kontakte und Kalender mit Windows Live Mail?](#) an.

[Deinstallieren Sie Live Mail.](#)

[Installieren Sie Live Mail neu.](#)

Ich weise Sie auch darauf hin, dass, wenn Sie Probleme mit einem Konto, das bereits auf die Outlook Mail Preview umgestiegen ist, haben, dass Sie vorübergehend IMAP benutzen können, um Ihr Konto in Windows Live Mail einzurichten. Mehr darüber erfahren Sie hier: [Einrichten einer E-Mail-App für Outlook.com](#)